



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación



**Informe Final**  
**Programa de Asistencia Técnica para**  
**Mejorar Ambiente de Negocios**  
Dirección de Desarrollo Empresarial  
2014

## Introducción

Durante el segundo semestre del año 2014, el Departamento Nacional de Planeación – DNP implementó el Programa de Asistencia Técnica diseñado por la Dirección de Desarrollo Empresarial para apoyar a las ciudades participantes en la medición *Doing Business en Colombia 2013* en la identificación de oportunidades de reforma para mejorar el ambiente de los negocios y la definición de planes de acción para su implementación.

En la primera etapa del programa se realizó un diagnóstico de cada una de las 23 ciudades participantes para establecer las reformas adelantadas por las ciudades, entre el 1 de enero de 2013 y el 30 de julio de 2014, posterior a la medición realizada por el Banco Mundial, el cual se encuentra en la primera sección de este documento. El análisis del estado actual de la regulación empresarial fue realizado desde la perspectiva de cuatro indicadores –Apertura de Empresas, Obtención de Permisos de Construcción, Registro de la Propiedad y Pago de Impuestos- relacionados con el ciclo de vida de la empresa, medidos por el informe *Doing Business* del Banco Mundial.

Dicho diagnóstico se presentó en eventos de socialización organizados por el DNP en las ciudades de Bogotá, Cali, Barranquilla y Pereira. Una vez terminada la etapa de socialización, se elaboraron, en conjunto con las ciudades, planes de acción preliminares, se dio inicio a las visitas a las ciudades para validar las acciones incluidas en el plan de acción o para completar su elaboración. El acompañamiento continuó y se realizó seguimiento presencial en varias ciudades, logrando resultados bastante importantes en tan corto tiempo.

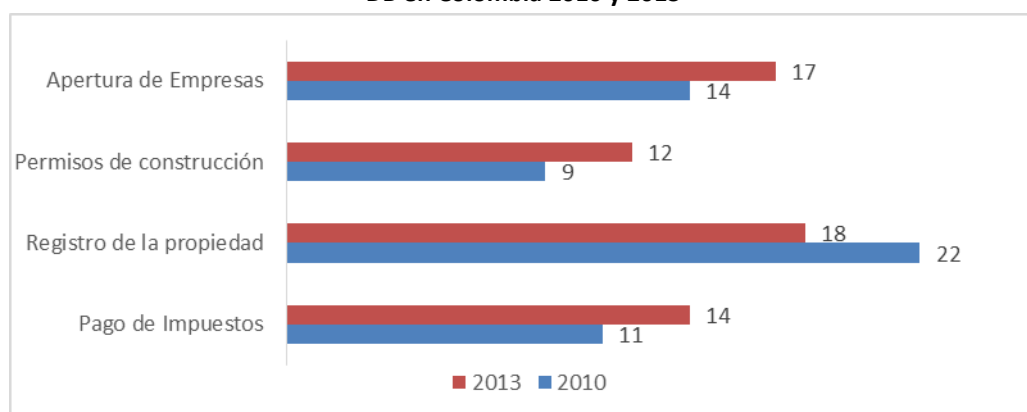
En la segunda sección de este documento, se encuentra el plan de acción resultante del trabajo realizado entre las entidades territoriales y el DNP, que contiene información de las reformas concerniente su objetivo, el plazo de implementación, las acciones a emprender, los actores relevantes y los responsables locales. Este plan será el insumo principal para hacer seguimiento a las actividades acordadas y a los compromisos adquiridos por cada ciudad.

## 1. Diagnóstico de la Regulación y los Trámites Empresariales

### Cúcuta

En el ranking *Doing Business* en Colombia, Cúcuta cayó del puesto 17 en 2010 al 20 en 2013, entre 23 ciudades. En la última medición sólo presentó mejoras en el indicador de Registro de Propiedades, donde subió cuatro posiciones (de la 22 a la 18), sin embargo, este indicador se mantiene como el de peor desempeño para la ciudad. En permisos de construcción obtuvo su mejor desempeño, ocupando el puesto 12 en el ranking.

**Posición de Cúcuta por indicador  
DB en Colombia 2010 y 2013**



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2010 y 2013, Banco Mundial

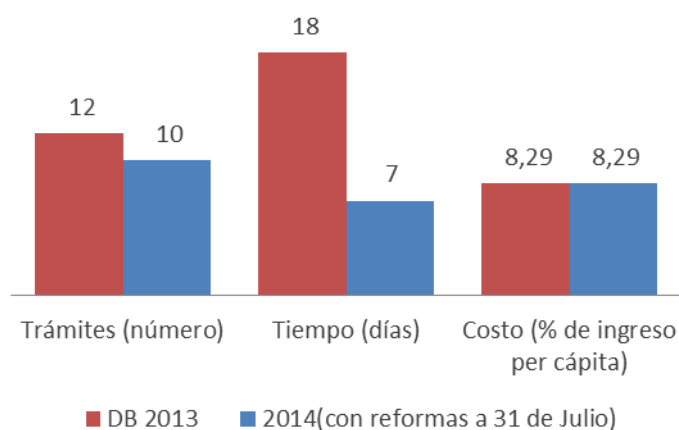
Nota: Ranking ajustado a 23 ciudades por el ingreso de Dosquebradas y Palmira, así como por los cambios de metodología del indicador de obtención de permisos de construcción.

#### 1.1.1. Apertura de Empresas

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Cúcuta se presentaron cambios a nivel local en el proceso para abrir una empresa que redujeron los tiempos requeridos para este fin, pero no hubo ajustes ni positivos ni negativos en el costo y el número de procedimiento. En consecuencia, los cambios señalados permiten estimar<sup>1</sup> que para abrir una empresa en Cúcuta, los usuarios deben realizar 12 procedimientos, en 10 días con un costo de 8,29% del ingreso per cápita.

<sup>1</sup> Esta es una estimación del Programa de Asistencia Técnica de acuerdo con la metodología del estudio *Doing Business*, que no tiene efecto en el ranking oficial y que no compromete los resultados de una posible medición que sea realizada en el futuro por parte del Banco Mundial.

**Apertura de una empresa en Cúcuta**  
**Medición 2013 e impacto potencial de las reformas 2013-2014**



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial y cálculos propios Programa de Asistencia Técnica.

Nota: No se incluyen las reformas del nivel nacional con el fin de visibilizar los cambios realizados por la ciudad.

**1.1.1.1. Reformas en Cúcuta – Apertura de empresas**

A continuación se presentan las reformas que el Programa de Asistencia Técnica identificó que fueron aplicadas en Cúcuta entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en el proceso para abrir una empresa.

**Reforma 1.** Reducción en el tiempo de afiliación a las cajas de compensación

<b>Reforma:</b>	<b>Reducción en el tiempo de afiliación a las cajas de compensación</b>
<b>Descripción</b>	El consejo directivo de las cajas de compensación le dio poder a su director de caja para dar aprobación a las empresas más rápidamente.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Reducción en el tiempo
<b>Costo</b>	No hay impacto
<b>No. de procedimientos</b>	No hay impacto

Fuente: Cámara de Comercio de Cúcuta (Agosto, 2014)

**Reforma 2.** Reducción en el tiempo de registro de la empresa y sus empleados a Colpensiones.

<b>Reforma:</b>	<b>Reducción en el tiempo de registro de la empresa y sus empleados a Colpensiones</b>
<b>Descripción</b>	El tiempo de registro de la empresa y sus empleados a Colpensiones pasó de 5 días a solo 2 días.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Reducción en el tiempo

<b>Costo</b>	No hay impacto
<b>No. de procedimientos</b>	No hay impacto

Fuente: Cámara de Comercio de Cúcuta (Agosto, 2014)

**Reforma 3.** Integración del pago del impuesto de registro al CAE en la Cámara de Comercio de Cúcuta

<b>Reforma:</b>	<b>Pago del impuesto de registro al CAE en la Cámara de Comercio de Cúcuta</b>
<b>Descripción</b>	El empresario ya no debe requerir liquidación y obtener el recibo final del impuesto en la Secretaría de Hacienda Departamental y pagar en un banco comercial. Ahora el impuesto se puede pagar en la Cámara de Comercio de Cúcuta.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Reducción en el tiempo – 3 días.
<b>Costo</b>	No hay impacto
<b>No. de procedimientos</b>	El número de procedimientos se redujo en 2.

#### 1.1.1.2. Resumen del proceso después de las reformas aplicadas

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para Apertura de Empresas en Cúcuta después de las reformas (A julio 31 de 2014). Este constituye la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
1 <sup>2</sup>	Adquirir los libros de la empresa en un establecimiento comercial	1 día	COP 14,800 [2 libros (COP 7.400 cada libro, COP 74 cada hoja, 100 hojas cada libro)]
2	Registrar la empresa ante el Registro Mercantil, obtener el certificado de existencia y representación legal, registrar los libros de la empresa e inscribirse ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) en el Centro de Atención Empresarial (CAE) de la Cámara de Comercio	2 días	COP 1,017,944 [COP 953,744 [COP 934.700: impuesto departamental de registro (0,75% del capital inicial de la empresa) + COP19.000: servicio de sistematización] + COP 64,200 [COP 4.000: formulario del registro + COP 30.000: inscripción a la Cámara de Comercio y registro del documento de constitución + COP 12.800: dos certificados de existencia y representación legal (COP 4.000 cada uno) y dos estampillas de impuesto departamental pro - hospital (COP

<sup>2</sup> Ver sección de *otras mejoras al ambiente de los negocios* para el indicador de apertura de empresa en Cúcuta.

			2.400 cada una) + COP 19.800: costo del registro de los libros (COP 9.900 cada libro)]]
3	Abrir una cuenta bancaria	1 día	Sin costo
4	Formalizar la inscripción en el Registro Único Tributario (RUT) ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y obtener el Número de Identificación Tributaria (NIT) definitivo	1 día	Sin costo
5	Registrar la empresa ante la caja de compensación familiar, el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)	2 días	Sin costo
*6	Registrar la empresa ante una Administradora de Riesgos Laborales (ARL)	1 día	Sin costo
*7	Registrar la empresa y los empleados al sistema público de pensiones con Colpensiones	2 días	Sin costo
*8	Afiliar a los empleados a un fondo de pensiones privado	1 día	Sin costo
*9	Inscribir a los empleados a un plan obligatorio de salud	1 día	Sin costo
*10	Afiliar a los empleados a un fondo de cesantías	1 día	Sin costo

\* Este trámite se realiza de manera simultánea con el anterior.

Fuente: Doing Business en Colombia 2013, Banco Mundial. Modificado por el programa de Asistencia Técnica.

Cabe aclarar que aunque las reformas impactaron a los trámites N°. 7 y 9, (reducción de 8 días en el N°. 7 y de 3 días en el N°. 9), el hecho de que estos trámites se puedan realizar de manera simultánea implica que la reducción no es acumulativa. En consecuencia, ya que entre los trámites 7 al 12 el de mayor duración después de las reformas toma 2 días, el resultado final es una reducción de 8 días en el indicador de apertura de empresas.

#### **1.1.1.3. Oportunidades de mejora – Apertura de Empresas**

Se identificaron dos acciones que de ser implementadas permitirán reducir el tiempo y el número de trámites requeridos en Cúcuta para abrir una empresa. Las siguientes tablas

presentan las oportunidades de mejora identificadas y su impacto esperado sobre el tiempo, costo y número de procedimientos.

**Oportunidad de mejora 1.** Promover y facilitar la compra de los libros de la empresa en la Cámara de Comercio durante la realización del trámite de registro en el CAE

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Promover y facilitar la compra de los libros de la empresa en la Cámara de Comercio durante la realización del trámite de registro en el CAE para que sea la práctica más común</b>
<b>Descripción</b>	Se facilita la compra de libros en el mismo momento del trámite de registro en el Centro de Atención Empresarial, eliminando la necesidad de que el usuario realice el trámite adicional de compra de libros en un establecimiento comercial. Actualmente los empresarios tienen la opción de comprar los libros de la empresa tanto en establecimientos comerciales como en la Cámara de Comercio, se requiere que esta última sea la práctica más común.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa o de promoción
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Cámara de Comercio de Cúcuta
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Se reduce en 1 día
<b>Costo</b>	No hay impacto/se reduce
<b>No. de procedimientos</b>	Se elimina 1 procedimiento

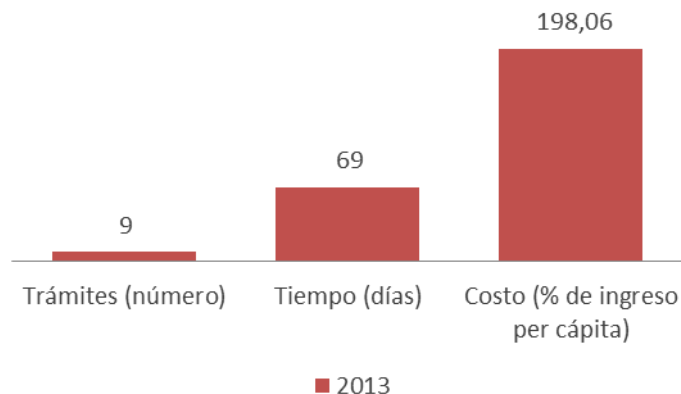
#### **1.1.1.4. Otras mejoras al ambiente de los negocios – Apertura de Empresas**

Dentro de otras mejoras reportadas por la ciudad de Cúcuta, en la Cámara de Comercio el empresario solo se debe traer la copia de la cedula, y allí mismo se le asesora y crea la minuta, no debe ir a ninguna notaría a autenticar dicha minuta. Si están presentes los accionistas, los asesores tienen un sello que da el aval de autenticidad, ante lo cual se le diligencian los formularios al empresario, se le tramita su registro ante industria y comercio y su uso de suelo; todo de manera virtual a través de la página [www.crearempresa.com.co](http://www.crearempresa.com.co). Además, al tener el empresario que ir a la DIAN, los asesores le brindan la información necesaria (en cuanto a requisitos) para obtener el NIT final, lo que le ahorra tiempo y le brinda seguridad.

#### **1.1.2. Permisos de construcción**

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Cúcuta no se implementaron cambios locales en el proceso para adquirir un permiso de construcción de acuerdo a la medición del Doing Business. Cúcuta está por debajo del promedio, tanto en número de trámites como en días y costo del proceso para obtener una licencia de construcción y su ubicó en la posición 12 de este indicador en la medición del *Doing Business* 2013.

### Obtención de licencias de construcción en Cúcuta - Medición 2013



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

#### 1.1.2.1. Resumen del proceso documentado en DB en Colombia 2013

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para obtención de licencias de construcción en la ciudad de Cúcuta, el cual coincide con el identificado en la medición *Doing Business* 2013 debido a que no se han implementado reformas en ésta área en el último año y medio. Estos datos constituyen la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
1	Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad de la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	1 día	COP 12,930
* 2	Obtención del certificado de existencia y representación legal de la empresa constructora en la Cámara de Comercio	1 día	COP 6,400 [COP 4.000: emisión del certificado + COP 2.400: estampilla pro-Empresa Social del Estado Hospital Universitario Erasmo Meoz]
3	Obtención de la licencia de construcción en la Curaduría Urbana	25 días	COP 9,253,984



No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
* 4	Pago del impuesto de delineación urbana y estampillas en la Tesorería Municipal	1 día	COP 12,611,654 [valor del metro cuadrado de construcción * 1.300,6 metros cuadrados de la bodega * 0,5% por impuesto de delineación] + [valor del metro cuadrado de construcción * 1.300,6 metros cuadrados de la bodega * 0,5% por estampilla pro-cultura] + [valor del metro cuadrado de construcción * 1.300,6 metros cuadrados de la bodega * 0,1% por estampilla pro-desarrollo]. De acuerdo con los valores de referencia establecidos por la autoridad municipal, el valor por metro cuadrado de construcción es de COP 881.527.
5	Obtención de la autorización previa para la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Aguas Kpital	30 días	COP 2,800,000 (costo de la obra de conexión)
* 6	Obtención de la conexión telefónica de la empresa de telecomunicaciones	1 día	Sin costo
7	Inspección por parte de Aguas Kpital	1 día	Sin costo
8	Obtención de la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Aguas Kpital	10 días	Sin costo
9	Inspección final por parte de la Alcaldía	1 día	Sin costo

\* Este trámite se realiza de manera simultánea con el anterior.

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

### 1.1.2.2. Oportunidades de mejora

Se identificaron cuatro acciones que de ser implementadas permitirán reducir el costo requerido en Cúcuta para obtener una licencia de construcción. Las siguientes son las oportunidades de mejora identificadas y su impacto esperado sobre el tiempo, costo y número de procedimientos.

**Oportunidad de mejora 1.** Declaración y pago en línea del impuesto de construcción/delineación urbana<sup>3</sup>

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Implementar la liquidación y el pago en línea del impuesto de delineación urbana.</b>
<b>Descripción</b>	Implementar una herramienta en la página web de la alcaldía que permita la liquidación y el pago en línea del impuesto de delineación urbana.

<sup>3</sup> Ver también oportunidades de mejora del indicador de pago de impuestos.

<b>Tipo de reforma</b>	Normativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Alcaldía de Cúcuta
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	No tiene impacto.
<b>Costo</b>	Se reduce.
<b>No. de procedimientos</b>	No tiene impacto.

**Oportunidad de mejora 2.** Obtención de la autorización previa para la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Aguas Kpital.

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Revisar los tiempos requeridos por la empresa de Aguas Kpital para confirmar la viabilidad del servicio y la posterior habilitación del mismo.</b>
<b>Descripción</b>	Identificar y ajustar los procedimientos de verificación de viabilidad del servicio y posterior instalación del mismo de la Empresa Aguas Kpital. (Tramites 5 y 8)
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Empresa de Aguas Kpital
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Disminución de tiempo.
<b>Costo</b>	No tiene impacto
<b>No. de procedimientos</b>	No tiene impacto

**Oportunidad de mejora 3.** Consulta en línea del certificado de existencia y representación legal por parte de los curadores.

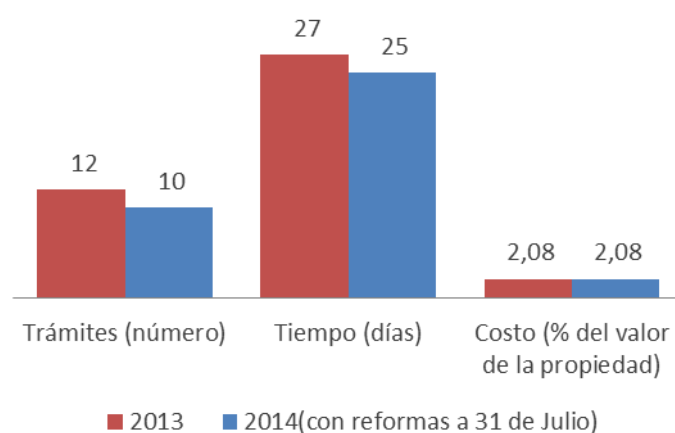
<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Implementar la consulta en línea del certificado de existencia y representación legal por parte de la Curaduría a través de un <i>web service</i> entre esta entidad y la Cámara de Comercio</b>
<b>Descripción</b>	Permitir la consulta del certificado de existencia y representación legal por parte de las curadurías a través de un <i>web service</i> con un usuario restringido únicamente para los curadores. La reforma podría incluir la eliminación del pago por el certificado de existencia y representación legal.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Curadurías, Cámara de Comercio de Cúcuta
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Se reduce.
<b>Costo</b>	Se reduce.
<b>No. de procedimientos</b>	Se reduce.

### 1.1.3. Registro de propiedad

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Cúcuta se presentaron algunas reformas locales en el proceso registrar una propiedad. El empresario interesado ya no debe acudir al IGAC para notificar sobre la transferencia de la propiedad (la oficina de registro de instrumentos públicos se encarga de hacer este trámite). Además, la ciudad implementó algunas de las facilidades ofrecidas por la Ventanilla Única de Registro.

Así, se estima<sup>4</sup> que en Cúcuta los usuarios deben realizar 10 procedimientos, en 25 días con un costo de 2,08% del valor de la propiedad.

**Registro de una propiedad en Cúcuta**  
**Medición 2013 e impacto potencial de las reformas 2013-2014**



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial y cálculos propios Programa de Asistencia Técnica.

Nota: No se incluyen las reformas del nivel nacional con el fin de visibilizar los cambios realizados por la ciudad.

#### 1.1.3.1. Reformas en Cúcuta – Registro de propiedad

A continuación se presentan las reformas que el Programa de Asistencia Técnica identificó que fueron aplicadas en Cúcuta entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en el proceso de obtención de licencias de construcción.

##### **Reforma 1.** Reducción en el tiempo de notificación de transferencia de propiedad al IGAC

<b>Reforma:</b>	<b>Reducción en el tiempo de notificación de transferencia de propiedad al IGAC</b>
<b>Descripción</b>	Para que el empresario ya no deba notificar la transferencia de la propiedad al IGAC, la oficina de registro de instrumentos públicos se encarga de hacer este trámite de manera simultánea con el registro de la escritura.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa

<sup>4</sup> Esta es una estimación del Programa de Asistencia Técnica de acuerdo con la metodología del estudio *Doing Business*, que no tiene efecto en el ranking oficial y que no compromete los resultados de una posible medición que sea realizada en el futuro por parte del Banco Mundial.

<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Se redujo en 1 día
<b>Costo</b>	No hay impacto
<b>No. de procedimientos</b>	Se redujo en 1 trámite.

Fuente: Cámara de Comercio de Cúcuta (Agosto, 2014)

**Reforma 2.** Implementación de la Ventanilla Única de Registro, en particular en herramientas de transacciones en línea para liquidación y pago de impuesto de registro.

<b>Reforma:</b>	<b>Implementación de la Ventanilla Única de Registro, en particular en herramientas de transacciones en línea para liquidación y pago de impuesto de registro.</b>
<b>Descripción</b>	Se implementó la VUR y se habilitó la para liquidación y pago de impuesto de registro en línea. Con esto se obvió el trámite anterior de obtención de la liquidación del impuesto.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Se reduce en 1 día.
<b>Costo</b>	No hay impacto
<b>No. de procedimientos</b>	Se reduce en 1 día

Fuente: Cámara de Comercio de Cúcuta (Agosto, 2014)

#### **1.1.3.2. Resumen del proceso de registro de una propiedad**

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para el registro de propiedades en Cúcuta. Este constituye la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
1	Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	1 día	COP 12,930
2	Obtención del certificado de existencia y representación legal del comprador y vendedor de la propiedad en la Cámara de Comercio	1 día	COP 6,400 [COP 4.000 por la emisión del certificado + COP 2.400 por estampilla pro-Empresa Social del Estado Hospital Universitario Erasmo Meoz]
3	Estudio de títulos de propiedad por parte de un abogado	5 días	COP 700,000 [la tarifa puede variar de un abogado a otro]

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
* 4	Pago de estampillas para obtención de paz y salvo de predial unificado en un banco comercial	1 día	COP 6,700 [COP 2.400 por estampilla pro-cultura + COP 1.900 por estampilla pro-desarrollo académico, científico y técnico de la Universidad Pública del Norte de Santander + COP 2.400 por estampilla pro-Empresa Social del Estado Hospital Universitario Erasmo Meoz]
5	Obtención de paz y salvo de predial unificado en la Tesorería Municipal	3 días	Sin costo [pagado en el trámite 4]
6	Elaboración de una minuta por parte de un abogado	2 días	COP 600,000 [la tarifa puede variar de un abogado a otro]
7	El notario prepara la escritura pública	3 días	COP 1,972,328 [COP 15.450 + 0,3% * (valor de la propiedad - COP 129.780) por derechos notariales + COP 14.010 por escritura + COP 42.030 por copias de la escritura + COP 15.870 para la Superintendencia de Notariado y Registro + COP 15.870 para el Fondo Nacional de Notariado]
8	Pago de impuesto de registro en la VUR	1 día	COP 6,562,095 [1,05% del valor de la propiedad por impuesto de registro + COP 18.890 por sistematización.
9	Pago de derechos de registro en un banco comercial	1 día	COP 3,115,812 [0,5% del valor de la propiedad]
10	Registro de la escritura en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	8 días	Sin costo [pagado en el trámite 9]

\* Este trámite se realiza de manera simultánea con el anterior.

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial. Modificado por el programa de Asistencia Técnica.

### 1.1.3.3. Oportunidades de mejora

Se identificó una acción que de ser implementadas permitirá reducir el tiempo, el número de trámites y el costo requeridos en Cúcuta para obtener una licencia de construcción. Las siguientes son las oportunidades de mejora identificadas y su impacto esperado sobre el tiempo, costo y número de procedimientos.

**Oportunidad de mejora 1.** Simplificación integral del recaudo de las estampillas de la Gobernación y de la Alcaldía para la obtención de los paz y salvos de predial y valorización en la Alcaldía.

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Integrar el recaudo de las estampillas de Gobernación y Alcaldía para la expedición de los paz y salvos de predial y valorización al trámite de dichos paz y salvos en el marco del proyecto VUR.</b>
<b>Descripción</b>	Realizar convenios interadministrativos y gestionar la reglamentación de los mismos que permita integrar el recaudo de dichas estampillas a la expedición de los paz y salvos, en el marco del proyecto VUR. Se puede considerar la viabilidad de eliminación o integración en otros pagos de las estampillas asociadas a estos trámites.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa/Normativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local

<b>Entidades involucradas</b>	Superintendencia de Notariado y Registro – Notarías, Alcaldía Municipal
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Se reduce en un máximo de 3 días.
<b>Costo</b>	Se reduce.
<b>No. de procedimientos</b>	Se reduce en 2 trámites.

**Oportunidad de mejora 2.** Consulta en línea del certificado de tradición y libertad

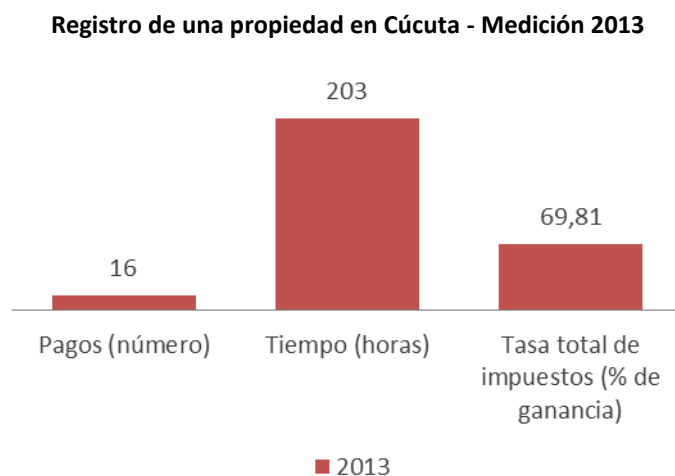
<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Implementar (o promover) la consulta en línea del certificado de tradición y libertad por parte de la Notaría a través de un <i>web service</i> entre esta entidad y la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos.</b>
<b>Descripción</b>	Compartir la información sobre el estado jurídico de los inmuebles desde la ORIP hacia las notarías a través de un <i>web service</i> con un usuario restringido únicamente para los curadores. Promover en los casos en que El trámite ya se pueda hacer en línea y el problema es que no es práctica generalizada.
<b>Tipo de reforma</b>	Tecnológico/administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Oficina de Registro de Instrumentos Públicos y Notarías
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Se reduce dependiendo de la ciudad
<b>Costo</b>	Se reduce en COP 14.860
<b>No. de procedimientos</b>	Se reduce dependiendo de la ciudad

**Oportunidad de mejora 3.** Consulta en línea del certificado de existencia y representación legal

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Implementar la consulta en línea del certificado de existencia y representación legal por parte de la Notaría a través de un <i>web service</i> entre esta entidad y la Cámara de Comercio de Cúcuta.</b>
<b>Descripción</b>	Permitir la consulta del certificado de existencia y representación legal por parte de las curadurías a través de un <i>web service</i> con un usuario restringido únicamente para los notarios. La reforma podría incluir la eliminación del pago por el certificado de existencia y representación legal.
<b>Tipo de reforma</b>	Tecnológico/administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Cámara de Comercio de Cúcuta y Notarías, SNR/VUR
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Se reduce dependiendo de la ciudad
<b>Costo</b>	Se elimina el costo de COP 4.000
<b>No. de procedimientos</b>	Se elimina el procedimiento

#### 1.1.4. Pago de impuestos

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Cúcuta no se presentaron cambios locales en el proceso registrar una propiedad. Para la medición del *Doing Business* 2013 la ciudad se encuentra muy cerca al promedio de las 23 ciudades para número de pagos y tasa total de impuestos a pagar que componen el indicador de pago de impuestos del *Doing Business*.



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

##### 1.1.4.1. Resumen del proceso

Los indicadores más importantes en el caso de los impuestos sobre los cuales tienen competencia las autoridades locales son el número de pagos y la tarifa. De acuerdo con los supuestos del indicador pago de impuestos de *Doing Business*, los impuestos locales no se tienen en cuenta para el cálculo de la variable de tiempo<sup>5</sup>.

En la siguiente tabla se presentan los impuestos locales y departamentales. Esta información es la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

Impuesto o contribución obligatoria	Pagos (número)	Notas sobre los pagos	Imposición fiscal estatutaria (%)	Base de impuesto	Tasa total de impuestos (% de ganancia)
Impuesto predial	1		1.5	Avalúo catastral del predio	2.2
Impuesto de delineación urbana	1		1.75	Valor de la obra de ampliación	1.8

<sup>5</sup> Según la metodología el indicador mide el tiempo que se requiere para preparar, presentar y pagar (o retener) tres tipos principales de impuestos: el impuesto sobre los ingresos de la empresa, el impuesto sobre el valor agregado o impuesto sobre las ventas, y los impuestos laborales, incluyendo los impuestos de nómina y las cuotas a la seguridad social.

Sobretasa bomberil	0	Pago conjunto	5	Impuesto predial	0.4
Sobretasa ambiental	0	Pago conjunto	0.15	Avalúo catastral del predio	0.2
Sobretasa al ACPM (Aceite Combustible para Motor)	1		6	Consumo diésel	0.2
Impuesto sobre vehículos automotores	1		1.5	Valor comercial del vehículo	0.2
Impuesto del timbre	1			Contratos	0
Impuesto de industria y comercio	7		0.4	Ventas netas	7.1

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

#### 1.1.4.2. Oportunidades de mejora

La principal acción de mejora tiene que ver con la reducción de las tarifas de los impuestos locales. Es claro que este tipo de reformas no son de rápida implementación y requieren un análisis complejo por su impacto sobre los ingresos distritales, sin embargo aquí se presentan con el ánimo de ser objeto de discusión en el plan de trabajo para mejorar el ambiente de negocios de la ciudad.

#### Oportunidad de mejora 1. Reducción de la tarifa del impuesto de delineación urbana<sup>6</sup>

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Reducir la tarifa del impuesto de delineación urbana</b>
<b>Descripción</b>	Cúcuta cobra un 1.8% del beneficio comercial por cuenta del impuesto de delineación urbana, esto no solo supera el promedio para las 23 ciudades (0.7%), sino que es casi el doble del valor de las siguientes dos ciudades que más cobran sobre el beneficio comercial de la empresa (1% en Medellín y Barranquilla)
<b>Tipo de reforma</b>	Normativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Alcaldía Mayor, Concejo Distrital
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	No tiene impacto
<b>Costo</b>	Reducción del costo dependiendo de la tarifa que se establezca
<b>No. de procedimientos</b>	No tiene impacto

<sup>6</sup> Esta misma oportunidad de mejora tiene impacto en el indicador de Obtención de Permisos de Construcción, por lo tanto también es incluida en esa sección del diagnóstico.



**Oportunidad de mejora 2.** Reducir el número de declaraciones y pagos del Impuesto de Industria y Comercio

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Reducción en el número de pagos por cuenta del impuesto de industria y comercio</b>
<b>Descripción</b>	Reducir el número de declaraciones y pagos que deben hacer los empresarios del Impuesto de Industria y Comercio para cada año gravable. Abrir la posibilidad al empresario de diligenciar, presentar y pagar en línea el ICA.
<b>Tipo de reforma</b>	Tecnológica
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Alcaldía Municipal
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	No hay impacto
<b>Costo</b>	No hay impacto
<b>No. de procedimientos</b>	Se reduce

**Oportunidad de mejora 3.** Implementación del pago en línea del impuesto de industria y comercio

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Creación y puesta en marcha de la aplicación para pago en línea del impuesto de industria y comercio en la página web de la Alcaldía</b>
<b>Descripción</b>	Creación y puesta en marcha de la aplicación para pago en línea del impuesto de industria y comercio en la página web de la Alcaldía
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa/tecnológica
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Alcaldía– Secretaría de Hacienda
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Este impuesto no tiene impacto sobre el indicador de tiempo.
<b>Costo</b>	No tiene impacto
<b>No. de pagos</b>	Se eliminarían pagos dependiendo del número original para la ciudad. Los pagos de impuestos que se pueden realizar en línea se cuentan en la metodología del indicador como un solo pago anual.

## 2. Plan de Acción

No.	Oportunidad de mejora	Tipo de reforma /1	Plazo de ejecución /2	Acciones requeridas /3	Resultado intermedio /4	Fecha límite resultado intermedio	Resultado final /5	Entidad responsable	Funcionario responsable	Fecha límite implementación mejora
<b>REGISTRO DE LA PROPIEDAD</b>										
1	Consulta del Certificado de Existencia y Representación Legal en las notarías	De coordinación	Mediano	1. Diseñar e implementar una estrategia de comunicación para difundir información sobre los servicios ofrecidos por las notarías en el marco de la Ventanilla Única de Registro. Específicamente la consulta del certificado de existencia y representación legal.	Estrategia de comunicaciones	30 de Noviembre de 2014	6 meses de evidencia estadística sobre el uso de la VUR para consultar el certificado de existencia y representación legal	Comisión Regional de Competitividad	Pablo Clavijo	dic-14
				2. Verificar la utilización de la consulta del Certificado de Existencia y Representación Legal en las notarías				Cámara de Comercio de Cúcuta		jun-15
2	Virtualizar liquidación y pago de estampillas y expedición de paz y salvo	Tecnológica	Mediano	1. Unificar las estampillas en una única boleta fiscal	Boleta fiscal unificada	15 de diciembre de 2014				
				2. Implementar solución tecnológica para que permita la liquidación y pago de las estampillas		15 de marzo de 2015	Liquidación y pago en línea de estampillas	Alcaldía	Alix Melo	Marzo de 2015

3	Implementar liquidador de impuesto de registro y el recaudo a través de datafono	De Coordinación	Mediano	1. Elaborar cronograma de implementación notaría por notaría	Cronograma	18 de septiembre de 2014	7 Notarías con liquidador	Gobernación - SNR	Torcoroma Gutiérrez	1 de diciembre de 2014
		Tecnológica		2. Implementar liquidador de impuesto de registro en las 7 notarías de Cúcuta y el recaudo a través de datáfono	Liquidador en notarías	1 de diciembre de 2014			Manuel Ramírez	
4	Implementar liquidación y pago de derechos de registro en las notarías de Cúcuta	Tecnológica	Mediano	Proveer a las notarías de la ciudad con el software y el datáfono para realizar la liquidación y ofrecer el servicio de pago con tarjeta débito o crédito	Notarías dotadas	15 de diciembre de 2014	7 Notarías dotadas	SNR	Manuel Ramírez	Febrero de 2015
<b>PAGO DE IMPUESTOS</b>										
1	Reducir la tarifa del impuesto de delineación urbana	De coordinación	Mediano	Realizar sesión del Comisión Regional de Competitividad con presencia del Secretario de Planeación, el Secretaria de Hacienda y representantes del DNP	Sesión de comisión	28 de octubre de 2014	Viabilidad de incluir en la reforma al Estatuto de Rentas la reducción de la tarifa	Comisión Regional de Competitividad		jun-15

1/Normativa (N), administrativa (A), tecnológica (T)

2/Corto, mediano, largo plazo

3/Ruta crítica para el resultado final

4/Asociado a las acciones requeridas: Norma, convenio firmado, decisión administrativa, solución tecnológica

5/Norma, convenio firmado, decisión administrativa, solución tecnológica



**Departamento Nacional de Planeación**

Tel. (+57 1) 3815000

Calle 26 13-19

Bogotá - Colombia

[www.dnp.gov.co](http://www.dnp.gov.co)