

PLAN ESTRATÉGICO SECTORIAL- SECTOR PLANEACIÓN - última actualización 22 mayo 2017

Entidad: Departamento Nacional de Planeación - DNP

Pilar	Objetivo	Estrategia	Programa	Productos	METAS PRODUCTO				Indicador	Unidad Medida	Responsable (Área)	Políticas de Desarrollo Administrativo	Seguimiento. Políticas de Desarrollo Administrativo
					Meta 2015	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018					
Estrategia Transversal	Seguridad, justicia y democracia para la construcción de paz	Fortalecer y articular los mecanismos de transición hacia la paz	Promoción y fomento de la eficiencia gubernamental desde el Departamento Nacional de Planeación	Programas o iniciativas públicas de cultura de innovación	2	3	3	2	Iniciativas de cultura de Innovación en la gestión pública	Programas/iniciativas públicas de fomento	Dirección de Desarrollo Empresarial	Gestión Misional y de Gobierno	Anual
Estrategia Transversal	Seguridad, justicia y democracia para la construcción de paz	Fortalecer y articular los mecanismos de transición hacia la paz	Promoción y fomento de la eficiencia gubernamental desde el Departamento Nacional de Planeación	Entidades Territoriales usuarias o que acceden a los servicios del sistema integral de información.	0	0	50	150	Entidades territoriales utilizando la nueva herramienta de gestión integrada y sistematizada	Entidades	Subdirección Territorial y de Inversión Pública	Gestión Misional y de Gobierno	Anual
Estrategia Transversal	Seguridad, justicia y democracia para la construcción de paz	Fortalecer y articular los mecanismos de transición hacia la paz	Promoción y fomento de la eficiencia gubernamental desde el Departamento Nacional de Planeación	Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano	6	6	6	6	Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano realizadas	Ferias	Programa Nacional de Servicio al Ciudadano	Gestión Misional y de Gobierno	Semestral
Estrategia Transversal	Seguridad, justicia y democracia para la construcción de paz	Fortalecer y articular los mecanismos de transición hacia la paz	Promoción y fomento de la eficiencia gubernamental desde el Departamento Nacional de Planeación	Actualización del estudio de solicitudes de información a municipios.	200	200	190	190	Solicitudes de información a municipios por parte de entidades nacional, entidades de control y departamentos	Tasa	Dirección de Desarrollo Territorial Sostenible	Gestión Misional y de Gobierno	Anual
Estrategia Transversal	Seguridad, justicia y democracia para la construcción de paz	Fortalecer y articular los mecanismos de transición hacia la paz	Promoción y fomento de la eficiencia gubernamental desde el Departamento Nacional de Planeación	Formular planes estratégicos para la construcción de paz	3	3	3	3	Planes estratégicos territoriales para la construcción de paz construidos y en proceso de implementación	Planes estratégicos territoriales	Grupo de Proyectos Especiales	Gestión Misional y de Gobierno	Anual
Estrategia Transversal	Buen Gobierno	Fortalecer la articulación Nación-territorio	Caracterización, dinámica y desafíos regionales	Contratos Plan departamentales	15	17	0	0	Contratos Plan departamentales terminados o en ejecución	Contratos Plan terminados o en ejecución	Contratos Plan	Gestión Misional y de Gobierno	Anual
Estrategia Transversal	Buen Gobierno	Fortalecer la articulación Nación-territorio	Construcción e implementación de políticas nacionales, sectoriales, territoriales y poblacionales	Resguardos Indígenas certificados	0	22	40	58	Resguardos indígenas certificados para asumir la administración directa de los recursos de la Asignación Especial del Sistema General de Participaciones para los	Resguardos indígenas	Dirección de Desarrollo Territorial Sostenible	Gestión Misional y de Gobierno	Anual
Estrategia Transversal	Buen Gobierno	Fortalecer la articulación Nación-territorio	Construcción e implementación de políticas nacionales, sectoriales, territoriales y poblacionales	Municipios con acciones de promoción de control social	60	80	80	80	Municipios con cobertura de acciones de promoción de control social	Municipios	Dirección de Vigilancia de las Regalías	Gestión Misional y de Gobierno	Semestral
Estrategia Transversal	Buen Gobierno	Fortalecer la articulación Nación-territorio	Construcción e implementación de políticas nacionales, sectoriales, territoriales y poblacionales	Elaborar estudios de análisis de impactos económicos del cambio climático	8	8	8	12	Estudios de análisis de impactos económicos del cambio climático	Estudios	Subdirección de Desarrollo Ambiental Sostenible	Gestión Misional y de Gobierno	Anual
Estrategia Transversal	Buen Gobierno	Fortalecer la articulación Nación-territorio	Construcción e implementación de políticas nacionales, sectoriales, territoriales y poblacionales	Implementar Centros Integrados de Servicio	0	1	2	1	Centros Integrados de Servicio - SI - implementados	Centros Integrados de Servicios	Programa Nacional de Servicio al Ciudadano	Gestión Misional y de Gobierno	Anual

Estrategia Transversal	Buen Gobierno	Fortalecer la articulación Nación-territorio	Promoción del desarrollo y la convergencia regional	Formular con los Sectores los lineamientos estratégicos de Ordenamiento Territorial.	0	5	5	6	Sectores con lineamientos estratégicos de Ordenamiento Territorial	Sectores	Dirección de Desarrollo Territorial	Gestión Misional y de Gobierno	Anual
Estrategia Transversal	Buen Gobierno	Fortalecer la articulación Nación-territorio	Gestión publica orientada a resultados	Programas misionales con cadenas de valor	15	40	70	100	Programas misionales con cadenas de valor formuladas	Porcentaje	Dirección de Inversiones y Finanzas Públicas	Gestión Misional y de Gobierno	Anual
Estrategia Transversal	Buen Gobierno	Fortalecer la articulación Nación-territorio	Gestión publica orientada a resultados	Sectores que utilizan información de desempeño y resultados para la asignación presupuestal	27	50	75	100	Sectores utilizando información de desempeño y resultados para la	Porcentaje	Subdirección Territorial y de Inversión Pública	Gestión Misional y de Gobierno	Anual
Estrategia Transversal	Buen Gobierno	Fortalecer la articulación Nación-territorio	Construcción e implementación de políticas nacionales, sectoriales, territoriales y poblacionales	Implementar la nueva ficha del sistema de focalización individual	0	150	650	1.102	Municipios con información recolectada con la nueva ficha SISBEN 4	Municipios	Dirección de Desarrollo Territorial Sostenible	Gestión Misional y de Gobierno	Mensual
Estrategia Transversal	Buen Gobierno	Fortalecer la articulación Nación-territorio	Desarrollo y el ordenamiento territorial, y la descentralización (AT, regalías, SGP, desarrollo urbano y rural)	Recursos de inversión del PGN, SGR y SGP (Plan Plurianual de Inversiones) publicados en MapaRegalías - MapaInversiones.	12	60	80	90	Porcentaje de recursos de inversión SGR, SGP y PGN visualizados en MapaInversiones	Porcentaje	Subdirección Territorial y de Inversión Pública	Gestión Misional y de Gobierno	Anual
Estrategia Transversal	Buen Gobierno	Fortalecer la articulación Nación-territorio	Desarrollo y el ordenamiento territorial, y la descentralización (AT, regalías, SGP, desarrollo urbano y rural)	Proyectos aprobados en los OCAD con el uso de proyectos tipo estandarizados	0	131	196	327	Número de proyectos aprobados en los OCAD con el uso de proyectos tipo estandarizados	Número	Subdirección Territorial y de Inversión Pública	Gestión Misional y de Gobierno	Semestral
Estrategia Transversal	Buen Gobierno	Fortalecer la articulación Nación-territorio	Desarrollo y el ordenamiento territorial, y la descentralización (AT, regalías, SGP, desarrollo urbano y rural)	Municipios con convenio suscrito o con acciones en curso en el marco de los componentes y fases del programa de revisión del POT	0	22	60	89	Municipios con POT en proceso de actualización por el Programa Nacional de actualización de POT	Municipios	Dirección de Desarrollo Territorial Sostenible	Gestión Misional y de Gobierno	Semestral
Estrategia Transversal	Buen Gobierno	Fortalecer la articulación Nación-territorio	Desarrollo y el ordenamiento territorial, y la descentralización (AT, regalías, SGP, desarrollo urbano y rural)	Proyectos terminados reportados por las entidades ejecutoras en el aplicativo Gesproy-SGR	3.751	4.803	5.939	7.000	Proyectos con recursos de regalías terminados	Número de proyectos	Dirección de Vigilancia de las Regalías	Gestión Misional y de Gobierno	Mensual
Estrategia Transversal	Buen Gobierno	Promover la eficiencia y eficacia administrativa	Desarrollo del ordenamiento territorial y la descentralización desde el Departamento Nacional de Planeación	Requerimientos normativos y buenas prácticas en materia de servicio al ciudadano	68	68	69	70	Índice de cumplimiento de la política de servicio al ciudadano a nivel nacional.	Indice	Programa Nacional de Servicio al Ciudadano	Gestión Misional y de Gobierno	Anual
Estrategia Transversal	Buen Gobierno	Promover la eficiencia y eficacia administrativa	Desarrollo del ordenamiento territorial y la descentralización desde el Departamento Nacional de Planeación	Jornadas de asistencia técnica masiva	10	20	10	5	Jornadas ExpoRegalías realizadas	Jornadas	Grupo de Coordinación del Sistema General de Regalías	Gestión Misional y de Gobierno	Semestral
Estrategia Transversal	Buen Gobierno	Optimizar la Gestión de la inversión de los recursos públicos	Asignación, uso eficiente, seguimiento y evaluación de la Inversión Pública	Implementación del Sistema de información integrado de planeación y presupuestación y seguimiento de la inversión	25	50	75	100	Sistema de información integrado de planeación y presupuestación y seguimiento de la inversión	Porcentaje	Subdirección Territorial y de Inversión Pública	Gestión Misional y de Gobierno	Anual
Colombia en paz	Pilares	Colombia en paz	Paz	Medir la distancia entre el valor de una observación en cada uno de los municipios y el promedio de la región en la que circunscribe.	39	36	32	28	Indicador de Convergencia Regional ICIR para municipios mas afectados por conflicto (Brechas)	Porcentaje	Dirección de Desarrollo Territorial Sostenible	Gestión Misional y de Gobierno	Anual

Estrategia Transversal	Buen Gobierno	Promover la eficiencia y eficacia administrativa	Promoción y fomento de la eficiencia gubernamental desde el Departamento Nacional de Planeación	Plan Institucional de Archivos-PINAR	100	100	100	100	Plan Institucional de Archivos-PINAR implementado	Porcentaje	Sudirección Administrativa	Eficiencia Administrativa	Trimestral
Estrategia Transversal	Buen Gobierno	Promover la eficiencia y eficacia administrativa	Promoción y fomento de la eficiencia gubernamental desde el Departamento Nacional de Planeación	Clasificación documental CCD publicado	100	100	100	100	Cuadro de Clasificación documental CCD publicado	Porcentaje	Sudirección Administrativa	Eficiencia Administrativa	Trimestral
Estrategia Transversal	Buen Gobierno	Promover la eficiencia y eficacia administrativa	Promoción y fomento de la eficiencia gubernamental desde el Departamento Nacional de Planeación	Tablas de Retención Documental TRD	100	100	100	100	Tablas de Retención Documental TRD publicadas.	Porcentaje	Sudirección Administrativa	Eficiencia Administrativa	Trimestral
Estrategia Transversal	Buen Gobierno	Promover la eficiencia y eficacia administrativa	Promoción y fomento de la eficiencia gubernamental desde el Departamento Nacional de Planeación	Indicadores de gestión para los procesos archivísticos.	100	100	100	100	Indicadores de gestión para los procesos archivísticos, definidos	Porcentaje	Sudirección Administrativa	Eficiencia Administrativa	Trimestral
Estrategia Transversal	Buen Gobierno	Promover la eficiencia y eficacia administrativa	Promoción y fomento de la eficiencia gubernamental desde el Departamento Nacional de Planeación	Establecer directrices y procedimientos para las transferencias primarias y secundarias	100	100	100	100	Directrices y procedimientos establecidos para las transferencias primarias y secundarias	Porcentaje	Sudirección Administrativa	Eficiencia Administrativa	Trimestral
Estrategia Transversal	Buen Gobierno	Promover la eficiencia y eficacia administrativa	Promoción y fomento de la eficiencia gubernamental desde el Departamento Nacional de Planeación	Definir directrices y criterios de valoración documental.	100	100	100	100	Directrices y criterios de valoración documental, definidos	Porcentaje	Sudirección Administrativa	Eficiencia Administrativa	Trimestral

Nota Aclaratoria: Información sujeta a la revisión y ajustes.

PLAN ESTRATÉGICO SECTORIAL- SECTOR PLANEACIÓN

Entidad: Fonade

Objetivo Misional o Estratégico	Prioridad del PND	Pilar del PND	Estrategias	Productos	METAS PRODUCTO				Indicador de Producto	Unidad de medida de indicador de producto	Responsable (Área)	Políticas de Desarrollo Administrativo	Seguimiento Políticas de Desarrollo Administrativo
					2015	2016	2017	2018					
Optimizar los recursos y actividades misionales enfocados hacia proyectos estratégicos del Gobierno Nacional	Colombia Equitativa y sin pobreza extrema	Buen gobierno	Fortalecer la Estructuración de proyectos orientada hacia proyectos estratégicos del Gobierno Nacional	Diagnóstico de estructuración de proyectos que incluya propuesta para su fortalecimiento	0	1	0	0	Documento diagnóstico para el fortalecimiento de la estructuración de proyectos en FONADE	Unidad	Subgerente Técnico	Gestión Misional y de Gobierno	Es de medición anual

Promover la sostenibilidad operacional de la entidad en el largo plazo, buscando el equilibrio entre sus ingresos y gastos asociados con el giro del negocio	Colombia Equitativa y sin pobreza extrema	Fortalecimiento Institucional	Implementar instrumentos que apoyen el seguimiento a la sostenibilidad financiera de la Entidad	Elaboración de modelo de proyección financiera a mediano plazo	1	0	0	0	Modelo de Proyección Financiera diseñado	Unidad	Subgerente Financiero	Gestión Misional y de Gobierno	Es de medición anual
Ejecutar los proyectos con calidad y oportunidad	Colombia Equitativa y sin pobreza extrema	Fortalecimiento Institucional	Optimizar el proceso de gestión proveedores	Revisión y actualización del Manual de Contratación	0	1	0	0	Manual de Contratación Actualizado	Unidad	Subgerencia de Contratación	Gestión Misional y de Gobierno	Es de medición anual
Ejecutar los proyectos con calidad y oportunidad	Colombia Equitativa y sin pobreza extrema	Fortalecimiento Institucional	Integrar y mejorar los mecanismos de monitoreo y seguimiento de proyectos	Normalizar el semáforo de control de proyectos como herramienta de monitoreo y seguimiento.	0	1	0	0	Semaforo de control de proyectos normalizado	Unidad	Subgerente Técnico	Gestión Misional y de Gobierno	Es de medición anual
Ejecutar los proyectos con calidad y oportunidad	Colombia Equitativa y sin pobreza extrema	Fortalecimiento Institucional	Integrar y mejorar los mecanismos de monitoreo y seguimiento de proyectos	Establecer un sistema de seguimiento y alertas sobre vencimiento de contratos y vigencia de pólizas y desembolsos.	1	0	0	0	Sistema de seguimiento y alertas sobre vencimiento de contratos y vigencia de pólizas y desembolsos diseñado	Unidad	Subgerente Técnico y Gerente de Área de procesos de selección y	Gestión Misional y de Gobierno	Es de medición anual
Ejecutar los proyectos con calidad y oportunidad	Colombia Equitativa y sin pobreza extrema	Buen gobierno	Integrar y mejorar los mecanismos de monitoreo y seguimiento de proyectos	Adaptar la metodología de auditorías visibles para el Control Social y aplicarla a los proyectos que se requiera.	1	0	0	0	Metodología de auditorías visibles ajustada	Unidad	Subgerente Técnico y Gerente área de Planeación y Gestión de	Gestión Misional y de Gobierno	Es de medición anual
Ejecutar los proyectos con calidad y oportunidad	Colombia Equitativa y sin pobreza extrema	Fortalecimiento Institucional	Integrar y mejorar los mecanismos de monitoreo y seguimiento de proyectos	Ajustar del Manual de Gerencia de proyectos y reglamentar el Comité de Implementación	0	1	0	0	Manual de Gerencia de proyectos ajustado	Unidad	Subgerente Técnico	Gestión Misional y de Gobierno	Es de medición anual
Desarrollo Organizacional	Colombia Equitativa y sin pobreza extrema	Fortalecimiento Institucional	Plan Estratégico Tecnológico y de Desarrollo Administrativo	Plan de Desarrollo Integral PDI, vigencia 2015.	100%	0	0	0	Plan de Desarrollo Integral formulado y en ejecución	Porcentaje	Subgerencia Administrativa Área de Talento Humano	Gestión del Talento Humano	82%
Desarrollo Organizacional	Colombia Equitativa y sin pobreza extrema	Fortalecimiento Institucional	Plan Estratégico Tecnológico y de Desarrollo Administrativo	Manual específico de funciones y de competencias laborales de FONADE ajustado con las directrices del Decreto 1785 de 2014.	100%	0	0	0	Manual específico de funciones y de competencias laborales de FONADE ajustado	Porcentaje	Subgerencia Administrativa Área de Talento Humano	Eficiencia Administrativa	100%
Desarrollo Organizacional	Colombia Equitativa y sin pobreza extrema	Fortalecimiento Institucional	Plan Estratégico Tecnológico y de Desarrollo Administrativo	Distribución de la Planta de Personal de la FONADE actualizada en el Sistema de Información y Gestión del Empleo Público - SIGEP	100%	0	0	0	Planta de Personal de la FONADE actualizada en el Sistema de Información y Gestión del Empleo Público -	Porcentaje	Subgerencia Administrativa Área de Talento Humano	Eficiencia Administrativa	100%
Desarrollo Organizacional	Colombia Equitativa y sin pobreza extrema	Fortalecimiento Institucional	Plan Estratégico Tecnológico y de Desarrollo Administrativo	Concepto de evaluación de la identificación de la participación de FONADE en cadenas de trámites.	100%	0	0	0	Elaboración del documento de diagnóstico con concepto de evaluación.	Porcentaje	Subgerencia Administrativa	Estrategia Gobierno en Línea	100%
Desarrollo Organizacional	Colombia Equitativa y sin pobreza extrema	Fortalecimiento Institucional	Plan Estratégico Tecnológico y de Desarrollo Administrativo	Política Editorial construida participativamente con los grupos de interés de la Entidad a través de medios electrónicos.	1	0	0	0	Blog para la formulación participativa de la Política Editorial de FONADE.	Unidad	Comunicaciones y Relaciones Corporativas	Estrategia Gobierno en Línea	0
Desarrollo Organizacional	Colombia Equitativa y sin pobreza extrema	Fortalecimiento Institucional	Plan Estratégico Tecnológico y de Desarrollo Administrativo	Teleconferencia interactiva (hangout) implementada para promover la Participación Ciudadana	1	0	0	0	Teleconferencia interactiva implementada para promover la Participación Ciudadana	Unidad	Planeación y Gestión de Riesgos Comunicaciones y Relaciones	Estrategia Gobierno en Línea	1

Nota Aclaratoria: Se aclara que la información suministrada por Fonade y consolidada en este documento corresponde a la propuesta de plan estratégico 2015-2018 que esta en proceso de construcción, la cual se encuentra sujeta a la revisión y ajustes que se deriven de la Junta Directiva, instancia competente para la aprobación del Plan Estratégico Institucional.

PLAN ESTRATÉGICO SECTORIAL- SECTOR PLANEACIÓN

Entidad: ANC-Agencia Nacional de Contratación

Objetivo Misional o Estratégico	Prioridad del PND	Pilar del PND	Estrategias	Productos	METAS PRODUCTO				Indicador de Producto	Unidad de medida de indicador de producto	Responsable (Area)	Mecanismos de Articulación interinstitucional	Políticas de Desarrollo Administrativo
					2015	2016	2017	2018					
Posicionar la compra y la contratación pública como un asunto estratégico del funcionamiento del Estado.	Colombia Equitativa y sin pobreza extrema	Buen gobierno	Fortalecimiento del sistema de información del SCPC que incluya sus indicadores, los costos de transacción y la información relevante a partir de su revisión y estudio.	Tablero de control del SCPC actualizado	1	1	1	1	Número de actualizaciones anuales del tablero de control del SCPC.	Unidad	Dirección General		Gestión Misional o de Gobierno
Posicionar la compra y la contratación pública como un asunto estratégico del funcionamiento del Estado.	Colombia Equitativa y sin pobreza extrema	Buen gobierno	Formulación e implementación de la Política de Compra Pública Innovadora.	Política de Compra Pública Innovadora implementada	1	0	0	0	Número de políticas de compra pública innovadora implementadas	Unidad	Dirección General	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo; Colciencias, Departamento Nacional de Planeación	Gestión Misional o de Gobierno
Adoptar y mantener el sistema de e-Procurement de fácil uso y que genere información relevante y confiable para la toma de decisiones.	Colombia Equitativa y sin pobreza extrema	Buen gobierno	Despliegue de SECOP II para las Entidades Estatales y los Proveedores.	Sistema de e-Procurement adoptado	300	1200	1310	1266	Número de Entidades Estatales usuarias del SECOP II.	Unidad	Subdirección de Información y Desarrollo Tecnológico		Gestión Misional o de Gobierno
Adoptar y mantener el sistema de e-Procurement de fácil uso y que genere información relevante y confiable para la toma de decisiones.	Colombia Equitativa y sin pobreza extrema	Buen gobierno	Despliegue de SECOP II para las Entidades Estatales y los Proveedores.	Sistema de e-Procurement adoptado	300	1200	1310	1266	Número de Entidades Estatales usuarias del SECOP II.	Unidad	Subdirección de Información y Desarrollo Tecnológico		Gestión Misional o de Gobierno
Adoptar y mantener el sistema de e-Procurement de fácil uso y que genere información relevante y confiable para la toma de decisiones.	Colombia Equitativa y sin pobreza extrema	Buen gobierno	Desarrollo y promoción de nuevos Acuerdos Marcos e Instrumentos de Agregación de Demanda los cuales operarán en la Tienda Virtual del Estado Colombiano.	Instrumentos de Agregación implementados	16	12	12	10	Número de instrumentos de agregación de demanda implementados	Unidad	Subdirección de Negocios		Gestión Misional o de Gobierno
Fortalecer las capacidades y gestionar el conocimiento de los participantes de la compra y contratación pública.	Colombia Equitativa y sin pobreza extrema	Buen gobierno	Diseño e implementación de la certificación del programa de formación del SCPC.	Certificación del programa de formación del SCPC implementado	1	0	0	0	Número de programas de formación y certificación implementados	Unidad	Dirección General		Gestión Misional o de Gobierno

Fortalecer las capacidades y gestionar el conocimiento de los participantes de la compra y contratación pública.	Colombia Equitativa y sin pobreza extrema	Buen gobierno	Diseño e implementación de la certificación del programa de formación del SCPC.	Certificación del programa de formación del SCPC implementado	1	0	0	0	Número de programas de formación y certificación implementados	Unidad	Dirección General		Gestión Misional o de Gobierno
Mejorar la eficacia jurídica del SCPC	Colombia Equitativa y sin pobreza extrema	Buen gobierno	Revisión integral del marco legal aplicable	Proyecto de ley del SCPC	1	0	0	0	Número de proyectos de ley del SCPC elaborados	Unidad	Subdirección de Gestión Contractual		Gestión Misional o de Gobierno

Nota Aclaratoria: Información sujeta a la revisión y ajustes.

PLAN ESTRATÉGICO SECTORIAL- SECTOR PLANEACIÓN

Entidad: SSPD-Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Objetivo Misional o Estratégico	Prioridad del PND	Pilar del PND	Estrategias	Productos	METAS PRODUCTOS				Indicador de Producto	Unidad de medida de indicador de producto	Responsable (Area)	Mecanismos de Articulación interinstitucional	Políticas de Desarrollo Administrativo
					2015	2016	2017	2018					
Evitar crisis generadas por alteraciones graves en la continuidad y calidad en la prestación de los servicios públicos domiciliarios.	Colombia Equitativa y sin pobreza extrema	PAZ	Buen Gobierno	Mejorar los procesos de detección de riesgos y de alerta temprana identificados por presunto incumplimiento de los prestadores de servicios públicos domiciliarios, haciendo más eficaz la toma de decisiones.			1	1	2 Mecanismo diseñado para calificar la operación de los prestadores	Unidad	Superintendencia Delegadas	N/A	Gestión Misional y de Gobierno
Evitar crisis generadas por alteraciones graves en la continuidad y calidad en la prestación de los servicios públicos domiciliarios.	Colombia Equitativa y sin pobreza extrema	PAZ	Buen Gobierno	Optimizar los mecanismos de seguimiento efectivo a los prestadores de servicios públicos.			90 AAA	90 AAA 20 E&G	No. de prestadores evaluados con el mecanismo diseñado	Unidad	Superintendencia Delegadas	N/A	Gestión Misional y de Gobierno
Evitar crisis generadas por alteraciones graves en la continuidad y calidad en la prestación de los servicios públicos domiciliarios.	Colombia Equitativa y sin pobreza extrema	PAZ	Buen Gobierno	Crear mecanismos de vigilancia preventiva para la mejora de prestación del servicio.			20 AAA 20 E&G	20 AAA 20 E&G	No. de prestadores de servicios públicos acompañados con vigilancia preventiva	Unidad	Superintendencia Delegadas	N/A	Gestión Misional y de Gobierno
Evitar crisis generadas por alteraciones graves en la continuidad y calidad en la prestación de los servicios públicos domiciliarios.	Colombia Equitativa y sin pobreza extrema	PAZ	Buen Gobierno	Modernizar los procesos de intervención para garantizar la sostenibilidad de la función del servicio.			25%	75%	4 Empresas devueltas y/o cierre de liquidación	Porcentaje	Dirección de Entidades Intervénidas y en Liquidación	N/A	Gestión Misional y de Gobierno
Evitar crisis generadas por alteraciones graves en la continuidad y calidad en la prestación de los servicios públicos domiciliarios.	Colombia Equitativa y sin pobreza extrema	PAZ	Buen Gobierno	Implementar acciones para el esquema de control a la prestación de los servicios públicos.			100% AAA 50% E&G	50% E&G	Instruir el 100% de las averiguaciones preliminares existentes	Porcentaje	Superintendencia Delegadas	N/A	Gestión Misional y de Gobierno
Facilitar a los usuarios el acceso a la información.	Colombia Equitativa y sin pobreza extrema	PAZ	Buen Gobierno	Incrementar la divulgación de información frente al sector y grupos de interés			10%	10%	Incrementar en un 20% la divulgación de información frente al sector y grupos de interés	Porcentaje	Superintendencia Delegadas y Comunicaciones	N/A	Gestión Misional y de Gobierno

Facilitar a los usuarios el acceso a la información.	Colombia Equitativa y sin pobreza extrema	PAZ	Buen Gobierno	Fortalecer la rendición de cuentas como mecanismo de evaluación y mejora de los procesos.			15% FURAG	15% INT	Aumentar el 15% sobre los puntajes obtenidos de los indicadores FURAG e ITN	Porcentaje	Oficina Asesora de Planeación, Dirección General Territorial, Oficina de Informática, Grupo de Comunicaciones, Despacho,	N/A	Gestión Misional y de Gobierno
Facilitar a los usuarios el acceso a la información.	Colombia Equitativa y sin pobreza extrema	PAZ	Buen Gobierno	Aprovechar el uso de las tecnologías para procesar y generar información sectorial.			50%	50%	Una herramienta diseñada e implementada	Porcentaje	Superintendencias Delegadas, Oficina de Informática	N/A	Gestión Misional y de Gobierno
Generar Mecanismos de innovación para la gestión de la entidad	Colombia Equitativa y sin pobreza extrema	PAZ	Buen Gobierno	Estandarizar los procesos administrativos y de toma de decisiones al interior de la entidad.			8	8	Procesos rediseñados	unidad	Total dependencias	N/A	Gestión Misional y de Gobierno
Generar Mecanismos de innovación para la gestión de la entidad	Colombia Equitativa y sin pobreza extrema	PAZ	Buen Gobierno	Implementar el rediseño de la planta de personal			2	0	Conceptos técnicos favorables (DAFP y MinHacienda)	unidad	Dirección Administrativa	N/A	Gestión Misional y de Gobierno
Generar Mecanismos de innovación para la gestión de la entidad	Colombia Equitativa y sin pobreza extrema	PAZ	Buen Gobierno	Integrar los sistemas de gestión ambiental, seguridad y salud en el trabajo y seguridad de la información.			50%	50%	Sistema integrado	Porcentaje	Dirección Administrativa, Oficina Asesora de Planeación, Oficina de Informática	N/A	Gestión Misional y de Gobierno
Generar Mecanismos de innovación para la gestión de la entidad	Colombia Equitativa y sin pobreza extrema	PAZ	Buen Gobierno	Mejorar el clima laboral y la cultura organizacional de la entidad.			-	100%	Mejorar la medición de clima laboral y organizacional en un 10%	Porcentaje	Dirección Administrativa	N/A	Gestión Misional y de Gobierno

Nota Aclaratoria: Se aclara que la información suministrada y consolidada en este documento corresponde a la propuesta de plan estratégico 2015-2018 que esta en proceso de construcción, la cual se encuentra sujeta a la revisión y ajustes.