



DNP Departamento
Nacional
de Planeación



Informe Final
Programa de Asistencia Técnica para
Mejorar Ambiente de Negocios
Dirección de Desarrollo Empresarial
2014

Introducción

Durante el segundo semestre del año 2014, el Departamento Nacional de Planeación – DNP implementó el Programa de Asistencia Técnica diseñado por la Dirección de Desarrollo Empresarial para apoyar a las ciudades participantes en la medición *Doing Business en Colombia 2013* en la identificación de oportunidades de reforma para mejorar el ambiente de los negocios y la definición de planes de acción para su implementación.

En la primera etapa del programa se realizó un diagnóstico de cada una de las 23 ciudades participantes para establecer las reformas adelantadas por las ciudades, entre el 1 de enero de 2013 y el 30 de julio de 2014, posterior a la medición realizada por el Banco Mundial, el cual se encuentra en la primera sección de este documento. El análisis del estado actual de la regulación empresarial fue realizado desde la perspectiva de cuatro indicadores –Apertura de Empresas, Obtención de Permisos de Construcción, Registro de la Propiedad y Pago de Impuestos- relacionados con el ciclo de vida de la empresa, medidos por el informe *Doing Business* del Banco Mundial.

Dicho diagnóstico se presentó en eventos de socialización organizados por el DNP en las ciudades de Bogotá, Cali, Barranquilla y Pereira. Una vez terminada la etapa de socialización, se elaboraron, en conjunto con las ciudades, planes de acción preliminares, se dio inicio a las visitas a las ciudades para validar las acciones incluidas en el plan de acción o para completar su elaboración. El acompañamiento continuó y se realizó seguimiento presencial en varias ciudades, logrando resultados bastante importantes en tan corto tiempo.

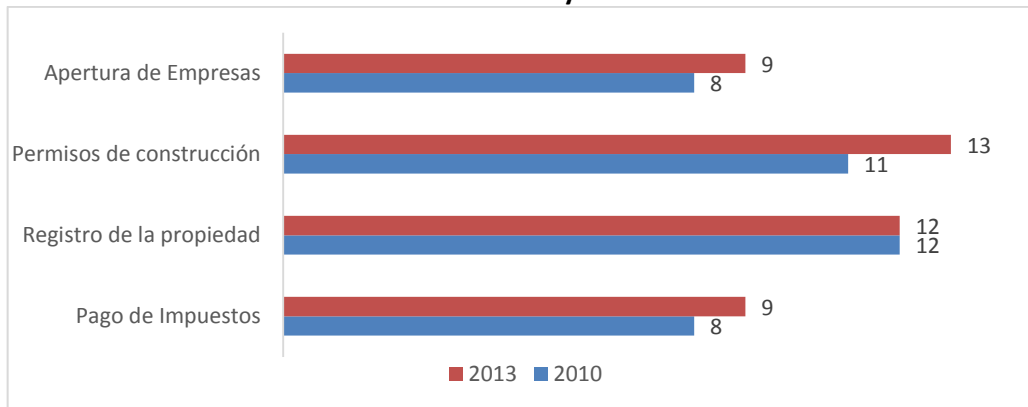
En la segunda sección de este documento, se encuentra el plan de acción resultante del trabajo realizado entre las entidades territoriales y el DNP, que contiene información de las reformas concerniente su objetivo, el plazo de implementación, las acciones a emprender, los actores relevantes y los responsables locales. Este plan será el insumo principal para hacer seguimiento a las actividades acordadas y a los compromisos adquiridos por cada ciudad.

1. Diagnóstico de la Regulación y los Trámites Empresariales

Neiva

En el ranking *Doing Business* en Colombia 2013, Neiva se mantuvo en el 9 puesto entre 23 ciudades en comparación con la medición del 2010. A pesar de no cambiar la posición, la ciudad presentó balances negativos en todos los indicadores excepto en el de Registro de propiedad, en el que se mantuvo en el puesto 12. Neiva presenta su mejor desempeño en los indicadores de apertura de empresas y pago de impuestos, ocupando el puesto 9 en ambos, y su peor desempeño en el indicador de permisos de construcción, donde ocupó la posición número 13.

**Posición de Neiva por indicador
DB en Colombia 2010 y 2013**



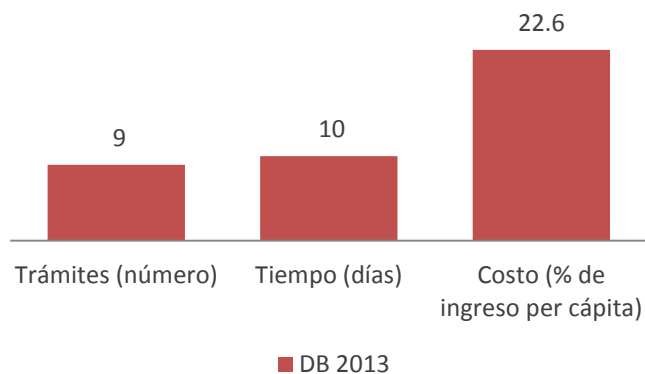
Fuente: *Doing Business* en Colombia 2010 y 2013, Banco Mundial

Nota: Ranking ajustado a 23 ciudades por el ingreso de Dosquebradas y Palmira, así como por los cambios de metodología del indicador de obtención de permisos de construcción.

1.1.1. Apertura de Empresas

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Neiva no se presentaron cambios a nivel local en el proceso para abrir una empresa. En este indicador Neiva se encuentra en la posición 9 entre 23 ciudades, aunque abrir una empresa en esta ciudad es particularmente costoso relativo a las otras ciudades del ranking.

Apertura de una Empresa en Neiva - Medición 2013



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.1.1.1. Resumen del proceso después de las reformas aplicadas

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para Apertura de Empresas en Neiva, el cual coincide con el identificado en la medición Doing Business 2013 debido a que no se han implementado reformas es ésta área en el último año y medio. Estos datos constituyen la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
1	Registrar la empresa ante el Registro Mercantil, obtener el certificado de existencia y representación legal, registrar los libros de la empresa e inscribirse ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) en el Centro de Atención Empresarial (CAE) de la Cámara de Comercio	2 días	COP 2,816,315 [COP 872.400: impuesto departamental de registro (el 0,7% del capital inicial de la empresa) + COP 311.600: impuesto departamental de estampillas pro -desarrollo (el 0,25% del capital inicial) + COP 311.600: impuesto departamental de estampillas pro - USCO (el 0,25% del capital inicial) + COP 623.200: impuesto departamental de estampillas pro - electrificación (el 0,5% del capital inicial) + COP 623.200: impuesto departamental de estampillas pro - cultura (el 0,5% del capital inicial) + COP 4.000: formulario del registro + COP 30.000: inscripción a la Cámara de Comercio y registro del documento de constitución + COP 4.000: certificado de existencia y representación legal + COP 16.600: costo de la adquisición de los libros de la empresa (2 libros, COP 8.300 cada libro, COP 83 cada hoja, 100 hojas cada libro) + COP 19.800: costo del registro de los libros (COP 9.900 cada libro)]
2	Abrir una cuenta bancaria	1 día	Sin costo
3	Formalizar la inscripción en el Registro Único Tributario (RUT) ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y obtener el Número de Identificación Tributaria (NIT) definitivo	1 día	Sin costo
4	Registrar la empresa ante la caja de compensación familiar, el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)	3 días	Sin costo
* 5	Registrar la empresa ante una Administradora de Riesgos Laborales (ARL)	1 día	Sin costo
* 6	Registrar la empresa y los empleados al sistema público de pensiones con Colpensiones	1 día	Sin costo
* 7	Afiliar a los empleados a un fondo de pensiones privado	1 día	Sin costo

* 8	Inscribir a los empleados a un plan obligatorio de salud	1 día	Sin costo
* 9	Afiliar a los empleados a un fondo de cesantías	1 día	Sin costo

* Este trámite se realiza de manera simultánea con el anterior.

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial

1.1.1.2. Oportunidades de mejora – Apertura de Empresas

Aunque en el ranking para el indicador de apertura de empresas Neiva se encuentra en la novena posición entre las 23 ciudades, en lo que tiene que ver con el costo de abrir empresas la ciudad se encuentra en el último lugar (23) con un 22.6%, mientras que en la siguiente ciudad más cara en términos de costo de apertura (Bucaramanga) el valor es casi la mitad con el 12% del ingreso per cápita. En particular este costo lo componen en su mayor parte tres impuestos:

- COP 872.400: impuesto departamental de registro (el 0,7% del capital inicial de la empresa)
- COP 623.200: impuesto departamental de estampillas pro - electrificación (el 0,5% del capital inicial)
- COP 623.200: impuesto departamental de estampillas pro - cultura (el 0,5% del capital inicial)

Con esto en mente, se identificó una acción que de ser implementada permitirá reducir el costo requerido en Neiva para abrir una empresa. La siguiente tabla presenta la oportunidad de mejora identificada y su impacto esperado sobre el tiempo, costo y número de procedimientos.

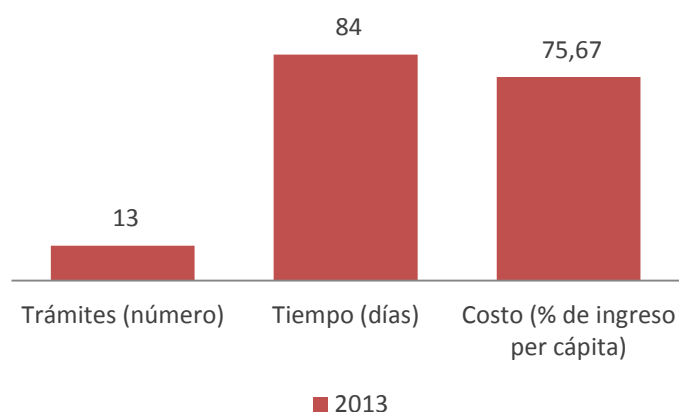
Oportunidad de mejora 1. Reducción de la tarifa del impuesto de registro y/o las estampillas pro-electrificación/pro-cultura

Oportunidad de mejora	Reducción de la tarifa del impuesto de registro y/o las estampillas pro-electrificación/pro-cultura
Descripción	Reducir dentro del rango establecido el impuesto de registro, en cumplimiento del artículo 188 de la Ley 1607 de 2012 que indica que para registro mercantil puede ubicarse entre el 0,1% y el 0,3% del valor registrado. Además, se plantea estudiar la viabilidad de la reducción en la tarifa de las estampillas pro-electrificación/pro-cultura.
Tipo de reforma	Normativa
Nivel de aplicación	Departamental
Entidades involucradas	Gobernación del Huila, Asamblea Departamental
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No hay impacto
Costo	Se reduce
No. de procedimientos	No hay impacto

1.1.2. Permisos de construcción

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Neiva no se implementaron cambios a nivel local en el proceso para adquirir un permiso de construcción de acuerdo a la medición del Doing Business. En este indicador Neiva se encuentra en la posición 13 entre 23 ciudades, pero por encima del promedio para la variable de número de trámites necesarios para obtener un permiso de construcción.

Obtención de licencias de construcción en Neiva - Medición 2013



Fuente: Doing Business en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.1.2.1. Resumen del proceso

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para obtención de licencias de construcción en la ciudad de Neiva después de las reformas (A julio 31 de 2014), el cual coincide con el identificado en la medición Doing Business 2013 debido a que no se han implementado reformas en ésta área en el último año y medio. Estos datos constituyen la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
1	Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad de la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	1 día	COP 12,930
* 2	Obtención del certificado de existencia y representación legal de la empresa constructora en la Cámara de Comercio	1 día	COP 4,000

1 No se incluyen las reformas del nivel nacional con el fin de visibilizar los cambios realizados por la ciudad.

* 3	Pago de paz y salvo de predial en un banco comercial	1 día	COP 5,000
4	Obtención de paz y salvo de predial en la Tesorería Municipal	1 día	Sin costo
* 5	Obtención de la autorización previa para la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Empresas Públicas de Neiva	30 días	COP 500,000 (costo de la obra de conexión)
* 6	Solicitud de disponibilidad de la conexión al servicio de energía eléctrica de Electrohuila	9 días	Sin costo
* 7	Obtención del certificado de uso de suelo del Departamento Administrativo de Planeación Municipal	21 días	COP 9,445 (50% de 1 SMLDV)
* 8	Obtención del certificado de paramentos del Departamento Administrativo de Planeación Municipal	21 días	COP 5,856 (31% de 1 SMLDV)
9	Obtención de la licencia de construcción en la Curaduría Urbana	40 días	COP 6,251,581
* 10	Pago del impuesto de delineación urbana en la Tesorería Municipal	1 día	COP 2,642,588 [valor del metro cuadrado de construcción * 1.300,6 metros cuadrados de la bodega * 1,56%]. Se asume que la bodega tiene uso industrial, por lo tanto el precio del metro cuadrado de construcción es de COP 130.245, equivalente a 5 UVT.
11	Obtención de la conexión telefónica de la empresa de telecomunicaciones	3 días	Sin costo
* 12	Obtención de la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Empresas Públicas de Neiva	8 días	Sin costo
13	Inspección final por parte de la Alcaldía	1 día	Sin costo

* Este trámite se realiza de manera simultánea con el anterior.

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial

1.1.2.2. Oportunidades de mejora

Se identificaron cinco acciones que de ser implementadas permitirán reducir el tiempo y el número de trámites requeridos en Neiva para obtener una licencia de construcción. Las siguientes son las oportunidades de mejora identificadas y su impacto esperado sobre el tiempo, costo y número de procedimientos.

Oportunidad de mejora 1. Reducción en el número de trámites de entrega de paz y salvos del impuesto predial.

Oportunidad de mejora	Reducción en el número de trámites de entrega de paz y salvos del impuesto predial.
Descripción	Reemplazar los certificados de paz y salvos de pago de impuestos por la presentación del documento o declaración del impuesto predial tal y como lo dispone el Decreto 1469 de 2010.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Curadurías
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce en 2 días.
Costo	No cambia
No. de procedimientos	Se reduce en 2 trámites.

Oportunidad de mejora 2. Consulta en línea del certificado de existencia y representación legal.

Oportunidad de mejora	Implementar la consulta en línea del certificado de existencia y representación legal por parte de la Curaduría a través de un <i>web service</i> entre esta entidad y la Cámara de Comercio.
Descripción	Permitir la consulta del certificado de existencia y representación legal por parte de las curadurías a través de un <i>web service</i> con un usuario restringido únicamente para los curadores. La reforma podría incluir la eliminación del pago por el certificado de existencia y representación legal.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Curadurías, Oficina de Registro de Instrumentos Públicos
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce.
Costo	Se reduce.
No. de procedimientos	Se reduce.

Oportunidad de mejora 3. Consulta en línea del certificado de tradición y libertad.

Oportunidad de mejora	Implementar (o promover) la consulta en línea del certificado de tradición y libertad por parte de la Curaduría a través de un <i>web service</i> entre esta entidad y la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos.
Descripción	Compartir la información sobre el estado jurídico de los inmuebles desde la ORIP hacia las curadurías a través de un <i>web service</i> con un usuario restringido únicamente para los curadores. Promover en los casos en que el trámite ya se pueda hacer en línea y el problema es que no es

	práctica generalizada.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Curadurías, Oficina de Registro de Instrumentos Públicos, Cámara de Comercio de Neiva
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce.
Costo	Se reduce.
No. de procedimientos	Se reduce.

Oportunidad de mejora 4. Reducción de tiempos para la conexión a de acueducto y alcantarillado

Oportunidad de mejora	Reducción de tiempos para la conexión a de acueducto y alcantarillado
Descripción	Reducción de tiempos para la obtención de la autorización previa para la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Empresas Públicas de Neiva, mediante convenios o regulación (nacional).
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local/Nacional
Entidades involucradas	Empresas Públicas de Neiva, Alcaldía de Neiva
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce
Costo	No cambia
No. de procedimientos	No cambia

Oportunidad de mejora 5. Consulta en línea del certificado de uso de suelo.

Oportunidad de mejora	Consulta en línea del certificado de delineación en línea del certificado de uso de suelo.
Descripción	Implementar la consulta en línea del certificado de uso de suelo del Departamento Administrativo de Planeación mediante la integración de los sistemas de información de la Alcaldía y la Curaduría.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Alcaldía de Cúcuta, Curaduría/s
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tiene impacto. Este trámite es simultáneo con el trámite 5.
Costo	Se reduce.
No. de procedimientos	Se reduce en 1.

Oportunidad de mejora 6. Declaración y pago en línea del impuesto de delineación urbana

Oportunidad de mejora	Reducción de los tiempos y costos por medio de la declaración y el pago en línea del impuesto de delineación urbana.
Descripción	Implementar el pago en línea del impuesto de delineación urbana. De la mano de la oportunidad de mejora 1, debe considerarse la eliminación de la estampilla asociada al pago de este impuesto.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Alcaldía de Neiva
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tiene impacto.
Costo	Se reduce.
No. de procedimientos	No tiene impacto.

1.1.2.3. Otras mejoras al ambiente de los negocios

Se llevó a cabo un proceso de modernización de la Secretaría de Hacienda Municipal en Infraestructura Física y Tecnológica²:

- Física: Agilidad en el proceso del trámite y mejores condiciones de espera.
- Tecnológica: Adquisición de la licencia del Software "Sinergy", para paz y salvos en línea, impresión de recibos en línea y pagos en línea del Impuesto Predial y de Industria y Comercio.

Actualmente se está adelantando un proyecto para integrar el permiso del uso del suelo que da Planeación Municipal en el CAE.

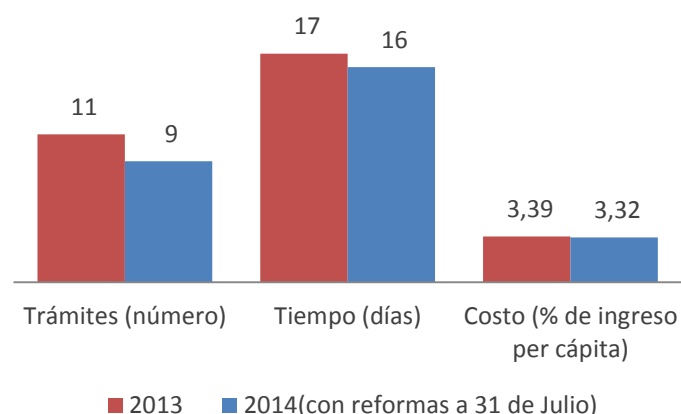
1.1.3. Registro de propiedad

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Neiva se implementaron algunos de los componentes de la Ventanilla Única de Registro. Los cambios señalados permiten estimar³ que a junio de 2014, para registrar una propiedad en Neiva los usuarios deben realizar 9 procedimientos, en 16 días con un costo de 3,32% del ingreso per cápita.

² Fuente: Cámara de Comercio de Neiva (Agosto, 2014)

³ Esta es una estimación del Programa de Asistencia Técnica de acuerdo con la metodología del estudio Doing Business, que no tiene efecto en el ranking oficial y que no compromete los resultados de una posible medición que sea realizada en el futuro por parte del Banco Mundial.

**Registro de una propiedad en Neiva
Medición 2013 e impacto potencial de las reformas 2013-2014**



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial y cálculos propios Programa de Asistencia Técnica.

Nota: No se incluyen las reformas del nivel nacional con el fin de visibilizar los cambios realizados por la ciudad.

1.1.3.1. Reformas en Neiva – Registro de propiedad

A continuación se presentan las reformas que el Programa de Asistencia Técnica identificó que fueron aplicadas en Neiva entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en el proceso de obtención de licencias de construcción.

Reforma 1. Implementación de la VUR en consultas de impuesto predial y de valorización.

Reforma:	Implementación de la VUR en consultas de impuesto predial y de valorización.
Descripción	Se implementó la VUR y se habilitó para la consulta en línea del impuesto predial y de valorización. Con esto se elimina el costo del pago de paz y salvo de predial y valorización y los trámites de pago y obtención de paz y salvo de ambos impuestos.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce en un día (el pago de los paz y salvos se realizaba de manera simultánea con el estudio de títulos).
Costo	Se reduce en COP\$10000, equivalente a 0.0711% del ingreso per cápita.
No. de procedimientos	Se reduce en 2 trámites.

Fuente: Superintendencia de Notariado y Registro (Agosto, 2014)

1.1.3.2. Resumen del proceso

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para el registro de propiedades en Neiva después de las reformas (A julio 31 de 2014). Este constituye la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
1	Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	1 día	COP 12,930
2	Obtención del certificado de existencia y representación legal del comprador y vendedor de la propiedad en la Cámara de Comercio	1 día	COP 4,000
3	Estudio de títulos de propiedad por parte de un abogado	2 días	COP 150,000 [la tarifa puede variar de un abogado a otro]
4	Elaboración de una minuta por parte de un abogado	2 días	COP 250,000 [la tarifa puede variar de un abogado a otro]
5	El notario prepara la escritura pública	3 días	COP 1,972,328 [COP 15.450 + 0,3% * (valor de la propiedad - COP 129.780) por derechos notariales + COP 14.010 por escritura + COP 42.030 por copias de la escritura + COP 15.870 para la Superintendencia de Notariado y Registro + COP 15.870 para el Fondo Nacional de Notariado]
6	Obtención de liquidación de impuesto de registro y estampillas en la Tesorería de la Gobernación	1 día	Sin costo
7	Pago de impuesto de registro y estampillas en un banco comercial	1 día	COP 15,590,060 [1% del valor de propiedad por impuesto de registro + 0,5% del valor de la propiedad por estampilla pro-electrificación rural + 0,5% del valor de la propiedad por estampilla pro-cultura + 0,25% del valor de la propiedad por estampilla pro-Universidad Surcolombiana + 0,25% del valor de la propiedad por estampilla pro-desarrollo departamental + COP 11.000 por sistematización]
8	Pago de derechos de registro en un banco comercial	1 día	COP 3,115,812 [0,5% del valor de la propiedad]
9	Registro de la escritura en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	4 días	Sin costo [pagado en el trámite 8]

Fuente: Doing Business en Colombia 2013, Banco Mundial. Modificado por el programa de Asistencia Técnica.

1.1.3.3. Oportunidades de mejora

Se identificó una acción que de ser implementada permitirá reducir el tiempo y el número de trámites requeridos en Neiva para registrar una propiedad. Las siguientes son las oportunidades de mejora identificadas y su impacto esperado sobre el tiempo, costo y número de procedimientos.

Oportunidad de mejora 1. Implementación dentro de la Ventanilla Única de Registro de las transacciones en línea para liquidación y pago de impuesto de registro.

Oportunidad de mejora	Implementación de la Ventanilla Única de Registro, en particular en herramientas de transacciones en línea para liquidación y pago de impuesto.
Descripción	Implementar dentro de la VUR la liquidación y pago de impuesto de registro en línea.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Superintendencia de Notariado y Registro – Oficinas de Registro/Notarías
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce
Costo	No hay cambio
No. de procedimientos	Se reduce

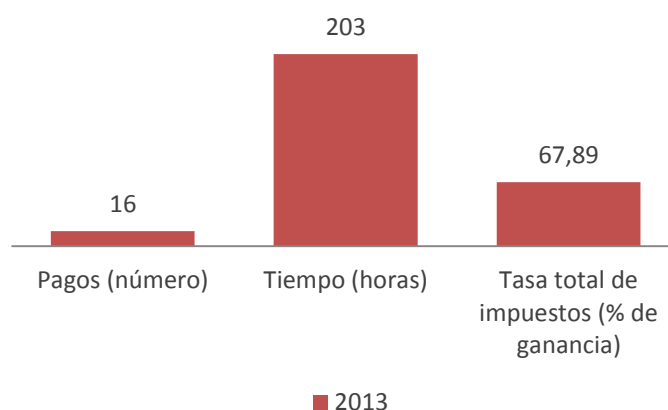
Oportunidad de mejora 2. Reducción de la tarifa del impuesto de registro

Oportunidad de mejora	Reducir la tarifa del impuesto de registro
Descripción	Reducir dentro del rango establecido el impuesto de registro, el cual para transacciones inmobiliarias puede ubicarse entre el 0,3% y el 1% del valor de la transacción. En el departamento del Huila el porcentaje establecido es el máximo permitido (1%) y junto con el cobro de las estampillas asociadas Neiva tiene el costo más alto entre las 23 ciudades.
Tipo de reforma	Normativa
Nivel de aplicación	Departamental
Entidades involucradas	Gobernación de Huila, Asamblea Departamental
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tiene impacto
Costo	Reducción del costo dependiendo de la tarifa que se establezca
No. de procedimientos	No tiene impacto

1.1.4. Pago de impuestos

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Neiva no se presentaron cambios locales en el proceso de pago de impuestos de las empresas. Neiva se encuentra en la posición 9 entre 23 ciudades según la medición Doing Business 2013, y por encima del promedio para la variable de tasa total de impuesto de este indicador.

Pago de impuestos en Neiva - Medición 2013



Fuente: Doing Business en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.1.4.1. Resumen del proceso

Las variables más importantes en el caso de los impuestos, sobre los cuales tienen competencia las autoridades locales son el número de pagos y la tarifa. De acuerdo con los supuestos de Doing Business de éste indicador, los impuestos locales no se tienen en cuenta para el cálculo de la variable de tiempo⁴.

En la siguiente tabla se presentan los impuestos locales y departamentales. Esta información es la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

Impuesto o contribución obligatoria	Pagos (número)	Notas sobre los pagos	Imposición fiscal estatutaria (%)	Base de impuesto	Tasa total de impuestos (% de ganancia)
Impuesto de industria y comercio	7		0,4	Ventas netas	7,1
Impuesto predial	1		1,2	Avalúo catastral del predio	1,8
Sobretasa ambiental	0	Pago conjunto	15	Impuesto predial	0,3
Impuesto de delimitación urbana	1		1,56	Valor de la obra de ampliación	0,2
Sobretasa bomberil	0	Pago conjunto	1% predial + 3% ICA	ICA e Impuesto predial	0,2
Sobretasa al ACPM (Aceite Combustible para Motor)	1		6	Consumo diésel	0,2

⁴ Según la metodología el indicador mide el tiempo que se requiere para preparar, presentar y pagar (o retener) tres tipos principales de impuestos: el impuesto sobre los ingresos de la empresa, el impuesto sobre el valor agregado o impuesto sobre las ventas, y los impuestos laborales, incluyendo los impuestos de nómina y las cuotas a la seguridad social.

Impuesto sobre vehículos automotores	1		1.5	Valor comercial del vehículo	0,2
Impuesto del timbre	1			Contratos	0

Fuente: Doing Business en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.1.4.2. Oportunidades de mejora

Oportunidad de mejora 1. Reducción en el número de pagos por cuenta del impuesto de industria y comercio

Oportunidad de mejora	Reducción en el número de pagos por cuenta del impuesto de industria y comercio
Descripción	Reducir el número de declaraciones y pagos que deben hacer los empresarios del Impuesto de Industria y Comercio para cada año gravable.
Tipo de reforma	Tecnológica
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Alcaldía Municipal
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No hay impacto
Costo	No hay impacto
No. de procedimientos	Se reduce

Oportunidad de mejora 2. Reducción en la tarifa del impuesto predial.

Oportunidad de mejora	Reducción en la tarifa del impuesto predial.
Descripción	Según el estudio Doing Business 2013 en Colombia, las tarifas para predios industriales oscilan entre el 6,5 por mil en Villavicencio y el 15,5 por mil en Medellín ⁵ . En este caso, una opción de mejora es que el Municipio evalúe alterar la tarifa que se encuentra en el 12 por mil o el modo de cobro del impuesto predial.
Tipo de reforma	Normativa
Nivel de aplicación	Municipal
Entidades involucradas	Alcaldía de Neiva
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tiene impacto
Costo	Se reduce
No. de procedimientos	No tiene impacto

⁵ Estudio Doing Business 2013, p. 46

Oportunidad de mejora 3. Implementación del pago en línea del impuesto de industria y comercio.

Oportunidad de mejora	Creación y puesta en marcha de la aplicación para pago en línea del impuesto de industria y comercio en la página web de la Alcaldía.
Descripción	Creación y puesta en marcha de la aplicación para pago en línea del impuesto de industria y comercio en la página web de la Alcaldía
Tipo de reforma	Administrativa/tecnológica
Nivel de aplicación	Municipal
Entidades involucradas	Alcaldía de Neiva
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tiene impacto
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	Se reduciría a un pago. Los pagos de impuestos que se pueden realizar en línea se cuentan en la metodología del indicador como un solo pago anual.

1.1.4.3. Otras mejoras al ambiente de los negocios

La ciudad publicó el Acuerdo Municipal 019 del 27 de Agosto de 2012 "Por medio del cual se otorgan estímulos tributarios para la generación de empleo, formalización empresarial y crecimiento y desarrollo socio-económico en el municipio de Neiva, articulando la ley 1429 de 2010, y se otorga una facultad"⁶, Acuerdo Municipal que articula la Ley de Primer Empleo. El acuerdo establece condiciones para dar exenciones de impuestos a empresas (ICA y predial entre otros) que se establezcan en determinados terrenos, a aquellas que se formalicen, a las que empleen personas con discapacidades, a nuevas empresas hoteleras y otras disposiciones para favorecer a las empresas.

⁶ Fuente: Cámara de Comercio de Neiva (Agosto, 2014)

2. Plan de Acción

No.	Oportunidad de mejora	Tipo de reforma /1	Plazo de ejecución /2	Acciones requeridas /3	Resultado intermedio /4	Fecha límite resultado intermedio	Resultado final /5	Entidad responsable	Funcionario responsable	Fecha límite implementación mejora
APERTURA DE EMPRESAS										
1	Reducción de la tarifa del impuesto de registro	Normativa	Largo	1. Realizar un estudio para establecer una nueva tarifa para el impuesto dentro de los límites establecidos por la ley 1607 de 2012. 2. Presentación del proyecto a la asamblea departamental			Nueva tarifa del impuesto de registro entre el 0,1% y el 0,3%.	Gobernación de Huila	Luis Fernando Rojas	
2	Eliminación/unificación/reducción de estampillas asociadas al impuesto de registro	Normativa	Largo	1. Realizar estudio de viabilidad de eliminación/unificación/reducción de las estampillas 2. Eliminar/Unificar las estampillas en una única boleta fiscal, y reducir su costo. 3. Implementar solución tecnológica para que permita la liquidación y pago de las estampillas en línea o en el CAE				Alcaldía de Neiva	Cristian Polanco	
OBTENCION DE PERMISOS DE CONTRUCCION										
1	Obtención en línea del certificado de tradición y libertad de la propiedad por parte de los curadores sin generación de cargo sobre el	Administrativa/tecnológica	Mediano	1. Consulta del marco legal del cobro asociado al certificado 2. Documento convenio para la consulta sin cargo a los curadores			Acceso por parte de los curadores de la ciudad al	Alcaldía de Neiva		Junio 2015

	empresario			3. Desarrollo/homologación tecnológica			certificado.			
				4. Integración del procedimiento como parte de la implementación del proyecto VUC.						
2	Eliminación del requisito de pago y obtención de paz y salvo del impuesto predial. Reemplazar los certificados de paz y salvos de pago de impuestos por la presentación del documento o declaración del impuesto predial tal y como lo dispone el Decreto 1469 de 2010.	Administrativa/tecnológica	Mediano				Eliminación del requisito de pago y presentación de paz y saldo del predial.	Alcaldía de Neiva	Cristian Polanco	

1/Normativa (N), administrativa (A), tecnológica (T)

2/Corto, mediano, largo plazo

3/Ruta crítica para el resultado final

4/Asociado a las acciones requeridas: Norma, convenio firmado, decisión administrativa, solución tecnológica

5/Norma, convenio firmado, decisión administrativa, solución tecnológica

Departamento Nacional de Planeación

Tel. (+57 1) 3815000

Calle 26 13-19

Bogotá - Colombia

www.dnp.gov.co