

Buzón de ingreso solidario

¿Qué se hizo?

Clasificar automáticamente el 45% de los correos electrónicos entrantes y establecer un proceso de respuesta masiva. Se respondió el 96% de los correos electrónicos entrantes, el 4% restante fueron notificaciones, reenvíos o correos que requerían de otro tratamiento.



¿Para qué?

Reducir los tiempos de respuesta de correos electrónicos del buzón de Ingreso Solidario a través.



¿Cómo se hizo?

Mediante de la clasificación automática de correos entrantes y respuestas masivas

