

# Modelo para la respuesta automática de PQRSD

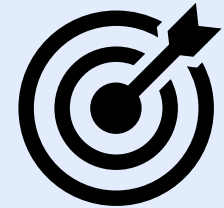
**¿Qué se hizo?**

Se construyó un modelo para identificar automáticamente PQRSD que pudieran ser respondidas mediante respuestas automáticas.



**¿Para qué?**

Para dar respuesta de manera más rápida y oportuna a las PQRSD de los ciudadanos.



**¿Cómo se hizo?**

Mediante la aplicación de técnicas de minería de texto, el análisis de grafos y probabilidades condicionales y el entrenamiento de varios modelos de clasificación binaria.

