



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación



**Informe Final**  
**Programa de Asistencia Técnica para**  
**Mejorar Ambiente de Negocios**  
Dirección de Desarrollo Empresarial  
2014

## Introducción

Durante el segundo semestre del año 2014, el Departamento Nacional de Planeación – DNP implementó el Programa de Asistencia Técnica diseñado por la Dirección de Desarrollo Empresarial para apoyar a las ciudades participantes en la medición *Doing Business en Colombia 2013* en la identificación de oportunidades de reforma para mejorar el ambiente de los negocios y la definición de planes de acción para su implementación.

En la primera etapa del programa se realizó un diagnóstico de cada una de las 23 ciudades participantes para establecer las reformas adelantadas por las ciudades, entre el 1 de enero de 2013 y el 30 de julio de 2014, posterior a la medición realizada por el Banco Mundial, el cual se encuentra en la primera sección de este documento. El análisis del estado actual de la regulación empresarial fue realizado desde la perspectiva de cuatro indicadores –Apertura de Empresas, Obtención de Permisos de Construcción, Registro de la Propiedad y Pago de Impuestos- relacionados con el ciclo de vida de la empresa, medidos por el informe *Doing Business* del Banco Mundial.

Dicho diagnóstico se presentó en eventos de socialización organizados por el DNP en las ciudades de Bogotá, Cali, Barranquilla y Pereira. Una vez terminada la etapa de socialización, se elaboraron, en conjunto con las ciudades, planes de acción preliminares, se dio inicio a las visitas a las ciudades para validar las acciones incluidas en el plan de acción o para completar su elaboración. El acompañamiento continuó y se realizó seguimiento presencial en varias ciudades, logrando resultados bastante importantes en tan corto tiempo.

En la segunda sección de este documento, se encuentra el plan de acción resultante del trabajo realizado entre las entidades territoriales y el DNP, que contiene información de las reformas concerniente su objetivo, el plazo de implementación, las acciones a emprender, los actores relevantes y los responsables locales. Este plan será el insumo principal para hacer seguimiento a las actividades acordadas y a los compromisos adquiridos por cada ciudad.

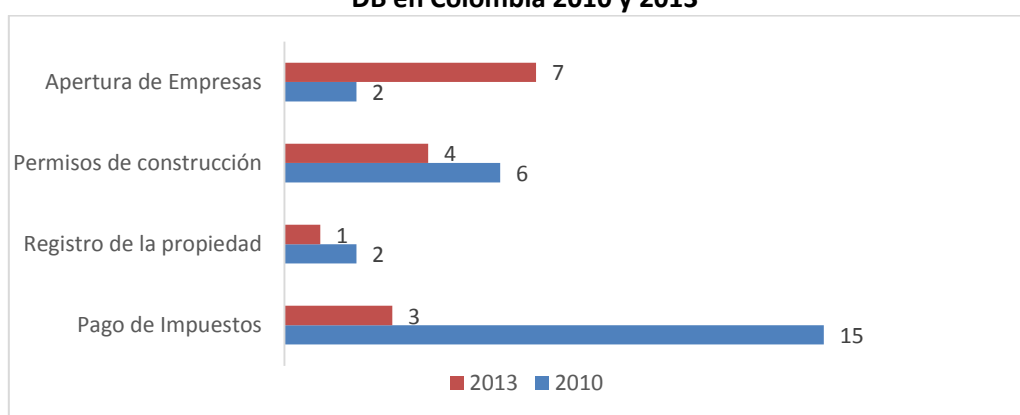
## 1. Diagnóstico de la Regulación y los Trámites Empresariales

### Manizales

En el ranking *Doing Business* en Colombia, Manizales pasó del puesto 2 en 2010, al 1 en 2013, entre 23 ciudades. En la última medición la ciudad mejoró en tres de los cuatro indicadores y solo presentó un retroceso en el indicador de Apertura de Empresas. Especialmente, en el indicador de Registro de la Propiedad, Manizales tiene el primer puesto actualmente, y en el indicador de Pago de Impuestos, la mejora fue considerable, al pasar del puesto 15 al 3.

La ciudad implementó en el período de la medición reformas positivas en materia de facilitación del ambiente de negocios.

**Posición de Manizales en el ranking por indicador  
DB en Colombia 2010 y 2013**



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2010 y 2013, Banco Mundial

Nota: Ranking ajustado a 23 ciudades por el ingreso de Dosquebradas y Palmira, así como por los cambios de metodología del indicador de obtención de permisos de construcción.

#### 1.1.1. Apertura de Empresas

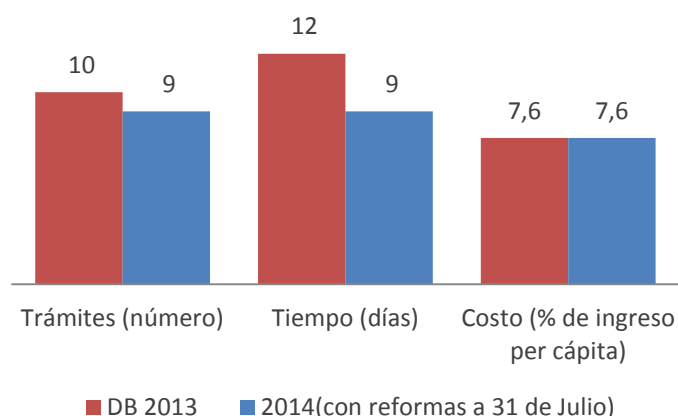
Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Manizales se presentaron cambios en el proceso para abrir una empresa que lo hicieron más sencillo, disminuyeron el número de procedimientos y el tiempo requerido para este fin.

Los cambios señalados permiten estimar<sup>1</sup> que a junio de 2014 para abrir una empresa en Manizales, los empresarios deben realizar 9 procedimientos, en 9 días, con un costo de 7,6% del ingreso per cápita.

---

<sup>1</sup> Esta es una estimación del Programa de Asistencia Técnica de acuerdo con la metodología del estudio *Doing Business*, que no tiene efecto en el ranking oficial y que no compromete los resultados de una posible medición que sea realizada en el futuro por parte del Banco Mundial.

**Apertura de una Empresa en Manizales  
Medición 2013 e impacto potencial de las reformas 2013-2014**



Fuente: *Doing Business en Colombia 2013*, Banco Mundial y cálculos propios Programa de Asistencia Técnica.

Nota: No se incluyen las reformas del nivel nacional con el fin de visibilizar los cambios realizados por la ciudad.

**1.1.1.1. Reformas en Manizales – Apertura de empresas**

A continuación se presentan las reformas que el Programa de Asistencia Técnica identificó en Manizales, realizadas entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014, en el proceso para abrir una empresa.

**Reforma 1.** El registro de libros para las sociedades se establece como trámite integral en la constitución de empresas

<b>Reforma:</b>	<b>El registro de libros para las sociedades se establece como trámite integral en la constitución de empresas</b>
<b>Descripción</b>	Anteriormente los libros debían ser comprados en un establecimiento comercial y ahora se pueden comprar en la Cámara de Comercio, a la vez que su registro se establece como un trámite integral en la constitución de empresas.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Disminuye en 1 día
<b>Costo</b>	No tiene impacto
<b>No. de procedimientos</b>	Se elimina un procedimiento

Cámara de Comercio de Manizales por Caldas (Agosto, 2014)

**Reforma 2.** Adecuación física a la planta

<b>Reforma:</b>	<b>Adecuación física a la planta</b>
-----------------	--------------------------------------

<b>Descripción</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remodelación de la planta física de la Unidad con el fin de ofrecer atención personalizada.</li> <li>• Disponibilidad del talento humano especializado de la Unidad de Registro y Asuntos Jurídicos, enfocado a brindar atención personalizada, oportuna, inmediata, clara y completa a los empresarios.</li> <li>• Mejoramiento en los procesos internos de la Unidad.</li> <li>• Reducción de los tiempos de respuesta en el registro de documentos (minutas).</li> <li>• Registro inmediato de los documentos, incluido el trámite de constitución de sociedades.</li> </ul>
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Disminuye en 2 días
<b>Costo</b>	No tiene impacto
<b>No. de procedimientos</b>	No tiene impacto

Fuente: Cámara de Comercio de Manizales por Caldas (Agosto, 2014)

#### **1.1.1.2. Resumen del proceso después de las reformas aplicadas**

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para Apertura de Empresas en Manizales después de las reformas (a julio 31 de 2014). Estos datos constituyen la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

<b>No.</b>	<b>Procedimientos</b>	<b>Tiempo (días)</b>	<b>Costo</b>	
<b>1</b>	Registrar la empresa ante el Registro Mercantil, obtener el certificado de existencia y representación legal, registrar los libros de la empresa e inscribirse ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) en el Centro de Atención Empresarial (CAE) de la Cámara de Comercio	1	COP 948.227	<p>COP 872.400: impuesto departamental de registro (el 0,7% del capital inicial de la empresa)</p> <p>COP 4.000: Costo del Formulario de registro</p> <p>COP 30.000: Inscripción a la Cámara de Comercio y registro del documento de constitución</p> <p>COP 8.000: 2 certificados de existencia y representación legal (COP 4.000 c/u)</p> <p>COP 14,000 [2 libros (COP 7.000 cada libro, COP 70 cada hoja, 100 hojas cada libro)]</p> <p>COP 19.800: Costo del registro de los libros de la empresa (COP 9.900 cada libro)</p>

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo	
2	Abrir una cuenta bancaria	1	0	-
3	Formalizar la inscripción en el Registro Único Tributario (RUT) ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y obtener el Número de Identificación Tributaria (NIT) definitivo	1	0	-
4	Registrar la empresa ante la caja de compensación familiar, el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)	1	0	-
*5	Inscribir a los empleados a un plan obligatorio de salud	1	0	-
*6	Registrar la empresa y los empleados al sistema público de pensiones con Colpensiones	1	0	-
*7	Afiliar a los empleados a un fondo de pensiones privado	1	0	-
*8	Registrar la empresa ante una Administradora de Riesgos Laborales (ARL)	1	0	-
*9	Afiliar a los empleados a un fondo de cesantías	1	0	-

\*Este trámite se realiza de manera simultánea con el anterior.

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial. Modificado por el Programa de Asistencia Técnica.

### 1.1.1.3. Oportunidades de mejora

Manizales ha avanzado en todos los trámites posibles a nivel local para mejorar en el indicador de Apertura de Empresas. La única opción que tiene posibilidad es reducir el costo, a través de la aplicación de la tarifa mínima del impuesto de registro, tal como se describe a continuación. Adicionalmente, las mejoras que se den desde el nivel nacional en el proceso de afiliación de la empresa a la seguridad social podrían impactar su desempeño.

#### Oportunidad de mejora 1. Reducción de la tarifa del impuesto de registro

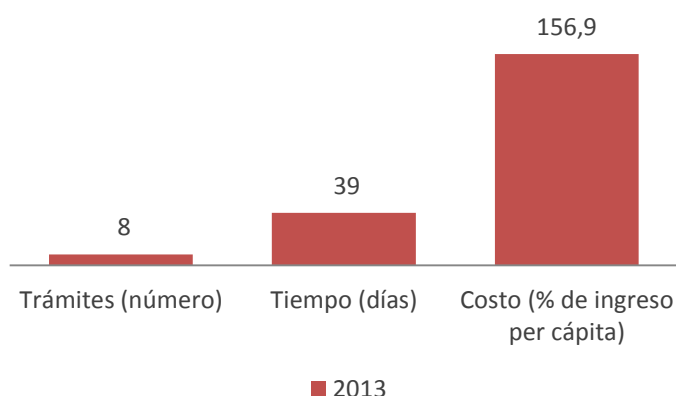
<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Reducir la tarifa del impuesto de registro</b>
<b>Descripción</b>	Reducir dentro del rango establecido el impuesto de registro, en cumplimiento del artículo 188 de la Ley 1607 de 2012 que indica que para registro mercantil puede ubicarse entre el 0,1% y el 0,3% del valor registrado.

<b>Tipo de reforma</b>	Normativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Departamental
<b>Entidades involucradas</b>	Gobernación de Caldas, Asamblea Departamental
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	No tiene impacto
<b>Costo</b>	Reducción del costo
<b>No. de procedimientos</b>	No tiene impacto

### 1.1.2. Obtención de permisos de construcción

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Manizales se presentaron cambios en el proceso para la obtención de permisos de construcción que en principio deberían hacerlo más sencillo. No obstante, aún no ha sido cuantificado su impacto sobre el indicador, por lo tanto para obtener un permiso de construcción en Manizales, los empresarios deben realizar 8 procedimientos, en 39 días, con un costo de 156,9% del ingreso per cápita.

#### Obtención de Permisos de Construcción en Manizales - Medición 2013



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial

Nota: No se incluyen las reformas del nivel nacional con el fin de visibilizar los cambios realizados por la ciudad.

#### 1.1.2.1. Reformas en Manizales – Obtención permisos de construcción

A continuación se presenta la reforma que el Programa de Asistencia Técnica identificó en Manizales, realizada entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014, en el proceso para obtener un permiso de construcción.

#### Reforma 1. Aplicativos para la consulta de la información de Norma de la Ciudad

<b>Reforma:</b>	<b>Aplicativos para la consulta de la información de Norma de la Ciudad</b>
<b>Descripción</b>	El Sistema de Información Geográfica (S.I.G) de la Alcaldía de Manizales, generó tres (3) aplicativos web que permiten consultar la información de Norma de la Ciudad (Urbano – Rural) a nivel Estructurante y Normativo, incluyendo información Catastral.
<b>Tipo de reforma</b>	Tecnológica/administrativa
<b>Nivel de</b>	Local

<b>aplicación</b>	
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Se debe cuantificar con las curadurías
<b>Costo</b>	Se debe cuantificar con las curadurías
<b>No. de procedimientos</b>	No tiene impacto

Fuente: Alcaldía de Manizales –Secretaría de Planeación (Agosto, 2014)

#### 1.1.2.2. **Resumen del proceso después de la reforma aplicada**

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para Obtención de Permisos de Construcción en Manizales después de la reforma, el cual coincide con el identificado en la medición del *Doing Business* 2013, debido a que no ha sido cuantificado el impacto del ajuste tecnológico realizado. Estos datos constituyen la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo	
1	Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad de la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	1 día	COP 12,930	
*2	Obtención del certificado de existencia y representación legal de la empresa constructora en la Cámara de Comercio	1 día	COP 4,000	
3	Obtención de la licencia de construcción en la Curaduría Urbana	27 días	COP 8,328,586	
*4	Pago del impuesto de delineación urbana en un banco comercial	1 día	COP 10,215,513	(Valor del metro cuadrado de construcción * 1.300,6 metros cuadrados de la bodega * 1%]. Se asume que la bodega tiene uso industrial, por lo tanto el precio del metro cuadrado de construcción es de 1,386 SMLMV.
5	Obtención de la autorización previa para la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Aguas de Manizales	5 días	COP 1,000,000	Costo de la obra de conexión
6	Obtención de la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Aguas de Manizales	4 días	Sin costo	
*7	Obtención de la conexión telefónica de la empresa de telecomunicaciones	3 días	Sin costo	



No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
8	Inspección final por parte de la Alcaldía	1 día	Sin costo

\*Este trámite se realiza de manera simultánea con el anterior.

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

### 1.1.2.3. Oportunidades de mejora

Se identificaron tres acciones que de ser implementadas permitirán reducir el tiempo y el número de trámites requeridos en Manizales para obtener los permisos de construcción, así como su costo. A continuación se describen las oportunidades de mejora identificadas y su impacto esperado sobre el tiempo, costo y número de procedimientos.

#### Oportunidad de mejora 1. Consulta en línea del certificado de tradición y libertad

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Implementar la consulta en línea del certificado de tradición y libertad por parte de la Curaduría a través de un <i>web service</i> entre esta entidad y la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos.</b>
<b>Descripción</b>	Compartir la información sobre el estado jurídico de los inmuebles desde la ORIP hacia las curadurías a través de un <i>web service</i> con un usuario restringido únicamente para los curadores. La reforma podría incluir la eliminación del pago por el certificado de tradición y libertad.
<b>Tipo de reforma</b>	Tecnológico/administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Oficina de Registro de Instrumentos Públicos y Curadurías
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Se reduce en 1 día
<b>Costo</b>	Se reduce en COP 12.930
<b>No. de procedimientos</b>	Se elimina 1 procedimiento

#### Oportunidad de mejora 2. Consulta en línea del certificado de existencia y representación legal

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Implementar la consulta en línea del certificado de existencia y representación legal por parte de la Curaduría a través de un <i>web service</i> entre esta entidad y la Cámara de Comercio de Manizales.</b>
<b>Descripción</b>	Permitir la consulta del certificado de existencia y representación legal por parte de las curadurías a través de un <i>web service</i> con un usuario restringido únicamente para los curadores. La reforma podría incluir la eliminación del pago por el certificado de existencia y representación legal.
<b>Tipo de reforma</b>	Tecnológico/Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades</b>	Cámara de Comercio de Manizales y Curadurías

<b>involucradas</b>	
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Se reduce en 1 día
<b>Costo</b>	Se elimina el costo de COP 4.000
<b>No. de procedimientos</b>	Se elimina 1 procedimiento

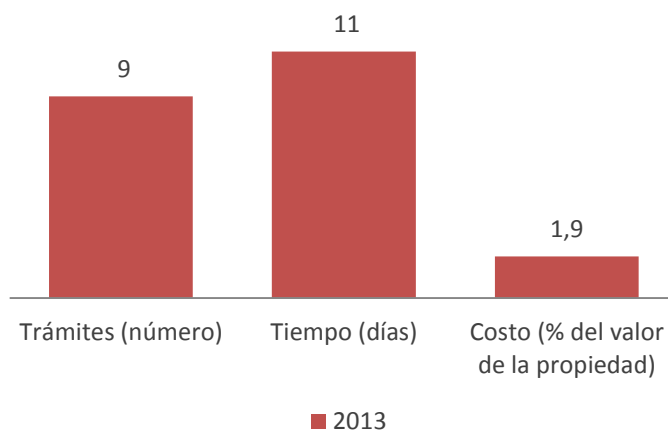
### Oportunidad de mejora 3. Declaración y Pago en línea del impuesto de delineación urbana

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Implementar la liquidación y el pago en línea del impuesto de delineación urbana.</b>
<b>Descripción</b>	Implementar una herramienta en la página web de la alcaldía que permita la liquidación y el pago en línea del impuesto de delineación urbana.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Alcaldía de Manizales
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	No tendría impacto. Actualmente el tiempo es 1 día. Este sería el tiempo mínimo del trámite en línea. En la práctica tendría un impacto positivo al eliminar el desplazamiento al banco.
<b>Costo</b>	No tiene impacto
<b>No. de procedimientos</b>	No tiene impacto

#### 1.1.3. Registro de la Propiedad

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Manizales no se presentaron cambios a nivel local en el proceso para registro de la propiedad. En este sentido, para registrar una propiedad en Manizales, los empresarios deben realizar 9 procedimientos, en 11 días, con un costo de 1,9% del valor de la propiedad.

**Registro de la Propiedad en Manizales - Medición 2013**



### 1.1.3.1. Resumen del proceso

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para Registro de la Propiedad en Manizales, el cual coincide con el identificado en la medición *Doing Business* 2013, debido a que no se han implementado reformas locales en esta área en el último año y medio. Estos datos constituyen la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo	
1	Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	1 día	COP 12,930	
2	Obtención del certificado de existencia y representación legal del comprador y vendedor de la propiedad en la Cámara de Comercio	1 día	COP 4,000	
3	Estudio de títulos de propiedad por parte de un abogado	2 días	COP 250,000	La tarifa puede variar de un abogado a otro
*4	Obtención de paz y salvo de valorización en la notaría	1 día	Sin costo	
5	El notario prepara la escritura pública	1 día	COP 1,972,328	COP 15.450 + 0,3% * (valor de la propiedad - COP 129.780) por derechos notariales COP 14.010 por escritura COP 42.030 por copias de la escritura COP 15.870 para la Superintendencia de Notariado y Registro COP 15.870 para el Fondo Nacional de Notariado
6	Obtención de liquidación de impuesto de registro en la notaría	1 día	Sin costo	
7	Pago de impuesto de registro en la notaría	1 día	COP 6,231,624	1% del valor de la propiedad

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo	
8	Pago de derechos de registro en un banco comercial	1 día	COP 3,115,812	0,5% del valor de la propiedad
9	Registro de la escritura en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	3 días	Sin costo	Pagado en el trámite 8

\*Este trámite se realiza de manera simultánea con el anterior.

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial

### 1.1.3.2. Oportunidades de mejora

Se identificaron tres acciones que de ser implementadas permitirán reducir el tiempo y el número de trámites requeridos en Manizales para registrar una propiedad, así como su costo. A continuación se describen las oportunidades de mejora identificadas y su impacto esperado sobre el tiempo, costo y número de procedimientos.

**Oportunidad de mejora 1.** Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Tradición y Libertad en línea

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Tradición y Libertad en línea</b>
<b>Descripción</b>	Implementar una estrategia de divulgación que promueva entre usuarios el uso masivo de la aplicación en línea de la Superintendencia de Notariado y Registro para la obtención del Certificado de Tradición y Libertad
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local/Nacional
<b>Entidades involucradas</b>	Oficina de Registro de Instrumentos Públicos - Superintendencia de Notariado y Registro / Gobernación de Caldas – Alcaldía de Manizales Comité anti-trámites
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	No se reduce (el tiempo mínimo de un trámite en línea es un día)
<b>Costo</b>	Reduce en 6% el valor pagado por el certificado
<b>No. de procedimientos</b>	No tiene impacto

**Oportunidad de mejora 2.** Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Existencia y Representación Legal en línea

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Existencia y Representación Legal en línea</b>
<b>Descripción</b>	Implementar una estrategia de divulgación que promueva entre usuarios el uso masivo de la aplicación en línea de Confecámaras para la obtención del Certificado de Existencia y Representación Legal
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local/Nacional

<b>Entidades involucradas</b>	Cámara de Comercio de Manizales – Alcaldía de Manizales Comité anti-trámites
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	No se reduce (el tiempo mínimo de un trámite en línea es un día)
<b>Costo</b>	No tiene impacto
<b>No. de procedimientos</b>	No tiene impacto

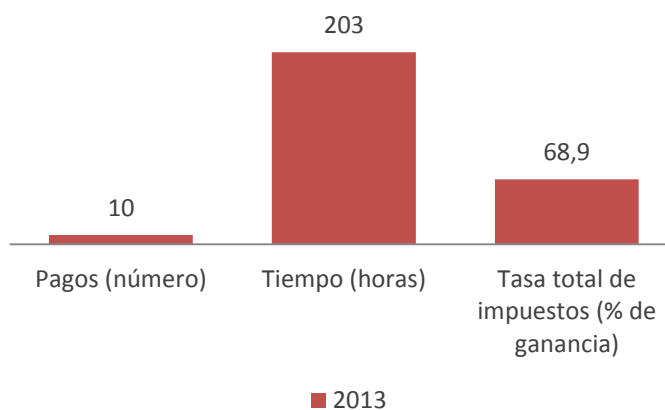
### Oportunidad de mejora 3. Reducción de la tarifa del impuesto de registro

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Reducción de la tarifa del impuesto de registro</b>
<b>Descripción</b>	Reducir dentro del rango establecido el impuesto de registro, el cual para transacciones inmobiliarias puede ubicarse entre el 0,3% y el 1% del valor de la transacción.
<b>Tipo de reforma</b>	Normativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Departamental
<b>Entidades involucradas</b>	Gobernación de Caldas, Asamblea Departamental
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	No tiene impacto
<b>Costo</b>	Reducción del costo dependiendo de la tarifa que se establezca
<b>No. de procedimientos</b>	No tiene impacto

#### 1.1.4. Pago de impuestos

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Manizales se presentaron cambios en el proceso para la presentación y pago de impuesto, que hacen estos trámites más sencillos, pero por el diseño del indicador no representan ningún impacto. En consecuencia, para realizar el pago de impuestos en Manizales, los empresarios deben realizar 10 pagos, en 203 horas al año, con una tasa total de impuestos de 68,9% de la ganancia.

**Pago de Impuestos en Manizales - Medición 2013**



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial

#### 1.1.4.1. Reformas en Manizales – Pago de impuestos

A continuación se presentan las reformas que el Programa de Asistencia Técnica identificó en Manizales, realizadas entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en el proceso para pago de impuestos.

##### Reforma 1. Pago en línea del impuesto de industria y comercio

<b>Reforma:</b>	<b>Pago en línea del impuesto de industria y comercio</b>
<b>Descripción</b>	Diligenciamiento, presentación y pago de las declaraciones privadas del impuesto de Industria y Comercio y Reteica a través de la página Web
<b>Tipo de reforma</b>	Tecnológico / Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	No tiene impacto
<b>Costo</b>	No tiene impacto
<b>No. de procedimientos</b>	No tiene impacto porque ya estaba en un solo pago, no obstante es una simplificación del trámite para el empresario.

Fuente: Alcaldía de Manizales (Agosto, 2014)

##### Reforma 2. Diseño e implementación del Sistema de información para transacciones

<b>Reforma:</b>	<b>Diseño e implementación del Sistema de información para transacciones</b>
<b>Descripción</b>	Diseño e implementación del Sistema de información para transacciones de la Alcaldía de Manizales, que tiene como propósito ofrecer a toda la ciudadanía la opción de realizar pagos en línea, consultar el estado de cuenta, consultar el historial de pagos y calificar el servicio ofrecido por el portal, sobre los impuestos de predial unificado, industria y comercio, reteica y delineación urbana.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	No tiene impacto
<b>Costo</b>	No tiene impacto
<b>No. de procedimientos</b>	No tiene impacto

Fuente: Alcaldía de Manizales (Agosto, 2014)

#### 1.1.4.2. Resumen del proceso después de las reformas aplicadas

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para Pago de Impuestos en Manizales después de aplicadas las reformas, el cual coincide con el identificado en la medición *Doing Business* 2013, debido a que los cambios tecnológicos aplicados por el municipio no tienen ningún impacto sobre el indicador. Estos datos constituyen la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

Impuesto o contribución obligatoria	Pagos (número)	Notas sobre los pagos	Imposición fiscal estatutaria (%)	Base de impuesto	Tasa total de impuestos (% de ganancia)
Impuesto predial	1		1.25	Avalúo catastral del predio	1.9
Impuesto de delineación urbana	1		1	Valor de la obra de ampliación	0.5
Sobretasa bomberil	0	Pago conjunto	50% entre 12 meses	Impuesto predial	0.3
Sobretasa ambiental	0	Pago conjunto	0.15	Avalúo catastral del predio	0.2
Sobretasa al ACPM (Aceite Combustible para Motor)	1		6	Consumo diésel	0.2
Impuesto sobre vehículos automotores	1		1.5	Valor comercial del vehículo	0.2
Impuesto del timbre	1			Contratos	0
Impuesto de industria y comercio	1		0.45	Ventas netas	8

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

## 2. Plan de Acción

No.	Oportunidad de mejora	Tipo de reforma /1	Plazo de ejecución /2	Acciones requeridas /3	Resultado intermedio /4	Fecha límite resultado intermedio	Resultado final /5	Entidad responsable	Funcionario responsable	Fecha límite implementación mejora
<b>OBTENCIÓN DE PERMISOS DE CONTRUCCIÓN</b>										
<b>1</b>	Consulta en línea del certificado de tradición y libertad para curadores y la administración municipal. (Decreto 019, artículo 15)	Administrativa	Corto	1. Solicitud de los curadores al Superintendente de Notariado y Registro	Carta de curadores urbanos y Secretaría de Planeación	28/10/2014	Consulta en línea de la información jurídica de los inmuebles	Secretaría de Planeación	María Luz Vásquez - Coordinadora VUR Eje Cafetero	31/12/2014
				2. Convenio entre SNR y curadores		30/11/2014				
				3. Asignación de usuarios y claves		15/12/2014				
				4. Capacitación de VUR a curadores y funcionarios de la Alcaldía		31/12/2014				
<b>2</b>	Reducción del costo del Impuesto de delineación urbana	Administrativa	Corto	Revisar el estatuto tributario para evaluar la posibilidad de reducción de tarifas. Ver las tarifas de las otras ciudades.		30/11/2014	Diagnóstico sobre posibilidad de cambio	Secretaría de Hacienda	John Jairo López	31/12/2014
<b>3</b>	Respuesta de IGAC a solicitudes ciudades	Administrativa	Corto	Revisar cuál es la posición del Gobierno nacional frente a este tema		31/10/2014	Respuesta inquietudes IGAC	Gobierno Nacional (DNP-DAFP)		31/10/2014

1/Normativa (N), administrativa (A), tecnológica (T)

2/Corto, mediano, largo plazo



3/Ruta crítica para el resultado final

4/Asociado a las acciones requeridas: Norma, convenio firmado, decisión administrativa, solución tecnológica

5/Norma, convenio firmado, decisión administrativa, solución tecnológica

**Departamento Nacional de Planeación**

Tel. (+57 1) 3815000

Calle 26 13-19

Bogotá - Colombia

[www.dnp.gov.co](http://www.dnp.gov.co)