



**El futuro
es de todos**

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

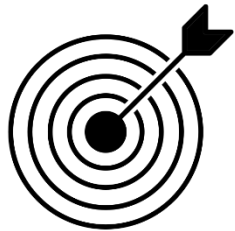
Buzón de Ingreso Solidario

Unidad de Científicos de Datos
Dirección de Desarrollo Digital

2020

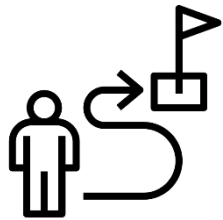


Buzón de Ingreso Solidario



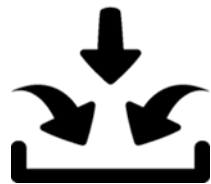
Objetivo

Clasificar y responder automáticamente los correos electrónicos recibidos en el buzón del correo ingreso solidario.



Metodología

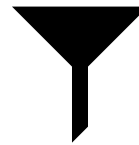
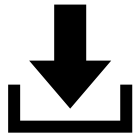
1. Descargar correos electrónicos.
2. Clasificar los correos en 10 clasificaciones.
3. Responder 5000 correos diarios hasta que se de respuesta a los correos seleccionados.



Insumos

Base de datos de correos electrónicos.

Metodología:



Descarga de correos electrónicos entrantes.

Procesamiento de los correos electrónicos descargados.

Clasificación de los correos electrónicos en 10 etiquetas definidas por la DDS.

Cruce entre el proceso manual y el proceso automático.

Envío de correos electrónicos.

Resultados:

Reporte de correos electrónicos enviados y no enviados:

| Descarga | Correos Totales | Correos Enviados | Correos No Enviados | Correos Error |
|------------------|-----------------|------------------|---------------------|---------------|
| Primera descarga | 93.830 | 91.451 | 9 | 2.370 |
| Segunda descarga | 44.201 | 41.284 | 31 | 2.886 |
| Tercera descarga | 11.008 | 10.886 | 0 | 122 |
| Cuarta descarga | 30.856 | 30.568 | 0 | 288 |
| Total | 179.895 | 174.189 | 40 | 5.666 |

Clasificación automática:

- Se clasificó de forma automática el **45%** de los correos electrónicos.
- Se dio respuesta al **96%** de los correos entrantes.
- El **4%** de los correos electrónicos entrantes eran notificaciones o reenvío de otras dependencias, donde se perdía la información del correo electrónico.





**El futuro
es de todos**

DNP
Departamento
Nacional de Planeación