



El futuro  
es de todos

Consejería Presidencial  
para asuntos económicos  
y transformación digital



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación



El futuro digital  
es de todos

MinTIC

# ANEXO 1.1

Guía de diligenciamiento del formulario



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

# Modelo de implementación de explotación de datos

Dirección de Desarrollo Digital  
Departamento Nacional de Planeación

2021

# Guía de diligenciamiento del formulario



# 1. Recomendaciones generales para las entidades públicas



# Sobre el enfoque de explotación de datos y big data

1. Las estrategias de explotación de datos no están soportadas únicamente por la infraestructura tecnológica. La cultura de datos, la existencia de recurso humano, la destinación de recursos financieros y la planeación organizacional de la entidad son fundamentales para impulsar el aprovechamiento de datos. En tal sentido, el ejercicio de diligenciamiento de este formulario debe recoger la visión y apuesta integral de la entidad frente a la transformación digital, la innovación y la adopción de tendencias tecnológicas basadas en datos.

# Sobre el valor público y su relación con la explotación de datos

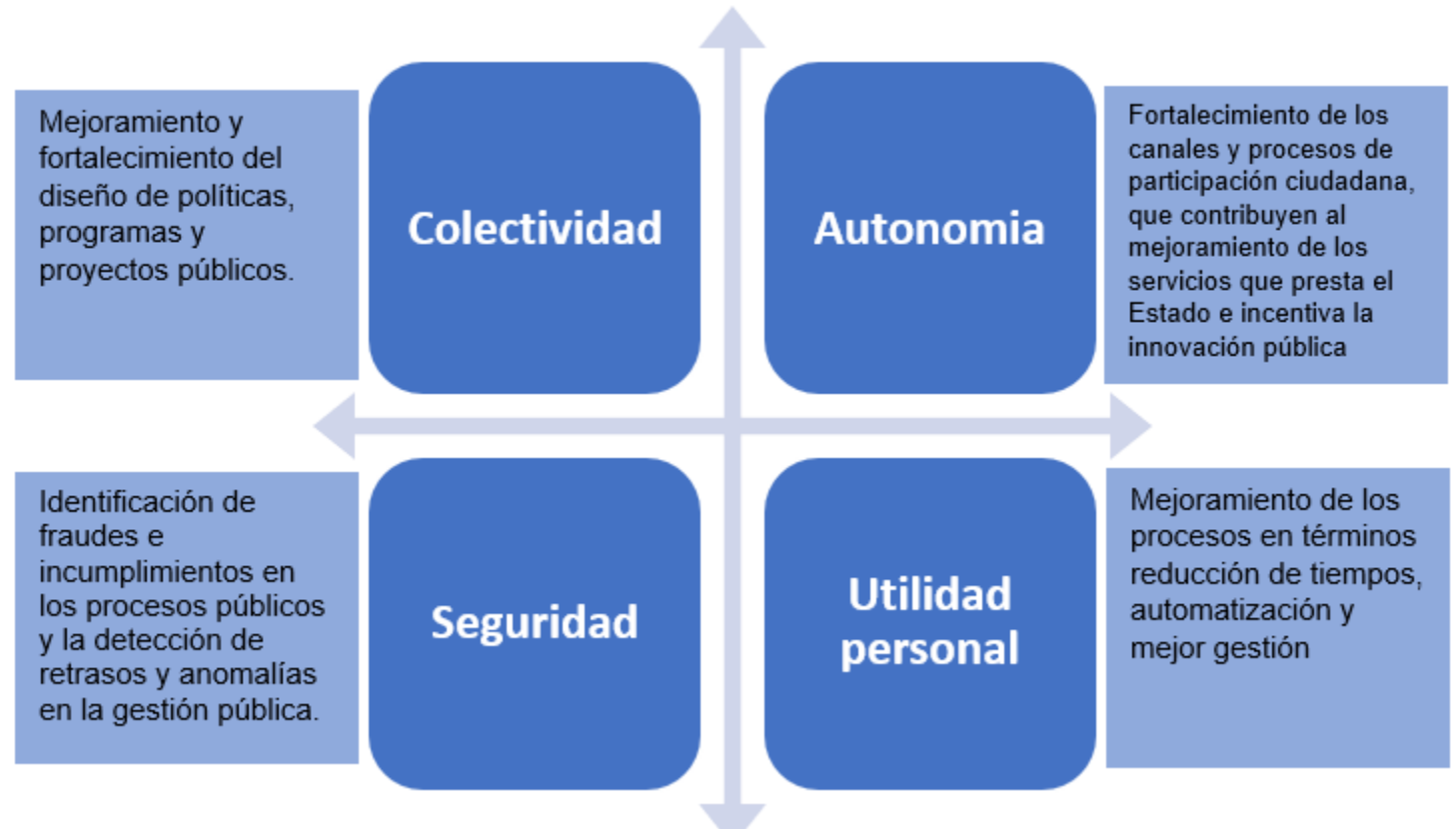
2. La explotación de datos trae beneficios para las entidades públicas en relación con sus actividades misionales, como el diseño de políticas públicas, disponibilidad de información para la toma de decisiones, eficiencia en trámites y servicios de cara a las necesidades de los ciudadanos. Lo anterior se resume en que la explotación de datos y big data tiene impactos sobre la generación de valor público en las entidades.

Por tanto es necesario que las entidades públicas retomen el concepto de valor público para identificar cuáles son las actividades que son estratégicas para la generación de valor público, y como estas pueden verse afectadas de manera positiva por la implementación de iniciativas de explotación de datos.



# ¿Qué es el valor público? ¿Y cómo se relaciona con la explotación de datos?

**Valor público:** es el valor que se genera en la sociedad a partir del desarrollo de actividades y del cumplimiento de las obligaciones de las entidades públicas. El valor público no es unívoco, dado que existen diferentes actividades y funciones que presta el Estado, por tanto, depende la misionalidad de las entidades. El valor público, que se genera a través de la explotación de datos, se puede entender a la luz de las siguientes categorías:



Elaboración propia con información de (Talbot, 2008)

(Ver documento: Explicación del valor potencial)



# ¿Cómo estimar el % de valor público generado por la inversión en explotación de datos?

Identifique las actividades de su entidad que permiten la generación de valor público y luego trate de responder estas preguntas:

- En qué medida (%) considera que la inversión en explotación de datos contribuye a mejorar el diseño, implementación y seguimiento de proyectos, programas y políticas de la entidad.
- En qué medida (%) considera que la inversión en explotación de datos contribuye a mejorar el proceso de auditoría, transparencia, detección de fraudes y anomalías en la gestión pública
- En qué medida (%) considera que la inversión en explotación de datos contribuye a mejorar el proceso de auditoría, transparencia, detección de fraudes y anomalías en la gestión pública
- En qué medida (%) considera que la inversión en explotación de datos contribuye mejorar la prestación de trámites y servicios a la ciudadanía.



# Sobre el diligenciamiento del formulario

3. Comprender conceptualmente el modelo de implementación de explotación de datos y sus respectivos componentes **(Revisar: la ppt del Modelo de explotación de datos).**

4. Comprender las 6 dimensiones del Modelo de madurez de explotación de datos , los 5 niveles de madurez y la descripción cruzada entre niveles y dimensiones. **(Revisar: Matriz de descripción de niveles por dimensión)**

Lo anterior será útil para:

- Identificar los perfiles idóneos para el trabajo en conjunto que se requiere para diligenciar el formulario.
- Identificar el nivel de madurez deseado en cada una de las dimensiones



# 1. Pasos que describen el proceso de diligenciamiento del formulario



# 6 pasos que se deben considerar

1



Delegar en la entidad un coordinador del ejercicio de diligenciamiento que lidere las estrategias de gobierno digital y transformación digital en la entidad.

2



Revisar por parte del coordinador, la presentación del modelo de explotación de datos y del formulario. Entender de que se trata el ejercicio que se va a coordinar

3



Conformar un equipo de trabajo cuyos integrantes tengan conocimiento de la visión de la entidad en materia de transformación digital y gobierno digital, y relación con tecnologías, recurso humano y planeación financiera de la entidad

4



Hacer la revisión conjunta del formulario y de los anexos técnicos. Identificar que insumos se requieren para apoyar el diligenciamiento. (Soportes, documentación, entrevistas internas)

5



Diligenciar en conjunto el formulario de explotación de datos

6



Enviar de las respuestas del formulario diligenciado

## 2. Perfiles que se deben tener en cuenta para apoyar el diligenciamiento de cada dimensión del formulario



Como se mencionó en el paso 3, se recomienda a las entidades que el diligenciamiento del formulario sea un trabajo conjunto con diversos perfiles, que construyan una visión integral de la entidad en temas de transformación digital, gobierno digital y aprovechamiento de datos. Se recomienda diligenciar este formulario con apoyo del grupo de Transformación Digital y el grupo de trabajo de arquitectura empresarial de la entidad. (MinTIC, 2020)

Dado que el formulario está definido en 6 dimensiones: humana, financiera, tecnológica, organizacional, táctica y operativa; se recomienda identificar un perfil que esté estrechamente relacionado con las temáticas de cada dimensión. A continuación, se recomiendan los perfiles que se deben tener en cuenta para apoyar el diligenciamiento de cada dimensión.



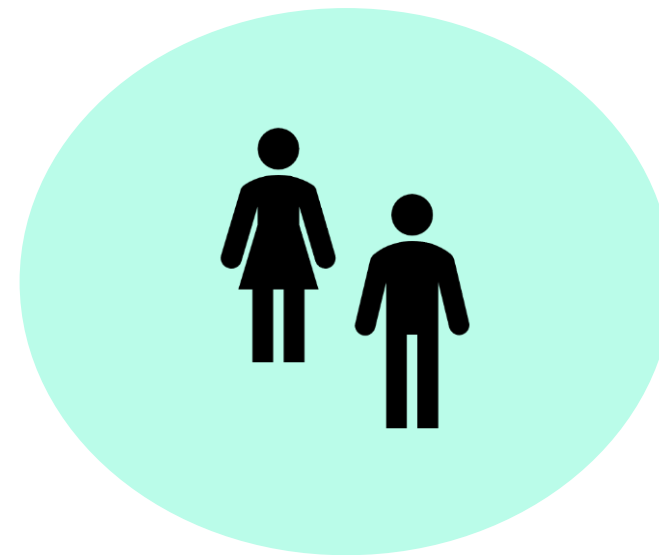
# Perfiles: Dimensión recurso-capital humano

La explotación de datos y el big Data requiere de personal con alto grado de capacitación familiarizado con técnicas avanzadas de análisis y manejo de herramientas informáticas.

Se espera que el informante idóneo de esta dimensión sea la persona con mayor conocimiento sobre los requerimientos de capital humano en la entidad.

Posibles perfiles del informante idóneo:

- Jefe/gerente/director de recurso humano
- Director/jefe de planeación
- Jefe de personal
- Director de la entidad



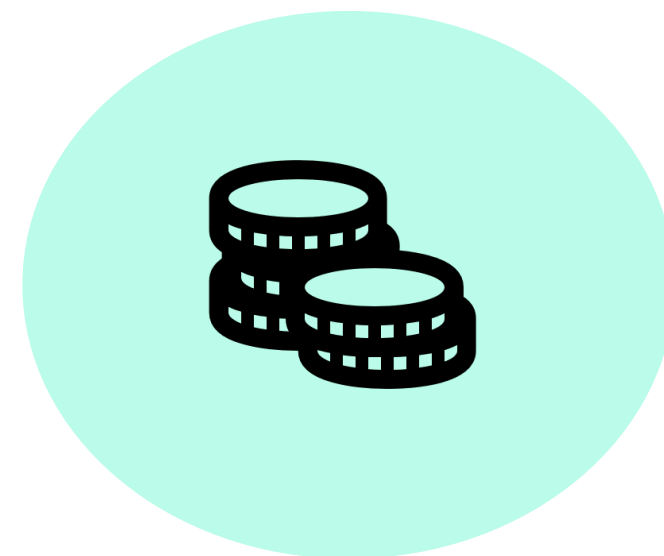
# Perfiles: Dimensión recurso-capital financiero

Todos los recursos dependen de la existencia de recursos financieros que se tornan en capital para la explotación de datos y el big data al ser usados con este propósito.

Se espera que el informante idóneo de esta dimensión sea la persona con mayor conocimiento de los requerimientos financieros, del presupuesto disponible, así como de la asignación de los recursos para las distintas áreas.

Posibles perfiles del informante idóneo:

- Director/jefe de planeación
- Director/jefe de recursos financieros
- Director de la entidad



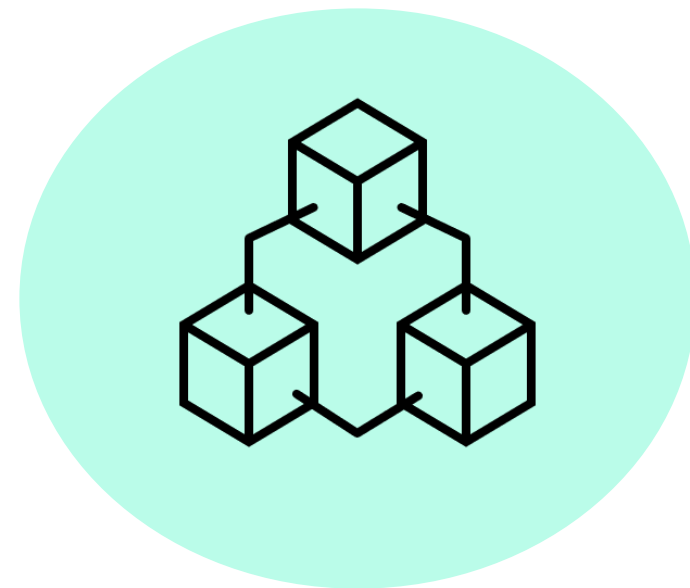
# Perfiles: Dimensión recurso tecnológico

El big data es el resultado de los avances tecnológicos que permiten una producción masiva de datos, pero de vuelta, su explotación se convierte en un reto para la tecnología

Se espera que el informante idóneo de esta dimensión sea la persona con mayor conocimiento sobre los requerimientos tecnológicos en la entidad.

Posibles perfiles del informante idóneo:

- Director/jefe de oficina de tecnologías de información (Government Chief Information Officer)
- Director de la entidad



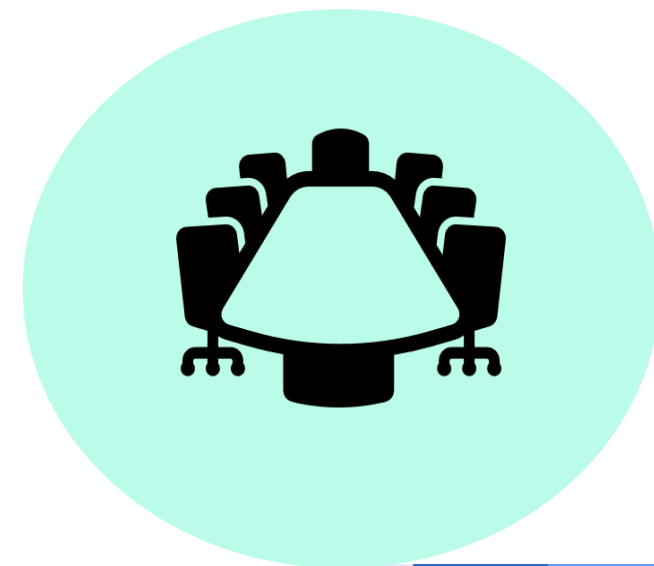
# Perfiles: Dimensión Estratégica-Gobernanza de datos

La gobernanza de datos involucra múltiples actores e interesados en una iniciativa progresiva y de largo plazo que controla de forma integral los activos de datos y direcciona formalmente las decisiones acerca de derechos y rendición de cuentas de las personas y los procesos del flujo y uso de datos dentro de la entidad, a través de los sistemas de información.

Se espera que el informante idóneo de esta dimensión sea la persona con mayor conocimiento sobre la importancia de los conjuntos de datos y de la información en la entidad.

Posibles perfiles del informante idóneo:

- Director o responsable de la iniciativa de explotación de datos
- Director de la oficina de planeación
- Director de oficina de tecnologías de información
- Asesor de alta gerencia
- Director de la entidad



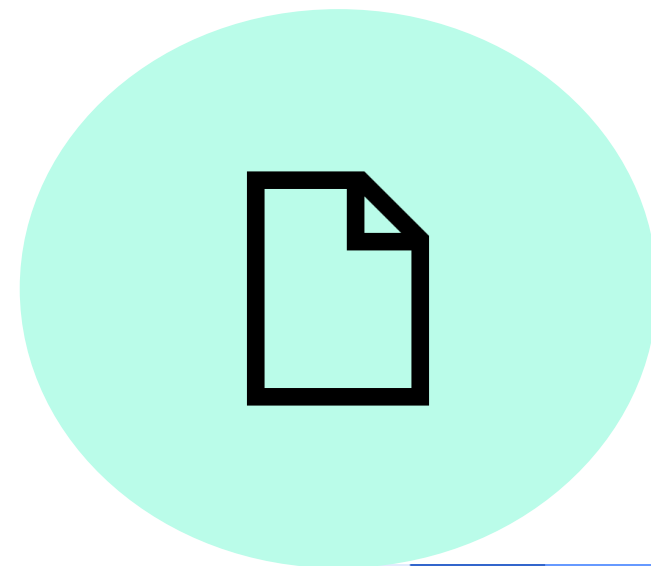
# Perfiles: Dimensión Táctica-Gestión de datos

La forma de hacer tangible todo lo planteado en la gobernanza de datos -de información y conocimiento- requieren de la capa intermedia táctica donde el qué se transforma en el cómo, y que este dirija la ejecución en el nivel operativo.

Se espera que el informante idóneo de esta dimensión sea la persona con mayor conocimiento sobre la gestión de datos y la gestión de proyectos en la entidad.

Posibles perfiles del informante idóneo:

- Analista de negocios
- Director/jefe de oficina de analítica de datos.
- Científico de datos
- Director de proyectos
- Director de la entidad



# Perfiles: Dimensión Operativa-Ciclo de datos

El ciclo de vida de los datos es el proceso explícito de pasos sucesivos y sistemáticos que permiten su análisis inteligente. Con su carácter sistemático, se apunta a que los resultados del análisis sean repetibles y que el uso de los recursos de análisis sea eficiente.

Se espera que el informante idóneo de esta dimensión sea la persona con mayor conocimiento sobre la ejecución de proceso, ciclo de vida de los datos -insumos, procesamiento y salidas- en la entidad.

Posibles perfiles del informante idóneo:

- Director/jefe de oficina de analítica de datos
- Científico de datos
- Director de la entidad





**El futuro  
es de todos**

**DNP**  
Departamento  
Nacional de Planeación