



DNP Departamento
Nacional
de Planeación



Informe Final
Programa de Asistencia Técnica para
Mejorar Ambiente de Negocios
Dirección de Desarrollo Empresarial
2014

Introducción

Durante el segundo semestre del año 2014, el Departamento Nacional de Planeación – DNP implementó el Programa de Asistencia Técnica diseñado por la Dirección de Desarrollo Empresarial para apoyar a las ciudades participantes en la medición *Doing Business en Colombia 2013* en la identificación de oportunidades de reforma para mejorar el ambiente de los negocios y la definición de planes de acción para su implementación.

En la primera etapa del programa se realizó un diagnóstico de cada una de las 23 ciudades participantes para establecer las reformas adelantadas por las ciudades, entre el 1 de enero de 2013 y el 30 de julio de 2014, posterior a la medición realizada por el Banco Mundial, el cual se encuentra en la primera sección de este documento. El análisis del estado actual de la regulación empresarial fue realizado desde la perspectiva de cuatro indicadores –Apertura de Empresas, Obtención de Permisos de Construcción, Registro de la Propiedad y Pago de Impuestos- relacionados con el ciclo de vida de la empresa, medidos por el informe *Doing Business* del Banco Mundial.

Dicho diagnóstico se presentó en eventos de socialización organizados por el DNP en las ciudades de Bogotá, Cali, Barranquilla y Pereira. Una vez terminada la etapa de socialización, se elaboraron, en conjunto con las ciudades, planes de acción preliminares, se dio inicio a las visitas a las ciudades para validar las acciones incluidas en el plan de acción o para completar su elaboración. El acompañamiento continuó y se realizó seguimiento presencial en varias ciudades, logrando resultados bastante importantes en tan corto tiempo.

En la segunda sección de este documento, se encuentra el plan de acción resultante del trabajo realizado entre las entidades territoriales y el DNP, que contiene información de las reformas concerniente su objetivo, el plazo de implementación, las acciones a emprender, los actores relevantes y los responsables locales. Este plan será el insumo principal para hacer seguimiento a las actividades acordadas y a los compromisos adquiridos por cada ciudad.

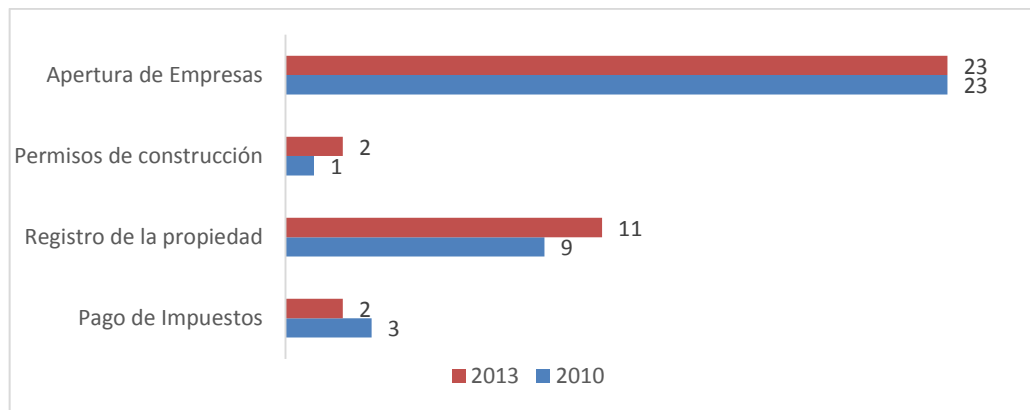
1. Diagnóstico de la Regulación y los Trámites Empresariales

Dosquebradas

En el ranking *Doing Business* en Colombia 2013, Dosquebradas pasó del puesto 6 en 2010 al 7 en 2013, entre 23 ciudades. En la última medición sólo presentó mejoras en el indicador de pago de impuestos, pasando del tercer al segundo puesto, mientras que exhibe su peor desempeño en el indicador de apertura de empresas, ubicándose en la última posición en las mediciones 2010 y 2013. En permisos de construcción y pago de impuestos obtuvo su mejor desempeño, ocupando el segundo puesto en el ranking de ambos indicadores.

La ciudad implementó en el período de la medición reformas tanto positivas como negativas en materia de facilitación del ambiente de negocios.

**Posición de Dosquebradas por indicador
DB en Colombia 2010 y 2013**



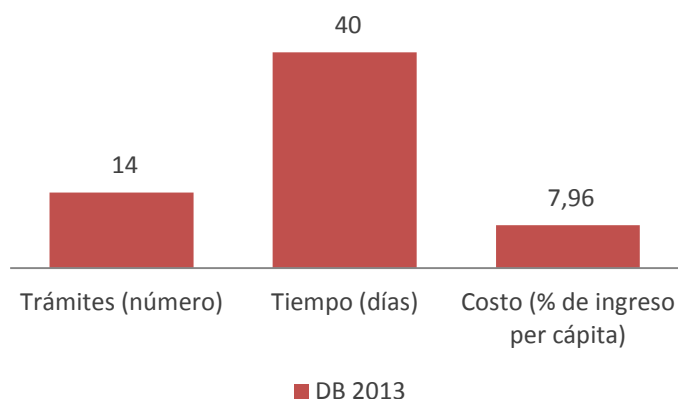
Fuente: *Doing Business* en Colombia 2010 y 2013, Banco Mundial

Nota: Ranking ajustado a 23 ciudades por el ingreso de Dosquebradas y Palmira, así como por los cambios de metodología del indicador de obtención de permisos de construcción.

1.1.1. Apertura de Empresas

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Dosquebradas no se presentaron cambios a nivel local en el proceso para abrir una empresa. En este indicador Dosquebradas se encuentra en la última posición entre 23 ciudades, siendo el tiempo que toma el proceso de apertura de empresa la variable más determinante en este resultado.

Gráfico 2. Apertura de una empresa en Dosquebradas - Medición 2013



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

Nota: No se incluyen las reformas del nivel nacional con el fin de visibilizar los cambios realizados por la ciudad.

1.1.1.1. Resumen del proceso

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para Apertura de Empresas en Dosquebradas, el cual coincide con el identificado en la medición *Doing Business* 2013 debido a que no se han implementado reformas en ésta área en el último año y medio. Estos datos se constituyen en la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

| No. | Procedimientos | Tiempo (días) | Costo |
|-----|--|---------------|--|
| 1 | Presentar los estatutos de la compañía ante un notario | 1 día | COP 13,000 COP 13,000 [COP 11,000 por autenticación de firma de los accionistas (5 accionistas, COP 2,200 cada firma) + 2,000 por el acta de constitución (10 hojas, COP 200 cada hoja)] |
| 2 | Requerir liquidación y obtener el recibo final del impuesto departamental de registro en la Oficina de Impuestos Departamental | 2 días | Sin costo |
| 3 | Pagar el impuesto departamental de registro en el Banco Davivienda | 1 día | COP 872,427 (0,7% del capital inicial de la empresa) |
| 4 | Registrar la empresa ante el Registro Mercantil, obtener el certificado de existencia y representación legal, registrar los libros de la empresa e inscribirse ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) en la Cámara de Comercio | 4 días | COP 81,800 [COP 4.000: formulario de registro + COP 30.000: inscripción a la Cámara de Comercio y registro del documento de constitución + COP 8.000: 2 certificados de existencia y representación legal (COP 4.000) + COP 20.000: costo de la adquisición de los libros de la empresa (2 libros, COP 10.000 cada libro, COP 100 cada hoja, 100 hojas cada libros) + COP 19.800: costo del registro de los libros de la empresa (COP 9.900 cada libro)] |

| No. | Procedimientos | Tiempo (días) | Costo |
|------|--|---------------|--|
| 5 | Abrir una cuenta bancaria | 1 día | Sin costo |
| 6 | Formalizar la inscripción en el Registro Único Tributario (RUT) ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y obtener el Número de Identificación Tributaria (NIT) definitivo | 1 día | Sin costo |
| 7 | Obtener el certificado de uso del suelo en la Oficina de Gobierno Municipal | 30 días | COP 400 |
| * 8 | Registrar la empresa para el pago del impuesto de industria y comercio en la Alcaldía | 1 día | COP 24,000 (Anticipo de un estimado de las ventas de la empresa; COP 24.000 es la tarifa mínima) |
| * 9 | Registrar la empresa ante la caja de compensación familiar, el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) | 2 días | Sin costo |
| * 10 | Registrar la empresa ante una Administradora de Riesgos Laborales (ARL) | 1 día | Sin costo |
| * 11 | Registrar la empresa y los empleados al sistema público de pensiones con Colpensiones | 1 día | Sin costo |
| * 12 | Afiliar a los empleados a un fondo de pensiones privado | 1 día | Sin costo |
| * 13 | Inscribir a los empleados a un plan obligatorio de salud | 2 días | Sin costo |
| * 14 | Afiliar a los empleados a un fondo de cesantías | 1 día | Sin costo |

* Este trámite se realiza de manera simultánea con el anterior.

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial

1.1.1.2. Oportunidades de mejora – Apertura de Empresas

Se identificaron cuatro acciones que de ser implementadas permitirán reducir el tiempo y el número de trámites requeridos en Dosquebradas para abrir una empresa. Las siguientes tablas presentan las oportunidades de mejora identificadas y su impacto esperado sobre el tiempo, costo y número de procedimientos.

Oportunidad de mejora 1. Eliminar o reducir el tiempo de consecución del certificado de uso de suelo.

| | |
|------------------------------|---|
| Oportunidad de mejora | Eliminar o reducir el tiempo de consecución del certificado de uso de suelo. |
| Descripción | Eliminar el tiempo y el costo de consecución del certificado de uso de suelo, en cumplimiento de la Ley 232 de 1995 y Decreto 1879 de 2008. |
| Tipo de reforma | Administrativa. Adopción de norma nacional. Ley 232 de 1995 y Decreto |

| | |
|-----------------------------------|---|
| | 1879 de 2008 |
| Nivel de aplicación | Local |
| Entidades involucradas | Cámara de Comercio de Dosquebradas y Oficina de Gobierno Municipal/Alcaldía de Dosquebradas |
| Impacto en los indicadores | |
| Tiempo | Se reduce |
| Costo | No hay impacto/se reduce |
| No. de procedimientos | Se reduce/no hay impacto |

Oportunidad de mejora 2. Integrar un Centro de Atención Empresarial (CAE) a la Cámara de Comercio de Dosquebradas

| | |
|-----------------------------------|---|
| Oportunidad de mejora | Integrar un Centro de Atención Empresarial (CAE) a la Cámara de Comercio de Dosquebradas |
| Descripción | Implementación por parte de la Cámara de Comercio de un Centro de Atención Empresarial (CAE) que racionalice los tramites asociados al indicador de Apertura de Empresa |
| Tipo de reforma | Administrativa |
| Nivel de aplicación | Local |
| Entidades involucradas | Cámara de Comercio de Dosquebradas – Centro de Atención Empresarial CAE |
| Impacto en los indicadores | |
| Tiempo | Se reduce dependiendo de los servicios a integrar en el CAE |
| Costo | No tiene impacto |
| No. de procedimientos | Se reduce dependiendo de los servicios a integrar en el CAE |

Oportunidad de mejora 3. Corregir para la siguiente medición el reporte de trámites asociado a este indicador

| | |
|-----------------------------------|--|
| Oportunidad de mejora | Corregir reporte suprimiendo trámite de creación de la empresa. |
| Descripción | Corregir el error de entendimiento del caso del Doing Business porque no se tuvo presente que se trata de una empresa ya creada, tiene un capital suscrito y pagado y desea “abrir” operaciones. |
| Tipo de reforma | Administrativa |
| Nivel de aplicación | Local |
| Entidades involucradas | Cámara de Comercio de Dosquebradas – Alcaldía Municipal |
| Impacto en los indicadores | |
| Tiempo | Se reduce. |
| Costo | Se reduce. |

| | |
|------------------------------|------------|
| No. de procedimientos | Se reduce. |
|------------------------------|------------|

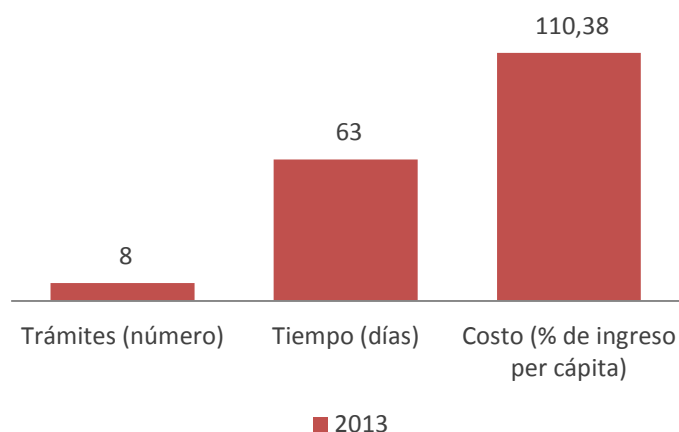
Oportunidad de mejora 4. Reducción de la tarifa del impuesto de registro.

| | |
|-----------------------------------|---|
| Oportunidad de mejora | Reducción de la tarifa del impuesto de registro. |
| Descripción | Reducir dentro del rango establecido el impuesto de registro, en cumplimiento del artículo 188 de la Ley 1607 de 2012 que indica que para registro mercantil puede ubicarse entre el 0,1% y el 0,3% del valor registrado. |
| Tipo de reforma | Normativa |
| Nivel de aplicación | Departamental |
| Entidades involucradas | Gobernación de Risaralda, Asamblea Departamental |
| Impacto en los indicadores | |
| Tiempo | No tiene impacto. |
| Costo | Reducción del costo. |
| No. de procedimientos | No tiene impacto. |

1.1.2. Permisos de construcción

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Dosquebradas no se implementaron cambios locales en el proceso para adquirir un permiso de construcción de acuerdo a la medición del Doing Business. En este indicador Dosquebradas se encuentra en la segunda posición, entre 23 ciudades, siendo la variable de costo la que más perjudica el resultado del indicador.

Gráfico 3. Obtención de licencias de construcción en Dosquebradas - Medición 2013



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

Nota: No se incluyen las reformas del nivel nacional con el fin de visibilizar los cambios realizados por la ciudad.

1.1.2.1. Resumen del proceso

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para licencias de construcción en Dosquebradas, el cual coincide con el identificado en la medición Doing Business 2013 debido a que no se han implementado reformas en ésta área en el último año y medio. Estos datos constituyen la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

| No. | Procedimientos | Tiempo (días) | Costo |
|-----|--|---------------|--|
| 1 | Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos | 1 día | COP 12,930 |
| * 2 | Obtención del certificado de existencia y representación legal de la empresa constructora en la Cámara de Comercio | 1 día | COP 4,000 |
| 3 | Obtención de la licencia de construcción en la Curaduría Urbana | 35 días | COP 7,403,187 |
| * 4 | Pago del impuesto de delineación urbana en un banco comercial | 1 día | COP 6,206,593 [valor del metro cuadrado de construcción * 1.300,6 metros cuadrados de la bodega * 2,5%]. Se asume que la bodega tiene uso industrial, por lo tanto el precio del metro cuadrado de construcción es de COP 190.884. |
| 5 | Obtención de la autorización previa para la conexión de los servicios de agua y alcantarillado de Serviciudad | 10 días | COP 130,000 (costo del medidor y la instalación) |
| * 6 | Obtención de la conexión telefónica de la empresa de telecomunicaciones | 8 días | Sin costo |
| 7 | Obtención de la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Serviciudad | 15 días | Sin costo |
| 8 | Inspección final por parte de la Alcaldía | 1 día | Sin costo |

* Este trámite se realiza de manera simultánea con el anterior.

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial

1.1.2.2. Oportunidades de mejora

Las reformas posibles para mejorar el indicador son marginales dada la buena posición en el ranking por parte de Dosquebradas. Sin embargo, se han identificado 3 oportunidades de mejora para este proceso de obtención de la licencia de construcción.

Oportunidad de mejora 1 Eliminar el trámite de solicitud de viabilidad del servicio de acueducto.

| | |
|-----------------------------------|--|
| Oportunidad de mejora | Eliminar el trámite de solicitud de viabilidad del servicio de acueducto y alcantarillado en cumplimiento del decreto 3050 de 2013 y el Decreto 1469 de 2010. |
| Descripción | El trámite que se realiza ante las empresas de acueducto y alcantarillado no tiene base legal y las empresas de servicios públicos no deben emitir estos certificados de viabilidad. |
| Tipo de reforma | Administrativa |
| Nivel de aplicación | Local |
| Entidades involucradas | Empresa de Serviciudad |
| Impacto en los indicadores | |
| Tiempo | Se reduce en 10 días. |
| Costo | No tiene impacto porque el costo del medidor se traslada al trámite de instalación del servicio. |
| No. de procedimientos | Se reduce. |

Oportunidad de mejora 2. Consulta en línea del certificado de tradición y libertad

| | |
|-----------------------------------|---|
| Oportunidad de mejora | Implementar la consulta en línea del certificado de tradición y libertad por parte de la Curaduría a través de un <i>web service</i> entre esta entidad y la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos. |
| Descripción | Compartir la información sobre el estado jurídico de los inmuebles desde la ORIP hacia las curadurías a través de un <i>web service</i> con un usuario restringido únicamente para los curadores. |
| Tipo de reforma | Tecnológico/administrativa |
| Nivel de aplicación | Local |
| Entidades involucradas | Oficina de Registro de Instrumentos Públicos y Curadurías |
| Impacto en los indicadores | |
| Tiempo | Se reduce en 1 día |
| Costo | Se reduce en COP 12.930 |
| No. de procedimientos | Se elimina 1 procedimiento |

Oportunidad de mejora 3. Consulta en línea del certificado de existencia y representación legal

| | |
|------------------------------|--|
| Oportunidad de mejora | Implementar la consulta en línea del certificado de existencia y representación legal por parte de la Curaduría a través de un <i>web service</i> entre esta entidad y la Cámara de Comercio de Dosquebradas. |
| Descripción | Permitir la consulta del certificado de existencia y representación legal por parte de las curadurías a través de un <i>web service</i> con un usuario restringido únicamente para los curadores. La reforma podría incluir la eliminación del pago por el certificado de existencia y representación legal. |
| Tipo de reforma | Tecnológico/administrativa |

| | |
|-----------------------------------|---|
| Nivel de aplicación | Local |
| Entidades involucradas | Cámara de Comercio de Dosquebradas y Curadurías |
| Impacto en los indicadores | |
| Tiempo | Se reduce en 1 día |
| Costo | Se elimina el costo de COP 4.000 |
| No. de procedimientos | Se elimina 1 procedimiento |

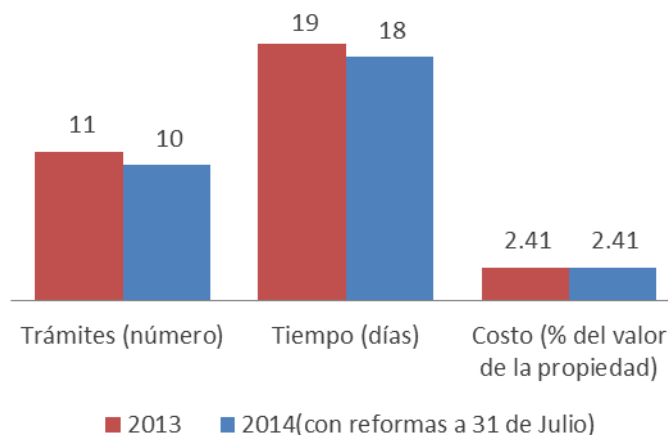
Oportunidad de mejora 4. Declaración y pago en línea del impuesto de construcción/delineación urbana

| | |
|-----------------------------------|---|
| Oportunidad de mejora | Implementar la liquidación y el pago en línea del impuesto de construcción/delineación urbana |
| Descripción | Implementar una herramienta en la página web de la alcaldía que permita la liquidación y el pago en línea del impuesto de construcción. |
| Tipo de reforma | Administrativa/Normativa |
| Nivel de aplicación | Local |
| Entidades involucradas | Alcaldía de Dosquebradas |
| Impacto en los indicadores | |
| Tiempo | Se reduce/ no tiene impacto. |
| Costo | No tiene impacto. |
| No. de procedimientos | No tiene impacto. |

1.1.3. Registro de propiedad

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Dosquebradas se implementaron cambios a nivel local en el proceso para adquirir un permiso de construcción a través de la introducción de la Ventanilla Única de Registro VUR.

Gráfico 4. Registro de una propiedad en Dosquebradas - Medición 2013 e impacto potencial de las reformas 2013-2014



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

Nota: No se incluyen las reformas del nivel nacional con el fin de visibilizar los cambios realizados por la ciudad.

1.1.3.1. Reformas en Dosquebradas – Registro de propiedad

A continuación se presentan las reformas que el Programa de Asistencia Técnica identificó que fueron aplicadas en Dosquebradas entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en el proceso de obtención de licencias de construcción.

Reforma 1. Implementación de la Ventanilla Única de Registro, en particular en herramientas de transacciones en línea para liquidación y pago de impuesto.

| | |
|-----------------------------------|--|
| Reforma: | Implementación de la Ventanilla Única de Registro, en particular en herramientas de transacciones en línea para liquidación y pago de impuesto. |
| Descripción | Se implementó la VUR y se habilitó la para liquidación y pago de impuesto de registro en línea. Con esto se obvió el trámite anterior de obtención de la liquidación del impuesto. |
| Tipo de reforma | Administrativa |
| Nivel de aplicación | Local |
| Impacto en los indicadores | |
| Tiempo | Se redujo en 1 día. |
| Costo | No hay impacto |
| No. de procedimientos | Se redujo en uno (1) |

1.1.3.2. Resumen del proceso

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para el registro de propiedades en Dosquebradas. Este constituye la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

| No. | Procedimientos | Tiempo (días) | Costo |
|-----|--|---------------|---|
| 1 | Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos | 1 día | COP 12,930 |
| 2 | Obtención del certificado de existencia y representación legal del comprador y vendedor de la propiedad en la Cámara de Comercio | 1 día | COP 4,000 |
| 3 | Estudio de títulos de propiedad por parte de un abogado | 2 días | COP 566,700 [la tarifa puede variar de un abogado a otro] |
| * 4 | Obtención de paz y salvo de predial en la Oficina de Impuestos Municipales | 1 día | Sin costo |
| 5 | Pago y obtención de paz y salvo de valorización en el Instituto de Desarrollo Municipal de Dosquebradas (IDM) | 1 día | COP 5,700 |

| No. | Procedimientos | Tiempo (días) | Costo |
|-----|---|---------------|---|
| 6 | El notario prepara la escritura pública | 2 días | COP 1,972,328 [COP 15.450 + 0,3% * (valor de la propiedad - COP 129.780) por derechos notariales + COP 14.010 por escritura + COP 42.030 por copias de la escritura + COP 15.870 para la Superintendencia de Notariado y Registro + COP 15.870 para el Fondo Nacional de Notariado] |
| 7 | Liquidación y pago de impuesto de registro y estampilla pro-desarrollo en la VUR | 1 día | COP 9,347,436 [1% del valor de la propiedad por impuesto de registro + 0,5% del valor de la propiedad por estampilla pro-desarrollo] |
| 8 | Pago de derechos de registro en un banco comercial | 1 día | COP 3,115,812 [0,5% del valor de la propiedad] |
| 9 | Registro de la escritura en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos | 8 días | Sin costo [pagado en el trámite 9] |
| 10 | Informar al catastro -Instituto Geográfico Agustín Codazzi (IGAC)- sobre el cambio de propietario | 1 día | Sin costo |

* Este trámite se realiza de manera simultánea con el anterior.

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial. Modificado por el programa de Asistencia Técnica.

1.1.3.3. Oportunidades de mejora

Se identificaron dos acciones que de ser implementadas permitirá reducir el tiempo, el número de trámites y el costo requeridos en Dosquebradas para obtener una licencia de construcción. Las siguientes tablas presentan las oportunidades de mejora identificadas y su impacto esperado sobre el tiempo, costo y número de procedimientos.

Oportunidad de mejora 1. Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Tradición y Libertad en línea

| | |
|-------------------------------|--|
| Oportunidad de mejora | Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Tradición y Libertad en línea |
| Descripción | Implementar una estrategia de divulgación que promueva entre usuarios el uso masivo de la aplicación en línea de la Superintendencia de Notariado y Registro para la obtención del Certificado de Tradición y Libertad |
| Tipo de reforma | Administrativa |
| Nivel de aplicación | Local/Nacional |
| Entidades involucradas | Oficina de Registro de Instrumentos Públicos - Superintendencia de Notariado y Registro / Gobernación de Risaralda. |
| | Impacto en los indicadores |
| Tiempo | No tiene impacto en el indicador debido a la metodología (el tiempo mínimo de un trámite en línea es un día). En la práctica sí representa una reducción del tiempo |
| Costo | Reduce el valor pagado por el certificado |
| No. de | No tiene impacto en el indicador |

| | |
|----------------|--|
| procedimientos | |
|----------------|--|

Oportunidad de mejora 2. Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Existencia y Representación Legal en línea

| | |
|-----------------------------------|--|
| Oportunidad de mejora | Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Existencia y Representación Legal en línea |
| Descripción | Implementar una estrategia de divulgación que promueva entre usuarios el uso masivo de la aplicación en línea de Confecámaras para la obtención del Certificado de Existencia y Representación Legal |
| Tipo de reforma | Administrativa |
| Nivel de aplicación | Local |
| Entidades involucradas | Cámara de Comercio de Dosquebradas – Alcaldía de Dosquebradas. |
| Impacto en los indicadores | |
| Tiempo | No tiene impacto en el indicador debido a la metodología (el tiempo mínimo de un trámite en línea es un día). En la práctica sí representa una reducción del tiempo |
| Costo | No tiene impacto |
| No. de procedimientos | No tiene impacto |

Oportunidad de mejora 3. Simplificación integral del recaudo de las estampillas de la Gobernación y de los paz y salvos de predial y valorización en la Alcaldía.

| | |
|-----------------------------------|--|
| Oportunidad de mejora | Integrar el recaudo de las estampillas de Gobernación y Alcaldía para la expedición de los paz y salvos de predial y valorización al trámite de dichos paz y salvos |
| Descripción | Realizar convenios interadministrativos y gestionar la reglamentación de los mismos que permita integrar el recaudo de dichas estampillas a la expedición de los paz y salvos. |
| Tipo de reforma | Normativa/administrativa |
| Nivel de aplicación | Local |
| Entidades involucradas | Alcaldía de Dosquebradas, Gobernación de Risaralda. |
| Impacto en los indicadores | |
| Tiempo | Se reduce en 1 día |
| Costo | No tiene impacto |
| No. de procedimientos | Se elimina 1 procedimiento |

Oportunidad de mejora 4. Implementación de la liquidación y pago del impuesto de registro en las notarías

| | |
|------------------------------|---|
| Oportunidad de mejora | Implementación de la aplicación para liquidación y pago del impuesto de registro en las notarías |
| Descripción | Realizar un convenio interadministrativo e implementar la solución |

| | |
|-----------------------------------|--|
| | tecnológica que permita liquidar y recaudar el impuesto de registro y la estampilla en las notarías. |
| Tipo de reforma | Administrativa/tecnológica/normativa |
| Nivel de aplicación | Local |
| Entidades involucradas | Gobernación de Risaralda, Notarías |
| Impacto en los indicadores | |
| Tiempo | Se reduce en 1 días |
| Costo | No tiene impacto |
| No. de procedimientos | Se reducen en 1. |

Oportunidad de mejora 5. Reducción de la tarifa del impuesto de registro

| | |
|-----------------------------------|--|
| Oportunidad de mejora | Reducir la tarifa del impuesto de registro |
| Descripción | Reducir dentro del rango establecido el impuesto de registro, el cual para transacciones inmobiliarias puede ubicarse entre el 0,3% y el 1% del valor de la transacción. En el departamento el porcentaje establecido es el máximo permitido (1%). |
| Tipo de reforma | Normativa |
| Nivel de aplicación | Departamental |
| Entidades involucradas | Gobernación de Risaralda, Asamblea Departamental |
| Impacto en los indicadores | |
| Tiempo | No tiene impacto |
| Costo | Reducción del costo dependiendo de la tarifa que se establezca |
| No. de procedimientos | No tiene impacto |

Oportunidad de mejora 6. Corregir reporte de información, conforme a los supuestos del caso asociados con el estado, legalidad del registro y del título de propiedad el cual se encuentra sin disputa. (Pg. 35 Figura 5.1 Doing Business en Colombia 2013).

| | |
|------------------------------|---|
| Oportunidad de mejora | Eliminar tramite de estudio de títulos por parte de un abogado. |
| Descripción | Conforme a los supuestos del caso asociados con el estado, legalidad del registro y del título de propiedad el cual se encuentra sin disputa. (Pg. 35 Figura 5.1 Doing Business en Colombia 2013) este trámite no aplica. |
| Tipo de reforma | Administrativa |
| Nivel de aplicación | Local |

| | |
|-----------------------------------|----------------------|
| Entidades involucradas | |
| Impacto en los indicadores | |
| Tiempo | Se reduce en 2 días. |
| Costo | Se reduce. |
| No. de procedimientos | Se reduce en 1. |

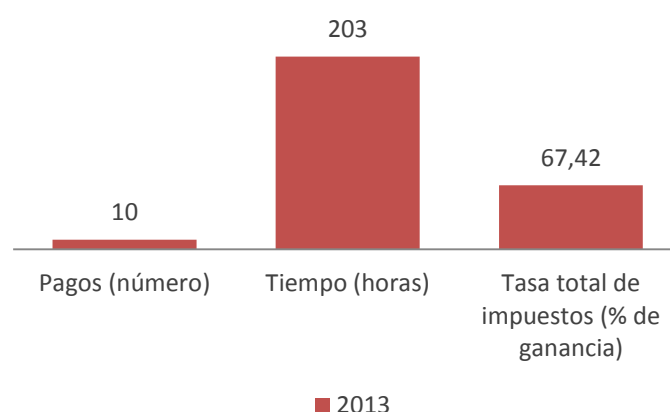
Oportunidad de mejora 7. Reducción en el tiempo de notificación de transferencia de propiedad al IGAC

| | |
|-----------------------------------|--|
| Oportunidad de mejora | Reducción en el tiempo de notificación de transferencia de propiedad al IGAC |
| Descripción | Para que el empresario ya no deba notificar la transferencia de la propiedad al IGAC, la oficina de registro de instrumentos públicos puede hacer internamente este trámite de manera simultánea con el registro de la escritura |
| Tipo de reforma | Administrativa |
| Nivel de aplicación | Local |
| Entidades involucradas | Oficina de Registro de Instrumentos Públicos - IGAC |
| Impacto en los indicadores | |
| Tiempo | Se redujo en 1 día |
| Costo | No hay impacto |
| No. de procedimientos | Se redujo en 1 trámite. |

1.1.4. Pago de impuestos

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Dosquebradas no se presentaron cambios locales en el proceso pago de impuestos. Dosquebradas se encuentra en la segunda posición, detrás de Ibagué, entre 23 ciudades según la medición Doing Business 2013, y por debajo del promedio tanto en número de pagos como en tasa total de impuestos.

Gráfico 4. Pago de impuestos en Dosquebradas - Medición 2013



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

Nota: No se incluyen las reformas del nivel nacional con el fin de visibilizar los cambios realizados por la ciudad.

1.1.4.1. Resumen del proceso

Los indicadores más importantes en el caso de los impuestos sobre los cuales tienen competencia las autoridades locales son el número de pagos y la tarifa. De acuerdo con los supuestos del indicador pago de impuestos de *Doing Business*, los impuestos locales no se tienen en cuenta para el cálculo de la variable de tiempo¹.

En la siguiente tabla se presentan los impuestos locales y departamentales, teniendo en cuenta las reformas identificadas. Esta información es la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

| Impuesto o contribución obligatoria | Pagos (número) | Notas sobre los pagos | Tiempo (horas) | Imposición fiscal estatutaria (%) | Base de impuesto |
|---|----------------|-----------------------|----------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| Impuesto de industria y comercio | 1 | | | 0.35 | Ventas netas |
| Impuesto predial | 1 | | | 1.2% (descuento del 15%) | Avalúo catastral del predio |
| Impuesto de delineación urbana | 1 | | | 2.5 | Valor de la obra de ampliación |
| Sobretasa ambiental | 0 | Pago conjunto | | 0.15 | Avalúo catastral del predio |
| Sobretasa al ACPM (Aceite Combustible para Motor) | 1 | | | 6 | Consumo diésel |

¹ Según la metodología el indicador mide el tiempo que se requiere para preparar, presentar y pagar (o retener) tres tipos principales de impuestos: el impuesto sobre los ingresos de la empresa, el impuesto sobre el valor agregado o impuesto sobre las ventas, y los impuestos laborales, incluyendo los impuestos de nómina y las cuotas a la seguridad social.

| | | | | | |
|---|---|--|--|-----|------------------------------|
| Impuesto sobre vehículos automotores | 1 | | | 1.5 | Valor comercial del vehículo |
| Impuesto del timbre | 1 | | | | Contratos |

Fuente: Doing Business en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.1.4.2. Oportunidades de mejora

Sin perjuicio de la buena ubicación de Dosquebradas en el ranking del indicador de pago de impuestos, es posible implementar mejoras cualitativas tanto para a empresarios como para los recaudadores por el lado de la declaración y pago en línea de los tributos.

Oportunidad de mejora 1. Implementación de la liquidación y pago en línea del impuesto de industria y comercio.

| | |
|-----------------------------------|---|
| Oportunidad de mejora | Creación y puesta en marcha de la aplicación para pago en línea del impuesto de industria y comercio en la página web de la Alcaldía de Dosquebradas. |
| Descripción | Creación y puesta en marcha de la aplicación para pago en línea del impuesto de industria y comercio en la página web de la Alcaldía de Dosquebradas. |
| Tipo de reforma | Administrativa/ Tecnológica |
| Nivel de aplicación | Local |
| Entidades involucradas | Alcaldía de Dosquebradas – Secretaria de Hacienda |
| Impacto en los indicadores | |
| Tiempo | Este impuesto no tiene impacto sobre el indicador de tiempo. |
| Costo | No tiene impacto |
| No. de procedimientos | Se eliminarían pagos. Los pagos de impuestos que se pueden realizar en línea se cuentan en la metodología del indicador como un solo pago anual. |

Oportunidad de mejora 2. Declaración y pago en línea del impuesto de delineación urbana.

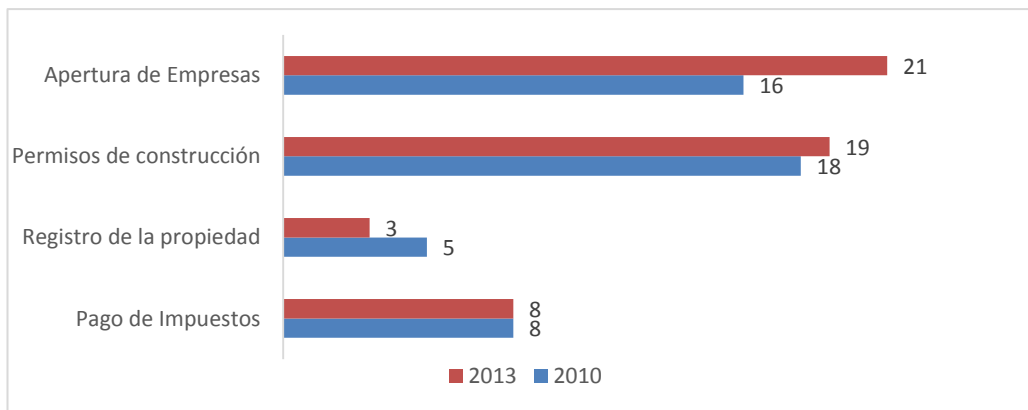
| | |
|-----------------------------------|--|
| Oportunidad de mejora | Implementar el pago en línea del impuesto de delineación urbana. |
| Descripción | Implementar una herramienta en la página web de la alcaldía que permita el pago en línea del impuesto de delineación urbana. |
| Tipo de reforma | Administrativa |
| Nivel de aplicación | Local |
| Entidades involucradas | Alcaldía de Dosquebradas |
| Impacto en los indicadores | |
| Tiempo | No tendría impacto. No se tiene en cuenta para la medición del tiempo. |

| | |
|------------------------------|-------------------|
| Costo | No tiene impacto |
| No. de procedimientos | No tiene impacto. |

1.2. Ibagué

El informe DBCO2013 ubicó a Ibagué como la segunda ciudad donde es más fácil hacer negocios, perdiendo un puesto desde la anterior medición en 2010. Esto fue el resultado de las reformas en apertura de empresas y pago de impuestos.

**Posición de Ibagué en el ranking por indicador
DB en Colombia 2010 y 2013**



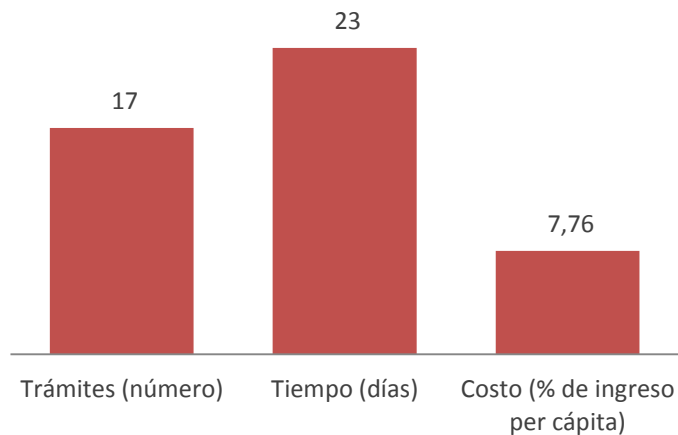
Fuente: *Doing Business* en Colombia 2010 y 2013, Banco Mundial

Nota: Ranking ajustado a 23 ciudades por el ingreso de Dosquebradas y Palmira, así como por los cambios de metodología del indicador de obtención de permisos de construcción.

1.2.1. Apertura de Empresas

En Ibagué, la cuarta ciudad dentro del ranking de apertura de una empresa, no se realizaron cambios a la regulación y los trámites en esa área después del 31 de diciembre de 2013. Para abrir una empresa en Ibagué se requiere un día más y un trámite más que la mejor práctica en Colombia. El costo es el segundo más bajo.

Apertura de una Empresa en Ibagué - Medición DB en Colombia 2013



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.2.1.1. Resumen del proceso documentado en DB en Colombia 2013

A continuación se presenta el proceso para Abrir una Empresa en Ibagué como se realiza a la fecha, teniendo en cuenta que no se registraron reformas desde la última medición. Este constituye la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

| No. | Procedimientos | Tiempo (días) | Costo |
|------|---|---------------|--|
| 1 | Adquirir los libros de la empresa en un establecimiento comercial | 1 día | COP 12,200 [2 libros (COP 6.100 cada libro, COP 61 cada hoja, 100 hojas cada libro)] |
| 2 | Registrar la empresa ante el Registro Mercantil, obtener el certificado de existencia y representación legal, registrar los libros de la empresa e inscribirse ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) en el Centro de Atención Empresarial (CAE) de la Cámara de Comercio | 2 días | COP 930,227 [COP 872.400: impuesto departamental de registro (el 0,7% del capital inicial de la empresa) + COP 30.000: inscripción a la Cámara de Comercio y registro del documento de constitución + COP 8.000: 2 certificados de existencia y representación legal (COP 4.000 cada uno) + COP 19.800: costo del registro de los libros de la empresa (COP 9.900 cada libro)] |
| 3 | Abrir una cuenta bancaria | 1 día | Sin costo |
| 4 | Formalizar la inscripción en el Registro Único Tributario (RUT) ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y obtener el Número de Identificación Tributaria (NIT) definitivo | 1 día | Sin costo |
| 5 | Registrar la empresa ante la caja de compensación familiar, el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) | 3 días | Sin costo |
| * 6 | Registrar la empresa ante una Administradora de Riesgos Laborales (ARL) | 3 días | Sin costo |
| * 7 | Registrar la empresa y los empleados al sistema público de pensiones con Colpensiones | 1 día | Sin costo |
| * 8 | Afiliar a los empleados a un fondo de pensiones privado | 1 día | Sin costo |
| * 9 | Inscribir a los empleados a un plan obligatorio de salud | 2 días | Sin costo |
| * 10 | Afiliar a los empleados a un fondo de cesantías | 1 día | Sin costo |

Fuente: Doing Business en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.2.1.2. Oportunidades de mejora

Oportunidad de mejora 1. Promover y facilitar la compra de los libros de la empresa en la Cámara de Comercio durante la realización del trámite de registro en el CAE

| | |
|-----------------------------------|---|
| Oportunidad de mejora | Promover y facilitar la compra de los libros de la empresa en la Cámara de Comercio durante la realización del trámite de registro en el CAE para que sea la práctica más común |
| Descripción | Se facilita la compra de libros en el mismo momento del trámite de registro en el Centro de Atención Empresarial, eliminando la necesidad de que el usuario realice el trámite adicional de compra de libros en un establecimiento comercial. (En este caso para profundizar sobre la acción de mejora hay que indagar por qué no se está haciendo como en otras ciudades donde la práctica más común es comprar los libros en el mismo momento del registro, puede ser por costo o por disponibilidad) |
| Tipo de reforma | Administrativa |
| Nivel de aplicación | Local |
| Entidades involucradas | Cámara de Comercio de Ibagué |
| Impacto en los indicadores | |
| Tiempo | Se reduce en 1 día |
| Costo | No hay impacto/se reduce |
| No. de procedimientos | Se elimina 1 procedimiento |

Oportunidad de Mejora 2. Reducción en el tiempo de registro de la empresa ante una Aseguradora de Riesgos Laborales

| | |
|-----------------------------------|---|
| Reforma: | Reducción en el tiempo de afiliación a las ARLs |
| Descripción | El tiempo de registro ante ARL es superior al promedio de las demás ciudades. Se requiere evaluar los procesos de registro de las empresas en las ARLs que operan en Ibagué para disminuir el tiempo. |
| Tipo de reforma | Administrativa |
| Nivel de aplicación | Local |
| Entidades involucradas | ARLs |
| Impacto en los indicadores | |
| Tiempo | Reducción en el tiempo |
| Costo | No hay impacto |
| No. de procedimientos | No hay impacto |

Oportunidad de mejora 3. Reducción de la tarifa del impuesto de registro

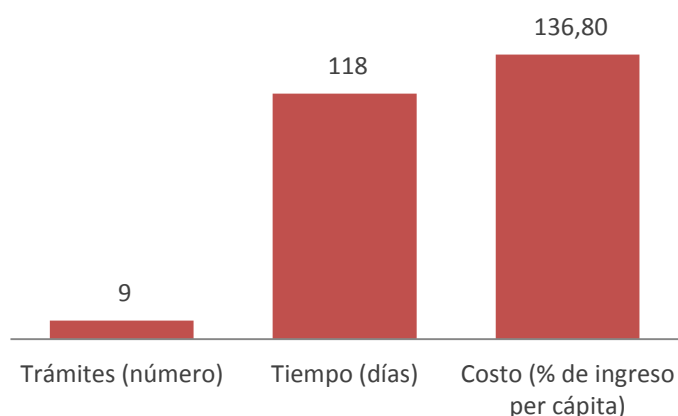
| | |
|------------------------------|---|
| Oportunidad de mejora | Reducir la tarifa del impuesto de registro |
| Descripción | Reducir dentro del rango establecido el impuesto de registro, en cumplimiento del artículo 188 de la Ley 1607 de 2012 que indica que para registro mercantil puede ubicarse entre el 0,1% y el 0,3% del valor registrado. En el Tolima la tarifa corresponde al 0,7%. |
| Tipo de reforma | Normativa |

| | |
|-----------------------------------|--|
| Nivel de aplicación | Departamental |
| Entidades involucradas | Gobernación del Tolima, Asamblea Departamental |
| Impacto en los indicadores | |
| Tiempo | No tiene impacto |
| Costo | Reducción del costo dependiendo de la tarifa que se establezca |
| No. de procedimientos | No tiene impacto |

1.2.2. Obtención de Permisos de Construcción

El trámite de obtención de permisos de construcción no presenta cambios en Ibagué desde la medición de DBCO2013. La ciudad se encuentra en el puesto 15 del ranking de 23 ciudades. Esto se debe principalmente a que es la ciudad donde el trámite tiene mayor duración, 138 días, frente a un promedio de 86 días y una mejor práctica de 76.

Obtención de Permisos de Construcción en Ibagué - Medición DB en Colombia 2013



Fuente: *Doing Business en Colombia 2013*, Banco Mundial.

1.2.2.1. Resumen del proceso documentado en DB en Colombia 2013

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para Obtención de Permisos de Construcción en Ibagué como se realiza a la fecha, teniendo en cuenta que no se registraron reformas desde la última medición. Este constituye la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

| No. | Procedimientos | Tiempo (días) | Costo |
|-----|--|---------------|------------|
| 1 | Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad de la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos | 1 día | COP 12,930 |

| | | | |
|-----|---|---------|---|
| * 2 | Obtención del certificado de existencia y representación legal de la empresa constructora en la Cámara de Comercio | 1 día | COP 4,000 |
| 3 | Obtención de la certificación de niveles y paramentos en las oficinas de la Secretaría de Planeación Municipal | 15 días | Sin costo |
| 4 | Obtención de la licencia de construcción en la Curaduría Urbana | 60 días | COP 7,814,476 |
| * 5 | Pago del impuesto de delineación urbana en un banco comercial | 1 día | COP 3,685,250 [1.300,6 metros cuadrados de la bodega * valor del metro cuadrado] - [40% por devolución]. El valor por metro cuadrado para construcciones no residenciales es de COP 4.722, equivalente al 25% de 1 SMLDV. |
| 6 | Obtención de la autorización previa para la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado (IBAL) | 30 días | Sin costo |
| * 7 | Obtención de la conexión telefónica de la empresa de telecomunicaciones | 1 día | Sin costo |
| 8 | Inspección y obtención de la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado (IBAL) | 30 días | Sin costo |
| 9 | Inspección final por parte de la Alcaldía | 1 día | Sin costo |

Fuente: Doing Business en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.2.2.2. Oportunidades de mejora

Las acciones principales tienen que ver con el logro de una mayor eficiencia en los procesos para disminuir el tiempo, en particular la gestión de la Empresa IBAL, encargada de la conexión a servicios de acueducto y alcantarillado.

Oportunidad de mejora 1. Consulta en línea del certificado de tradición y libertad por parte de la Curaduría.

| | |
|------------------------------|---|
| Oportunidad de mejora | Implementar la consulta en línea del certificado de tradición y libertad por parte de las Curadurías a través de un <i>web service</i> entre esta entidad y la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos. |
| Descripción | Compartir la información sobre el estado jurídico de los inmuebles desde la ORIP hacia las curadurías a través de un <i>web service</i> con un usuario restringido únicamente para los curadores. |

| | |
|-----------------------------------|---|
| Tipo de reforma | Tecnológico/administrativa |
| Nivel de aplicación | Local |
| Entidades involucradas | Oficina de Registro de Instrumentos Públicos y Curadurías |
| Impacto en los indicadores | |
| Tiempo | Se reduce en 1 día |
| Costo | Se reduce en COP 14.860 |
| No. de procedimientos | Se elimina 1 procedimiento |

Oportunidad de mejora 2. Consulta en línea del certificado de existencia y representación legal.

| | |
|-----------------------------------|--|
| Oportunidad de mejora | Implementar la consulta en línea del certificado de existencia y representación legal por parte de la Curaduría a través de un <i>web service</i> entre esta entidad y la Cámara de Comercio de Ibagué. |
| Descripción | Permitir la consulta del certificado de existencia y representación legal por parte de las curadurías a través de un <i>web service</i> con un usuario restringido únicamente para los curadores. La reforma podría incluir la eliminación del pago por el certificado. |
| Tipo de reforma | Tecnológico/administrativa |
| Nivel de aplicación | Local |
| Entidades involucradas | Cámara de Comercio de Ibagué y Curadurías |
| Impacto en los indicadores | |
| Tiempo | Se reduce en 1 día |
| Costo | Se elimina el costo de COP 4.000 |
| No. de procedimientos | Se elimina 1 procedimiento |

Oportunidad de mejora 3. Declaración y pago en línea del impuesto de delineación urbana.²

| | |
|-----------------------------------|---|
| Oportunidad de mejora | Implementar la liquidación y el pago en línea del impuesto de delineación urbana. |
| Descripción | Implementar una herramienta en la página web de la alcaldía que permita la liquidación y el pago en línea del impuesto de delineación urbana. |
| Tipo de reforma | Administrativa |
| Nivel de aplicación | Local |
| Entidades involucradas | Alcaldía de Ibagué – Secretaría de Hacienda |
| Impacto en los indicadores | |

² Esta misma oportunidad de mejora tiene impacto en el indicador de Pago de Impuestos, por lo tanto también es incluida en esa sección del diagnóstico.

| | |
|------------------------------|--|
| Tiempo | No tendría impacto. Actualmente el tiempo es 1 día. Este sería el tiempo mínimo del trámite en línea. En la práctica tendría un impacto positivo al eliminar el desplazamiento al banco. |
| Costo | No tiene impacto |
| No. de procedimientos | No tiene impacto. |

Oportunidad de mejora 4. Reducir el tiempo de trámite de licencia de construcción en las curadurías

| | |
|-----------------------------------|---|
| Oportunidad de mejora | Realizar los ajustes administrativos que permitan la reducción del tiempo de expedición de la licencia de construcción de acuerdo con los términos máximos establecidos en la ley y el promedio en las demás ciudades. |
| Descripción | Realizar el mapeo y ajuste del proceso interno para la expedición de la licencia de construcción |
| Tipo de reforma | Administrativa |
| Nivel de aplicación | Local |
| Entidades involucradas | Curadurías 1 y 2 de Ibagué |
| Impacto en los indicadores | |
| Tiempo | Reducción del tiempo. Actualmente es de 60 días, el máximo entre las 23 ciudades. |
| Costo | No tiene impacto |
| No. de procedimientos | No tiene impacto |

Oportunidad de mejora 5. Reducir el tiempo de expedición de la certificación de niveles y paramentos en la Secretaría de Planeación de la Alcaldía

| | |
|-----------------------------------|---|
| Oportunidad de mejora | Realizar los ajustes administrativos que permitan la reducción del tiempo de expedición de la certificación de niveles y paramentos en la alcaldía |
| Descripción | Realizar el mapeo y ajuste del proceso interno para la expedición del certificado que permita lograr mayor eficiencia en la operación. |
| Tipo de reforma | Administrativa |
| Nivel de aplicación | Local |
| Entidades involucradas | Alcaldía de Ibagué – Secretaría de Planeación |
| Impacto en los indicadores | |
| Tiempo | Reducción del tiempo. Actualmente es de 15 días mientras la mejor práctica es de 10 días. |
| Costo | No tiene impacto |
| No. de procedimientos | No tiene impacto |

Oportunidad de mejora 6. Reducir el tiempo requerido para realizar la inspección y conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado

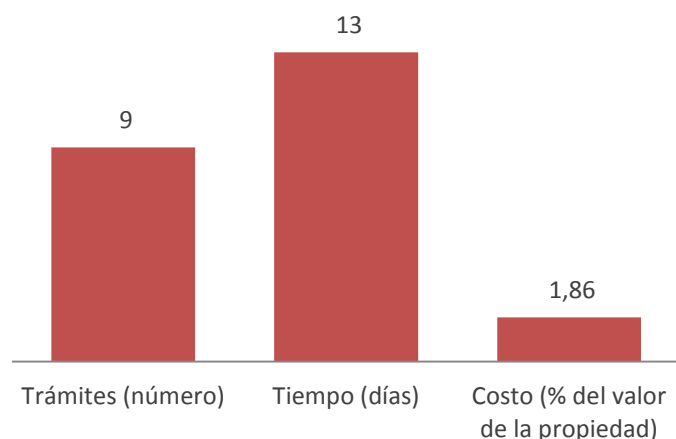
| | |
|-----------------------------------|--|
| Oportunidad de mejora | Realizar los ajustes administrativos que permitan la reducción del tiempo requerido para la inspección y conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado por parte de la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado (IBAL) |
| Descripción | Realizar el mapeo y ajuste de los procesos internos para la inspección y conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado, que permita lograr mayor eficiencia en la operación y una reducción significativa en el tiempo. |
| Tipo de reforma | Administrativa |
| Nivel de aplicación | Local |
| Entidades involucradas | Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado (IBAL) |
| Impacto en los indicadores | |
| Tiempo | Reducción del tiempo. Actualmente es de 30 días. |
| Costo | No tiene impacto |
| No. de procedimientos | No tiene impacto |

1.2.3. Registro de Propiedades

En el informe DBCO2013 Ibagué ocupó el primer lugar en el ranking de registro de la propiedad, gracias a que tiene el costo más bajo, correspondiente al 1,85% del valor de la propiedad, y sólo se requieren 8 trámites, uno más que la mejor práctica, que es Bogotá.

Durante el período posterior a la medición del informe en mención, no se registraron reformas al trámite de registro de propiedades en Ibagué que afectaran el indicador.

Registro de propiedades en Ibagué - Medición 2013



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.2.3.1. Resumen del proceso de Registro de una propiedad

A continuación se encuentra la descripción del proceso para Registrar una Propiedad en Ibagué de acuerdo con la medición DB en Colombia 2013, la cual será tomada como línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

| No. | Procedimientos | Tiempo (días) | Costo |
|-----|--|---------------|---|
| 1 | Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos | 1 día | COP 12,930 |
| 2 | Obtención del certificado de existencia y representación legal del comprador y vendedor de la propiedad en la Cámara de Comercio | 1 día | COP 4,000 |
| 3 | Estudio de títulos de propiedad por parte de un abogado | 4 días | COP 200,000 [la tarifa puede variar de un abogado a otro] |
| * 4 | Obtención de paz y salvo de predial unificado en la notaría | 1 día | Sin costo |
| 5 | El notario prepara la escritura pública y liquida el impuesto de registro | 4 días | COP 1,972,328 [COP 15.450 + 0,3% * (valor de la propiedad - COP 129.780) por derechos notariales + COP 14.010 por escritura + COP 42.030 por copias de la escritura + COP 15.870 para la Superintendencia de Notariado y Registro + COP 15.870 para el Fondo Nacional de Notariado] |
| 6 | Pago de impuesto de registro en un banco comercial | 1 día | COP 6,231,624 [1% del valor de la propiedad] |

| | | | |
|---|---|--------|--|
| 7 | Pago de derechos de registro en un banco comercial | 1 día | COP 3,115,812 [0,5% del valor de la propiedad] |
| 8 | Registro de la escritura en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos | 3 días | Sin costo [pagado en el trámite 7] |

Fuente: Doing Business en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.2.3.2. Oportunidades de mejora

Se identificaron las siguientes oportunidades de mejora para facilitar el proceso de registro de la propiedad en Ibagué

Oportunidad de mejora 1. Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Tradición y Libertad en línea

| | |
|-----------------------------------|--|
| Oportunidad de mejora | Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Tradición y Libertad en línea |
| Descripción | Implementar una estrategia de divulgación que promueva entre usuarios el uso masivo de la aplicación en línea de la Superintendencia de Notariado y Registro para la obtención del Certificado de Tradición y Libertad |
| Tipo de reforma | Administrativa |
| Nivel de aplicación | Local/Nacional |
| Entidades involucradas | Oficina de Registro de Instrumentos Públicos - Superintendencia de Notariado y Registro / Gobernación del Tolima– Alcaldía de Ibagué |
| Impacto en los indicadores | |
| Tiempo | No tiene impacto en el indicador debido a la metodología (el tiempo mínimo de un trámite en línea es un día). En la práctica sí representa una reducción del tiempo |
| Costo | Reduce en 6% el valor pagado por el certificado |
| No. de procedimientos | No tiene impacto en el indicador |

Oportunidad de mejora 2. Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Existencia y Representación Legal en línea

| | |
|-------------------------------|---|
| Oportunidad de mejora | Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Existencia y Representación Legal en línea |
| Descripción | Implementar una estrategia de divulgación que promueva entre usuarios el uso masivo de la aplicación en línea de Confecámaras para la obtención del Certificado de Existencia y Representación legal en línea |
| Tipo de reforma | Administrativa |
| Nivel de aplicación | Local/Nacional |
| Entidades involucradas | Cámara de Comercio de Ibagué – Alcaldía de Ibagué |

| Impacto en los indicadores | |
|-----------------------------------|---|
| Tiempo | No tiene impacto en el indicador debido a la metodología (el tiempo mínimo de un trámite en línea es un día). En la práctica sí representa una reducción del tiempo |
| Costo | No tiene impacto |
| No. de procedimientos | No tiene impacto |

Oportunidad de mejora 3. Reducción de la tarifa del impuesto de registro

| Oportunidad de mejora | Reducir la tarifa del impuesto de registro |
|-----------------------------------|--|
| Descripción | Reducir dentro del rango establecido el impuesto de registro, el cual para transacciones inmobiliarias puede ubicarse entre el 0,3% y el 1% del valor de la transacción. En el Tolima se cobra el porcentaje máximo (1%) |
| Tipo de reforma | Normativa |
| Nivel de aplicación | Departamental |
| Entidades involucradas | Gobernación del Tolima, Asamblea Departamental |
| Impacto en los indicadores | |
| Tiempo | No tiene impacto |
| Costo | Reducción del costo dependiendo de la tarifa que se establezca |
| No. de procedimientos | No tiene impacto |

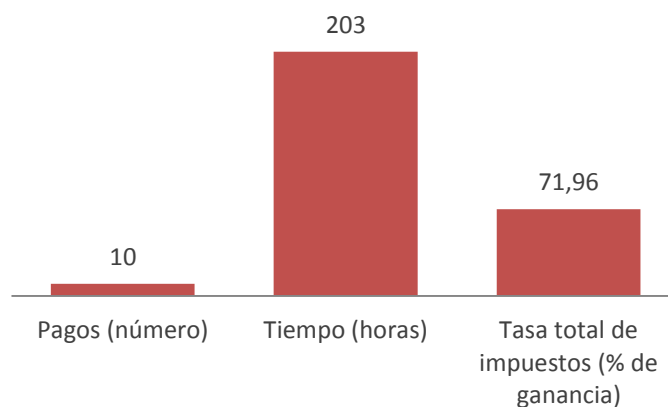
Oportunidad de mejora 4. Implementación del pago del impuesto de registro y derechos de registro en las notarías

| Oportunidad de mejora | Implementación de la aplicación para liquidación y pago del impuesto y derechos de registro en las notarías |
|-----------------------------------|--|
| Descripción | Realizar un convenio interadministrativo e implementar la solución tecnológica que permita liquidar y recaudar el impuesto de registro y los derechos de registro en las notarías. |
| Tipo de reforma | Administrativa/tecnológica/normativa |
| Nivel de aplicación | Local |
| Entidades involucradas | Gobernación del Tolima, Oficina de Registro de Instrumentos Públicos, Notarías |
| Impacto en los indicadores | |
| Tiempo | Se reduce en 2 días |
| Costo | No tiene impacto |
| No. de | Se reducen en 2. |

1.2.4. Pago de Impuestos

Ibagué es la ciudad donde es más fácil pagar impuestos según el ranking DBCO2013. Tiene la mejor práctica en el número de pagos y la tercera tasa total de impuestos más baja después de Armenia y Pereira. No registró reformas posteriores al 31 de diciembre de 2012.

Pago de Impuestos en Ibagué - Medición 2013



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial

1.2.4.1. Resumen del indicador Pago de Impuestos

Los indicadores más importantes en el caso de los impuestos sobre los cuales tienen competencia las autoridades locales son el número de pagos y la tarifa. De acuerdo con los supuestos del indicador pago de impuestos de *Doing Business*, los impuestos locales no se tienen en cuenta para el cálculo de la variable tiempo.

En la siguiente tabla se presentan los impuestos locales y departamentales, teniendo en cuenta las reformas identificadas. Esta información es la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

| Impuesto o contribución obligatoria | Pagos (número) | Notas sobre los pagos | Imposición fiscal estatutaria (%) | Base de impuesto | Tasa total de impuestos (% de ganancia) |
|---|----------------|-----------------------|---|--------------------------------|---|
| Impuesto predial | 1 | | 1 | Avalúo catastral del predio | 1.5 |
| Sobretasa bomberil | 0 | Pago conjunto | 6 | Impuesto predial | 0.4 |
| Impuesto de delineación urbana | 1 | | 0.25% por SMDLV por m2 ampliación (descuento del 40%) | Valor de la obra de ampliación | 0.3 |
| Sobretasa al ACPM (Aceite Combustible para Motor) | 1 | | 6 | Consumo diésel | 0.2 |

| | | | | | |
|--------------------------------------|---|--|------|------------------------------|-----|
| Impuesto sobre vehículos automotores | 1 | | 1.5 | Valor comercial del vehículo | 0.2 |
| Impuesto del timbre | 1 | | | Contratos | 0 |
| Impuesto de industria y comercio | 1 | | 0.35 | Ventas netas | 6.2 |

Fuente: Doing Business en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.2.4.2. Oportunidades de mejora

La principal acción de mejora para el pago de impuestos en Ibagué es la implementación de herramientas en línea para la declaración y pago de las obligaciones tributarias locales.

Oportunidad de mejora 1. Implementación del pago en línea del impuesto de industria y comercio

| | |
|-----------------------------------|---|
| Oportunidad de mejora | Creación y puesta en marcha de la aplicación para pago en línea del impuesto de industria y comercio en la página web de la Alcaldía de Ibagué |
| Descripción | Implementar una herramienta en la página web de la alcaldía que permita la liquidación y el pago en línea del impuesto de industria y comercio. |
| Tipo de reforma | Administrativa/tecnológica |
| Nivel de aplicación | Local |
| Entidades involucradas | Alcaldía de Ibagué – Secretaría de Hacienda |
| Impacto en los indicadores | |
| Tiempo | No tendría impacto. No se tiene en cuenta para la medición del tiempo. |
| Costo | No tiene impacto |
| No. de pagos | No tiene impacto. Actualmente el número de pagos es 1 y es el número mínimo cuando el pago se puede realizar en línea. En la práctica tendría un impacto positivo al eliminar el desplazamiento al banco. |

Oportunidad de mejora 2. Implementación del pago en línea del impuesto predial

| | |
|------------------------------|---|
| Oportunidad de mejora | Creación y puesta en marcha de la aplicación para pago en línea del impuesto predial en la página web de la Alcaldía de Ibagué |
| Descripción | Creación y puesta en marcha de la aplicación para pago en línea del impuesto predial en la página web de la Alcaldía de Ibagué |
| Tipo de reforma | Administrativa/tecnológica |
| Nivel de aplicación | Local |
| Entidades | Alcaldía de Ibagué – Secretaría de Hacienda |

| | |
|-----------------------------------|---|
| involucradas | |
| Impacto en los indicadores | |
| Tiempo | Este impuesto no tiene impacto sobre el indicador de tiempo. |
| Costo | No tiene impacto |
| No. de pagos | No tiene impacto. Actualmente el número de pagos es 1 y es el número mínimo cuando el pago se puede realizar en línea. En la práctica tendría un impacto positivo al eliminar el desplazamiento al banco. |

Oportunidad de mejora 3. Declaración y pago en línea del impuesto de delineación urbana.³

| | |
|-----------------------------------|--|
| Oportunidad de mejora | Implementar la liquidación y el pago en línea del impuesto de delineación urbana. |
| Descripción | Implementar una herramienta en la página web de la alcaldía que permita la liquidación y el pago en línea del impuesto de delineación urbana. |
| Tipo de reforma | Administrativa |
| Nivel de aplicación | Local |
| Entidades involucradas | Alcaldía de Ibagué – Secretaría de Hacienda |
| Impacto en los indicadores | |
| Tiempo | No tendría impacto. Actualmente el tiempo es 1 día. Este sería el tiempo mínimo del trámite en línea. En la práctica tendría un impacto positivo al eliminar el desplazamiento al banco. |
| Costo | No tiene impacto |
| No. de procedimientos | No tiene impacto. |

³ Esta misma oportunidad de mejora tiene impacto en el indicador de Obtención de Permisos de Construcción, por lo tanto también es incluida en esa sección del diagnóstico.

2. Plan de Acción

| No. | Oportunidad de mejora | Tipo de reforma /1 | Plazo de ejecución /2 | Acciones requeridas /3 | Resultado intermedio /4 | Fecha límite resultado intermedio | Resultado final /5 | Entidad responsable | Funcionario responsable | Fecha límite implementación mejora |
|---------------------------------|--|--------------------|-----------------------|---|---------------------------------------|-----------------------------------|--------------------|---|---|------------------------------------|
| REGISTRO DE LA PROPIEDAD | | | | | | | | | | |
| 1 | Disminuir el tiempo de Registro de la escritura en la | A | | 1. Presentar tema ante el DNP: Ver posibilidad de impulsar una reforma nacional para reducir y/o hacer cumplir los tiempos legales de registro de escrituras. | | | | DNP | | |
| | Oficina de Registro de | | | | | | | | | |
| | Instrumentos Públicos | | | | | | | | | |
| 2 | Implementación del VUR | | | 1. Presentar tema ante el DNP: tratar el tema en reunión con VUR. | | | | VUR | | |
| 3 | Revisión de beneficio costo de cobro de estampillas | | | 1. Ver posibilidad de hacer un estudio a nivel nacional para adelantar estudios costo-beneficio de las diferentes estampillas. | | | | DNP | | |
| APERTURA DE EMPRESAS | | | | | | | | | | |
| 1 | DISMINUCION DE TIEMPO DE LIQUIDACION Y PAGO DEL IMPUESTO DE REGISTRO Y ESTAMPILLAS | A, T | Corto | 1. Revisar mecanismo de liquidación del impuesto de registro y estampillas | Decisión administrativa y tecnológica | | | *Secretaria de Hacienda - Gobernación de Risaralda y Cámara de Comercio de Dosquebradas | *Directora de Fiscalización (Dra. Luz Miriam Díaz) y Por la Cámara de Comercio de | 1 DE DICIEMBRE DE 2014 |
| | | | | 2. Revisar convenio entre la Gobernación y Cámara de Comercio | Convenio firmado | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|------|-------|---|---------------------------------------|-----------------------|---|---|--|--|
| | | | | 3. Implementación de Botón de pago de los impuestos departamentales | Decisión administrativa y tecnológica | | | | Dosquebradas Dra. Juliana del Pilar Correa. | |
| 2 | Estudiar la Viabilidad y pertinencia del cobro de la estampilla Prodesarrollo | N, A | Largo | | | | | *Secretaria de Hacienda - Gobernación de Risaralda | | |
| 3 | Obtener el certificado de uso del | A | Corto | 1. Revisión del POT | Decisión administrativa Concejo | Primer trimestre 2015 | | | | |
| | suelo en la Oficina de Gobierno | | | 2. Racionalización del trámite (disminución de firmas, una sola) | Decisión administrativa | Un mes | Secretaria Gobierno Dosquebradas-Protección al consumidor | Dra. Ivonee Matamba Sepúlveda - Secretaria Gobierno Dosquebradas. | 25 DE OCTUBRE DE 2014 | |

1/Normativa (N), administrativa (A), tecnológica (T)

2/Corto, mediano, largo plazo

3/Ruta crítica para el resultado final

4/Asociado a las acciones requeridas: Norma, convenio firmado, decisión administrativa, solución tecnológica

5/Norma, convenio firmado, decisión administrativa, solución tecnológica

Departamento Nacional de Planeación

Tel. (+57 1) 3815000

Calle 26 13-19

Bogotá - Colombia

www.dnp.gov.co