

Análisis de las PQRSD radicadas en DNP

¿Qué se hizo?

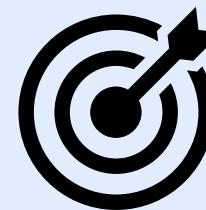
Se creó un aplicativo para caracterizar los textos contenidos en las PQRSD recibidas en DNP y clasificarlas por tipo de documento (consulta, denuncia, petición, etc.)



¿Para qué?

Caracterización: Para identificar temas sobre los cuales se reciben más PQRSD.

Clasificación: Para automatizar el etiquetado (actualmente manual) de las PQRSD.



¿Cómo se hizo?

Mediante la aplicación de minería de texto y el entrenamiento de numerosos modelos de aprendizaje de máquina (*Machine Learning*).

