



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación



**Informe Final**  
**Programa de Asistencia Técnica para**  
**Mejorar Ambiente de Negocios**  
Dirección de Desarrollo Empresarial  
2014

## Introducción

Durante el segundo semestre del año 2014, el Departamento Nacional de Planeación – DNP implementó el Programa de Asistencia Técnica diseñado por la Dirección de Desarrollo Empresarial para apoyar a las ciudades participantes en la medición *Doing Business en Colombia 2013* en la identificación de oportunidades de reforma para mejorar el ambiente de los negocios y la definición de planes de acción para su implementación.

En la primera etapa del programa se realizó un diagnóstico de cada una de las 23 ciudades participantes para establecer las reformas adelantadas por las ciudades, entre el 1 de enero de 2013 y el 30 de julio de 2014, posterior a la medición realizada por el Banco Mundial, el cual se encuentra en la primera sección de este documento. El análisis del estado actual de la regulación empresarial fue realizado desde la perspectiva de cuatro indicadores –Apertura de Empresas, Obtención de Permisos de Construcción, Registro de la Propiedad y Pago de Impuestos- relacionados con el ciclo de vida de la empresa, medidos por el informe *Doing Business* del Banco Mundial.

Dicho diagnóstico se presentó en eventos de socialización organizados por el DNP en las ciudades de Bogotá, Cali, Barranquilla y Pereira. Una vez terminada la etapa de socialización, se elaboraron, en conjunto con las ciudades, planes de acción preliminares, se dio inicio a las visitas a las ciudades para validar las acciones incluidas en el plan de acción o para completar su elaboración. El acompañamiento continuó y se realizó seguimiento presencial en varias ciudades, logrando resultados bastante importantes en tan corto tiempo.

En la segunda sección de este documento, se encuentra el plan de acción resultante del trabajo realizado entre las entidades territoriales y el DNP, que contiene información de las reformas concerniente su objetivo, el plazo de implementación, las acciones a emprender, los actores relevantes y los responsables locales. Este plan será el insumo principal para hacer seguimiento a las actividades acordadas y a los compromisos adquiridos por cada ciudad.

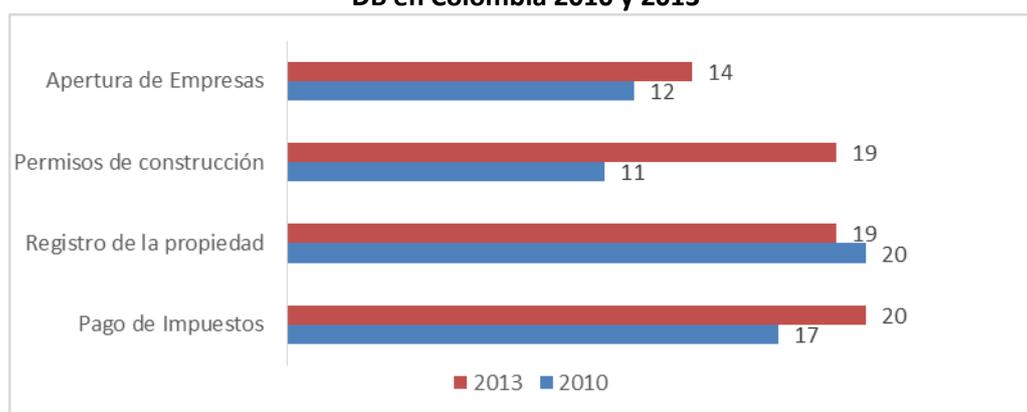
## 1. Diagnóstico de la Regulación y los Trámites Empresariales

### Barranquilla

En el ranking *Doing Business* en Colombia, Barranquilla pasó del puesto 18 en 2010, al 22 en 2013, entre 23 ciudades. En la última medición la ciudad sólo presentó mejoras en el indicador de Registro de Propiedades, donde subió una posición, y fue en Apertura de Empresas donde obtuvo su mejor desempeño, ocupando el puesto 14 en el ranking de ese indicador.

La ciudad implementó en el período de la medición reformas positivas en materia de facilitación del ambiente de negocios.

**Posición de Barranquilla en el ranking por indicador  
DB en Colombia 2010 y 2013**



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2010 y 2013, Banco Mundial

Nota: Ranking ajustado a 23 ciudades por el ingreso de Dosquebradas y Palmira, así como por los cambios de metodología del indicador de obtención de permisos de construcción.

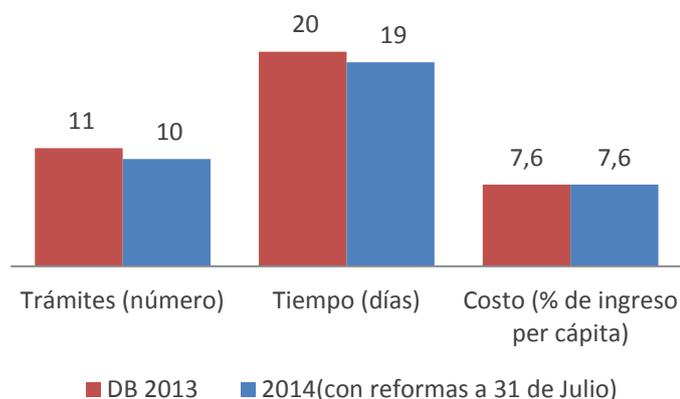
#### 1.1.1. Apertura de Empresas

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Barranquilla se presentaron cambios en el proceso para abrir una empresa, que lo hicieron más sencillo disminuyendo el número de procedimientos y el tiempo requeridos para este fin.

Los cambios señalados permiten estimar<sup>1</sup> que para abrir una empresa en Barranquilla, los empresarios deben realizar 10 procedimientos, en 19 días, con un costo de 7,6% del ingreso per cápita.

<sup>1</sup> Esta es una estimación del Programa de Asistencia Técnica de acuerdo con la metodología del estudio *Doing Business*, que no tiene efecto en el ranking oficial y que no compromete los resultados de una posible medición que sea realizada en el futuro por parte del Banco Mundial.

**Apertura de una Empresa en Barranquilla**  
**Medición 2013 e impacto potencial de las reformas 2013-2014**



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial y cálculos propios Programa de Asistencia Técnica.

Nota: No se incluyen las reformas del nivel nacional con el fin de visibilizar los cambios realizados por la ciudad.

**1.1.1.1. Reformas en Barranquilla – Apertura de empresas**

A continuación se presentan las reformas que el Programa de Asistencia Técnica identificó en Barranquilla, realizadas entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014, en el proceso para abrir una empresa.

**Reforma 1.** Racionalización del trámite para expedición del RUT de la DIAN

Reforma:	Racionalización del trámite para expedición del RUT de la DIAN
<b>Descripción</b>	Diseño, implementación, pruebas y puesta en marcha de la herramienta tecnológica ( <i>Web service</i> ) para integrar el proceso de generación del Pre-rut de la DIAN y el de formalización de inscripción en el RUT definitivo desde el Centro de Atención Empresarial
<b>Tipo de reforma</b>	Tecnológico / Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Disminuye en 1 día
<b>Costo</b>	No tiene impacto
<b>No. de procedimientos</b>	Se elimina un procedimiento

Fuente: Cámara de Comercio de Barranquilla – Alcaldía de Barranquilla (Agosto, 2014)

**Reforma 2.** Puesta en marcha del Sistema de Inspección Unificado (IVC)

Reforma:	Puesta en marcha del Sistema de Inspección Unificado (IVC)
<b>Descripción</b>	Implementación y puesta en marcha del sistema de INSPECCION UNIFICADO IVC. El lanzamiento fue realizado el 20 de Mayo de 2014 y a la fecha se han realizado 780 visitas a establecimientos, haciendo uso del

	aplicativo desarrollado con CONFECAMARAS e IFC, en convenio firmado en el año 2009 para la simplificación de trámites.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa / Tecnológica
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	No tiene impacto
<b>Costo</b>	No tiene impacto
<b>No. de procedimientos</b>	Eventualmente no tendrá impacto en el indicador de Doing Business. No obstante, elimina la necesidad de hacer trámites previos al registro de la empresa, puesto que los asocia en las visitas de inspección que se realizan con posterioridad.

Fuente: Cámara de Comercio de Barranquilla – Alcaldía de Barranquilla (Agosto, 2014)

### Reforma 3. Fortalecimiento de los CAE

<b>Reforma:</b>	<b>Fortalecimiento de los CAE</b>
<b>Descripción</b>	Desarrollo de actividades para fortalecimiento de los CAE: capacitación en servicio al cliente, auditoria del MISTERY SHOPPER, formulación y seguimiento a indicadores de servicios.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Es necesario estimar el impacto. En la práctica tiene un impacto positivo por la mejora del servicio a los empresarios.
<b>Costo</b>	No tiene impacto
<b>No. de procedimientos</b>	No tiene impacto

Fuente: Cámara de Comercio de Barranquilla – Alcaldía de Barranquilla (Agosto, 2014)

### 1.1.1.2. Resumen del proceso después de las reformas aplicadas

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para Apertura de Empresas en Barranquilla después de las reformas (a julio 31 de 2014). Estos datos constituyen la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo	
1	Adquirir los libros de la empresa en un establecimiento comercial	1 día	COP 13,000	2 libros (COP 6.500 cada libro, COP 65 cada hoja, 100 hojas cada libro)
2	Registrar la empresa ante el Registro Mercantil, obtener el certificado de existencia y representación legal y registrar los libros de la empresa en el Centro de Atención Empresarial (CAE) de la Cámara de Comercio. Diligenciar el Pre-RUT en el CAE.	6 días	COP 934,227	<p>COP 872.400: impuesto departamental de registro (el 0,7% del capital inicial de la empresa)</p> <p>COP 4.000: costo del formulario del registro</p> <p>COP 30.000: inscripción a la Cámara de Comercio y registro del documento de constitución</p> <p>COP 8.000: 2 certificados de existencia y representación legal (COP 4.000 cada uno)</p> <p>COP 19.800: costo del registro de los libros de la empresa (COP 9.900 cada libro)</p>
3	Abrir una cuenta bancaria	1 día	Sin costo	
4	Formalizar la inscripción en el Registro Único Tributario (RUT) ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y obtener el Número de Identificación Tributaria (NIT) definitivo	1 día	Sin costo	
5	Registrar la empresa ante la caja de compensación familiar, el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)	10 días	Sin costo	
*6	Registrar la empresa ante una Administradora de Riesgos Laborales (ARL)	1 día	Sin costo	

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo	
*7	Registrar la empresa y los empleados al sistema público de pensiones con Colpensiones	1 día	Sin costo	
*8	Afiliar a los empleados a un fondo de pensiones privado	1 día	Sin costo	
*9	Inscribir a los empleados a un plan obligatorio de salud	1 día	Sin costo	
*10	Afiliar a los empleados a un fondo de cesantías	1 día	Sin costo	

\*Este trámite se realiza de manera simultánea con el anterior.

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial. Modificado por el Programa de Asistencia Técnica.

### 1.1.1.3. Oportunidades de mejora

Se identificaron tres acciones que de ser implementadas permitirán reducir el tiempo y el número de trámites requeridos en Barranquilla para abrir una empresa, así como su costo. A continuación se describen las oportunidades de mejora identificadas y su impacto esperado sobre el tiempo, costo y número de procedimientos.

**Oportunidad de mejora 1.** Promover y facilitar la compra de los libros de la empresa en la Cámara de Comercio durante la realización del trámite de registro en el CAE

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Promover y facilitar la compra de los libros de la empresa en la Cámara de Comercio durante la realización del trámite de registro en el CAE para que sea la práctica más común</b>
<b>Descripción</b>	Se facilita la compra de libros en el mismo momento del trámite de registro en el Centro de Atención Empresarial, eliminando la necesidad de que el usuario realice el trámite adicional de compra de libros en un establecimiento comercial
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Cámara de Comercio de Barranquilla
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Se reduce en 1 día
<b>Costo</b>	No tiene impacto
<b>No. de procedimientos</b>	Se elimina 1 procedimiento

**Oportunidad de mejora 2.** Reducción en el número de días que tarda registrar la empresa

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Reducción en el número de días que tarda registrar la empresa ante el Registro Mercantil.</b>
<b>Descripción</b>	Revisar los procedimientos que debe hacer la Cámara de Comercio para finalizar el proceso de registro de una empresa y verificar si algunos de ellos se pueden optimizar con el fin de reducir el tiempo por lo menos a 3

	días, o incluso a 1 día como lo hacen otras ciudades.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Cámara de Comercio de Barranquilla
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Se reducen días según lo que se logre optimizar en el proceso
<b>Costo</b>	No tiene impacto
<b>No. de procedimientos</b>	No tiene impacto

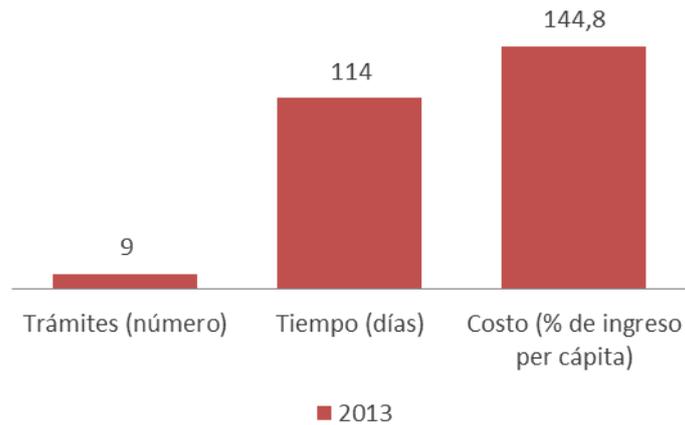
### **Oportunidad de Mejora 3.** Reducción en el tiempo de afiliación a las cajas de compensación

<b>Reforma:</b>	<b>Reducción en el tiempo de afiliación a las cajas de compensación</b>
<b>Descripción</b>	Solicitar a cajas de compensación agilizar el trámite de aprobación a las empresas.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Reducción en el tiempo
<b>Costo</b>	No hay impacto
<b>No. de procedimientos</b>	No hay impacto

#### **1.1.2. Obtención de permisos de construcción**

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Barranquilla se presentaron cambios en el proceso para la obtención de permisos de construcción que permitirán hacerlo más sencillo. No obstante, aún no han sido implementados o no están en operación y, por tanto, no han generado un impacto sobre el indicador; se espera que puedan tenerse reducciones en los tiempos que se requieren para estos trámites y eventualmente en los costos y número de procedimientos. En consecuencia, para obtener un permiso de construcción en Barranquilla, los empresarios deben realizar 9 procedimientos, en 114 días, con un costo de 144,8% del ingreso per cápita.

### **Obtención de Permisos de Construcción en Barranquilla Medición 2013**



Fuente: *Doing Business en Colombia 2013*, Banco Mundial

### 1.1.2.1. Reformas en Barranquilla – Obtención permisos de construcción

A continuación se presentan las reformas que el Programa de Asistencia Técnica identificó en Barranquilla, realizadas entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014, en el proceso para obtener un permiso de construcción.

#### Reforma 1. Desarrollo del Software para expedir el certificado de alineamientos en línea

<b>Reforma:</b>	<b>Desarrollo del Software para expedir el certificado de alineamientos en línea</b>
<b>Descripción</b>	La Alcaldía se encuentra desarrollando el Software para expedir el certificado de Alineamientos <i>en línea</i> . Estará al aire en Agosto 2014.
<b>Tipo de reforma</b>	Tecnológico / Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	No tiene impacto todavía
<b>Costo</b>	No tiene impacto todavía
<b>No. de procedimientos</b>	No tiene impacto todavía

Fuente: Cámara de Comercio de Barranquilla – Alcaldía de Barranquilla (Agosto, 2014)

#### Reforma 2. Diseño e implementación de la Ventanilla Única del Constructor

<b>Reforma:</b>	<b>Diseño e implementación de la Ventanilla Única del Constructor</b>
<b>Descripción</b>	En Junio de 2014 FINDETER y el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTIC) aprobaron recursos por \$210.000.000 para implementar el proyecto VENTANILLA UNICA DEL CONSTRUCTOR en Barranquilla. Actualmente se están elaborando los términos de referencia para abrir la licitación para escoger al proveedor.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	No tiene impacto todavía

<b>Costo</b>	No tiene impacto todavía
<b>No. de procedimientos</b>	No tiene impacto todavía

Fuente: Cámara de Comercio de Barranquilla – Alcaldía de Barranquilla (Agosto, 2014)

**Reforma 3.** Desarrollo de software para facilitar los trámites asociados a la obtención de los permisos de construcción

<b>Reforma:</b>	<b>Desarrollo de software para facilitar los trámites asociados a la obtención de los permisos de construcción</b>
<b>Descripción</b>	La Alcaldía distrital se encuentra desarrollando aplicativos propios para estos trámites: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nomenclatura</li> <li>• Edificabilidad</li> <li>• Usos de Suelo</li> <li>• Estratificación</li> <li>• Ventanilla de servicios públicos</li> </ul>
<b>Tipo de reforma</b>	
<b>Nivel de aplicación</b>	
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	No tiene impacto todavía
<b>Costo</b>	No tiene impacto todavía
<b>No. de procedimientos</b>	No tiene impacto todavía

Fuente: Cámara de Comercio de Barranquilla – Alcaldía de Barranquilla (Agosto, 2014)

#### **1.1.2.2. Resumen del proceso después de las reformas aplicadas**

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para Obtención de Permisos de Construcción en Barranquilla después de las reformas aplicadas, el cual coincide con el identificado en la medición del *Doing Business* 2013, debido a que los cambios propuestos a nivel local aún no han generado ningún impacto sobre el indicador. Estos datos constituyen la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

<b>No.</b>	<b>Procedimientos</b>	<b>Tiempo (días)</b>	<b>Costo</b>	
<b>1</b>	Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad de la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	1 día	COP 12,930	
<b>*2</b>	Obtención del certificado de existencia y representación legal de la empresa constructora en la Cámara de Comercio	1 día	COP 4,000	
<b>3</b>	Solicitud y obtención del certificado de alineamiento de la Secretaría de Planeación Distrital	30 días	Sin costo	
<b>4</b>	Obtención de la licencia de construcción en la Curaduría Urbana	45 días	COP 8,791,285	

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo	
*5	Pago del impuesto de delineación urbana en un banco comercial	1 día	COP 8,441,778	Valor del metro cuadrado de construcción * 1.300,6 metros cuadrados de la bodega * 1,5%. Se asume que la bodega tiene uso industrial, por lo tanto el precio del metro cuadrado de construcción es de COP 432.712.
6	Obtención de la autorización previa para la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Triple A	11 días	COP 800,000	Costo de la obra de conexión
*7	Obtención de la conexión telefónica de la empresa de telecomunicaciones	5 días	Sin costo	
8	Obtención de la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Triple A	25 días	Sin costo	
9	Inspección final por parte de la Alcaldía	1 día	Sin costo	

\*Este trámite se realiza de manera simultánea con el anterior.

Fuente: Doing Business en Colombia 2013, Banco Mundial.

### 1.1.2.3. Oportunidades de mejora

Se identificaron cuatro acciones que de ser implementadas permitirán reducir el tiempo y el número de trámites requeridos en Barranquilla para obtener los permisos de construcción, así como su costo. Se esperaría que con la ventanilla única del constructor, todos los trámites sean más simples y por tanto cortos, pero será necesario lograr la integración de VUR a esta ventanilla y el compromiso de los curadores para que los tiempos de respuesta sean menores. A continuación se describen las principales oportunidades de mejora identificadas y su impacto esperado sobre el tiempo, costo y número de procedimientos.

#### Oportunidad de mejora 1. Consulta en línea del certificado de tradición y libertad

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Implementar la consulta en línea del certificado de tradición y libertad por parte de la Curaduría a través de un <i>web service</i> entre esta entidad y la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos.</b>
<b>Descripción</b>	Compartir la información sobre el estado jurídico de los inmuebles desde la ORIP hacia las curadurías a través de un <i>web service</i> con un usuario restringido únicamente para los curadores. La reforma podría incluir la eliminación del pago por el certificado de tradición y libertad.
<b>Tipo de reforma</b>	Tecnológico/administrativa

<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Oficina de Registro de Instrumentos Públicos y Curadurías
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Se reduce en 1 día
<b>Costo</b>	Se reduce en COP 12.930
<b>No. de procedimientos</b>	Se elimina 1 procedimiento

**Oportunidad de mejora 2.** Consulta en línea del certificado de existencia y representación legal

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Implementar la consulta en línea del certificado de existencia y representación legal por parte de la Curaduría a través de un <i>web service</i> entre esta entidad y la Cámara de Comercio de Barranquilla.</b>
<b>Descripción</b>	Permitir la consulta del certificado de existencia y representación legal por parte de las curadurías a través de un <i>web service</i> con un usuario restringido únicamente para los curadores. La reforma podría incluir la eliminación del pago por el certificado de existencia y representación legal.
<b>Tipo de reforma</b>	Tecnológico/administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Cámara de Comercio de Barranquilla y Curadurías
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Se reduce en 1 día
<b>Costo</b>	Se elimina el costo de COP 4.000
<b>No. de procedimientos</b>	Se elimina 1 procedimiento

**Oportunidad de mejora 3.** Declaración y Pago en línea del impuesto de delineación urbana

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Implementar la liquidación y el pago en línea del impuesto de delineación urbana.</b>
<b>Descripción</b>	Implementar una herramienta en la página web de la alcaldía que permita la liquidación y el pago en línea del impuesto de delineación urbana.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Alcaldía de Barranquilla
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	No tendría impacto. Actualmente el tiempo es 1 día. Este sería el tiempo mínimo del trámite en línea. En la práctica tendría un impacto positivo al eliminar el desplazamiento al banco.
<b>Costo</b>	No tiene impacto

<b>No. de procedimientos</b>	No tiene impacto
------------------------------	------------------

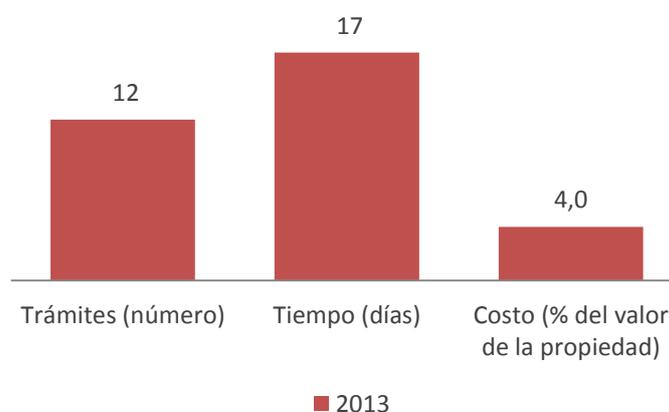
**Oportunidad de mejora 4.** Obtención de la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Triple A.

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Revisar los tiempos requeridos por la empresa de Triple A para la obtención de los servicios de acueducto y alcantarillado.</b>
<b>Descripción</b>	Ajustar los procedimientos de instalación de los servicios de acueducto y alcantarillado.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Empresa Triple A de Barranquilla.
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Disminución de tiempo.
<b>Costo</b>	No tiene impacto
<b>No. de procedimientos</b>	No tiene impacto

### 1.1.3. Registro de la Propiedad

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Barranquilla se presentaron cambios a nivel local en el proceso para registro de la propiedad. No obstante, estos cambios aún no han generado impactos sobre el indicador, pues no han sido implementados, o no han entrado en operación. Se espera que una vez estén en completo funcionamiento, se presenten reducciones en el número de procedimientos, el tiempo requerido para realizarlos y el costo. En este sentido, para registrar una propiedad en Barranquilla, los empresarios deben realizar 12 procedimientos, en 17 días, con un costo de 4% del valor de la propiedad.

**Registro de la Propiedad en Barranquilla - Medición 2013**



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial

### 1.1.3.1. Reformas en Barranquilla – Registro de la propiedad

A continuación se presentan las reformas que el Programa de Asistencia Técnica identificó en Barranquilla, realizadas entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014, en el proceso para registrar una propiedad.

#### Reforma 1. Acceso a los curadores urbanos de Barranquilla a la VUR

<b>Reforma:</b>	<b>Acceso a los curadores urbanos de Barranquilla a la VUR</b>
<b>Descripción</b>	Los Curadores urbanos del Distrito, solicitaron a la Superintendencia de Notariado y Registro el acceso a la Ventanilla Única de Registro – VUR, solicitud respaldada por la Alcaldesa Elsa Noguera. Con la puesta en marcha de esta reforma se espera eliminar dos trámites de esta cadena, Obtención de certificado de existencia y representación legal y del Certificado de tradición y libertad.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	No tiene impacto todavía. Se reduciría un día si los dos trámites mencionados pudieran hacerse en línea.
<b>Costo</b>	No tiene impacto todavía. Eventualmente podría reducirse o eliminarse el costo asociado a la expedición de los dos certificados.
<b>No. de procedimientos</b>	No tiene impacto todavía. La Alcaldía argumenta que podrían eliminarse dos procedimientos.

Fuente: Cámara de Comercio de Barranquilla – Alcaldía de Barranquilla (Agosto, 2014)

#### Reforma 2. Racionalización en los trámites de pago de impuestos (estampillas pro-universitaria y pro-hospitales)

<b>Reforma:</b>	<b>Racionalización en los trámites de pago de impuestos (estampillas pro-universitaria y pro-hospitales)</b>
<b>Descripción</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>El pago en línea del impuesto estampilla pro-universitaria a través de la VUR, está habilitado. Se está trabajando en la socialización de la herramienta.</li><li>Los coordinadores de la VUR están trabajando en la integración de ésta, con los pagos de impuesto estampilla pro-hospital Nivel I y II.</li></ul>
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	No tiene impacto todavía
<b>Costo</b>	No tiene impacto todavía
<b>No. de procedimientos</b>	No tiene impacto todavía

Fuente: Cámara de Comercio de Barranquilla – Alcaldía de Barranquilla (Agosto, 2014)

### 1.1.3.2. Resumen del proceso después de las reformas aplicadas

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para Registro de la Propiedad en Barranquilla, el cual coincide con el identificado en la medición *Doing Business* 2013, debido a

que las reformas locales implementadas en el último año y medio no han entrado en operación, y por tanto no han generado impacto sobre el indicador. Estos datos constituyen la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo	
1	Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	1 día	COP 12,930	
2	Obtención del certificado de existencia y representación legal del comprador y vendedor de la propiedad en la Cámara de Comercio	1 día	COP 4,000	
3	Estudio de títulos de propiedad por parte de un abogado	3 días	COP 1,133,400	Aproximadamente 2 SMLMV
*4	Obtención de liquidación de estampilla pro-hospitales niveles I y II de atención en la Secretaría de Hacienda Distrital	1 día	Sin costo	
5	Pago de estampilla pro-hospitales niveles I y II de atención en un banco comercial	1 día	COP 9,347,436	1,5% del valor de la propiedad
6	Obtención de paz y salvo de predial y paz y salvo de valorización en la notaría	1 día	Sin costo	
7	El notario prepara la escritura pública	3 días	COP 1,972,328	COP 15.450 + 0,3% * (valor de la propiedad - COP 129.780) por derechos notariales COP 14.010 por escritura COP 42.030 por copias de la escritura COP 15.870 para la Superintendencia de Notariado y Registro COP 15.870 para el Fondo Nacional de Notariado
8	Obtención de liquidación de estampilla pro-desarrollo departamental en la Secretaría de Hacienda de la Gobernación	1 día	Sin costo	
9	Pago de estampilla pro-desarrollo departamental en un banco comercial	1 día	COP 3,115,812	0,5% del valor de la propiedad
10	Pago de impuesto de registro y derechos de registro en un banco comercial	1 día	COP 9,347,436	1% del valor de la propiedad por impuesto de registro +

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo	
				0,5% del valor de la propiedad por derechos de registro
11	Registro de la escritura en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	3 días	Sin costo	Pagado en el trámite 10
12	Informar al catastro -Instituto Geográfico Agustín Codazzi (IGAC)- sobre el cambio de propietario	1 día	Sin costo	

\*Este trámite se realiza de manera simultánea con el anterior.

Fuente: Doing Business en Colombia 2013, Banco Mundial.

### 1.1.3.3. Oportunidades de mejora

Se identificaron tres acciones que de ser implementadas permitirán reducir el tiempo y el número de trámites requeridos en Barranquilla para registrar una propiedad, así como su costo. A continuación se describen las oportunidades de mejora identificadas y su impacto esperado sobre el tiempo, costo y número de procedimientos.

**Oportunidad de mejora 1.** Racionalización del trámite de pago y del costo de la estampilla pro-hospitales.

Oportunidad de mejora	Racionalización del trámite de pago y reducción del costo de la estampilla pro-hospitales
<b>Descripción</b>	Desarrollar una herramienta tecnológica que a través de la página Web de la Secretaría de Hacienda Distrital permita la liquidación y el pago en línea de la estampilla pro-hospitales niveles I y II de atención y racionalizar su costo para que Barranquilla deje de ser la ciudad con el costo más alto en el trámite de Registro de la propiedad.
<b>Tipo de reforma</b>	Tecnológico / Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Secretaría de Hacienda Distrital
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Se reduce en 1 día
<b>Costo</b>	Se reduce costo en la medida que se reduzca el valor de la estampilla.
<b>No. de procedimientos</b>	Se elimina un procedimiento

**Oportunidad de mejora 2.** Racionalización del trámite de pago de la estampilla pro-desarrollo departamental

Oportunidad de mejora	Racionalización del trámite de pago de la estampilla pro-desarrollo departamental
<b>Descripción</b>	Desarrollar una herramienta tecnológica que a través de la página Web de la Secretaría de Hacienda de la Gobernación permita la liquidación y el pago en línea de la estampilla pro-desarrollo departamental.

<b>Tipo de reforma</b>	Tecnológico / Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Secretaría de Hacienda de la Gobernación
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Se reduce en 1 día
<b>Costo</b>	No tiene impacto
<b>No. de procedimientos</b>	Se elimina 1 procedimiento

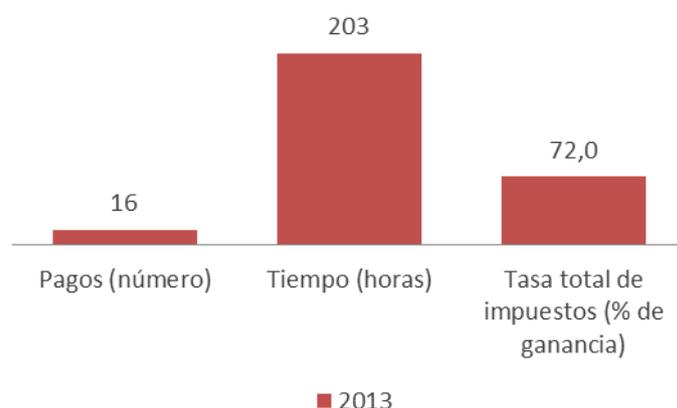
### Oportunidad de mejora 3. Reducción de la tarifa del impuesto de registro

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Reducción de la tarifa del impuesto de registro</b>
<b>Descripción</b>	Reducir dentro del rango establecido por el Estatuto Tributario la tarifa del impuesto de registro, el cual para transacciones inmobiliarias puede ubicarse entre el 0,3% y el 1% del valor de la transacción. En Atlántico se cobra el porcentaje máximo (1%).
<b>Tipo de reforma</b>	Normativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Departamental
<b>Entidades involucradas</b>	Gobernación de Atlántico, Asamblea Departamental
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	No tiene impacto
<b>Costo</b>	Reducción del costo dependiendo de la tarifa que se establezca
<b>No. de procedimientos</b>	No tiene impacto

#### 1.1.4. Pago de impuestos

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Barranquilla se presentaron cambios en el proceso para la presentación y pago de impuesto, que hacen estos trámites más sencillos. Sin embargo, por el diseño del indicador no representa ningún impacto en términos de pagos, tiempo y tasa total de impuestos. En consecuencia, para realizar el pago de impuestos en Barranquilla, los empresarios deben realizar 16 pagos, en 203 horas al año, con una tasa total de impuestos de 72% de la ganancia.

### Pago de Impuestos en Barranquilla - Medición 2013



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial

#### 1.1.4.1. Reformas en Barranquilla – Pago de impuestos

A continuación se presentan las reformas que el Programa de Asistencia Técnica identificó en Barranquilla, realizadas entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en el proceso para pago de impuestos.

##### Reforma 1. Liquidación, presentación y pago en línea de los impuestos distritales

Reforma:	Liquidación, presentación y pago en línea de los impuestos distritales
Descripción	La Secretaría de Hacienda Distrital ha implementado las mejoras tecnológicas que permiten la liquidación, presentación y pago en línea de los impuestos distritales.
Tipo de reforma	Tecnológico / Administrativa
Nivel de aplicación	Local
<b>Impacto en los indicadores</b>	
Tiempo	No tiene impacto
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	No tiene impacto

Fuente: Cámara de Comercio de Barranquilla – Alcaldía de Barranquilla (Agosto, 2014)

#### 1.1.4.2. Resumen del proceso después de las reformas aplicadas

El siguiente cuadro presentan los indicadores de Pago de Impuestos en Barranquilla después de aplicadas las reformas, el cual coincide con el identificado en la medición *Doing Business* 2013, debido a que los cambios tecnológicos aplicados por el municipio no tienen ningún impacto sobre los indicadores. Estos datos constituyen la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

Impuesto o contribución obligatoria	Pagos (número)	Notas sobre los pagos	Imposición fiscal estatutaria (%)	Base de impuesto	Tasa total de impuestos (% de ganancia)
Impuesto predial	1		1.15	Avalúo catastral del predio	1.7
Impuesto de delineación urbana	1		2	Valor de la obra de ampliación	1
Sobretasa bomberil	0	Pago conjunto	3	Impuesto predial	0.4
Sobretasa al ACPM (Aceite Combustible para Motor)	1		6	Consumo diésel	0.2
Impuesto sobre vehículos automotores	1		1.5	Valor comercial del vehículo	0.2
Impuesto del timbre	1			Contratos	0
Impuesto de industria y comercio	7		0.7	Ventas netas	12.4

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

#### 1.1.4.3. Oportunidades de mejora

Se identificó una acción que de ser implementada permitirá reducir el número de pagos requeridos en Barranquilla para realizar el pago de impuestos. A continuación se describe esta oportunidad de mejora identificada, relacionada con el ICA, y su impacto esperado sobre el número de procedimientos.

**Oportunidad de mejora 1.** Reducir el número de declaraciones y pagos del Impuesto de Industria y Comercio

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Reducir el número de declaraciones y pagos del Impuesto de Industria y Comercio</b>
<b>Descripción</b>	Reducir el número de declaraciones y pagos que deben hacer los empresarios del Impuesto de Industria y Comercio para cada año gravable.
<b>Tipo de reforma</b>	Normativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Alcaldía de Barranquilla – Secretaría de Hacienda Distrital

<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	No hay impacto
<b>Costo</b>	No hay impacto
<b>No. de procedimientos</b>	Se reduce el número de pagos (preferiblemente a uno 1 al año)

## 2. Plan de Acción

No.	Oportunidad de mejora	Tipo de reforma /1	Plazo de ejecución /2	Acciones requeridas /3	Resultado intermedio /4	Fecha límite resultado intermedio	Resultado final /5	Entidad responsable	Funcionario responsable	Fecha límite implementación mejora
<b>APERTURA DE EMPRESAS</b>										
1	Divulgación de la facilidad que tienen los empresarios para adquirir los libros de la empresa en el CAE.	Administrativa	Corto	1. Hacer un diagnóstico sobre la verdadera razón por la cual los empresarios no compran los libros en el CAE	Problema identificado	22/10/2014	Empresarios compran libros en el CAE	Cámara de Comercio de Barranquilla	Sandra Camacho	nov-14
				2. Estrategia de divulgación será validada con coordinadora de CAES (4 Barranquilla + 1 Soledad)	Estrategia de divulgación diseñada	29/10/2014				
2	Programar reunión con las tres cajas de la ciudad (Cajacopi, Comfamiliar Atlántico y Combarranquilla), con el fin de buscar planes de acción para mejorar los tiempos de respuesta a los	Administrativa	Mediano	1. Realizar un diagnóstico local sobre el tiempo que efectivamente toma la afiliación a las Cajas de Compensación Familiar		22/10/2014	Tiempos de respuesta a empresarios reducidos	Cámara de Comercio de Barranquilla	Sandra Camacho	ene-15
				2. Gestionar reunión con las Cajas	Acta de reunión	29/10/2014				

	empresarios.			3. Acordar un plan de acción con los involucrados	Acta de compromisos	31/12/2014				
<b>OBTENCION DE PERMISOS DE CONTRUCCION</b>										
<b>1</b>	Revisar la implementación de VUR en Barranquilla, especialmente para lograr que se obtengan los usuarios para los curadores de la ciudad.	Administrativa y tecnológica	Mediano	1. Reunión con Gobernación para solicitar compromiso en proyecto VUR	Acta de compromisos de la reunión	24/10/2015	Consulta en línea funcionando	ProBarranquilla	Laura Murcia	ene-15
				2. Revisar el instructivo que entregue la Gobernación, aceptarlo y socializarlo con los notarios.	Instructivos aprobados	Depende de Gobernación		VUR Atlántico	Julio César Mendoza	
				3. Generar acceso con usuarios y contraseñas para los curadores, mientras se concreta el proyecto VUR	Revisar el tema del cobro	31/12/2014		Natalia Urquijo	Alcaldía	
				4. Solicitar al superintendente de notariado la participación en VUC	Carta de solicitud formal	24/10/2015		Cámara de Comercio de Barraquilla	Sandra Camacho	

2	Utilizar el RUES como medio para dar acceso a los curadores de la ciudad al certificado de existencia y representación legal de empresas de todo el país.	Administrativa	Corto	1. Revisar cómo se accede a RUES	Solución tecnológica	22/10/2014	Consulta en línea nacional funcionando para curadores	Cámara de Comercio de Barranquilla	Sandra Camacho	nov-14
				2. Gestionar acceso de los curadores a información nacional	Solución tecnológica	29/10/2014				
3	Revisar los tiempos de respuesta de las empresas de servicios públicos, especialmente Triple A para la conexión del agua (Electricaribe y Gases del Caribe).	Administrativa	Mediano	1. Acercamiento a las empresas de servicios públicos.	Acta de la reunión	05/11/2014	Tiempos de respuesta disminuidos	Alcaldía	Luis Guardela	ene-15

1/Normativa (N), administrativa (A), tecnológica (T)

2/Corto, mediano, largo plazo

3/Ruta crítica para el resultado final

4/Asociado a las acciones requeridas: Norma, convenio firmado, decisión administrativa, solución tecnológica

5/Norma, convenio firmado, decisión administrativa, solución tecnológica

**Departamento Nacional de Planeación**

Tel. (+57 1) 3815000

Calle 26 13-19

Bogotá - Colombia

[www.dnp.gov.co](http://www.dnp.gov.co)