



DNP Departamento
Nacional
de Planeación



Informe Final
Programa de Asistencia Técnica para
Mejorar Ambiente de Negocios
Dirección de Desarrollo Empresarial
2014

Introducción

Durante el segundo semestre del año 2014, el Departamento Nacional de Planeación – DNP implementó el Programa de Asistencia Técnica diseñado por la Dirección de Desarrollo Empresarial para apoyar a las ciudades participantes en la medición *Doing Business en Colombia 2013* en la identificación de oportunidades de reforma para mejorar el ambiente de los negocios y la definición de planes de acción para su implementación.

En la primera etapa del programa se realizó un diagnóstico de cada una de las 23 ciudades participantes para establecer las reformas adelantadas por las ciudades, entre el 1 de enero de 2013 y el 30 de julio de 2014, posterior a la medición realizada por el Banco Mundial, el cual se encuentra en la primera sección de este documento. El análisis del estado actual de la regulación empresarial fue realizado desde la perspectiva de cuatro indicadores –Apertura de Empresas, Obtención de Permisos de Construcción, Registro de la Propiedad y Pago de Impuestos- relacionados con el ciclo de vida de la empresa, medidos por el informe *Doing Business* del Banco Mundial.

Dicho diagnóstico se presentó en eventos de socialización organizados por el DNP en las ciudades de Bogotá, Cali, Barranquilla y Pereira. Una vez terminada la etapa de socialización, se elaboraron, en conjunto con las ciudades, planes de acción preliminares, se dio inicio a las visitas a las ciudades para validar las acciones incluidas en el plan de acción o para completar su elaboración. El acompañamiento continuó y se realizó seguimiento presencial en varias ciudades, logrando resultados bastante importantes en tan corto tiempo.

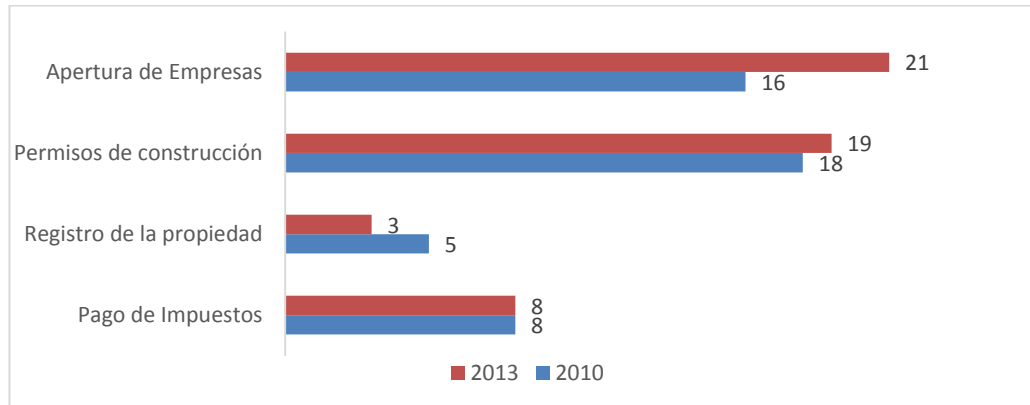
En la segunda sección de este documento, se encuentra el plan de acción resultante del trabajo realizado entre las entidades territoriales y el DNP, que contiene información de las reformas concerniente su objetivo, el plazo de implementación, las acciones a emprender, los actores relevantes y los responsables locales. Este plan será el insumo principal para hacer seguimiento a las actividades acordadas y a los compromisos adquiridos por cada ciudad.

1. Diagnóstico de la Regulación y los Trámites Empresariales

Ibagué

El informe DBCO2013 ubicó a Ibagué como la segunda ciudad donde es más fácil hacer negocios, perdiendo un puesto desde la anterior medición en 2010. Esto fue el resultado de las reformas en apertura de empresas y pago de impuestos.

**Posición de Ibagué en el ranking por indicador
DB en Colombia 2010 y 2013**



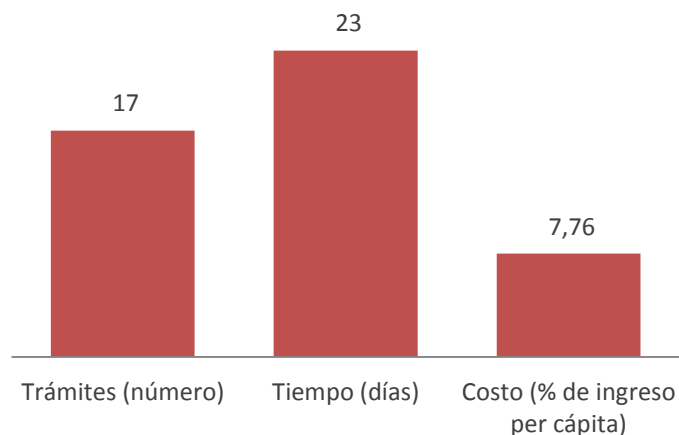
Fuente: *Doing Business* en Colombia 2010 y 2013, Banco Mundial

Nota: Ranking ajustado a 23 ciudades por el ingreso de Dosquebradas y Palmira, así como por los cambios de metodología del indicador de obtención de permisos de construcción.

1.1.1. Apertura de Empresas

En Ibagué, la cuarta ciudad dentro del ranking de apertura de una empresa, no se realizaron cambios a la regulación y los trámites en esa área después del 31 de diciembre de 2013. Para abrir una empresa en Ibagué se requiere un día más y un trámite más que la mejor práctica en Colombia. El costo es el segundo más bajo.

Apertura de una Empresa en Ibagué - Medición DB en Colombia 2013



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.1.1.1. Resumen del proceso documentado en DB en Colombia 2013

A continuación se presenta el proceso para Abrir una Empresa en Ibagué como se realiza a la fecha, teniendo en cuenta que no se registraron reformas desde la última medición. Este constituye la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
1	Adquirir los libros de la empresa en un establecimiento comercial	1 día	COP 12,200 [2 libros (COP 6.100 cada libro, COP 61 cada hoja, 100 hojas cada libro)]
2	Registrar la empresa ante el Registro Mercantil, obtener el certificado de existencia y representación legal, registrar los libros de la empresa e inscribirse ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) en el Centro de Atención Empresarial (CAE) de la Cámara de Comercio	2 días	COP 930,227 [COP 872.400: impuesto departamental de registro (el 0,7% del capital inicial de la empresa) + COP 30.000: inscripción a la Cámara de Comercio y registro del documento de constitución + COP 8.000: 2 certificados de existencia y representación legal (COP 4.000 cada uno) + COP 19.800: costo del registro de los libros de la empresa (COP 9.900 cada libro)]
3	Abrir una cuenta bancaria	1 día	Sin costo
4	Formalizar la inscripción en el Registro Único Tributario (RUT) ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y obtener el Número de Identificación Tributaria (NIT) definitivo	1 día	Sin costo
5	Registrar la empresa ante la caja de compensación familiar, el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)	3 días	Sin costo
* 6	Registrar la empresa ante una Administradora de Riesgos Laborales (ARL)	3 días	Sin costo
* 7	Registrar la empresa y los empleados al sistema público de pensiones con Colpensiones	1 día	Sin costo
* 8	Afiliar a los empleados a un fondo de pensiones privado	1 día	Sin costo
* 9	Inscribir a los empleados a un plan obligatorio de salud	2 días	Sin costo
* 10	Afiliar a los empleados a un fondo de cesantías	1 día	Sin costo

Fuente: Doing Business en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.1.1.2. Oportunidades de mejora

Oportunidad de mejora 1. Promover y facilitar la compra de los libros de la empresa en la Cámara de Comercio durante la realización del trámite de registro en el CAE

Oportunidad de mejora	Promover y facilitar la compra de los libros de la empresa en la Cámara de Comercio durante la realización del trámite de registro en el CAE para que sea la práctica más común
Descripción	Se facilita la compra de libros en el mismo momento del trámite de registro en el Centro de Atención Empresarial, eliminando la necesidad de que el usuario realice el trámite adicional de compra de libros en un establecimiento comercial. (En este caso para profundizar sobre la acción de mejora hay que indagar por qué no se está haciendo como en otras ciudades donde la práctica más común es comprar los libros en el mismo momento del registro, puede ser por costo o por disponibilidad)
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Cámara de Comercio de Ibagué
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce en 1 día
Costo	No hay impacto/se reduce
No. de procedimientos	Se elimina 1 procedimiento

Oportunidad de Mejora 2. Reducción en el tiempo de registro de la empresa ante una Aseguradora de Riesgos Laborales

Reforma:	Reducción en el tiempo de afiliación a las ARLs
Descripción	El tiempo de registro ante ARL es superior al promedio de las demás ciudades. Se requiere evaluar los procesos de registro de las empresas en las ARLs que operan en Ibagué para disminuir el tiempo.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	ARLs
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Reducción en el tiempo
Costo	No hay impacto
No. de procedimientos	No hay impacto

Oportunidad de mejora 3. Reducción de la tarifa del impuesto de registro

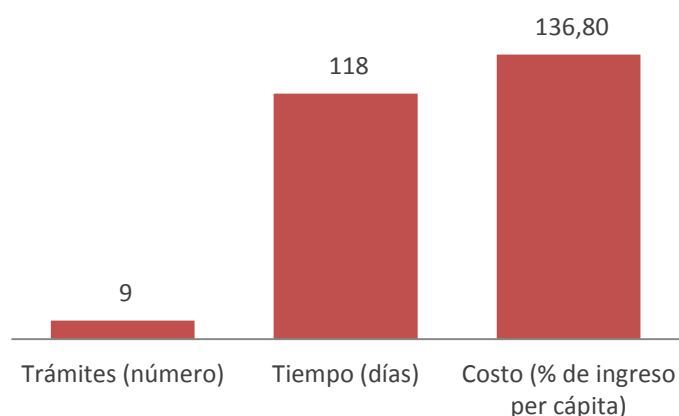
Oportunidad de mejora	Reducir la tarifa del impuesto de registro
Descripción	Reducir dentro del rango establecido el impuesto de registro, en cumplimiento del artículo 188 de la Ley 1607 de 2012 que indica que para registro mercantil puede ubicarse entre el 0,1% y el 0,3% del valor registrado. En el Tolima la tarifa corresponde al 0,7%.
Tipo de reforma	Normativa

Nivel de aplicación	Departamental
Entidades involucradas	Gobernación del Tolima, Asamblea Departamental
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tiene impacto
Costo	Reducción del costo dependiendo de la tarifa que se establezca
No. de procedimientos	No tiene impacto

1.1.2. Obtención de Permisos de Construcción

El trámite de obtención de permisos de construcción no presenta cambios en Ibagué desde la medición de DBCO2013. La ciudad se encuentra en el puesto 15 del ranking de 23 ciudades. Esto se debe principalmente a que es la ciudad donde el trámite tiene mayor duración, 138 días, frente a un promedio de 86 días y una mejor práctica de 76.

Obtención de Permisos de Construcción en Ibagué - Medición DB en Colombia 2013



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.1.2.1. Resumen del proceso documentado en DB en Colombia 2013

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para Obtención de Permisos de Construcción en Ibagué como se realiza a la fecha, teniendo en cuenta que no se registraron reformas desde la última medición. Este constituye la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
1	Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad de la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	1 día	COP 12,930

* 2	Obtención del certificado de existencia y representación legal de la empresa constructora en la Cámara de Comercio	1 día	COP 4,000
3	Obtención de la certificación de niveles y paramentos en las oficinas de la Secretaría de Planeación Municipal	15 días	Sin costo
4	Obtención de la licencia de construcción en la Curaduría Urbana	60 días	COP 7,814,476
* 5	Pago del impuesto de delineación urbana en un banco comercial	1 día	COP 3,685,250 [1.300,6 metros cuadrados de la bodega * valor del metro cuadrado] - [40% por devolución]. El valor por metro cuadrado para construcciones no residenciales es de COP 4.722, equivalente al 25% de 1 SMLDV.
6	Obtención de la autorización previa para la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado (IBAL)	30 días	Sin costo
* 7	Obtención de la conexión telefónica de la empresa de telecomunicaciones	1 día	Sin costo
8	Inspección y obtención de la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado (IBAL)	30 días	Sin costo
9	Inspección final por parte de la Alcaldía	1 día	Sin costo

Fuente: Doing Business en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.1.2.2. Oportunidades de mejora

Las acciones principales tienen que ver con el logro de una mayor eficiencia en los procesos para disminuir el tiempo, en particular la gestión de la Empresa IBAL, encargada de la conexión a servicios de acueducto y alcantarillado.

Oportunidad de mejora 1. Consulta en línea del certificado de tradición y libertad por parte de la Curaduría.

Oportunidad de mejora	Implementar la consulta en línea del certificado de tradición y libertad por parte de las Curadurías a través de un <i>web service</i> entre esta entidad y la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos.
Descripción	Compartir la información sobre el estado jurídico de los inmuebles desde la ORIP hacia las curadurías a través de un <i>web service</i> con un usuario restringido únicamente para los curadores.

Tipo de reforma	Tecnológico/administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Oficina de Registro de Instrumentos Públicos y Curadurías
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce en 1 día
Costo	Se reduce en COP 14.860
No. de procedimientos	Se elimina 1 procedimiento

Oportunidad de mejora 2. Consulta en línea del certificado de existencia y representación legal.

Oportunidad de mejora	Implementar la consulta en línea del certificado de existencia y representación legal por parte de la Curaduría a través de un <i>web service</i> entre esta entidad y la Cámara de Comercio de Ibagué.
Descripción	Permitir la consulta del certificado de existencia y representación legal por parte de las curadurías a través de un <i>web service</i> con un usuario restringido únicamente para los curadores. La reforma podría incluir la eliminación del pago por el certificado.
Tipo de reforma	Tecnológico/administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Cámara de Comercio de Ibagué y Curadurías
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce en 1 día
Costo	Se elimina el costo de COP 4.000
No. de procedimientos	Se elimina 1 procedimiento

Oportunidad de mejora 3. Declaración y pago en línea del impuesto de delineación urbana.¹

Oportunidad de mejora	Implementar la liquidación y el pago en línea del impuesto de delineación urbana.
Descripción	Implementar una herramienta en la página web de la alcaldía que permita la liquidación y el pago en línea del impuesto de delineación urbana.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Alcaldía de Ibagué – Secretaría de Hacienda
Impacto en los indicadores	

¹ Esta misma oportunidad de mejora tiene impacto en el indicador de Pago de Impuestos, por lo tanto también es incluida en esa sección del diagnóstico.

Tiempo	No tendría impacto. Actualmente el tiempo es 1 día. Este sería el tiempo mínimo del trámite en línea. En la práctica tendría un impacto positivo al eliminar el desplazamiento al banco.
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	No tiene impacto.

Oportunidad de mejora 4. Reducir el tiempo de trámite de licencia de construcción en las curadurías

Oportunidad de mejora	Realizar los ajustes administrativos que permitan la reducción del tiempo de expedición de la licencia de construcción de acuerdo con los términos máximos establecidos en la ley y el promedio en las demás ciudades.
Descripción	Realizar el mapeo y ajuste del proceso interno para la expedición de la licencia de construcción
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Curadurías 1 y 2 de Ibagué
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Reducción del tiempo. Actualmente es de 60 días, el máximo entre las 23 ciudades.
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	No tiene impacto

Oportunidad de mejora 5. Reducir el tiempo de expedición de la certificación de niveles y paramentos en la Secretaría de Planeación de la Alcaldía

Oportunidad de mejora	Realizar los ajustes administrativos que permitan la reducción del tiempo de expedición de la certificación de niveles y paramentos en la alcaldía
Descripción	Realizar el mapeo y ajuste del proceso interno para la expedición del certificado que permita lograr mayor eficiencia en la operación.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Alcaldía de Ibagué – Secretaría de Planeación
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Reducción del tiempo. Actualmente es de 15 días mientras la mejor práctica es de 10 días.
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	No tiene impacto

Oportunidad de mejora 6. Reducir el tiempo requerido para realizar la inspección y conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado

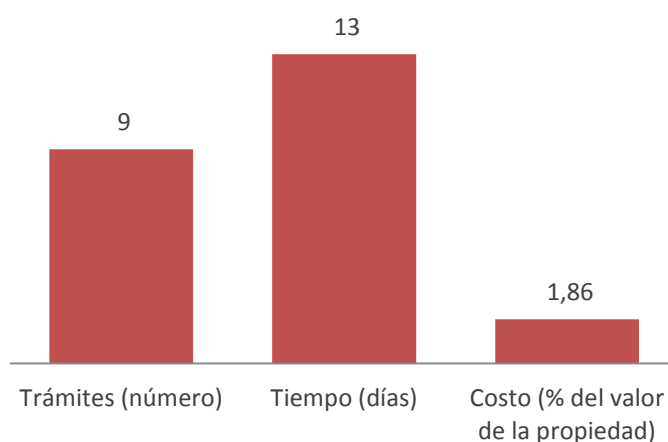
Oportunidad de mejora	Realizar los ajustes administrativos que permitan la reducción del tiempo requerido para la inspección y conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado por parte de la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado (IBAL)
Descripción	Realizar el mapeo y ajuste de los procesos internos para la inspección y conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado, que permita lograr mayor eficiencia en la operación y una reducción significativa en el tiempo.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado (IBAL)
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Reducción del tiempo. Actualmente es de 30 días.
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	No tiene impacto

1.1.3. Registro de Propiedades

En el informe DBCO2013 Ibagué ocupó el primer lugar en el ranking de registro de la propiedad, gracias a que tiene el costo más bajo, correspondiente al 1,85% del valor de la propiedad, y sólo se requieren 8 trámites, uno más que la mejor práctica, que es Bogotá.

Durante el período posterior a la medición del informe en mención, no se registraron reformas al trámite de registro de propiedades en Ibagué que afectaran el indicador.

Registro de propiedades en Ibagué - Medición 2013



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.1.3.1. Resumen del proceso de Registro de una propiedad

A continuación se encuentra la descripción del proceso para Registrar una Propiedad en Ibagué de acuerdo con la medición DB en Colombia 2013, la cual será tomada como línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
1	Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	1 día	COP 12,930
2	Obtención del certificado de existencia y representación legal del comprador y vendedor de la propiedad en la Cámara de Comercio	1 día	COP 4,000
3	Estudio de títulos de propiedad por parte de un abogado	4 días	COP 200,000 [la tarifa puede variar de un abogado a otro]
* 4	Obtención de paz y salvo de predial unificado en la notaría	1 día	Sin costo
5	El notario prepara la escritura pública y liquida el impuesto de registro	4 días	COP 1,972,328 [COP 15.450 + 0,3% * (valor de la propiedad - COP 129.780) por derechos notariales + COP 14.010 por escritura + COP 42.030 por copias de la escritura + COP 15.870 para la Superintendencia de Notariado y Registro + COP 15.870 para el Fondo Nacional de Notariado]
6	Pago de impuesto de registro en un banco comercial	1 día	COP 6,231,624 [1% del valor de la propiedad]
7	Pago de derechos de registro en un banco comercial	1 día	COP 3,115,812 [0,5% del valor de la propiedad]
8	Registro de la escritura en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	3 días	Sin costo [pagado en el trámite 7]

Fuente: Doing Business en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.1.3.2. Oportunidades de mejora

Se identificaron las siguientes oportunidades de mejora para facilitar el proceso de registro de la propiedad en Ibagué

Oportunidad de mejora 1. Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Tradición y Libertad en línea

Oportunidad de mejora	Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Tradición y Libertad en línea
Descripción	Implementar una estrategia de divulgación que promueva entre usuarios el uso masivo de la aplicación en línea de la Superintendencia de Notariado y Registro para la obtención del Certificado de Tradición y Libertad
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local/Nacional
Entidades involucradas	Oficina de Registro de Instrumentos Públicos - Superintendencia de Notariado y Registro / Gobernación del Tolima– Alcaldía de Ibagué
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tiene impacto en el indicador debido a la metodología (el tiempo mínimo de un trámite en línea es un día). En la práctica sí representa una reducción del tiempo
Costo	Reduce en 6% el valor pagado por el certificado
No. de procedimientos	No tiene impacto en el indicador

Oportunidad de mejora 2. Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Existencia y Representación Legal en línea

Oportunidad de mejora	Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Existencia y Representación Legal en línea
Descripción	Implementar una estrategia de divulgación que promueva entre usuarios el uso masivo de la aplicación en línea de Confecámaras para la obtención del Certificado de Existencia y Representación legal en línea
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local/Nacional
Entidades involucradas	Cámara de Comercio de Ibagué – Alcaldía de Ibagué
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tiene impacto en el indicador debido a la metodología (el tiempo mínimo de un trámite en línea es un día). En la práctica sí representa una reducción del tiempo
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	No tiene impacto

Oportunidad de mejora 3. Reducción de la tarifa del impuesto de registro

Oportunidad de mejora	Reducir la tarifa del impuesto de registro
------------------------------	---

Descripción	Reducir dentro del rango establecido el impuesto de registro, el cual para transacciones inmobiliarias puede ubicarse entre el 0,3% y el 1% del valor de la transacción. En el Tolima se cobra el porcentaje máximo (1%)
Tipo de reforma	Normativa
Nivel de aplicación	Departamental
Entidades involucradas	Gobernación del Tolima, Asamblea Departamental
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tiene impacto
Costo	Reducción del costo dependiendo de la tarifa que se establezca
No. de procedimientos	No tiene impacto

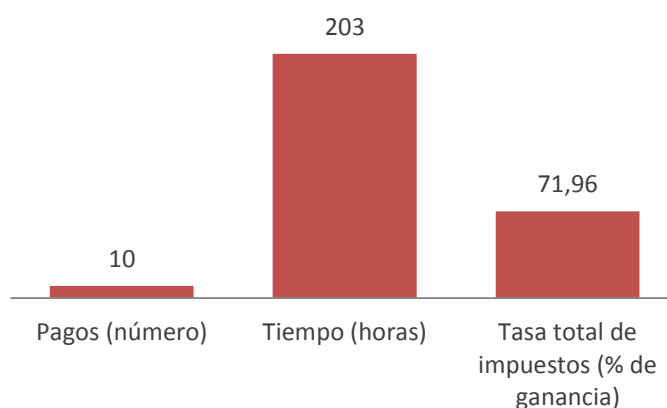
Oportunidad de mejora 4. Implementación del pago del impuesto de registro y derechos de registro en las notarías

Oportunidad de mejora	Implementación de la aplicación para liquidación y pago del impuesto y derechos de registro en las notarías
Descripción	Realizar un convenio interadministrativo e implementar la solución tecnológica que permita liquidar y recaudar el impuesto de registro y los derechos de registro en las notarías.
Tipo de reforma	Administrativa/tecnológica/normativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Gobernación del Tolima, Oficina de Registro de Instrumentos Públicos, Notarías
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce en 2 días
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	Se reducen en 2.

1.1.4. Pago de Impuestos

Ibagué es la ciudad donde es más fácil pagar impuestos según el ranking DBCO2013. Tiene la mejor práctica en el número de pagos y la tercera tasa total de impuestos más baja después de Armenia y Pereira. No registró reformas posteriores al 31 de diciembre de 2012.

Pago de Impuestos en Ibagué - Medición 2013



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial

1.1.4.1. Resumen del indicador Pago de Impuestos

Los indicadores más importantes en el caso de los impuestos sobre los cuales tienen competencia las autoridades locales son el número de pagos y la tarifa. De acuerdo con los supuestos del indicador pago de impuestos de *Doing Business*, los impuestos locales no se tienen en cuenta para el cálculo de la variable tiempo.

En la siguiente tabla se presentan los impuestos locales y departamentales, teniendo en cuenta las reformas identificadas. Esta información es la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

Impuesto o contribución obligatoria	Pagos (número)	Notas sobre los pagos	Imposición fiscal estatutaria (%)	Base de impuesto	Tasa total de impuestos (% de ganancia)
Impuesto predial	1		1	Avalúo catastral del predio	1.5
Sobretasa bomberil	0	Pago conjunto	6	Impuesto predial	0.4
Impuesto de delineación urbana	1		0.25% por SMDLV por m2 ampliación (descuento del 40%)	Valor de la obra de ampliación	0.3
Sobretasa al ACPM (Aceite Combustible para Motor)	1		6	Consumo diésel	0.2
Impuesto sobre vehículos automotores	1		1.5	Valor comercial del vehículo	0.2
Impuesto del timbre	1			Contratos	0
Impuesto de industria y comercio	1		0.35	Ventas netas	6.2

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.1.4.2. Oportunidades de mejora

La principal acción de mejora para el pago de impuestos en Ibagué es la implementación de herramientas en línea para la declaración y pago de las obligaciones tributarias locales.

Oportunidad de mejora 1. Implementación del pago en línea del impuesto de industria y comercio

Oportunidad de mejora	Creación y puesta en marcha de la aplicación para pago en línea del impuesto de industria y comercio en la página web de la Alcaldía de Ibagué
Descripción	Implementar una herramienta en la página web de la alcaldía que permita la liquidación y el pago en línea del impuesto de industria y comercio.
Tipo de reforma	Administrativa/tecnológica
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Alcaldía de Ibagué – Secretaría de Hacienda
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tendría impacto. No se tiene en cuenta para la medición del tiempo.
Costo	No tiene impacto
No. de pagos	No tiene impacto. Actualmente el número de pagos es 1 y es el número mínimo cuando el pago se puede realizar en línea. En la práctica tendría un impacto positivo al eliminar el desplazamiento al banco.

Oportunidad de mejora 2. Implementación del pago en línea del impuesto predial

Oportunidad de mejora	Creación y puesta en marcha de la aplicación para pago en línea del impuesto predial en la página web de la Alcaldía de Ibagué
Descripción	Creación y puesta en marcha de la aplicación para pago en línea del impuesto predial en la página web de la Alcaldía de Ibagué
Tipo de reforma	Administrativa/tecnológica
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Alcaldía de Ibagué – Secretaría de Hacienda
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Este impuesto no tiene impacto sobre el indicador de tiempo.
Costo	No tiene impacto
No. de pagos	No tiene impacto. Actualmente el número de pagos es 1 y es el número mínimo cuando el pago se puede realizar en línea. En la práctica tendría un impacto positivo al eliminar el desplazamiento al banco.

Oportunidad de mejora 3. Declaración y pago en línea del impuesto de delimitación urbana.²

Oportunidad de mejora	Implementar la liquidación y el pago en línea del impuesto de delimitación urbana.
Descripción	Implementar una herramienta en la página web de la alcaldía que permita la liquidación y el pago en línea del impuesto de delimitación urbana.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Alcaldía de Ibagué – Secretaría de Hacienda
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tendría impacto. Actualmente el tiempo es 1 día. Este sería el tiempo mínimo del trámite en línea. En la práctica tendría un impacto positivo al eliminar el desplazamiento al banco.
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	No tiene impacto.

² Esta misma oportunidad de mejora tiene impacto en el indicador de Obtención de Permisos de Construcción, por lo tanto también es incluida en esa sección del diagnóstico.

2. Plan de Acción

No.	Oportunidad de mejora	Tipo de reforma /1	Plazo de ejecución /2	Acciones requeridas /3	Resultado intermedio /4	Fecha límite resultado intermedio	Resultado final /5	Entidad responsable	Funcionario responsable	Fecha límite implementación mejora
APERTURA DE EMPRESAS										
1	Reducción de la tarifa del impuesto de registro	N	Largo	1. Realizar evaluación de viabilidad económica de la reducción de la tarifa 2. Gestión ante con la Secretaría de Hacienda para presentar la reforma ante la asamblea departamental	Concepto económico de viabilidad Presentación de la reforma a la asamblea departamental	Febrero 2014	Nueva tarifa para el impuesto de registro con un valor menor a la actual	Secretaría de Hacienda Municipal/Departamental		oct-15
2	Disminuir el tiempo para realizar la afiliación a Cajas de Compensación.	N	Mediano	1. El consejo directivo debe delegar al director la aprobación de la afiliación.	Conseguir borrador de acuerdos hechos en otras partes del país.		Reducción en la respuesta de la cajas de compensación a las solicitudes de afiliación de las empresas	Comfahuila		Abril 2015
3	Promoción de la venta de los libros de la empresa en la Cámara de	A	Mediano	1. Diseño de estrategia de promoción de la venta de libros de la empresa		Diciembre 2014	Constitución de la compra de libros de la empresa en la Cámara de	Cámara de Comercio de Ibagué		Abril 2015I

	Comercio			2. Selección de alternativas y validación del presupuesto si es el caso		Enero 2015	Comercio como la práctica más común.			
				3. Implementación del proyecto		Abril 2015				
OBTENCIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN										
1	Habilitar el acceso a los curadores para la consulta del certificado de tradición y libertad	N, A	Mediano	1. Consulta con la SNR-VUR sobre la posibilidad de expandir/modificar convenio para la consulta del certificado	Firma de convenio marco para la consulta	Enero 2015	Por medio de la consulta en línea del certificado de tradición y libertad por parte del curador se libera al empresario de presentar este como requisito	Curadurías Ibagué - SNR		Abril 2015
			2. Solicitud e implementación de solución tecnológica							
			3. Asignación de usuarios a los curadores para la consulta del certificado.							
2	Habilitar el acceso a los curadores para la consulta del certificado de existencia y representación legal.	N, A	Mediano	1. Consulta con la Cámara de Comercio de Ibagué sobre la posibilidad de firmar un convenio para la consulta del certificado	Firma de convenio marco para la consulta	Enero 2015	Por medio de la consulta en línea del certificado de existencia y representación legal por parte del curador se libera al empresario de presentar este	Curadurías Ibagué – Cámara de Comercio Ibagué		abr-15
			2. Implementación de solución tecnológica							

				3. Asignación de usuarios a los curadores para la consulta del certificado			como requisito			
3	Integrar el certificado de niveles y parámetros a la VUC (eliminación del trámite)	N, A	Mediano	1. Secretaría de Planeación envía la reglamentación del POT con el compendio de vías a los curadores.		mar-15		Secretaría de Planeación Municipal		abr-15
4	Reducir el tiempo para la obtención de la licencia de construcción	A	Mediano	1. Circular de la Secretaría de Planeación para aplicar niveles de complejidad al trámite de la licencia.		mar-15	El tiempo promedio de estudio y entrega de la licencia de construcción disminuye a menos de 30 días calendario.	Secretaría de Planeación Municipal		abr-15
				2. Aplicación de niveles de complejidad en el estudio para la asignación de la licencia		mar-15				
5	Habilitar el pago en línea del impuesto de delineación urbana	A, N	Mediano	1. Modificar del acuerdo del impuesto de delineación urbana para hacerlo en función de área (rangos catastrales) y no de estrato.				Secretaría de Planeación Municipal		abr-15

6	Reducción del tiempo del procedimiento de autorización previa para la conexión de agua y alcantarillado por parte de IBAL	A	Mediano	1. IBAL cambiará a pedir únicamente la licencia, actualmente pide certificados de Existencia y Representación Legal y de Tradición y Libertad.			El tiempo de autorización y conexión del servicio de agua y alcantarillado se verá reducido.	Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado IBAL		abr-15
				2. Respecto de la inspección: se requiere ir a inspeccionar pero serán de 5 días.						
7	Mejorar el reporte de información al Doing Business sobre el procedimiento de conexión del servicio de agua y alcantarillado por parte de IBAL	Otra	Mediano	1. En la práctica este procedimiento está integrado con el de autorización de la conexión. Por este motivo se debe reportar bien la información en la próxima medición del Doing Business.			Reducción en el tiempo de conexión del servicio de agua y alcantarillado por parte de IBAL.	Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado IBAL		abr-15

1/Normativa (N), administrativa (A), tecnológica (T)

2/Corto, mediano, largo plazo

3/Ruta crítica para el resultado final

4/Asociado a las acciones requeridas: Norma, convenio firmado, decisión administrativa, solución tecnológica

5/Norma, convenio firmado, decisión administrativa, solución tecnológica

Departamento Nacional de Planeación

Tel. (+57 1) 3815000

Calle 26 13-19

Bogotá - Colombia

www.dnp.gov.co