



DNP Departamento
Nacional
de Planeación



Informe Final
Programa de Asistencia Técnica para
Mejorar Ambiente de Negocios
Dirección de Desarrollo Empresarial
2014

Introducción

Durante el segundo semestre del año 2014, el Departamento Nacional de Planeación – DNP implementó el Programa de Asistencia Técnica diseñado por la Dirección de Desarrollo Empresarial para apoyar a las ciudades participantes en la medición *Doing Business en Colombia 2013* en la identificación de oportunidades de reforma para mejorar el ambiente de los negocios y la definición de planes de acción para su implementación.

En la primera etapa del programa se realizó un diagnóstico de cada una de las 23 ciudades participantes para establecer las reformas adelantadas por las ciudades, entre el 1 de enero de 2013 y el 30 de julio de 2014, posterior a la medición realizada por el Banco Mundial, el cual se encuentra en la primera sección de este documento. El análisis del estado actual de la regulación empresarial fue realizado desde la perspectiva de cuatro indicadores –Apertura de Empresas, Obtención de Permisos de Construcción, Registro de la Propiedad y Pago de Impuestos- relacionados con el ciclo de vida de la empresa, medidos por el informe *Doing Business* del Banco Mundial.

Dicho diagnóstico se presentó en eventos de socialización organizados por el DNP en las ciudades de Bogotá, Cali, Barranquilla y Pereira. Una vez terminada la etapa de socialización, se elaboraron, en conjunto con las ciudades, planes de acción preliminares, se dio inicio a las visitas a las ciudades para validar las acciones incluidas en el plan de acción o para completar su elaboración. El acompañamiento continuó y se realizó seguimiento presencial en varias ciudades, logrando resultados bastante importantes en tan corto tiempo.

En la segunda sección de este documento, se encuentra el plan de acción resultante del trabajo realizado entre las entidades territoriales y el DNP, que contiene información de las reformas concerniente su objetivo, el plazo de implementación, las acciones a emprender, los actores relevantes y los responsables locales. Este plan será el insumo principal para hacer seguimiento a las actividades acordadas y a los compromisos adquiridos por cada ciudad.

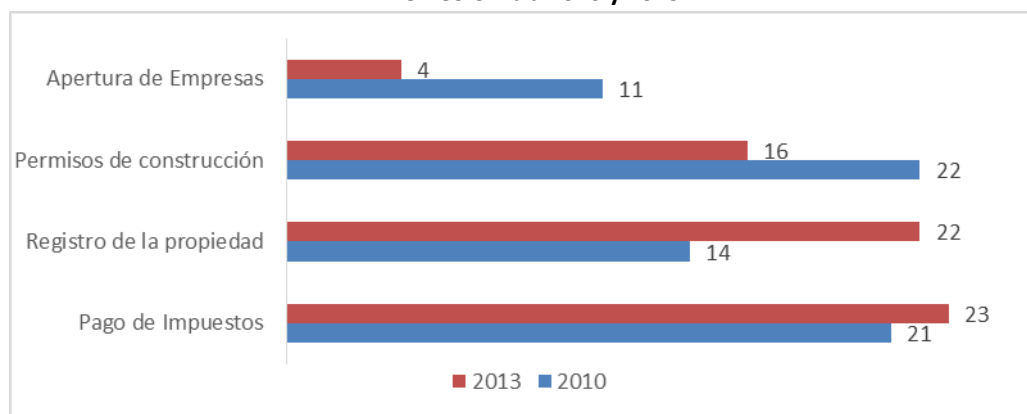
1. Diagnóstico de la Regulación y los Trámites Empresariales

Cali

En el ranking *Doing Business* para Colombia 2013, Cali ocupó el puesto 21 manteniendo la misma posición del año 2010 entre 23 ciudades¹. En 2013 dos de los cuatro indicadores ascendieron en el ranking y los otros dos descendieron. El indicador de Apertura de Empresas presentó el mayor ascenso pasando del puesto 11 en el año 2010 al puesto 4 en el año 2013. El indicador de Permisos de construcción ascendió seis puestos, pasando del puesto 22 en 2010 al puesto 16 en 2013.

Los indicadores que mostraron un retroceso fueron los de Registro de Propiedad y el de Pago de impuestos, ubicándose en el año 2013 en los puestos 22 y 23 con un descenso de 8 y 2 puestos respectivamente.

Posición de Cali por indicador
DB en Colombia 2010 y 2013



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2010 y 2013, Banco Mundial

Nota: Ranking ajustado a 23 ciudades por el ingreso de Dosquebradas y Palmira, así como por los cambios de metodología del indicador de obtención de permisos de construcción.

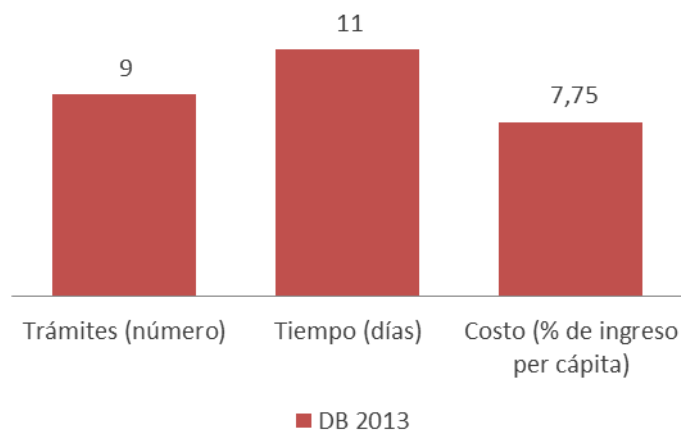
1.1.1. Apertura de Empresas

Cali para el 2013 ocupa el puesto 4 en el indicador de apertura de empresas dentro del grupo de 23 ciudades medidas por *Doing Business* en Colombia. Registrando uno de los menores costos y número de trámites asociados con este indicador.

Para abrir una empresa en Cali, los usuarios deben realizar 9 trámites, en 11 días, con las reformas establecidas a 31 de julio de 2014 y con un costo de 7,75% del ingreso per cápita.

¹ Ranking 2010 ajustado por el ingreso de Dosquebradas y Palmira al ranking, así como los cambios de metodología en el indicador de obtención de permisos de construcción.

Apertura de una empresa en Cali – Medición 2013



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial

1.1.1.1. Resumen del proceso

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para Apertura de Empresas en Cali documentado en la última medición de DB de 2013. Este constituye la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
1	Registrar la empresa ante el Registro Mercantil, obtener el certificado de existencia y representación legal, registrar los libros de la empresa e inscribirse ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) en el Centro de Atención Empresarial (CAE) de la Cámara de Comercio	3 días	COP 966,327 [COP 872.400: impuesto departamental de registro (el 0,7% del capital inicial de la empresa) + COP 4.000: costo del formulario del registro + COP 30.000: inscripción a la Cámara de Comercio y registro del documento de constitución + COP 8.000: 2 certificados de existencia y representación legal (COP4.000 cada certificado) + COP 8.700: impuesto departamental de estampillas pro - desarrollo (1% del impuesto de registro) + COP 8.700: impuesto departamental de estampillas pro - cultura (1% del impuesto de registro) + COP 8.700: impuesto departamental de estampillas pro -seguridad alimentaria (1% del impuesto de registro) + COP 6.000: costo de adquisición de los libros de la empresa (2 libros, COP 3.000 cada libro, COP 30 cada hoja, 100 hojas cada libro) + COP 19.800: costo del registro de los libros de la empresa (COP 9.900 cada libro)]
2	Abrir una cuenta bancaria	1 día	Sin costo

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
3	Formalizar la inscripción en el Registro Único Tributario (RUT) ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y obtener el Número de Identificación Tributaria (NIT) definitivo	1 día	Sin costo
4	Registrar la empresa ante la caja de compensación familiar, el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)	1 día	Sin costo
* 5	Registrar la empresa y los empleados al sistema público de pensiones con Colpensiones	1 día	Sin costo
* 6	Afiliar a los empleados a un fondo de pensiones privado	1 día	Sin costo
* 7	Inscribir a los empleados a un plan obligatorio de salud	1 día	Sin costo
* 8	Registrar la empresa ante una Administradora de Riesgos Laborales (ARL)	1 día	Sin costo
* 9	Afiliar a los empleados a un fondo de cesantías	1 día	Sin costo

* Este trámite se realiza de manera simultánea con el anterior.

Fuente: Doing Business en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.1.1.2. Oportunidades de mejora

Oportunidad de mejora 1. Reducción de la tarifa del impuesto de registro

Oportunidad de mejora	Reducir la tarifa del impuesto de registro
Descripción	Reducir dentro del rango establecido el impuesto de registro, en cumplimiento del artículo 188 de la Ley 1607 de 2012 que indica que para registro mercantil puede ubicarse entre el 0,1% y el 0,3% del valor registrado.
Tipo de reforma	Normativa
Nivel de aplicación	Departamental
Entidades involucradas	Gobernación de Valle del Cauca, Secretaria Departamental de Hacienda y Finanzas , Asamblea Departamental
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tiene impacto

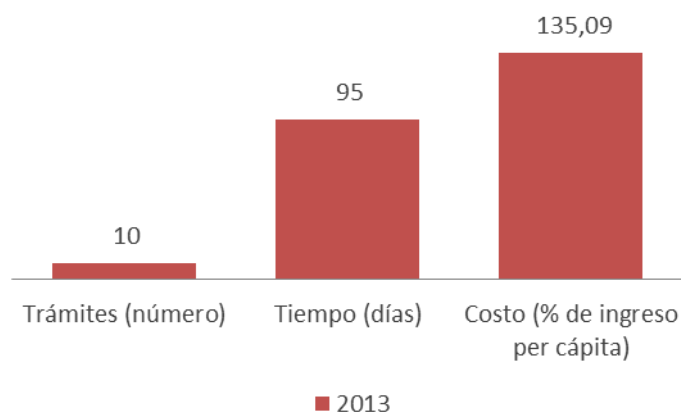
Costo	Reducción del costo dependiendo de la tarifa que se establezca
No. de procedimientos	No tiene impacto

1.1.2. Permisos de construcción

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Cali no se implementaron cambios en el proceso para adquirir un permiso de construcción de acuerdo a la medición Doing Business.

Esto implica que para obtener una licencia de construcción en Cali, los usuarios deben realizar 10 procedimientos, en 95 días con un costo de 135,1% del ingreso per cápita.

Obtención de licencias de construcción en Cali – Medición 2013



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco

1.1.2.1. Resumen del proceso

La siguiente tabla muestra la descripción de los procedimientos, tiempos y costos para obtención de licencias de construcción en la ciudad de Cali. Esta descripción se constituye en la línea de base para la intervención del programa de intervención de la Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
1	Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad de la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	1 día	COP 12,930
2	Solicitud y obtención del concepto de línea de demarcación en las oficinas del Departamento Administrativo de Planeación Municipal	25 días	COP 48,764
3	Obtención de la licencia de construcción en la Curaduría Urbana	28 días	COP 9,649,376

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
4	Pago del impuesto de delineación urbana y estampillas en la Tesorería Municipal	1 día	COP 4,415,303 [valor del metro cuadrado * 1.300,6 metros cuadrados de la bodega * 2%]. Se asume que para una bodega industrial (tipo 4) el valor por metro cuadrado es de COP 169.741.
5	Solicitud y obtención de la asignación de nomenclatura del Departamento Administrativo de Planeación Municipal	12 días	COP 153,500 (tarifa de acuerdo al presupuesto tributario)
6	Obtención de la autorización previa para la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Empresas Municipales de Cali	20 días	COP 757.000 (costo de la obra de conexión)
7	Obtención de la conexión telefónica de la empresa de telecomunicaciones	7 días	Sin costo
8	Obtención de la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Empresas Municipales de Cali (EMCALI)	7 día	Sin costo
9	Prueba hidráulica para la obtención del certificado del Cuerpo de Bomberos	1 días	Sin costo
10	Trámite 10. Inspección final por parte de la Alcaldía	1 día	Sin costo

Fuente: Doing Business en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.1.2.2. Oportunidades de mejora

Se identificaron dos acciones que de ser implementadas permitirán reducir el tiempo y el número de trámites requeridos en Cali para obtener los permisos de construcción, así como su costo. A continuación se describen las oportunidades de mejora identificadas y su impacto esperado sobre el tiempo, costo y número de procedimientos.

Oportunidad de mejora 1. Consulta en línea del certificado de tradición y libertad por parte de la Curaduría a través de un *web service* entre esta entidad y la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos.

Oportunidad de mejora	Implementar la consulta en línea del certificado de tradición y libertad por parte de la Curaduría a través de un <i>web service</i> entre esta entidad y la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos.
------------------------------	---

Descripción	Compartir la información sobre el estado jurídico de los inmuebles desde la ORIP hacia las curadurías a través de un <i>web service</i> con un usuario restringido únicamente para los curadores. La reforma podría incluir la eliminación del pago por el certificado de tradición y libertad.
Tipo de reforma	Tecnológico/administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Oficina de Registro de Instrumentos Públicos y Curadurías
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce en 1 día
Costo	Se reduce en COP 12.930
No. de procedimientos	Se elimina 1 procedimiento

Oportunidad de mejora 2. Consulta en línea del certificado de existencia y representación legal por parte de la Curaduría a través de un web service entre esta entidad y la Cámara de Comercio de Cali.

Oportunidad de mejora	Implementar la consulta en línea del certificado de existencia y representación legal por parte de la Curaduría a través de un <i>web service</i> entre esta entidad y la Cámara de Comercio de Cali.
Descripción	Permitir la consulta del certificado de existencia y representación legal por parte de las curadurías a través de un <i>web service</i> con un usuario restringido únicamente para los curadores.
Tipo de reforma	Tecnológico/administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Cámara de Comercio de Cali y Curadurías
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce en 1 día
Costo	Se elimina el costo de COP 4.000
No. de procedimientos	Se elimina 1 procedimiento

Oportunidad de mejora 3. Racionalización del trámite de “Solicitud y obtención del concepto de línea de demarcación en las oficinas del Departamento Administrativo de Planeación Municipal”

Oportunidad de mejora	Revisar los tiempos requeridos para la “Solicitud y obtención del concepto de línea de demarcación en las oficinas del Departamento Administrativo de Planeación Municipal”.
Descripción	Identificar y ajustar los procedimientos de verificación de Solicitud y obtención del concepto de línea de demarcación en las oficinas del Departamento Administrativo de Planeación Municipal”
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de	Local

aplicación	
Entidades involucradas	Secretaria de Planeación Municipal Curaduría Urbana
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Disminución de tiempo.
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	Disminuye procedimiento.

Oportunidad de mejora 4. Revisión de los tiempos de instalación de los servicios de acueducto y alcantarillado

Oportunidad de mejora	Revisión de los Tiempos de viabilidad de los servicios de acueducto y alcantarillado.
Descripción	Revisar con Empresas Municipales de Cali los tiempos asociados a los trámites de viabilidad del servicio de acueducto y alcantarillado. Para ello vienen implementando la ventanilla única de servicios públicos liderado por Emcali
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Empresas Municipales de Cali
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Tiene impacto.
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	No tiene impacto

Oportunidad de mejora 3. Solicitud y obtención del concepto de línea de demarcación en las oficinas del Departamento Administrativo de Planeación Municipal

Oportunidad de mejora	Culminar la implementación de la Ventanilla Única del Constructor para la Solicitud y obtención del concepto de línea de demarcación en las oficinas del Departamento Administrativo de Planeación Municipal.
Descripción	Realizar las actividades y pruebas pilotos en conjunto con varias entidades, para la puesta en marcha de la plataforma tecnológica para la integración de los trámites en línea en la obtención de licencias de la construcción.
Tipo de reforma	Tecnológica y administrativa
Nivel de aplicación	Local- Nacional
Entidades involucradas	Departamento Administrativo de Planeación Municipal
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Tiene impacto
Costo	No tiene impacto

No. de procedimientos	No tiene impacto
------------------------------	------------------

Oportunidad de mejora 4. Implementar la declaración y pago del impuesto de delineación urbana y estampillas.

Oportunidad de mejora	Culminar la implementación de la Ventanilla Única del Constructor para la declaración y pago en línea del impuesto de construcción/delineación urbana
Descripción	Realizar las actividades y pruebas pilotos en conjunto con varias entidades, para la puesta en marcha de la plataforma tecnológica para la integración de los trámites en línea en la obtención de licencias de la construcción.
Tipo de reforma	Tecnológica y administrativa
Nivel de aplicación	Local- Nacional
Entidades involucradas	Tesorería Municipal
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Tiene impacto
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	Tiene impacto

Oportunidad de mejora 5. Creación de una ventanilla única para la solicitud de la conexión de los servicios públicos incorporada a la VUC

Oportunidad de mejora	Creación de una ventanilla única para la solicitud de la conexión de los servicios públicos incorporada a la VUC
Descripción	<ul style="list-style-type: none"> • Disponer de una WEB para la solicitud de la disponibilidad de los servicios públicos en Cali. • Realización del formulario único electrónico. • Realizar proceso de optimización para la mejora de tiempos.
Tipo de reforma	Tecnológica
Nivel de aplicación	local
Entidades involucradas	EMCALI
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Tiene impacto
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	No tiene impacto

Oportunidad de mejora 6. Revisar la consulta del Uso del Suelo.

Oportunidad de mejora	Revisar la consulta del Uso del Suelo.
Descripción	<ul style="list-style-type: none"> • Disponer el sitio WEB el formulario de radicación y solicitud de uso las 24 horas. • Implementar la solicitud del uso del suelo en línea y facturación de pago. • Diligenciamiento a través de internet
Tipo de reforma	Administrativa y tecnológica
Nivel de aplicación	
Entidades involucradas	Departamento Administrativo de Planeación Municipal
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Tiene impacto
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	No tiene impacto

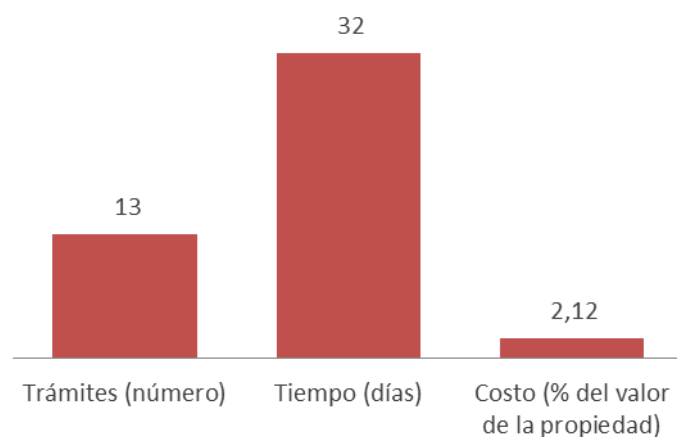
Oportunidad de mejora 7. Eliminar el trámite de solicitud de viabilidad del servicio de acueducto y alcantarillado

Oportunidad de mejora	Eliminar el trámite de solicitud de viabilidad del servicio de acueducto y alcantarillado en cumplimiento del decreto 3050 de 2013 y el Decreto 1469 de 2010.
Descripción	El trámite que se realiza ante las empresas de acueducto y alcantarillado no tiene base legal y las empresas de servicios públicos no deben emitir estos certificados de viabilidad.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	EMCALI
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce en 20 días.
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	Se reduce en 1 trámite.

1.1.3. Registro de propiedad

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Cali no se presentaron cambios locales en el proceso para registrar una propiedad quedando la ciudad en el penúltimo puesto en la medición del DB. En Cali, los usuarios deben realizar 13 procedimientos, en 32 días con un costo de 2,12% del valor de la propiedad.

Registro de una propiedad en Cali – Medición 2013



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial

1.1.3.1. Resumen del proceso

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para el registro de propiedades en Cali. Este constituye la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
1	Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	1 día	COP 12,930
2	Obtención del certificado de existencia y representación legal del comprador y vendedor de la propiedad en la Cámara de Comercio	1 día	COP 4.000
3	Estudio de títulos de propiedad por parte de un abogado	3 días	COP 1.133,400
4	Pago de estampillas para obtención de paz y salvo de predial unificado en un banco comercial	1 día	COP 11.300 [COP 3.000 por tres estampillas pro-desarrollo urbano + COP 6.300 por tres estampillas pro-hospitales universitarios + COP 1.000 por dos estampillas pro-Universidad del Valle + COP 1.000 por estampilla pro-cultura]
5	Obtención de paz y salvo de predial en el Centro Administrativo Municipal (CAM)	4 días	Sin costo [pagado en el trámite 4]
6	Obtención de paz y salvo de valorización en el Centro Administrativo Municipal (CAM)	1 día	Sin costo [pagado en el trámite 4]

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
7	Obtención de paz y salvo de valorización por 21 megaobras en el Centro Administrativo Municipal (CAM)	1 d	Sin costo [pagado en el trámite 4]
8	Elaboración de una minuta por parte de un abogado	2 días	COP 566.700 (aproximadamente 1 SMLMV)]
9	El notario prepara la escritura pública	4 días	COP 1,972,328 [COP 15.450 + 0,3% * (valor de la propiedad - COP 129.780) por derechos notariales + COP 14.010 por escritura + COP 42.030 por copias de la escritura + COP 15.870 para la Superintendencia de Notariado y Registro + COP 15.870 para el Fondo Nacional de Notariado]
10	Obtención de liquidación de impuesto de registro en la Oficina de Rentas de la Gobernación	1 día	Sin costo
11	Pago de impuesto de registro en un banco comercial	1 día	COP 6.423.773 [1% del valor de la propiedad por impuesto de registro + 0,01% del valor de la propiedad por estampilla pro-cultura + 0,01% del valor de la propiedad por estampilla pro-desarrollo departamental + 0,01% del valor de la propiedad por estampilla pro-seguridad alimentaria y desarrollo rural + COP 5.200 por derechos de sistematización]
12	Pago de derechos de registro en un banco comercial	1 día	COP 3,115,812 [0,5% del valor de la propiedad]
13	Registro de la escritura en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	10 días	Sin costo [pagado en el trámite 12]

Fuente: Doing Business en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.1.3.2. Oportunidades de mejora

Se identificaron varias acciones que de ser implementadas permitirán reducir el tiempo y el número de trámites requeridos en Cali para obtener un registro de la propiedad. Las siguientes

son las oportunidades de mejora identificadas y su impacto esperado sobre el tiempo, costo y número de procedimientos.

Oportunidad de mejora 1. Implementar efectivamente la consulta en línea del certificado de tradición y libertad por parte de la notaría.

Oportunidad de mejora	Implementar consulta en línea del certificado de tradición y libertad por parte de la notaría con base en la plataforma VUR.
Descripción	De acuerdo con el proyecto VUR la consulta está disponible. Es necesaria la de una estrategia de divulgación que promueva entre usuarios el uso masivo de la aplicación en línea de la Superintendencia de Notariado y Registro para la obtención del Certificado de Tradición y Libertad.
Tipo de reforma	Tecnológico/administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Oficina de Registro de Instrumentos Públicos – Notarías – Superintendencia de Notariado y Registro
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce en 1 día
Costo	Se reduce en COP 12.930
No. de procedimientos	Se elimina 1 procedimiento

Oportunidad de mejora 2. Consulta en línea del certificado de existencia y representación legal.

Oportunidad de mejora	Implementar la consulta en línea del certificado de existencia y representación legal por parte de la Curaduría a través de un web service entre Notarías y la Cámara de Comercio
Descripción	Permitir la consulta del certificado de existencia y representación legal por parte de las curadurías a través de un <i>web service</i> con un usuario restringido únicamente para los notarios. La reforma podría incluir la eliminación del pago por el certificado de existencia y representación legal.
Tipo de reforma	Tecnológica y administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Cámara de Comercio de Cali y Notarías
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Elimina 1 día
Costo	Reduce el costo a cero si se acuerda establecer el convenio sin contraprestación.
No. de procedimientos	Elimina 1 trámite

Oportunidad de mejora 3. Evaluar los costos asociados a las estampillas pro hospital y pro universidad, pro desarrollo, pro urbana y pro cultura.

Oportunidad de	Realizar un análisis costo beneficio y procurar una reforma de rentas
-----------------------	--

mejora	
Descripción	Establecer los estudios técnicos para una reforma al estatuto de rentas que permita la simplificación o unificación de las tasas de las estampillas. También podría pensarse en la unificación del pago
Tipo de reforma	Acto administrativo
Nivel de aplicación	2014
Entidades involucradas	Alcaldía de Cali, Secretaría de hacienda municipal
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Reducción de tiempo
Costo	Reducción de costos
No. de procedimientos	Según implementación

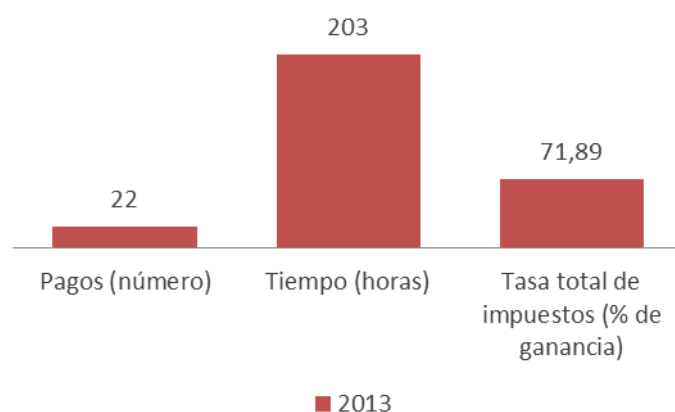
Oportunidad de mejora 4. Unificar la obtención de paz y salvo de predial y valorización en la Notaria

Oportunidad de mejora	Unificar la obtención de paz y salvo de predial y valorización en la Notaria
Descripción	En la actualidad ya se puso en operación el portal del municipio www.cali.gov.co , en el banner Impuestos en Línea, los contribuyentes de Impuesto Predial y de valorización de Megaobras pueden pagar su factura, utilizando el botón PSE. Se requiere permitir la consulta del paz y salvo a los notarios con un usuario restringido.
Tipo de reforma	Tecnológica y administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Secretaria de Hacienda
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Tiene impacto
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	Tiene impacto

1.1.4. Pago de impuestos

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Cali no se presentaron cambios en el proceso de pago de impuestos. En la medición de DB de 2013 esta ciudad quedó en el último lugar entre las 23 sujetas a seguimiento. Los usuarios deben realizar 22 pagos, en 203 días y con una tarifa del 71.89 de la tasa total del impuestos (% de ganancia).

Pago de impuestos en Cali – Medición 2014



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.1.4.1. Resumen del proceso

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para el pago de impuestos en la ciudad de Cali. Este constituye la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

Impuesto o contribución obligatoria	Pagos (número)	Notas sobre los pagos	Imposición fiscal estatutaria (%)	Base de impuesto	Tasa total de impuestos (% de ganancia)
Impuesto predial	1	Pago en línea	1.45	Avalúo catastral del predio	2.1
Impuesto de delineación urbana	1		2	Valor de la obra de ampliación	0.4
Sobretasa ambiental	0	Pago conjunto	0.15	Avalúo catastral del predio	0.2
Sobretasa al ACPM (Aceite Combustible para Motor)	1		6	Consumo diésel	0.2
Impuesto sobre vehículos automotores	1		1.5	Valor comercial del vehículo	0.2
Sobretasa bomberil	0	Pago conjunto	3.7	Impuesto predial	0.1
Impuesto del timbre	1			Contratos	0
Impuesto de industria y comercio	13		0.66	Ventas netas	11.7

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.1.4.2. Oportunidades de mejora

La ciudad de Cali después de la retoma de soberanía tributaria en el año 2012, liderado por Hacienda Municipal de Cali, ha venido realizando importantes avances, especialmente en soporte tecnológico²: Se facilitó el pago a través de botón PSE; se puso en funcionamiento un web service para el pago del impuesto predial en línea, la solicitud en línea de los Certificados de paz y salvo por internet (predial) y la presentación de Autodeclaraciones ICA y Reteica por internet (aún no el pago). No obstante, aún hay oportunidades de mejora para realizar:

Oportunidad de mejora 1. Racionalización del trámite de pago de impuesto de delineación urbana

Oportunidad de mejora	Racionalización del trámite de pago de impuesto de delineación urbana
Descripción	<ul style="list-style-type: none">• Reducción de pasos por parte del contribuyente en el diligenciamiento del recibo oficial de liquidación del impuesto de Delineación Urbana.• Divulgar a los Curadores Urbanos la normatividad vigente para facilitar la autoliquidación del impuesto por parte del contribuyente.• Disponer el sitio WEB de la entidad el recibo Oficial de liquidación del impuesto de delineación Urbana
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Departamento Administrativo de hacienda Municipal-IFC
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Tiene impacto, depende del nivel de implementación
Costo	Tiene impacto
No. de procedimientos	Tiene impacto, depende del nivel de implementación

Oportunidad de mejora 2. Racionalizar el número de pagos y tiempo de declaración y liquidación del impuesto de industria Comercio y sus complementarios de avisos y tableros

Oportunidad de mejora	Revisar la duración del tiempo de pagos del impuesto de industria Comercio y sus complementarios de avisos y tableros
Descripción	<ul style="list-style-type: none">• Reducción de tiempos de liquidación del impuesto de ICA mensual y de retención en la fuente.• Eliminación del impuesto litográfico de declaración privada del ICA y disponer de un formulario en línea.• Disponer en el sitio WEB los formularios para su diligenciamiento en línea.
Tipo de reforma	Administrativa

² Informe presentado al DNP como parte del programa de asistencia técnica por Hacienda Municipal de Cali, 2014

Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Departamento Administrativo de hacienda Municipal-IFC
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Reducción de tiempo
Costo	Reducción de costo
No. de procedimientos	Reducción en el número de trámites

2. Planes de Acción

No.	Oportunidad de mejora	Tipo de reforma /1	Plazo de ejecución /2	Acciones requeridas /3	Resultado intermedio /4	Fecha resultado intermedio límite	Resultado final /5	Entidad responsable	Funcionario responsable	Fecha implementación límite mejora
REGISTRO DE LA PROPIEDAD										
1	Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	Tecnológica	Mediano	Consulta en línea del certificado Solicitud de la Alcaldía a la SNR Adecuación tecnológica	Pruebas de Implementación de la VUR	dic-14	Pagos en línea/ CONSULTA	Instrumentos Públicos	Francisco Javier Vélez	ene-15
2	Obtención del certificado de existencia y representación legal del comprador y vendedor de la propiedad en la Cámara de Comercio	Tecnológica		Disponibilidad del CERL en las Notarías de la VUR Ajustar Tecnológicos	Pruebas de Implementación de la VUR	dic-14	Actualización	Cámara de Comercio de Cali	Liliam Barrera	dic-14
3	Estudio de títulos de propiedad por parte de un abogado	Convenio - Universidad	Corto	Consultorio jurídico		dic-14	Servicios de apoyo	Notarias		dic-14
4	Pago de estampillas para obtención de paz y salvo de predial unificado en un banco comercial	Legal	Mediano	Virtualización de las estampillas Desarrollo tecnológico estampillas digitales Unificación del pago	Evaluación de la virtualización de las ventanillas	dic-14	Unificación del pago y virtualización de tecnologías	Secretaria de Hacienda	Liliam Barrera	may-15
5	Obtención de paz y salvo de predial en el Centro	Legal	Corto	unificación de los paz y salvo municipal Disponibilidad para el trabajo en línea	Servicios de la VUR en funcionamiento	dic-14		Secretaria de Hacienda	VUR	dic-14

	Administrativo			para el procedimiento						
	Municipal (CAM)			Revisión de la legalidad de presentación y el pago						
6	Obtención de paz y salvo de valorización en el Centro Administrativo Municipal (CAM)	Legal	Corto	unificación de los paz y salvo municipal	Servicios VUR	dic-14	Servicios VUR	Secretaria de Hacienda	Adriana Carvajal	dic-14
9	Obtención de liquidación de impuesto de registro en la Oficina de Rentas de la Gobernación	Tecnológica	Corto	Revisar VUR Ajustes tecnológicos para iniciar operación de la VUR	Servicios VUR	dic-14	Servicios VUR	Secretaria de Finanzas y rentas	Secretaria de Finanzas y rentas	dic-14
10	Pago de impuesto de registro en un banco comercial	Tecnológica	Corto	Revisar VUR Ajustes tecnológicos para iniciar operación de la VUR	Servicios VUR	dic-14	Servicios VUR	Secretaria de Finanzas y rentas	Secretaria de Finanzas y rentas	dic-14
11	Pago de derechos de registro en un banco comercial	Convenio	Corto	Agilizar los pasos para la implementación de interrelación de catastro y registro Ajustes tecnológicos para iniciar operación de la VUR	Servicios VUR	dic-14	Servicios VUR	SNR		dic-14
OBTENCION DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN										
1	Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad de la Oficina de Registro	Tecnológica	Largo	Evaluar disponibilidad Permitir acceso a internet Gestión legal e	Acuerdo Curadurías y Oficina de Instrumentos Públicos	dic-14	Disponibilida d /pagos en línea	Oficina de Instrumentos públicos- VUR (local)	Liliam Barrera	jul-15

	de Instrumentos Públicos			institucional Plan de promoción y divulgación						
2	Solicitud y obtención del concepto de línea de demarcación en las oficinas del Departamento Administrativo de Planeación Municipal	Tecnológica	Mediano	Definición de la disponibilidad para la radicación desarrollo de la consulta en línea por parte de los curadores	Acuerdo Curadurías con DAPM	dic-14	Actualización y disponibilidad por parte de los Curadores	Alcaldía, DAPM	Alejandro Ordoñez	abr-15
4	Pago del impuesto de delineación urbana y estampillas en la Tesorería Municipal	Tecnológica	Mediano	Revisar tiempos Estado actual de formulario digital para el pago de impuesto de delineación	Estudio y evaluación Desarrollo tecnológico	dic-14	Realización de pagos y certificación en la Curadurías	Secretaria de Hacienda	Adriana Carvajal	abr-15
5	Solicitud y obtención de la asignación de nomenclatura del Departamento Administrativo de Planeación Municipal	Simplificación del procedimiento de los conceptos contemplados en el POT	Mediano	Revisar del proyecto de nomenclatura Estandarización de la nomenclatura convenio de intercambio	Borrador de convenio de intercambio de información con diferentes entidades	dic-14	Plan de mejora de tiempos	Alcaldía, DAPM	Alejandro Ordoñez	ene-15
6	Obtención de la autorización previa para la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Empresas Municipales de Cali	Solicitud de autorización de servicios públicos	Mediano	Interoperabilidad de la Ventanilla de servicios públicos con VUC	Solicitudes de autorización previa en Curadurías	dic-14		Emcali/planeación	Alejandro Ordoñez	abr-15
7	Obtención de la conexión telefónica de la empresa de		Mediano	Interoperabilidad de la Ventanilla de servicios públicos	Solicitudes en la Curadurías de los servicios	dic-14	Mejora de procesos	Emcali/planeación	Alejandro Ordoñez	abr-15

	telecomunicaciones			con VUC	públicos						
8	Ventanilla Única del constructor	Nuevo proyecto/segunda fase	Corto	Formulación de proyecto		dic-14		Planeación /curadurías/E mcali	Alejandro Ordoñez	dic-14	
				Coordinación certicamara							
				Coordinar servicios públicos							
PAGO DE IMPUESTOS											
1				Reducción de pasos por parte del contribuyente en el diligenciamiento del recibo oficial de liquidación del impuesto de Delineación Urbana							
2	Revisar la tarifa del impuesto de delineación urbana	Administrativa	Corto	Divulgar a los Curadores Urbanos la normatividad vigente para facilitar la autoliquidación del impuesto por parte del contribuyente,	Acta de la sesión de trabajo con compromisos	15 de octubre de 2014	Resolución	Departamento Administrativo de hacienda Municipal-IFC		Noviembre 2014	
3				Disponer el sitio WEB de la entidad el recibo Oficial de liquidación del impuesto de delineación Urbana							
4	Revisar la duración del tiempo de pagos del impuesto de industria Comercio y sus complementarios de avisos y tableros	Administrativa	Corto	Reducción de tiempos de liquidación del impuesto de ICA mensual y de retención en la	Sesión de trabajo	15 de octubre de 2014	Resolución	Departamento Administrativo de hacienda Municipal-IFC		Noviembre 2014	

			fuelle						
5			Eliminación del impuesto litográfico de declaración privada del ICA y disponer de un formulario en línea						
6			Disponer el sitio WEB los formulario para su diligenciamiento en línea						

1/Normativa (N), administrativa (A), tecnológica (T)

2/Corto, mediano, largo plazo

3/Ruta crítica para el resultado final

4/Asociado a las acciones requeridas: Norma, convenio firmado, decisión administrativa, solución tecnológica

5/Norma, convenio firmado, decisión administrativa, solución tecnológica

Departamento Nacional de Planeación

Tel. (+57 1) 3815000

Calle 26 13-19

Bogotá - Colombia

www.dnp.gov.co