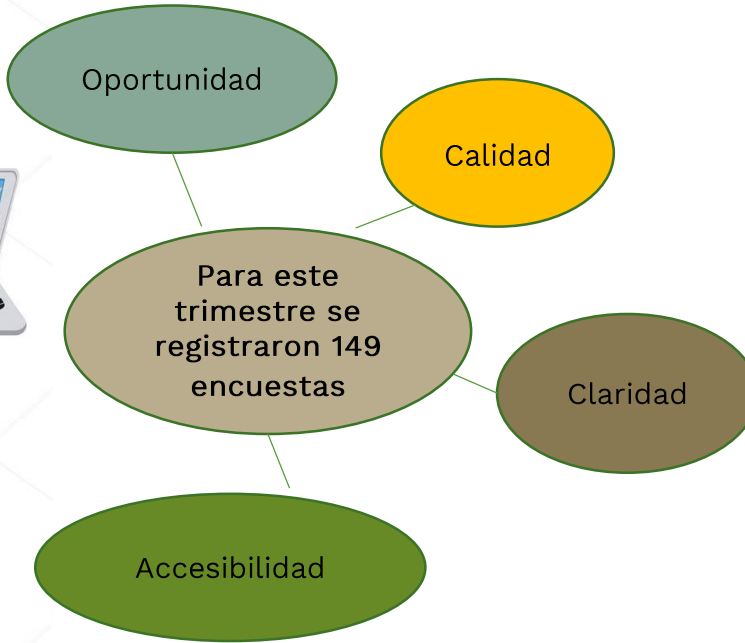


# RESUMEN DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN II TRIMESTRE 2019



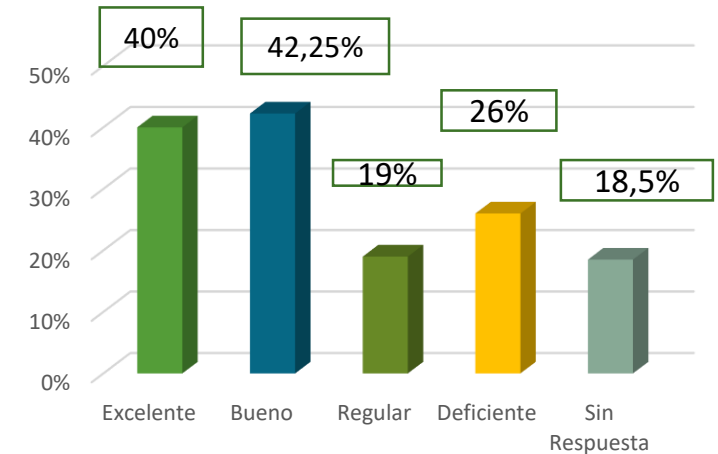
Comparando Los resultados de la encuesta de satisfacción del actual trimestre con el mismo periodo del 2018, se presenta un incremento del **34%**

Comparativo de encuestas registradas en trimestres anteriores



El resultado del seguimiento de satisfacción del cliente presenta una tendencia positiva, sin embargo se esta trabajando para alcanzar un **98%** en excelencia y así tener ciudadanos satisfechos con los servicios prestados.

De las 149 encuestas efectuadas por nuestros canales de atención, la calificación promedio fue bueno en un **42,25%**.



Fuente: Informe de PQRSD segundo trimestre 2019