



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación



**Informe Final**  
**Programa de Asistencia Técnica para**  
**Mejorar Ambiente de Negocios**  
Dirección de Desarrollo Empresarial  
2014

## Introducción

Durante el segundo semestre del año 2014, el Departamento Nacional de Planeación – DNP implementó el Programa de Asistencia Técnica diseñado por la Dirección de Desarrollo Empresarial para apoyar a las ciudades participantes en la medición *Doing Business en Colombia 2013* en la identificación de oportunidades de reforma para mejorar el ambiente de los negocios y la definición de planes de acción para su implementación.

En la primera etapa del programa se realizó un diagnóstico de cada una de las 23 ciudades participantes para establecer las reformas adelantadas por las ciudades, entre el 1 de enero de 2013 y el 30 de julio de 2014, posterior a la medición realizada por el Banco Mundial, el cual se encuentra en la primera sección de este documento. El análisis del estado actual de la regulación empresarial fue realizado desde la perspectiva de cuatro indicadores –Apertura de Empresas, Obtención de Permisos de Construcción, Registro de la Propiedad y Pago de Impuestos- relacionados con el ciclo de vida de la empresa, medidos por el informe *Doing Business* del Banco Mundial.

Dicho diagnóstico se presentó en eventos de socialización organizados por el DNP en las ciudades de Bogotá, Cali, Barranquilla y Pereira. Una vez terminada la etapa de socialización, se elaboraron, en conjunto con las ciudades, planes de acción preliminares, se dio inicio a las visitas a las ciudades para validar las acciones incluidas en el plan de acción o para completar su elaboración. El acompañamiento continuó y se realizó seguimiento presencial en varias ciudades, logrando resultados bastante importantes en tan corto tiempo.

En la segunda sección de este documento, se encuentra el plan de acción resultante del trabajo realizado entre las entidades territoriales y el DNP, que contiene información de las reformas concerniente su objetivo, el plazo de implementación, las acciones a emprender, los actores relevantes y los responsables locales. Este plan será el insumo principal para hacer seguimiento a las actividades acordadas y a los compromisos adquiridos por cada ciudad.

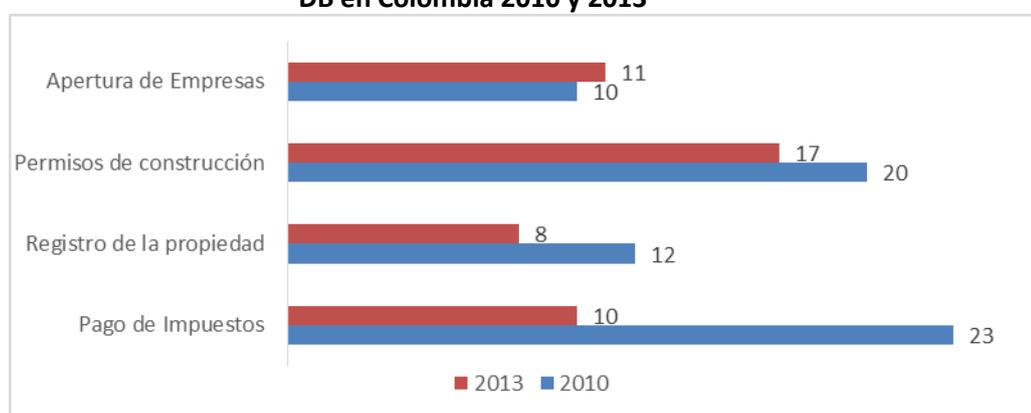
## 1. Diagnóstico de la Regulación y los Trámites Empresariales

### Medellín

En el ranking *Doing Business* en Colombia 2013, Medellín pasó del puesto 19 en el 2010 al 11 en el 2013, entre 23 ciudades. En la última medición la ciudad presentó mejoras en todos los indicadores excepto en el de Apertura de empresas, donde perdió una posición. En el indicador de pago de impuesto obtuvo su mejora más destacable, pues avanzó 13 posiciones en el ranking. Por su parte, presentó su mejor desempeño en el indicador de registro de propiedad, ocupando el puesto 8, y su peor desempeño en el indicador de permisos de construcción, donde ocupó la posición número 17.

La ciudad implementó en el período de la medición reformas tanto positivas como negativas en materia de facilitación del ambiente de negocios.

**Posición de Medellín por indicador  
DB en Colombia 2010 y 2013**



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2010 y 2013, Banco Mundial

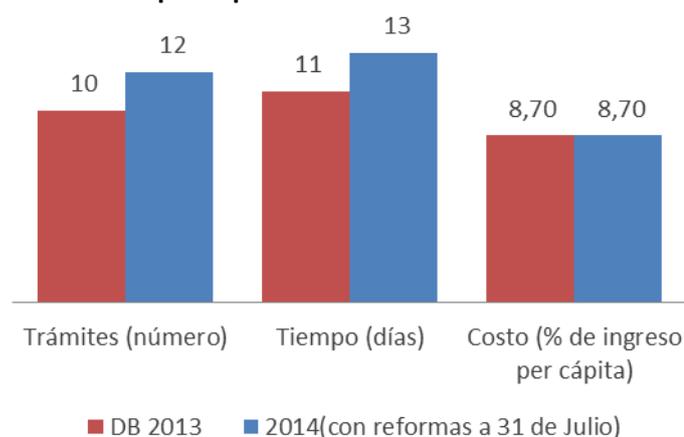
Nota: Ranking ajustado a 23 ciudades por el ingreso de Dosquebradas y Palmira, así como por los cambios de metodología del indicador de obtención de permisos de construcción.

#### 1.1.1. Apertura de Empresas

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Medellín se presentaron cambios a nivel local en el proceso para abrir una empresa. En particular, se aprobó una reforma que añadía procedimiento y tiempo a la apertura de empresas relativa al pago del impuesto de registro. En consecuencia, los cambios señalados permiten estimar<sup>1</sup> que para abrir una empresa en Medellín, los usuarios deben realizar 12 procedimientos, en 13 días con un costo de 8,70% del ingreso per cápita.

<sup>1</sup> Esta es una estimación del Programa de Asistencia Técnica de acuerdo con la metodología del estudio *Doing Business*, que no tiene efecto en el ranking oficial y que no compromete los resultados de una posible medición que sea realizada en el futuro por parte del Banco Mundial.

**Apertura de una Empresa en Medellín  
Medición 2013 e impacto potencial de las reformas 2013-2014**



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial y cálculos propios Programa de Asistencia Técnica.

Nota: No se incluyen las reformas del nivel nacional con el fin de visibilizar los cambios realizados por la ciudad.

**1.1.1.1. Reformas en Medellín – Apertura de empresas**

A continuación se presentan las reformas que el Programa de Asistencia Técnica identificó que fueron aplicadas en Medellín entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en el proceso para abrir una empresa.

**Reforma 1.** Aumento en el tiempo y el número de trámites para abrir una empresa por cambio de la forma de recaudo del impuesto de registro<sup>2</sup>

<b>Reforma:</b>	<b>Aumento en el tiempo y el número de trámites para abrir una empresa por cambio de la forma de recaudo del impuesto de registro</b>
<b>Descripción</b>	Desde el jueves 2 de enero de 2014, la Secretaría de Hacienda de Antioquia asumió directamente la tarea del recaudo y la liquidación del Impuesto de Registro.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Departamental
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Aumentó dos días
<b>Costo</b>	No cambió
<b>No. de procedimientos</b>	Aumentó en 2 procedimientos

Fuente: Alcaldía de Medellín (Agosto, 2014)

**1.1.1.2. Resumen del proceso después de las reformas aplicadas**

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para Apertura de Empresas en Medellín después de las reformas (A julio 31 de 2014). Este constituye la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

<sup>2</sup> Ver oportunidad de mejora 3 para mayor aclaración.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
1 <sup>3</sup>	Diligenciar el formulario de inscripción al Registro Único Tributario (RUT) en el sitio web de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN)	1 día	Sin costo
2	Obtención de liquidación de impuesto de registro en la Tesorería de la Gobernación	1 día	Sin costo
3	Pago de impuesto de registro en un banco comercial	1 día	COP 1,011,300(COP 872.400: impuesto departamental de registro (el 0,7% del capital inicial de la empresa)+ COP 63.300: impuesto departamental de estampillas pro-desarrollo (el 0,05% del capital inicial) + COP 75.600: impuesto departamental de nombramiento de representante legal)
4	Registrar la empresa ante el Registro Mercantil, obtener el certificado de existencia y representación legal y registrar los libros de la empresa en el Centro de Atención Empresarial (CAE) de la Cámara de Comercio	2 días	COP 72,844 [ COP 4.000: formulario del registro + COP 30.000: inscripción a la Cámara de Comercio y registro del documento de constitución + COP 8.000: 2 certificados de existencia y representación legal (COP 4.000 cada uno) + COP 12.000: costo de adquisición de los libros de la empresa (2 libros, COP 6.000 cada libro, COP 60 cada hoja, 100 hojas cada libro) + COP 19.800: costo del registro de los libros de la empresa (COP 9.900 cada libro)]
5	Abrir una cuenta bancaria	1 día	Sin costo
6	Formalizar la inscripción en el Registro Único Tributario (RUT) ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y obtener el Número de Identificación Tributaria (NIT) definitivo	1 día	Sin costo
7	Registrar la empresa ante la caja de compensación familiar, el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)	6 días	Sin costo
* 8	Registrar la empresa ante una Administradora de Riesgos Laborales (ARL)	1 día	Sin costo

<sup>3</sup> Ver oportunidad de mejora 2.

* 9	Registrar la empresa y los empleados al sistema público de pensiones con Colpensiones	1 día	Sin costo
* 10	Afiliar a los empleados a un fondo de pensiones privado	1 día	Sin costo
* 11	Inscribir a los empleados a un plan obligatorio de salud	2 días	Sin costo
* 12	Afiliar a los empleados a un fondo de cesantías	1 día	Sin costo

\* Este trámite se realiza de manera simultánea con el anterior.

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial. Modificado por el programa de Asistencia Técnica.

### 1.1.1.3. Oportunidades de mejora

Se identificaron tres acciones que de ser implementada permitirá reducir el tiempo requerido en Medellín para abrir una empresa. Las siguientes tablas presentan las oportunidades de mejora identificadas y su impacto esperado sobre el tiempo, costo y número de procedimientos.

**Oportunidad de mejora 1.** Reducción en el tiempo de afiliación a las cajas de compensación.

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Reducir el tiempo afiliación a cajas de compensación.</b>
<b>Descripción</b>	Solicitar a cajas de compensación agilizar el trámite de aprobación a las empresas.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Cajas de Compensación – Cámara de Comercio
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Se reduce
<b>Costo</b>	No hay impacto
<b>No. de procedimientos</b>	No hay impacto

**Oportunidad de mejora 2.** Promover la utilización servicio de asignación de RUT provisional como parte de los servicios prestados por el CAE.

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Reducir el número de trámites volviendo como práctica común la obtención del RUT provisional (pre-RUT) en el CAE.</b>
<b>Descripción</b>	Actualmente el Centro de Atención Empresarial (CAE) de la Cámara de Comercio de Medellín presta el servicio de asignación de RUT provisional, sin embargo, según el estudio <i>Doing Business</i> , en esta ciudad es práctica común que los empresarios lo obtengan a través del formulario dispuesto en el portal de la DIAN. El estudio <i>Doing Business</i> toma como procedimiento efectivo aquel que sea la práctica más común. Por este motivo, es recomendable que la Cámara y/o la Administración Municipal promueva la obtención del pre-RUT en el CAE,

	o alternativamente (en caso de que esta ya sea la práctica más común), estén preparados para sustentar esta práctica como la más común en la próxima medición subnacional del indicador de Apertura de Empresa. En este caso para profundizar sobre la acción de mejora hay que indagar por qué el empresario no está haciendo como en otras ciudades donde la práctica más común es obtener el pre-RUT en el CAE, lo que puede ser por costo, disponibilidad, desconocimiento del servicio u otras razones.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa o de promoción
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Cámara de Comercio de Medellín
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Se reduce
<b>Costo</b>	No hay impacto
<b>No. de procedimientos</b>	Se reduce

**Oportunidad de mejora 3.** Integración de liquidación y pago de impuesto de registro en el CAE.

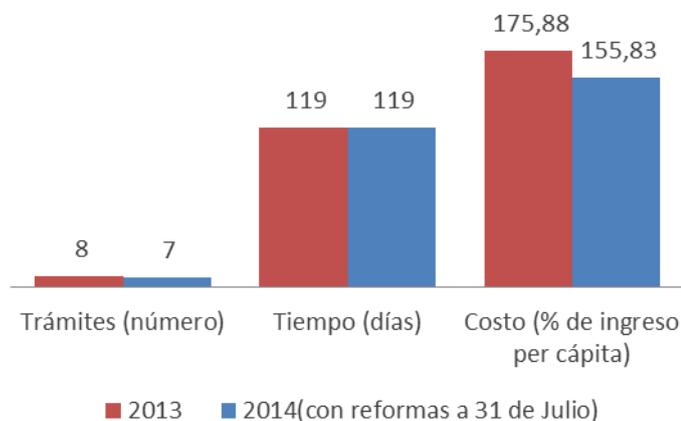
<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Traer de manera permanente la liquidación y pago de impuesto de registro en al CAE.</b>
<b>Descripción</b>	A lo largo del año 2014 la liquidación y pago del impuesto de registro ha pasado de las instalaciones de la Cámara de Comercio de Medellín a las de la Gobernación y de vuelta. Es necesario firmar un convenio para que el recaudo se establezca permanentemente en la Cámara o hallar un mecanismo de renovación del convenio existente, para que no se presenten estos cambios en el lugar de cobro del impuesto que afectan la medición del estado del indicador y el servicio brindado al empresario.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa/normativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Gobernación de Antioquia - Cámara de Comercio de Medellín
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Se reduce
<b>Costo</b>	No hay impacto
<b>No. de procedimientos</b>	Se reduce

### 1.1.2. Permisos de construcción

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Medellín se implementaron cambios a nivel local en el proceso para adquirir un permiso de construcción de acuerdo a la medición *Doing Business*. Según la medición 2013 en este indicador Medellín se encontraba en la posición 17 entre 23 ciudades, a pesar de esto la ciudad se encuentra por debajo del promedio para todos los componentes del indicador.

Después de las reformas identificadas, para obtener una licencia de construcción en Medellín, los usuarios deben realizar 7 procedimientos, en 119 días con un costo de 155,83% del ingreso per cápita.

#### Obtención de licencias de construcción en Medellín - Medición 2013



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial, y cálculos propios del Programa de Asistencia Técnica.

#### 1.1.2.1. Reformas en Medellín – Licencias de construcción

**Reforma 1.** Consulta en línea del certificado de existencia y representación legal.

<b>Reforma:</b>	<b>Las curadurías tienen acceso al sistema de la Cámara de Comercio para consultar en línea el certificado de existencia y representación legal.</b>
<b>Descripción</b>	Como parte del proceso de implementación de la Ventanilla Única del Constructor que se está llevando a cabo en Medellín, la Cámara de Comercio realizó un convenio con las curadurías y con EPM para la consulta en línea del certificado de existencia y representación legal.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	No cambió
<b>Costo</b>	Se redujo en \$4000.
<b>No. de procedimientos</b>	Se redujo en un procedimientos

Fuente: Cámara de Comercio de Medellín (Agosto, 2014)

**Reforma 2.** Pago en línea del impuesto de delineación urbana.

<b>Reforma:</b>	<b>Los empresarios pueden pagar en línea el impuesto de delineación urbana.</b>
<b>Descripción</b>	La Alcaldía Municipal implementó un botón de pago electrónico para el impuesto de delineación urbana. Sin embargo, la liquidación del impuesto todavía se debe hacer por medio físico por parte de la curaduría, y el pago

	se hacía al mismo tiempo que la obtención de la licencia de construcción, por lo que no hay reducción en tiempo, costo o número de trámites.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	No cambió
<b>Costo</b>	No cambió
<b>No. de procedimientos</b>	No cambió

Fuente: Alcaldía de Medellín (Agosto, 2014)

**Reforma 3.** Reducción de la tarifa del impuesto de delineación urbana.

<b>Reforma:</b>	<b>Se redujo la tarifa del impuesto de delineación urbana.</b>
<b>Descripción</b>	El nuevo Estatuto Tributario que entró en vigencia a partir del 1 de enero de 2013 (Acuerdo 64 de 2012) redujo el porcentaje del gravamen sobre el costo de la obra del a 2% al 1,5%.
<b>Tipo de reforma</b>	Normativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	No cambió
<b>Costo</b>	Redujo el costo en aproximadamente 20pp del ingreso per cápita.
<b>No. de procedimientos</b>	No cambió

Fuente: Alcaldía de Medellín (Agosto, 2014)

#### **1.1.2.2. Resumen del proceso**

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para la obtención de licencias de construcción en la ciudad de Medellín después de las reformas (A julio 31 de 2014) de acuerdo a las reformas identificadas. Estos datos constituyen la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

<b>No.</b>	<b>Procedimientos</b>	<b>Tiempo (días)</b>	<b>Costo</b>
1	Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad de la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	1 día	COP 12,930
2	Obtención de la licencia de construcción en la Curaduría Urbana	45 días	COP 9,644,708

* 3	Pago electrónico del impuesto de delineación urbana	1 día	COP 8,444,119.5 [valor del metro cuadrado de construcción * 1.300,6 metros cuadrados de la bodega * 2%]. Se asume que la bodega tiene uso industrial, por lo tanto el precio del metro cuadrado de construcción es de COP 432.832.
4	Obtención de la autorización previa para la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Empresas Públicas de Medellín (EPM)	56 días	COP 1,000,000 (costo de la obra de conexión)
*5	Obtención de la conexión telefónica de la empresa de telecomunicaciones	8 días	Sin costo
6	Obtención de la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Empresas Públicas de Medellín (EPM)	15 días	Sin costo
7	Inspección final por parte de la Alcaldía	1 día	Sin costo

\* Este trámite se realiza de manera simultánea con el anterior.  
Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial

### 1.1.2.3. Oportunidades de mejora

Se identificó una acción que de ser implementada permitirá reducir el tiempo requerido en Medellín para obtener una licencia de construcción. La siguiente tabla presenta las oportunidades de mejora identificadas y su impacto esperado sobre el tiempo, costo y número de procedimientos.

**Oportunidad de mejora 1.** Reducción del tiempo de obtención de la autorización previa para la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Empresas Públicas de Medellín (EPM).

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Reducir el tiempo de obtención de la autorización previa para la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Empresas Públicas de Medellín (EPM).</b>
<b>Descripción</b>	Mientras que Medellín tiene un tiempo estimado de 56 días para la obtención de la autorización de la conexión a acueducto y alcantarillado, en otras ciudades como Manizales el procedimiento toma 9 días. Para Medellín sería positivo agilizar este procedimiento con EPM.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Empresas Públicas de Medellín
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Se reduce.
<b>Costo</b>	No tiene impacto
<b>No. de</b>	No tiene impacto

<b>procedimientos</b>	
-----------------------	--

**Oportunidad de mejora 2.** Consulta en línea del certificado de tradición y libertad por parte de los curadores

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Reducción de los tiempos y costos por medio de la consulta en línea del certificado de tradición y libertad por parte de los curadores.</b>
<b>Descripción</b>	Compartir la información sobre el estado jurídico de los inmuebles desde la ORIP hacia las curadurías a través de un <i>web service</i> con un usuario restringido únicamente para los curadores.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Curadurías, Oficina de Registro de Instrumentos Públicos
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Se reduce.
<b>Costo</b>	Se reduce.
<b>No. de procedimientos</b>	Se reduce.

#### **1.1.2.4. Otras mejoras al ambiente de los negocios – Licencias de Construcción**

Respecto de los tiempos registrados por el estudio Doing Business, la Alcaldía de Medellín manifiesta que el tiempo de obtención de la licencia de construcción en la Curaduría Urbana de 45 días, corresponde al tiempo máximo y que en la práctica este tiempo es menor. Así mismo, la ciudad reporta como menores el tiempo efectivo de la obtención de la autorización previa para la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Empresas Públicas de Medellín, de obtención de la conexión telefónica de la empresa de telecomunicaciones, y de obtención de la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Empresas Públicas de Medellín (EPM). Además, los trámites de “Obtención de la autorización previa para la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Empresas Públicas de Medellín (EPM)” y “Obtención de la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Empresas Públicas de Medellín (EPM)”, están integrados en uno solo por parte de EPM y en la práctica demoran menor tiempo. Estas mediciones deben tenerse claras para el reporte de los datos en la próxima medición del estudio. Debido a que al momento de realizar este diagnóstico no se tuvo acceso a estadísticas sobre la demora efectiva en estos procedimientos no se estimó su impacto y este no se incluyó en las secciones precedentes. Sin embargo, se constata el esfuerzo de la ciudad por reducir los tiempos asociados a este indicador.

#### **1.1.3. Registro de propiedad**

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Medellín no se presentaron cambios locales en el proceso de registro de una propiedad. En este indicador Medellín se encuentra en la posición 8 entre 23 ciudades, muy cerca del promedio para todas las variables que componen el indicador.

Así, en Medellín los usuarios deben realizar 10 procedimientos, en 22 días con un costo de 2,24% del valor de la propiedad.

### Registro de una propiedad en Medellín - Medición 2013



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

#### 1.1.3.1. Resumen del proceso

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para el registro de propiedades en la ciudad de Medellín después de las reformas (A julio 31 de 2014), el cual coincide con el identificado en la medición *Doing Business* 2013 debido a que no se han implementado reformas en ésta área en el último año y medio. Estos datos constituyen la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
1	Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	1 día	COP 12,930
2	Obtención del certificado de existencia y representación legal del comprador y vendedor de la propiedad en la Cámara de Comercio	1 día	COP 4,000
3	Estudio de títulos de propiedad por parte de un abogado	5 días	COP 1,250,000 [la tarifa puede variar de un abogado a otro]
* 4	Obtención de paz y salvo de predial y valorización unificado en la Tesorería Municipal	1 día	Sin costo

5	Elaboración de una minuta por parte de un abogado	2 días	COP 1,060,000 [la tarifa puede variar de un abogado a otro]
6	El notario prepara la escritura pública	2 días	COP 1,972,328 [COP 15.450 + 0,3% * (valor de la propiedad - COP 129.780) por derechos notariales + COP 14.010 por escritura + COP 42.030 por copias de la escritura + COP 15.870 para la Superintendencia de Notariado y Registro + COP 15.870 para el Fondo Nacional de Notariado]
7	Obtención de liquidación de impuesto de registro y estampilla pro-desarrollo en la Oficina de Rentas de la Gobernación	1 día	Sin costo
8	Pago de impuesto de registro y estampilla pro-desarrollo en un banco comercial	1 día	COP 6,546,105 [1% del valor de la propiedad por impuesto de registro + 0,05% del valor de la propiedad por estampilla pro-desarrollo + COP 2.900 por sistematización]
9	Pago de derechos de registro en un banco comercial	1 día	COP 3,115,812 [0,5% del valor de la propiedad]
10	Registro de la escritura en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	8 días	Sin costo [pagado en el trámite 9]

\* Este trámite se realiza de manera simultánea con el anterior.

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial

### 1.1.3.2. Oportunidades de mejora

Se identificaron dos acciones que de ser implementadas permitirán reducir el tiempo y el número de trámites requeridos en Medellín para hacer el proceso del registro de una propiedad. La siguiente tabla presenta la oportunidad de mejora identificada y su impacto esperado sobre el tiempo, costo y número de procedimientos.

**Oportunidad de mejora 1.** Implementación dentro de la Ventanilla Única de Registro de las transacciones en línea para liquidación y pago de impuesto de registro.

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Implementación de la Ventanilla Única de Registro, en particular en herramientas de transacciones en línea para liquidación y pago de impuesto.</b>
<b>Descripción</b>	Implementar dentro de la VUR la para liquidación y pago de impuesto de registro en línea.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Superintendencia de Notariado y Registro – Oficinas de registros/notarías
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Se reduce
<b>Costo</b>	No hay cambio
<b>No. de</b>	Se reduce

procedimientos	
----------------	--

**Oportunidad de mejora 2.** Consulta en línea del certificado de existencia y representación legal y el certificado de libertad por parte de los notarios.

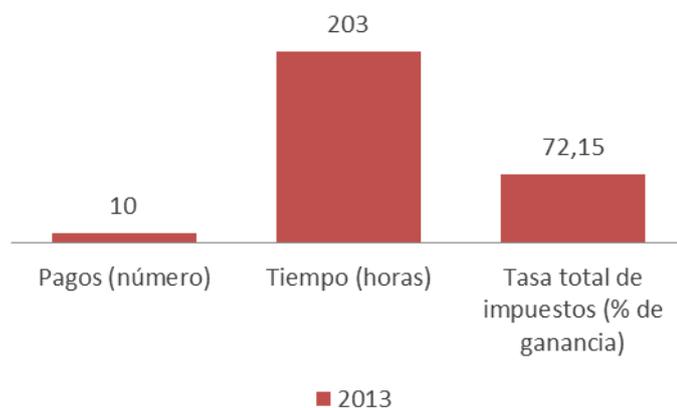
<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Reducción de los tiempos y costos por medio de la consulta en línea del certificado de existencia y representación legal y el certificado de tradición y libertad por parte de los notarios.</b>
<b>Descripción</b>	Por medio de un usuario electrónico para la consulta de los sistemas de la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos y de la Cámara de Comercio dar acceso a los notarios para que estos puedan consultar los certificados de existencia y representación legal y el certificado de tradición y libertad. Debido a que el certificado de existencia y representación legal tiene una estampilla asociada al trámite debería considerarse la viabilidad de eliminar esta estampilla de este trámite.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Oficina de Registro de Instrumentos Públicos, Cámara de Comercio de Medellín
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Se reduce.
<b>Costo</b>	Se reduce.
<b>No. de procedimientos</b>	Se reduce.

#### 1.1.4. Pago de impuestos

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Medellín no se presentaron cambios locales en el proceso de pago de impuestos. Medellín se encuentra en la posición 10 entre 23 ciudades según la medición Doing Business 2013, y si bien se encuentra debajo del promedio para la variable de número de pagos este no es el caso para la variable de tasa total de impuestos.

En Medellín, los usuarios deben realizar 10 pagos, en 203 horas con una tasa total de impuestos del 72,15%.

### Pago de impuestos en Medellín - Medición 2013



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

#### 1.1.4.1. Resumen del proceso

Los indicadores más importantes en el caso de los impuestos sobre los cuales tienen competencia las autoridades locales son el número de pagos y la tarifa. De acuerdo con los supuestos del indicador pago de impuestos de *Doing Business*, los impuestos locales no se tienen en cuenta para el cálculo de la variable de tiempo.

En la siguiente tabla se presentan los impuestos locales y departamentales. Esta información es la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

Impuesto o contribución obligatoria	Pagos (número)	Notas sobre los pagos	Imposición fiscal estatutaria (%)	Base de impuesto	Tasa total de impuestos (% de ganancia)
Impuesto predial	1	Pago en línea	1.55	Avalúo catastral del predio	2.3
Impuesto de delineación urbana	1		2	Valor de la obra de ampliación	1
Sobretasa al ACPM (Aceite Combustible para Motor)	1		6	Consumo diésel	0.2
Impuesto sobre vehículos automotores	1		1.5	Valor comercial del vehículo	0.2
Impuesto del timbre	1			Contratos	0
Impuesto de industria y comercio	1	Pago en línea	0.7	Ventas netas	12.4

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

#### 1.1.4.2. Oportunidades de mejora

La principal acción de mejora tiene que ver con la reducción de las tarifas de los impuestos locales. Es claro que este tipo de reformas no son de rápida implementación y requieren un análisis complejo por su impacto sobre los ingresos distritales, sin embargo aquí se presentan con el ánimo de ser objeto de discusión en el plan de trabajo para mejorar el ambiente de negocios de la ciudad.

##### Oportunidad de mejora 1. Reducción en la tarifa del impuesto predial.

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Reducción en la tarifa del impuesto predial.</b>
<b>Descripción</b>	En términos de la variable de tasa total de impuestos dentro del indicador de pago de impuestos, Medellín se encuentra en la posición 20 entre 23 ciudades. Esto se debe en parte a que, según el estudio Doing Business 2013 en Colombia, las tarifas para predios industriales oscilan entre el 6,5 por mil en Villavicencio y el 15,5 por mil en Medellín <sup>4</sup> . En este caso, una opción de mejora es que el Municipio evalúe alterar la tarifa o el modo de cobro del impuesto predial.
<b>Tipo de reforma</b>	Normativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Municipal
<b>Entidades involucradas</b>	Alcaldía de Medellín
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	No tiene impacto
<b>Costo</b>	Se reduce
<b>No. de procedimientos</b>	No tiene impacto

---

4 Estudio Doing Business 2013, p. 46

## 2. Plan de Acción

No.	Oportunidad de mejora	Tipo de reforma /1	Plazo de ejecución /2	Acciones requeridas /3	Resultado intermedio /4	Fecha límite resultado intermedio	Resultado final /5	Entidad responsable	Funcionario responsable	Fecha límite implementación mejora
<b>APERTURA DE EMPRESAS</b>										
1	Reducción del tiempo de registro de la empresa ante la caja de compensación familiar	Administrativa	Mediano	1. Reunión Alcaldía-Comfama. 2. Propuesta de agilización del procedimiento / propuesta de presentación de informe de evidencia sobre los tiempos efectivos de registro a la caja de compensación familiar 3. Implementación de esquema de reducción de tiempo de respuesta	Informe sobre el estado real del procedimiento	24 de octubre de 2014	Evidencia estadística sobre el tiempo de registro ante la caja de compensación, o convenio/compromiso de la caja sobre la reducción del tiempo de registro de la empresa.	Alcaldía de Medellín	William Zapata / José Luis Ramírez	Junio de 2015
<b>OBTENCION DE PERMISOS DE CONSTRUCCION</b>										
1	Obtención en línea del certificado de tradición y libertad de la propiedad por parte de los curadores sin generación de	Administrativa /tecnológica	Mediano	1. Consulta del marco legal del cobro asociado al certificado 2. Documento convenio para la consulta sin cargo a los curadores			Acceso por parte de los curadores de la ciudad al certificado.	Alcaldía de Medellín: Secretarías de Hacienda y Planeación	William Zapata	Junio 2015

	cargo sobre el empresario			3.Desarrollo/homologación tecnológica						
				4. Integración del procedimiento como parte de la implementación del proyecto VUC.						
2	Consulta en línea de la licencia de construcción por parte de EPM para agilizar los trámites de obtención de autorización y conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado	Administrativa /tecnológica	Mediano	1. Convenio con curaduría para acceder a las licencias de construcción			Acceso por parte de EPM a la licencia de construcción del empresario	EPM	William Zapata	jun-15
				2. Desarrollo tecnológico						

1/Normativa (N), administrativa (A), tecnológica (T)

2/Corto, mediano, largo plazo

3/Ruta crítica para el resultado final

4/Asociado a las acciones requeridas: Norma, convenio firmado, decisión administrativa, solución tecnológica

5/Norma, convenio firmado, decisión administrativa, solución tecnológica

**Departamento Nacional de Planeación**

Tel. (+57 1) 3815000

Calle 26 13-19

Bogotá - Colombia

[www.dnp.gov.co](http://www.dnp.gov.co)