



**El futuro  
es de todos**

**DNP**  
Departamento  
Nacional de Planeación



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

# Aplicación para el análisis descriptivo de PQRSD de la Unidad para las Víctimas

**Unidad de Ciencia de Datos**  
Dirección de Desarrollo Digital

2019



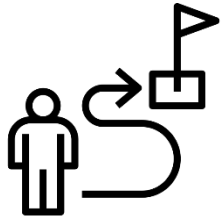
# Análisis descriptivo de PQRSDs de la Unidad de Víctimas

La UCD tiene experiencia en análisis de texto y puede ayudar a otras entidades con el análisis de información escrita



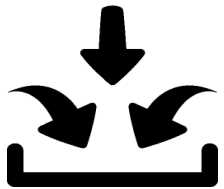
## Objetivo

Construir una aplicación para el uso de la Unidad de Víctimas que ayude a analizar de manera general las PQRSDs que reciben (funciona para cualquier lista de textos)



## Metodología

1. Escribir el código con las funciones que analizan el texto
2. Crear la herramienta de visualización donde se puedan ver gráficos de palabras frecuentes, nubes, redes y tablas

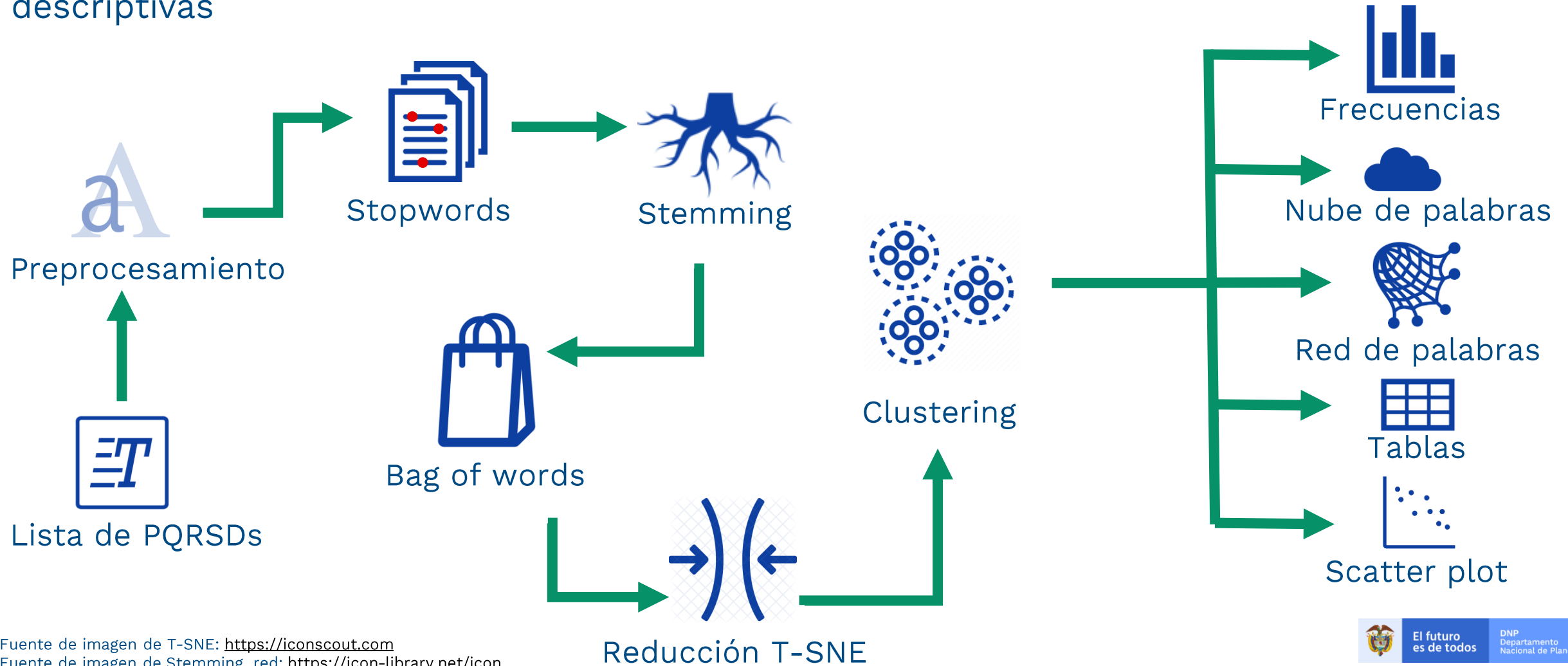


## Insumos

1. Código antiguo de análisis de PQRSDs
2. PQRSDs de DNP

# Procesamiento de PQRSD

Se transforma el texto ingresado a la aplicación para visualizar distintas estadísticas descriptivas



- Fuente de imagen de T-SNE: <https://iconscout.com>
- Fuente de imagen de Stemming, red: <https://icon-library.net/icon>



**El futuro  
es de todos**

**DNP**  
Departamento  
Nacional de Planeación