



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación



**Informe Final**  
**Programa de Asistencia Técnica para**  
**Mejorar Ambiente de Negocios**  
Dirección de Desarrollo Empresarial  
2014

## Introducción

Durante el segundo semestre del año 2014, el Departamento Nacional de Planeación – DNP implementó el Programa de Asistencia Técnica diseñado por la Dirección de Desarrollo Empresarial para apoyar a las ciudades participantes en la medición *Doing Business en Colombia 2013* en la identificación de oportunidades de reforma para mejorar el ambiente de los negocios y la definición de planes de acción para su implementación.

En la primera etapa del programa se realizó un diagnóstico de cada una de las 23 ciudades participantes para establecer las reformas adelantadas por las ciudades, entre el 1 de enero de 2013 y el 30 de julio de 2014, posterior a la medición realizada por el Banco Mundial, el cual se encuentra en la primera sección de este documento. El análisis del estado actual de la regulación empresarial fue realizado desde la perspectiva de cuatro indicadores –Apertura de Empresas, Obtención de Permisos de Construcción, Registro de la Propiedad y Pago de Impuestos- relacionados con el ciclo de vida de la empresa, medidos por el informe *Doing Business* del Banco Mundial.

Dicho diagnóstico se presentó en eventos de socialización organizados por el DNP en las ciudades de Bogotá, Cali, Barranquilla y Pereira. Una vez terminada la etapa de socialización, se elaboraron, en conjunto con las ciudades, planes de acción preliminares, se dio inicio a las visitas a las ciudades para validar las acciones incluidas en el plan de acción o para completar su elaboración. El acompañamiento continuó y se realizó seguimiento presencial en varias ciudades, logrando resultados bastante importantes en tan corto tiempo.

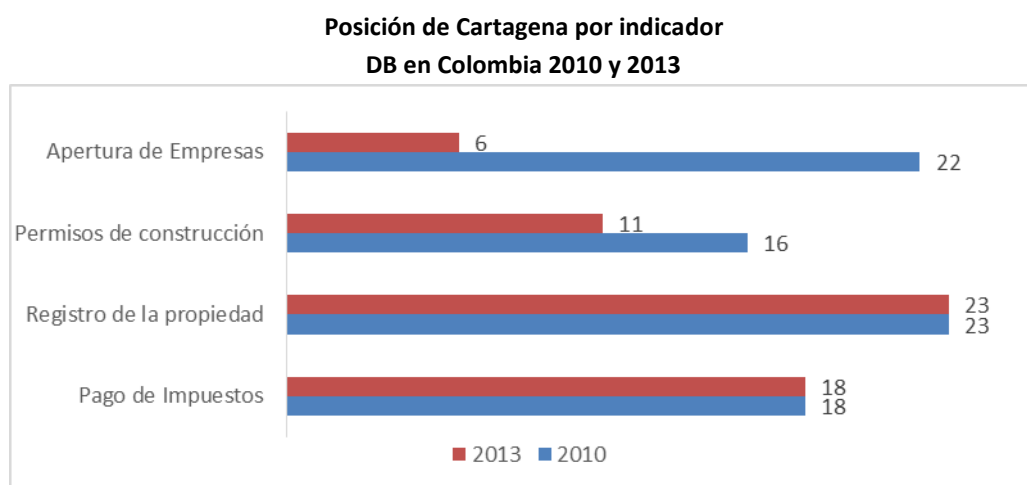
En la segunda sección de este documento, se encuentra el plan de acción resultante del trabajo realizado entre las entidades territoriales y el DNP, que contiene información de las reformas concerniente su objetivo, el plazo de implementación, las acciones a emprender, los actores relevantes y los responsables locales. Este plan será el insumo principal para hacer seguimiento a las actividades acordadas y a los compromisos adquiridos por cada ciudad.

## 1. Diagnóstico de la Regulación y los Trámites Empresariales

### Cartagena

En el ranking *Doing Business* en Colombia 2013, Cartagena pasó del puesto 23 al 18 entre 23 ciudades<sup>1</sup>. En el 2013, la ciudad presentó una mejora sustancial en el indicador de Apertura de Empresas, pasando del puesto 22 en el año 2010 al puesto 6 en el año 2013 en el ranking. Permisos de construcción, también subió de posición, ascendiendo 6 puestos para lograr ubicarse en la posición 11 en el año 2013.

Los indicadores de Registro de propiedad y Pago de impuesto, se ubicaron en la misma posición alcanzada para el año 2010, el último puesto y el puesto 18 respectivamente.



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2010 y 2013, Banco Mundial

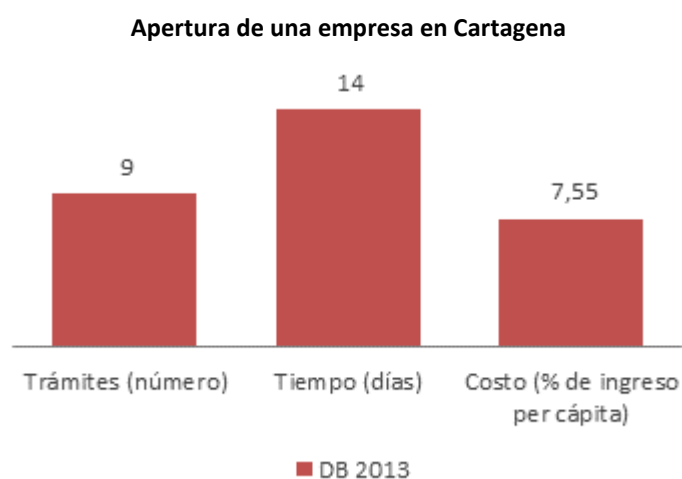
Nota: Ranking ajustado a 23 ciudades por el ingreso de Dosquebradas y Palmira, así como por los cambios de metodología del indicador de obtención de permisos de construcción.

#### 1.1.1. Apertura de Empresas

Cartagena para el 2013 ocupa el puesto número 6 en el indicador de apertura de empresas dentro del grupo de 23 ciudades medidas por *Doing Business* en Colombia. Registra uno de los menores costos y número de trámites asociados con este indicador, pero en cuanto a la variable tiempo se encuentra entre uno de los más altos identificados en el grupo de ciudades medidas. Para el periodo corrido del 2014 Pasto no reporto cambios con respecto a la última medición realizada, por lo cual la línea de base del presente estudio coincide con la última medición de *Doing Business* en Colombia que a continuación se presenta.

Para abrir una empresa en Cartagena, los usuarios deben realizar 9 procedimientos, en 14 días en 2013 y con un costo de 7,55% del ingreso per cápita.

<sup>1</sup> Ranking 2010 ajustado por el ingreso de Dosquebradas y Palmira al ranking, así como los cambios de metodología en el indicador de obtención de permisos de construcción.



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial

**1.1.1.1. Resumen del proceso documentado en DB en Colombia 2013**

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para Apertura de Empresas en Cartagena documentado en DB en Colombia 2013. Este constituye la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
1	Registrar la empresa ante el Registro Mercantil, obtener el certificado de existencia y representación legal, registrar los libros de la empresa e inscribirse ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) en el Centro de Atención Empresarial (CAE) de la Cámara de Comercio	2 días	COP 941,227 [COP 872.400: impuesto departamental de registro (el 0,7% del capital inicial de la empresa) + COP 4.000: formulario del registro + COP 30.000: inscripción a la Cámara de Comercio y registro del documento de constitución + COP 8.000: 2 certificados de existencia y representación legal (COP 4.000 cada uno) + COP 7.000: costo de adquisición de los libros de la empresa (2 libros, COP 3.500 cada libro, COP 35 cada hoja, 100 hojas cada libro) + COP 19.800: costo del registro de los libros de la empresa (COP 9.900 cada libro)]
2	Abrir una cuenta bancaria	1 día	Sin costo

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
3	Formalizar la inscripción en el Registro Único Tributario (RUT) ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y obtener el Número de Identificación Tributaria (NIT) definitivo	1 día	Sin costo
4	Registrar la empresa ante la caja de compensación familiar, el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)	10 días	Sin costo
* 5	Registrar la empresa ante una Administradora de Riesgos Laborales (ARL)	1 día	Sin costo
* 6	Registrar la empresa y los empleados al sistema público de pensiones con Colpensiones	1 día	Sin costo
* 7	Afiliar a los empleados a un fondo de pensiones privado	1 día	Sin costo
* 8	Inscribir a los empleados a un plan obligatorio de salud	1 día	Sin costo
* 9	Afiliar a los empleados a un fondo de cesantías	1 día	Sin costo

\* Este trámite se realiza de manera simultánea con el anterior.

Fuente: Doing Business en Colombia 2013, Banco Mundial

#### 1.1.1.2. Oportunidades de mejora

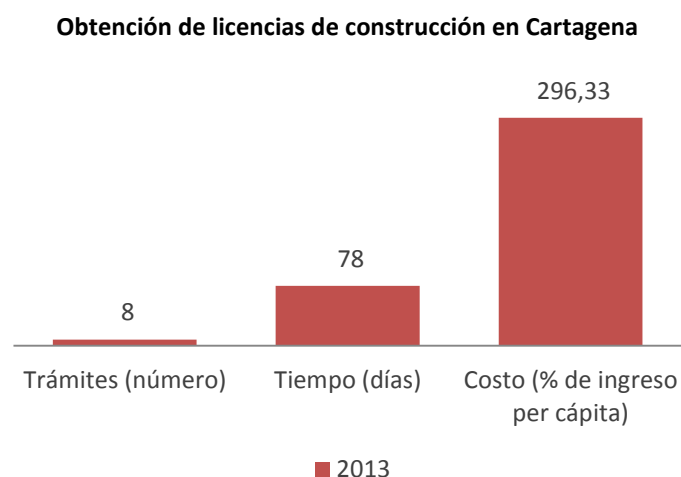
Se identificó una acción que de ser implementada permitirá reducir el tiempo requerido en Cartagena para abrir una empresa.

#### Oportunidad de Mejora 1. Reducción en el tiempo de afiliación a las cajas de compensación

<b>Reforma:</b>	<b>Reducción en el tiempo de afiliación a las cajas de compensación</b>
<b>Descripción</b>	Solicitar a cajas de compensación agilizar el trámite de aprobación a las empresas.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Reducción en el tiempo
<b>Costo</b>	No hay impacto
<b>No. de procedimientos</b>	No hay impacto

### 1.1.2. Permisos de construcción

En Cartagena no se implementaron cambios locales en periodo de 1 de enero de 2013 al 31 de julio de 2014 que afectaran los trámites para obtener un permiso de construcción de acuerdo a la medición Doing Business. Para 2013, en la ciudad para obtener una licencia de construcción, los usuarios deben realizar 8 procedimientos, en 78 días con un costo de 296,3% del ingreso per cápita.



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial

#### 1.1.2.1. Resumen del proceso

La tabla muestra la descripción de los procedimientos para obtención de licencias de construcción en la ciudad de Cartagena. Este constituye la línea de base para la intervención propuesta por el equipo de programa de Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
1	Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad de la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	1 día	COP 12,930
2	Obtención del certificado de existencia y representación legal de la empresa constructora en la Cámara de Comercio	1 día	COP 4000
3	Obtención de la licencia de construcción en la Curaduría Urbana	40 días	COP 9,346,984
4	Pago del impuesto de delineación urbana y estampillas en la Tesorería Municipal	1 día	COP 26.368.857 (1% del presupuesto de la construcción)
5	Obtención de la autorización previa para la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Aguas de Cartagena	20 días	COP 1,200,000 (costo de la obra de conexión)
6	Obtención de la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Aguas de Cartagena	15 días	Sin costo

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
7	Obtención de la conexión telefónica de la empresa de telecomunicaciones	5 días	Sin costo
8	Inspección final por parte de la Alcaldía	1 día	Sin costo

Fuente: Doing Business en Colombia 2013, Banco Mundial

#### 1.1.2.2. Oportunidades de mejora

Se identificó una acción que de ser implementada permitirá reducir el tiempo requerido en Cartagena para obtener los permisos de construcción

**Oportunidad de Mejora 1.** Consulta en línea del certificado de existencia y representación legal.

<b>Reforma:</b>	<b>Implementar la consulta en línea del certificado de existencia y representación legal por parte de la Curaduría a través de un <i>web service</i> entre esta entidad y la Cámara de Comercio en el marco de la Ventanilla Única de la Construcción</b>
<b>Descripción</b>	Permitir la consulta del certificado de existencia y representación legal por parte de las curadurías a través de un <i>web service</i> con un usuario restringido únicamente para los curadores. Proyecto que debe estar en la VUC
<b>Tipo de reforma</b>	Tecnológico/administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Cámara de Comercio y Curadurías
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Tiene impacto en tiempo
<b>Costo</b>	Se elimina el costo de COP 4.000
<b>No. de procedimientos</b>	Se elimina el procedimiento

**Oportunidad de mejora 2.** Consulta en línea del certificado de tradición y libertad

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Implementar la consulta en línea del certificado de tradición y libertad por parte de la Curaduría a través de un <i>web service</i> entre esta entidad y la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos, en el marco de la Ventanilla Única de la Construcción</b>
<b>Descripción</b>	Compartir la información sobre el estado jurídico de los inmuebles desde la ORIP hacia las curadurías a través de un <i>web service</i> con un usuario restringido únicamente para los curadores. La reforma podría incluir la eliminación del pago por el certificado de tradición y libertad.
<b>Tipo de reforma</b>	Tecnológico/administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades</b>	Oficina de Registro de Instrumentos Públicos y Curadurías

<b>involucradas</b>	
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Se reduce en 1 día
<b>Costo</b>	Se reduce en COP 12.930
<b>No. de procedimientos</b>	Se elimina 1 procedimiento

**Oportunidad de Mejora 3.** Racionalización del proceso de obtención de la licencia de construcción en la Curaduría Urbana.

<b>Reforma:</b>	<b>Preparación de proyecto para el diseño e implementación de la Ventanilla Única del Constructor</b>
<b>Descripción</b>	Preparación de proyecto para el diseño e implementación de la Ventanilla Única del Constructor como una plataforma tecnológica que integra los trámites en línea en la obtención de licencias de la construcción.
<b>Tipo de reforma</b>	Tecnológica y administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Tiene impacto
<b>Costo</b>	No tiene impacto
<b>No. de procedimientos</b>	Tiene impacto

**Oportunidad de Mejora 4.** Implementación del pago del impuesto de delineación urbana y estampillas en línea.

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Implementar la liquidación y el pago en línea del impuesto de construcción/delineación urbana .</b>
<b>Descripción</b>	Evaluar la participación en el desarrollo de la Ventanilla Única del Constructor para la declaración y pago en línea del impuesto de construcción/delineación urbana
<b>Tipo de reforma</b>	Tecnológica y administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local- Nacional
<b>Entidades involucradas</b>	Tesorería Municipal
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Tiene impacto
<b>Costo</b>	No tiene impacto
<b>No. de procedimientos</b>	No tiene impacto



**Oportunidad de mejora 5.** Reducción de la tarifa del impuesto de delineación urbana<sup>2</sup>

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Reducir la tarifa del impuesto de delineación urbana</b>
<b>Descripción</b>	Reducir la tarifa del impuesto de delineación urbana, actualmente 1% del valor de la obra.
<b>Tipo de reforma</b>	Normativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Alcaldía, Concejo Distrital
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	No tiene impacto
<b>Costo</b>	Reducción del costo dependiendo de la tarifa que se establezca
<b>No. de procedimientos</b>	No tiene impacto

**Oportunidad de mejora 6.** Eliminar el trámite de solicitud de viabilidad del servicio de acueducto y alcantarillado

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Eliminar el trámite de solicitud de viabilidad del servicio de acueducto y alcantarillado en cumplimiento del decreto 3050 de 2013 y el Decreto 1469 de 2010.</b>
<b>Descripción</b>	El trámite que se realiza ante las empresas de acueducto y alcantarillado no tiene base legal y las empresas de servicios públicos no deben emitir estos certificados de viabilidad.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Empresa de Aguas de Cartagena
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Se reduce en 20 días.
<b>Costo</b>	No tiene impacto
<b>No. de procedimientos</b>	Se reduce en 1 trámite.

**Oportunidad de mejora 7.** Revisión de los tiempos de instalación de los servicios de acueducto y alcantarillado

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Revisión de los Tiempos de disponibilidad e instalación de los servicios de acueducto y alcantarillado</b>
<b>Descripción</b>	Revisar con Aguas de Cartagena los tiempos asociados a los trámites de viabilidad e instalación del servicio de acueducto y alcantarillado.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local

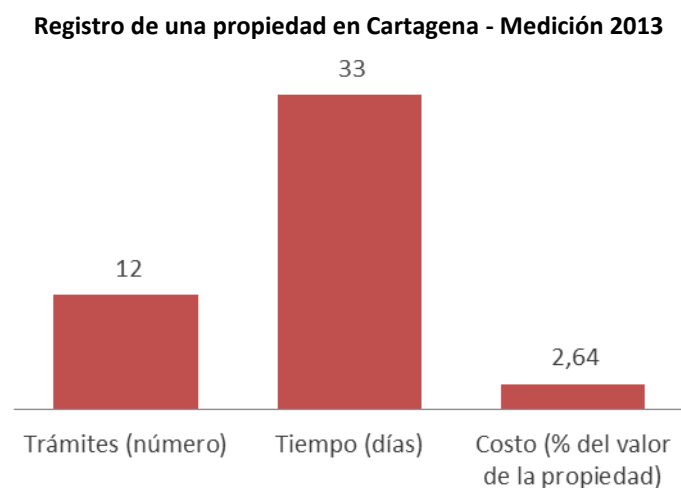
<sup>2</sup> Esta misma oportunidad de mejora tiene impacto en el indicador de Pago de impuestos, por lo tanto también es incluida en esa sección del diagnóstico.

<b>Entidades involucradas</b>	Aguas de Cartagena
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Tiene impacto.
<b>Costo</b>	No tiene impacto
<b>No. de procedimientos</b>	No tiene impacto

### 1.1.3. Registro de propiedad

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Cartagena no se presentaron cambios locales en el proceso registrar una propiedad.

En Cartagena, los usuarios deben realizar 12 trámites, en 33 días y con un costo de 2,64% del valor de la propiedad.



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

### 1.1.3.1. Resumen del proceso

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para el registro de propiedad en la ciudad de Cartagena. Este constituye la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
1	Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	1 día	COP 12,930
2	Obtención del certificado de existencia y representación legal del comprador y vendedor de la propiedad en la Cámara de Comercio	1 día	COP 4000
3	Estudio de títulos de propiedad por parte de un abogado	4 días	COP 850,000 (entre 1 y 2 SMLMV)
4	Pago de paz y salvo de valorización en un banco comercial	1 día	Sin costo
5	Obtención de paz y salvo de valorización en el sitio web de la Alcaldía	1 día	Sin costo
6	Elaboración de una minuta por parte de un abogado	2 días	1.100.000 (la tarifa puede variar de un abogado a otro)
7	El notario prepara la escritura pública	5 días	COP 1,972,328 [COP 15.450 + 0,3% * (valor de la propiedad - COP 129.780) por derechos notariales + COP 14.010 por escritura + COP 42.030 por copias de la escritura + COP 15.870 para la Superintendencia de Notariado y Registro + COP 15.870 para el Fondo Nacional de Notariado]
8	Pago de impuesto de registro y estampilla	1 día	COP 9.369.962 [1% del valor de la propiedad por impuesto de registro + 0,5% del valor de la propiedad por estampilla pro-desarrollo + COP 1.780 por recibo de pago + COP 20.746 por derechos de sistematización]
9	Pago de impuesto de registro en un banco comercial	1 día	COP 6,562,095 [1,05% del valor de la propiedad por impuesto de registro + COP 18.890 por sistematización]

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
10	Pago de derechos de registro en un banco comercial	1 día	COP 3,115,812 [0,5% del valor de la propiedad]
11	Registro de la escritura en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	15 días	Sin costo [pagado en el trámite 10]
12	Informar al catastro -Instituto Geográfico Agustín Codazzi (IGAC)- sobre el cambio de propietario	1 día	Sin costo

Fuente: Doing Business en Colombia 2013, Banco Mundial

### 1.1.3.2. Oportunidades de mejora

Las siguientes oportunidades podrán impactar el tiempo, costo y número de procedimientos asociados al trámite de Registro de propiedad en la ciudad de Cartagena.

**Oportunidad de mejora 1.** Implementación de la Ventanilla Única de Registro, en particular utilización de una herramienta para transacciones en línea que permite la liquidación y pago de impuesto de registro.

<b>Reforma:</b>	<b>Implementación de la Ventanilla Única de Registro, en particular en herramientas de transacciones en línea para liquidación y pago de impuesto.</b>
<b>Descripción</b>	Revisar el plan de acción para acelerar el proceso de implementación de la VUR y se habilitar para liquidación y pago de impuesto de registro en línea.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa-Tecnológica
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Tiene impacto
<b>Costo</b>	Tiene impacto
<b>No. de procedimientos</b>	Tiene impacto

Fuente: Superintendencia de Notariado y Registro (Agosto, 2014)

**Oportunidad de mejora 2.** Consulta en línea del certificado de tradición y libertad por parte de la notaría.

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Implementar consulta en línea del certificado de tradición y libertad por parte de la notaría con base en la plataforma VUR.</b>
<b>Descripción</b>	Compartir la información sobre el estado jurídico de los inmuebles desde la ORIP hacia las curadurías a través de un <i>web service</i> con un usuario restringido únicamente para los notarios.
<b>Tipo de reforma</b>	Tecnológico/administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Oficina de Registro de Instrumentos Públicos – Notarías – Superintendencia de Notariado y Registro

<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Se reduce en 1 día
<b>Costo</b>	Se reduce en COP 12.930
<b>No. de procedimientos</b>	Se elimina 1 procedimiento

**Oportunidad de mejora 3.** Consulta en línea del certificado de existencia y representación legal por parte de las notarías.

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Implementar la consulta en línea del certificado de existencia y representación legal por parte de la Curaduría a través de un <i>web service</i> entre notarías y la Cámara de Comercio.</b>
<b>Descripción</b>	Permitir la consulta del certificado de existencia y representación legal por parte de las notarías a través de un <i>web service</i> con un usuario restringido únicamente para los curadores
<b>Tipo de reforma</b>	Tecnológica
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Cámara de Comercio de Cartagena y Notarías
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Elimina 1 día
<b>Costo</b>	Reduce el costo a cero si se acuerda establecer el convenio sin contraprestación.
<b>No. de procedimientos</b>	Elimina 1 trámite

**Oportunidad de mejora 4.** Implementación de un web service para la expedición de los paz y salvos de predial y valorización en las notarías

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Implementación de un web service para la expedición de los paz y salvos de predial y valorización en las notarías</b>
<b>Descripción</b>	Realizar un convenio interadministrativo e implementar la solución tecnológica que permita consultar y generar los paz y salvos de predial y valorización en la notaría con un usuario exclusivo para notarios.
<b>Tipo de reforma</b>	Tecnológico/administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Alcaldía de Cartagena, Secretaría de Hacienda
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Se reduce en 1 día
<b>Costo</b>	No tiene impacto
<b>No. de procedimientos</b>	Se elimina 1 procedimiento

**Oportunidad de mejora 5.** Reducir la tarifa de impuesto de registro y estampilla pro - desarrollo.

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Reducción tarifa impuesto de registro y evaluar costo beneficio de estampillas.</b>
<b>Descripción</b>	Reducir dentro del rango establecido el impuesto de registro, el cual para transacciones inmobiliarias puede ubicarse entre el 0,3% y el 1% del valor de la transacción. Realizar una propuesta de acuerdo y ordenanza para la reducción del impuesto y estampilla. Cartagena es una de las ciudades con mayor costo de registro de propiedad, superior al 1.5% del valor de la propiedad.
<b>Tipo de reforma</b>	Legal administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local - Departamental
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	No tiene impacto
<b>Costo</b>	Tiene impacto
<b>No. de procedimientos</b>	No tiene impacto

**Oportunidad de mejora 6.** Reducción en el tiempo de registro de la escritura en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Reducción en el tiempo de registro de la transferencia de propiedad del inmueble en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos</b>
<b>Descripción</b>	Agilizar los procesos internos en la ORIP para reducir el tiempo que actualmente es 10 días mayor al término máximo permitido por ley (5 días)
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local – nacional
<b>Entidades involucradas</b>	Oficina de Registro de Instrumentos Públicos – Superintendencia de Notariado y Registro
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Tiene impacto
<b>Costo</b>	No hay impacto
<b>No. de procedimientos</b>	No hay impacto

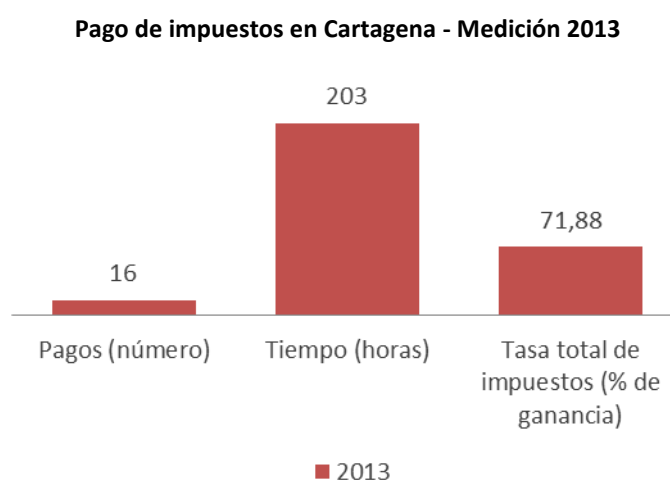
**Oportunidad de mejora 7.** Reducción en el tiempo de notificación de transferencia de propiedad al IGAC

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Reducción en el tiempo de notificación de transferencia de propiedad al IGAC</b>
<b>Descripción</b>	Para que el empresario ya no deba notificar la transferencia de la propiedad al IGAC, la oficina de registro de instrumentos públicos puede hacer internamente este trámite de manera simultánea con el registro de la escritura.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Oficina de Registro de Instrumentos Públicos - IGAC

Impacto en los indicadores	
<b>Tiempo</b>	Se reduce en 1 día
<b>Costo</b>	No hay impacto
<b>No. de procedimientos</b>	Se reduce en 1 trámite.

#### 1.1.4. Pago de impuestos

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Cartagena no se presentaron cambios locales en el proceso pago de impuestos. Cartagena se encuentra en la posición 18, entre 23 ciudades según la medición Doing Business 2013 registrando 16 pagos con 203 horas asociadas y una tasa del 71.88%.



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

##### 1.1.4.1. Resumen del proceso

Los indicadores más importantes en el caso de los impuestos sobre los cuales tienen competencia las autoridades locales son el número de pagos y la tarifa. De acuerdo con los supuestos del indicador pago de impuestos de Doing Business, los impuestos locales no se tienen en cuenta para el cálculo de la variable de tiempo<sup>3</sup>.

En la siguiente tabla se presentan los impuestos locales y departamentales, teniendo en cuenta las reformas identificadas. Esta información es la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

<sup>3</sup> Según la metodología el indicador mide el tiempo que se requiere para preparar, presentar y pagar (o retener) tres tipos principales de impuestos: el impuesto sobre los ingresos de la empresa, el impuesto sobre el valor agregado o impuesto sobre las ventas, y los impuestos laborales, incluyendo los impuestos de nómina y las cuotas a la seguridad social.

Impuesto o contribución obligatoria	Pagos (número)	Notas sobre los pagos	Imposición fiscal estatutaria (%)	Base de impuesto	Tasa total de impuestos (% de ganancia)
Impuesto predial	1		1.05	Avalúo catastral del predio	1.6
Sobretasa bomberil	0	Pago conjunto	7	Impuesto predial	0.9
Impuesto de delineación urbana	1		1.5	Valor de la obra de ampliación	0.5
Sobretasa ambiental	0	Pago conjunto	0.15	Avalúo catastral del predio	0.2
Sobretasa al ACPM (Aceite Combustible para Motor)	1		6	Consumo diésel	0.2
Impuesto sobre vehículos automotores	1		1.5	Valor comercial del vehículo	0.2
Impuesto del timbre	1			Contratos	0
Impuesto de industria y comercio	7		0.7	Ventas netas	12.4

Fuente: Doing Business en Colombia 2013, Banco Mundial.

#### 1.1.4.2. Oportunidades de mejora

**Oportunidad de mejora 1.** Implementación del pago en línea del impuesto de industria y comercio

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Creación y puesta en marcha de la aplicación para pago en línea del impuesto de industria y comercio en la página web de la Alcaldía</b>
<b>Descripción</b>	Creación y puesta en marcha de la aplicación para pago en línea del impuesto de industria y comercio en la página web de la Alcaldía
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa/tecnológica
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Alcaldía– Secretaría de Hacienda
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Este impuesto no tiene impacto sobre el indicador de tiempo.
<b>Costo</b>	No tiene impacto
<b>No. de pagos</b>	Se reducirían los pagos a uno. Los pagos de impuestos que se pueden realizar en línea se cuentan en la metodología del indicador como un solo pago anual.



**Oportunidad de mejora 2.** Reducir el número de declaraciones y pagos del Impuesto de Industria y Comercio

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Reducir el número de declaraciones y pagos del Impuesto de Industria y Comercio</b>
<b>Descripción</b>	Reducir el número de declaraciones y pagos que deben hacer los empresarios del Impuesto de Industria y Comercio para cada año gravable
<b>Tipo de reforma</b>	Normativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Alcaldía– Secretaría de Hacienda Distrital
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	No hay impacto
<b>Costo</b>	No hay impacto
<b>No. de procedimientos</b>	Se reduce dependiendo de la reforma.

**Oportunidad de mejora 3.** Reducción de la tarifa del impuesto de delineación urbana

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Reducir la tarifa del impuesto de delineación urbana</b>
<b>Descripción</b>	Reducir la tarifa del impuesto de delineación urbana, actualmente 1% del valor de la obra.
<b>Tipo de reforma</b>	Normativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Alcaldía, Concejo Distrital
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	No tiene impacto
<b>Costo</b>	Reducción del costo dependiendo de la tarifa que se establezca
<b>No. de procedimientos</b>	No tiene impacto

## 2. Plan de Acción

No .	Oportunidad de mejora	Tipo de reforma /1	Plazo de ejecución /2	Acciones requeridas /3	Resultado intermedio /4	Fecha límite resultado intermedio	Resultado final /5	Entidad responsable	Funcionario responsable	Fecha límite implementación mejora
<b>REGISTRO DE LA PROPIEDAD</b>										
1	Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	Tecnológica/establecer una obligatoriedad del certificado	Corto	Definición del medio electrónico Adecuación de la oficina Extender el convenio a otros bancos Plan de promoción y divulgación	Adecuación tecnológica	dic-14	Pagos en línea	Instrumentos Públicos	María José Esmeral	dic-14
2	Obtención del certificado de existencia y representación legal del comprador y vendedor de la propiedad en la Cámara de Comercio	Tecnológica (revisar la actualización de la fecha de renovación y nombramientos RUES)/ y de Cámara de Cartagena	Corto	Acceso remoto de Cartagena Plan de promoción y divulgación	Adecuación tecnológica	dic-14	Actualización	Cámara de Comercio de Cartagena	María José Esmeral	dic-14
3	Estudio de títulos de propiedad por parte de un	Convenio - Universidad	Mediano	Consultorio jurídico	Convenio Universidad	dic-14	Servicios de apoyo	Notarias	Coordinador VUR	feb-15

	abogado									
4	Pago de paz y salvo de valorización en un banco comercial	Legal/tecnológica	Mediano	Revisar la legalidad del costo del certificado	Propuesta de acuerdo	dic-14	Pagos en línea	Proyecto VUR	Coordinador VUR	feb-15
				Revisar con DAFP						
5	Obtención de paz y salvo	Legal/tecnológica	Corto	Gestiones tecnológicas necesarias para iniciar operaciones con alcaldía y VUR	Adecuación tecnológica	dic-14	certificados el línea	Proyecto VUR	Coordinador VUR/Secretaría de Hacienda	dic-14
	de valorización en el sitio web de la Alcaldía									
8	Pago de impuesto de registro	Legal/tecnológica	Mediano	Reunir a los actores de la gobernación	Adecuación tecnológica	dic-14	Pagos en línea	secretaría de hacienda /rentas y tesorería	Coordinador VUR/Secretaría de Hacienda	ene-15
	y estampilla			Definición de proyecto de la Gobernación, previo VUR						
				revisión del pago del impuesto						
9	Pago de impuesto de registro en un banco comercial	Legal/tecnológica	Mediano	Revisar el desarrollo tecnológico	Adecuación tecnológica	dic-14	Pagos en línea	Secretaría de hacienda VUR	Coordinador VUR/Secretaría de Hacienda	ene-15
				Revisar el pago en línea						
10	Pago de derechos de registro en un banco comercial	Legal/tecnológica	Mediano	Revisar el desarrollo tecnológico	Adecuación tecnológica	dic-14	Pagos en línea	Instrumentos Públicos	Doris Amparo Avilés	ene-15
				Revisar el pago en línea						

**OBTENCION DE PERMISOS DE CONTRUCCION**

1	Consulta en línea del certificado de existencia y representación legal y el certificado de libertad por parte de los curadores.	Tecnología	Mediano	Realizar convenio Cámara de Comercio para disponibilidad en línea del certificado de existencia y representación legal de la empresa constructora. Proyecto que debe estar en la VUC	adaptaciones tecnológicas	feb-15	disponibilidad de CERL	Cámara de Comercio	María José Esmeral	feb-15
---	---	------------	---------	--	---------------------------	--------	------------------------	--------------------	--------------------	--------

2	Preparación de proyecto para el diseño e implementación de la Ventanilla Única del Constructor	Tecnología y Administrativa	Largo	Preparación de proyecto para el diseño e implementación de la Ventanilla Única del Constructor como una plataforma tecnológica que integra los trámites en línea en la obtención de licencias de la construcción.	Estructuración de proyecto	dic-14	Operación de la VUC	Secretaría de Planeación/Hacienda/CC C		jul-15
3	Pago del impuesto de delineación urbana y estampillas en línea en la Tesorería Municipal.	Tecnología y Administrativa	Mediano	Evaluar la participación en el desarrollo de la Ventanilla Única del Constructor para la declaración y pago en línea del impuesto de construcción/delineación urbana	convenio y adaptación tecnológica	dic-14	Pagos en línea	Tesorería		ene-15

4	Revisión de los Tiempos de disponibilidad e instalación de los servicios de acueducto y alcantarillado.	Administrativa	Mediano	Revisar con Aguas de Cartagena los tiempos asociados a los trámites de viabilidad e instalación del servicio de acueducto y alcantarillado.	Convenio		Solicitudes en línea de la disponibilidad d los servicios públicos	Aguas de Cartagena		feb-15
---	---	----------------	---------	---	----------	--	--	--------------------	--	--------

1/Normativa (N), administrativa (A), tecnológica (T)

2/Corto, mediano, largo plazo

3/Ruta crítica para el resultado final

4/Asociado a las acciones requeridas: Norma, convenio firmado, decisión administrativa, solución tecnológica

5/Norma, convenio firmado, decisión administrativa, solución tecnológica

**Departamento Nacional de Planeación**

Tel. (+57 1) 3815000

Calle 26 13-19

Bogotá - Colombia

[www.dnp.gov.co](http://www.dnp.gov.co)