

Tablero de control para PQRS

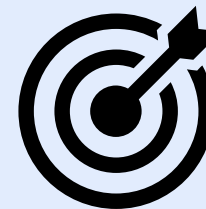
¿Qué se hizo?

Se creó una herramienta interactiva que permite calcular automáticamente indicadores descriptivos y generar reportes sobre la atención de PQRS.



¿Para qué?

Para reducir el tiempo de generación de los informes y liberar la carga del personal técnico dedicado a esta labor.



¿Cómo se hizo?

Calculando indicadores según las indicaciones del equipo de Atención al Ciudadano y utilizando R y Markdown para la construcción del tablero de visualización y de los reportes.

