



INFORME ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE LOS CIUDADANOS FRENTE AL PORTAL DEL DNP

Objetivo:

Conocer la opinión que tienen los ciudadanos respecto al servicio que brinda el DNP, especialmente a través de su portal Web y de esta manera, establecer acciones que permitan el mejoramiento continuo de la entidad.

Alcance:

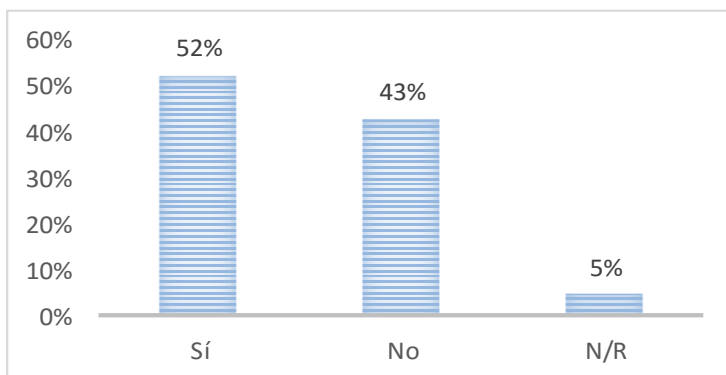
La encuesta de percepción se implementó a través del portal Web en el mes de marzo de 2016 y se encuentra alojada en DNP/Servicio al Ciudadano a través del link “Encuesta de percepción”, al cual tienen acceso todos los ciudadanos, sin que se requiera para ello, ingresar con algún tipo de usuario y/o contraseña.

Para este informe se analizaron veintiuna encuestas diligenciadas en el segundo trimestre de 2016.

Resultados de la encuesta:

Pregunta 1

Es fácil encontrar la información:

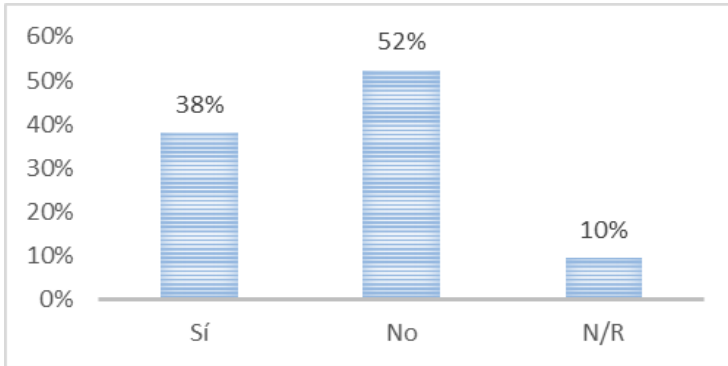


El 52% de los encuestados perciben que la información que requieren del DNP y buscan en el portal, es fácil de encontrar; un 43% siente que se dificulta su búsqueda y un 5% no respondió a la pregunta.



Pregunta 2

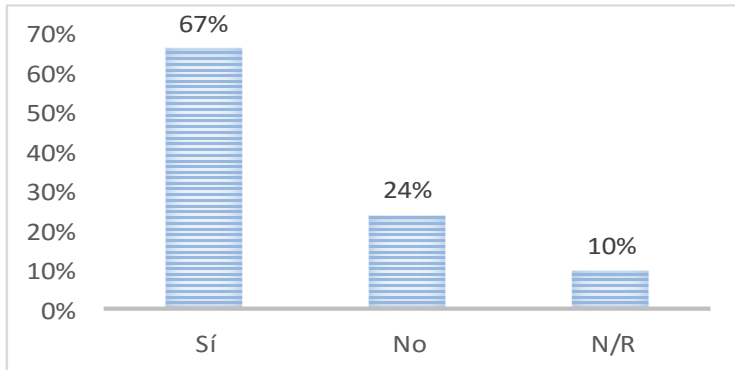
La información publicada satisface mis expectativas:



Un 38% de los encuestados perciben que la información publicada satisface sus necesidades, un 52% considera que no y un 10% no respondió a la pregunta.

Pregunta 3

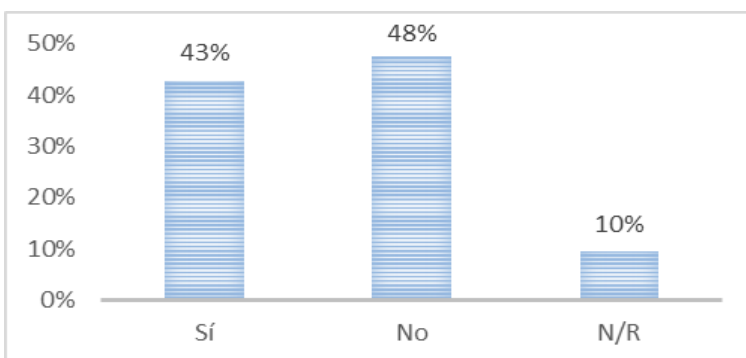
La información publicada es útil:



Un 67% de los encuestados considera que la información publicada es útil, un 24% considera que no y un 10% no respondió a la pregunta.

Pregunta 4

La navegación por el Portal se hace de forma simple e intuitiva:

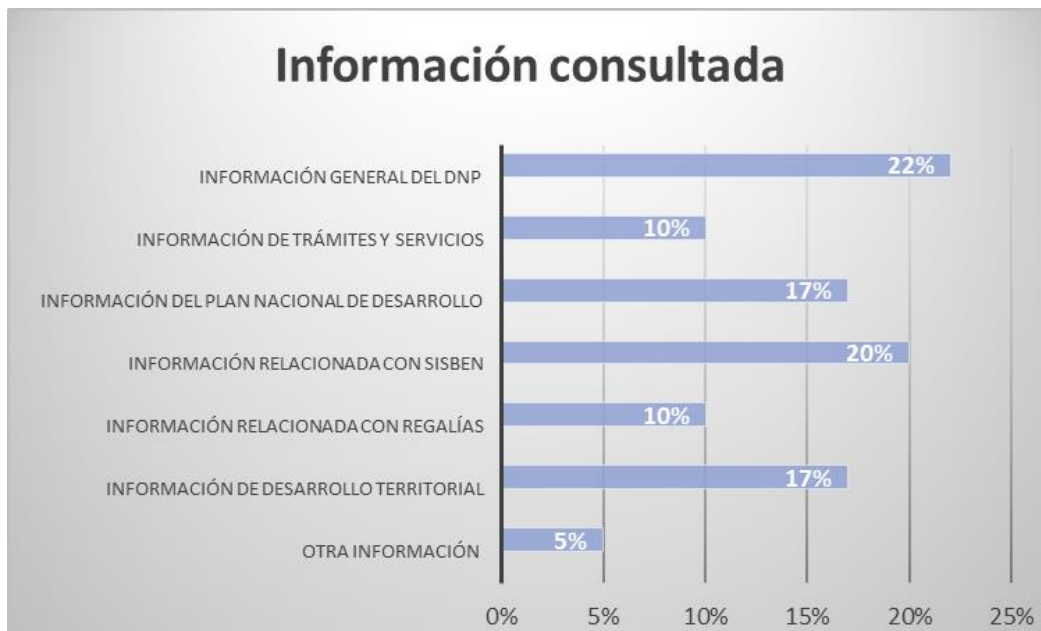


El 43% de los encuestados considera que la navegación en el portal del DNP se hace de manera simple, un 48% considera que no y un 10% no respondió a la pregunta.



Pregunta 5

Información más consultada en el portal web es:



De acuerdo a la información recolectada se evidencia que la información que más se consulta en el portal Web del DNP, es la información general del DNP con un 22%, y la relacionada con SISBEN con un 20%, seguida por Información de Desarrollo Territorial y del Plan Nacional de Desarrollo con un 17% respectivamente. Dentro de otra información se encuentra información sobre MGA y SUIFP.

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Con el fin de aumentar el número de encuestados y así fortalecer las estrategias para mejorar su opinión frente al DNP, se recomienda incorporar un link en el Home del portal, a fin de hacer más visible la encuesta de percepción y hacer más llamativo su diligenciamiento.

Se sugiere analizar con el Grupo de Comunicaciones y Relaciones Públicas, los contenidos visitados por los ciudadanos, especialmente tema Sisben en aras de garantizar mayor accesibilidad a la información publicada.