



DNP Departamento
Nacional
de Planeación



Informe Trimestral de Encuesta de Percepción Ciudadana – Página DNP 2017- 3

Julio 01 a septiembre 30 de 2017

**SECRETARÍA GENERAL
Servicio al Ciudadano
Bogotá D.C.
2017**

PRESENTACIÓN:

El Departamento Nacional de Planeación, a través de La Secretaría General, presenta el informe consolidado de Encuesta de Percepción Ciudadana frente al página Web de la Entidad, en el periodo comprendido entre el 1 de julio y 30 de septiembre de 2017, con el fin de analizar y conocer la opinión que tienen los ciudadanos respecto al servicio e información que brinda el DNP, y de esta manera, establecer acciones que permitan el mejoramiento continuo de la Entidad.

Se realizan estadísticas de acuerdo con el número total de encuestas diligenciadas durante el tercer trimestre. Se adelanta un análisis comparativo con la vigencia anterior, así como un análisis general, identificando inconformidades o debilidades en la información, formulando de esta manera recomendaciones.

ALCANCE:

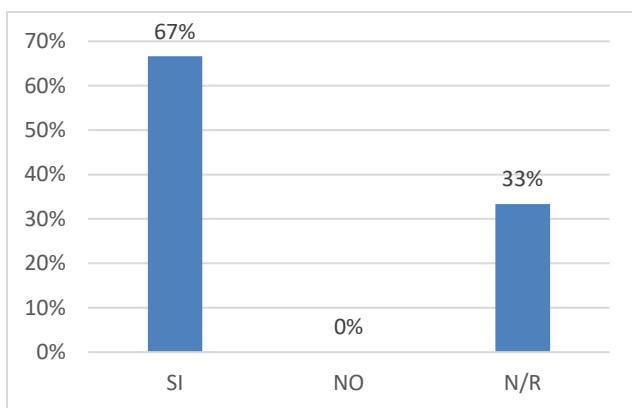
La encuesta de percepción se implementó a través de la página Web en marzo de 2016 y se encuentra ubicada en el link: <https://www.dnp.gov.co/atencion-al-ciudadano/Paginas/Encuestas-de-Percepcion.aspx> al cual todos los ciudadanos, grupos de interés y/o usuarios tienen acceso, sin que se requiera para ello, ingresar con algún tipo de usuario y/o contraseña.

Para este informe se analizaron tres encuestas diligenciadas en el tercer trimestre de 2017.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA:

Pregunta 1

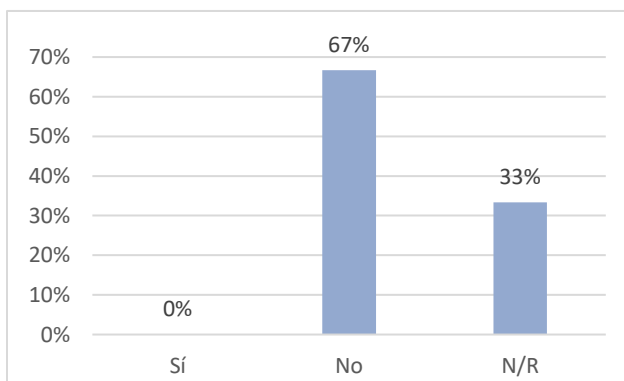
Es fácil encontrar la información:



El 67% de los encuestados perciben que la información que requieren del DNP y buscan en el portal, es fácil de encontrar y un 33% considera que no.

Pregunta 2

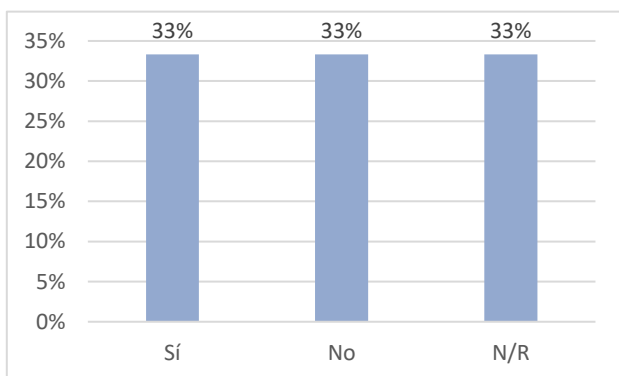
La información publicada satisface mis expectativas:



El 67% de los encuestados perciben que la información publicada no satisface sus necesidades y un 33% no responde.

 **Pregunta 3**

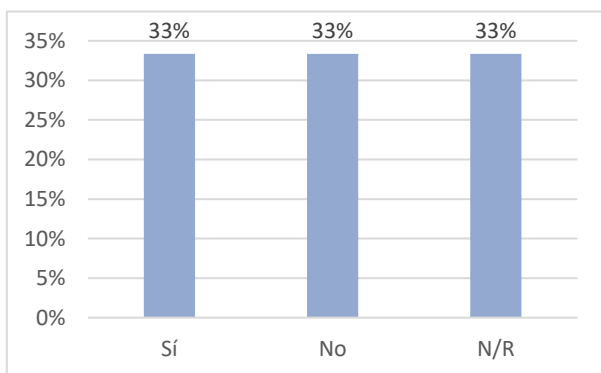
La información publicada es útil:



El 33% de los encuestados considera que la información publicada es útil, un 33% considera que no y el otro 33% no responde.

 **Pregunta 4**

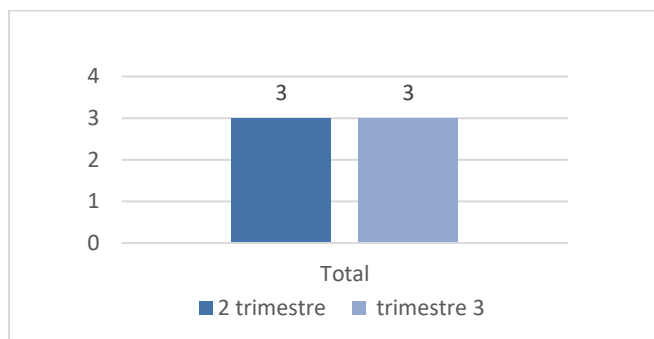
La navegación por el Portal se hace de forma simple e intuitiva:



El 33% de los encuestados considera que la navegación en el portal del DNP se hace de manera simple, un 33% considera que no y el otro 33% no responde.

COMPARATIVO VIGENCIAS 2017

En el trimestre informado se diligenciaron la misma cantidad de encuestas que el trimestre anterior.



RECOMENDACIONES:

De acuerdo a las estadísticas de las encuestas diligenciadas, el análisis adelantado según la percepción del comportamiento institucional se consideran las siguientes recomendaciones con el fin de fortalecer la gestión del Departamento.

- Ajustar el alcance y preguntas de la encuesta de percepción actual, en virtud de promover la participación de los ciudadanos, grupos de interés y/o usuarios en su diligenciamiento.
- Generar estrategia para la participación de la encuesta.