

Herramienta para el análisis descriptivo de PQRSD

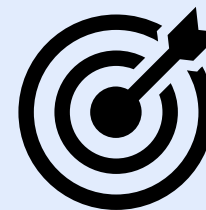
¿Qué se hizo?

Se creó una herramienta interactiva para realizar análisis descriptivos de grandes conjuntos de textos, enfocado especialmente hacia PQRSD.



¿Para qué?

Para identificar principales necesidades expresadas por los ciudadanos a través de las PQRSD y orientar la toma de decisiones para dar respuesta a ellas de forma más eficiente.



¿Cómo se hizo?

Mediante el desarrollo de un aplicativo en Shiny que implementa automáticamente algoritmos de lectura, agrupación y análisis descriptivo de textos.

