



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación



**Informe Final**  
**Programa de Asistencia Técnica para**  
**Mejorar Ambiente de Negocios**  
Dirección de Desarrollo Empresarial  
2014

## Introducción

Durante el segundo semestre del año 2014, el Departamento Nacional de Planeación – DNP implementó el Programa de Asistencia Técnica diseñado por la Dirección de Desarrollo Empresarial para apoyar a las ciudades participantes en la medición *Doing Business en Colombia 2013* en la identificación de oportunidades de reforma para mejorar el ambiente de los negocios y la definición de planes de acción para su implementación.

En la primera etapa del programa se realizó un diagnóstico de cada una de las 23 ciudades participantes para establecer las reformas adelantadas por las ciudades, entre el 1 de enero de 2013 y el 30 de julio de 2014, posterior a la medición realizada por el Banco Mundial, el cual se encuentra en la primera sección de este documento. El análisis del estado actual de la regulación empresarial fue realizado desde la perspectiva de cuatro indicadores –Apertura de Empresas, Obtención de Permisos de Construcción, Registro de la Propiedad y Pago de Impuestos- relacionados con el ciclo de vida de la empresa, medidos por el informe *Doing Business* del Banco Mundial.

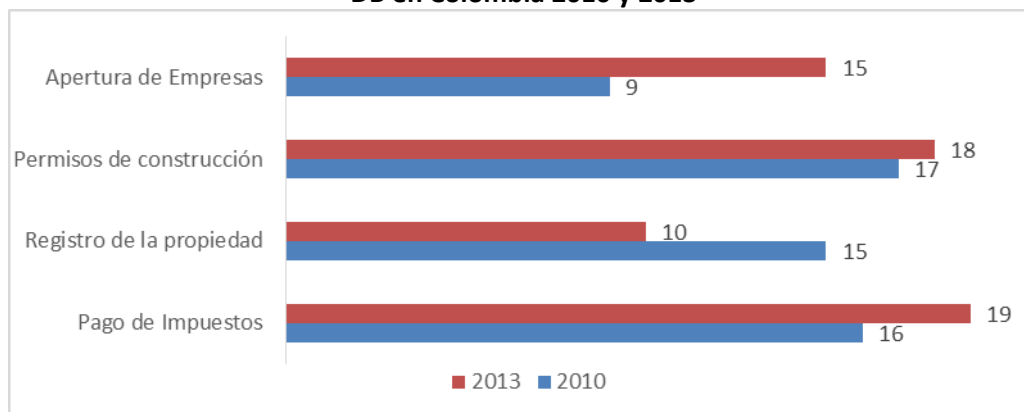
Dicho diagnóstico se presentó en eventos de socialización organizados por el DNP en las ciudades de Bogotá, Cali, Barranquilla y Pereira. Una vez terminada la etapa de socialización, se elaboraron, en conjunto con las ciudades, planes de acción preliminares, se dio inicio a las visitas a las ciudades para validar las acciones incluidas en el plan de acción o para completar su elaboración. El acompañamiento continuó y se realizó seguimiento presencial en varias ciudades, logrando resultados bastante importantes en tan corto tiempo.

En la segunda sección de este documento, se encuentra el plan de acción resultante del trabajo realizado entre las entidades territoriales y el DNP, que contiene información de las reformas concerniente su objetivo, el plazo de implementación, las acciones a emprender, los actores relevantes y los responsables locales. Este plan será el insumo principal para hacer seguimiento a las actividades acordadas y a los compromisos adquiridos por cada ciudad.

## 1. Diagnóstico de la Regulación y los Trámites Empresariales

En el ranking *Doing Business* en Colombia, Pasto pasó del puesto 16 en 2010, al 19 en 2013, entre 23 ciudades. En la última medición la ciudad desmejoró en los indicadores de Pago de Impuesto, Permisos de Construcción y en el de pago de impuestos cuyos efectos no alcanzaron a ser compensados con el mejor desempeño en el indicador de registro de la propiedad.

**Posición de Pasto en el ranking por indicador  
DB en Colombia 2010 y 2013**



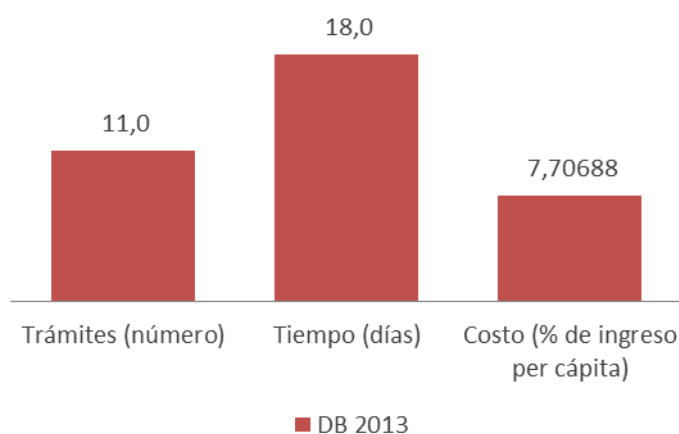
Fuente: *Doing Business* en Colombia 2010 y 2013, Banco Mundial

Nota: Ranking ajustado a 23 ciudades por el ingreso de Dosquebradas y Palmira, así como por los cambios de metodología del indicador de obtención de permisos de construcción.

### 1.1.1. Apertura de Empresas

Pasto para el 2013 ocupa el puesto 15 en el indicador de apertura de empresas dentro del grupo de 23 ciudades medidas por *Doing Business* en Colombia. Registra uno de los menores costos y número de trámites asociados con este indicador, pero en cuanto a la variable tiempo se encuentra entre uno de los más altos identificados en el grupo de ciudades medidas. Para el periodo corrido del 2014 Pasto no reportó cambios con respecto a la última medición realizada.

**Apertura de una Empresa en Pasto – Medición 2013**



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

### 1.1.1.1. Resumen del proceso documentado en DB en Colombia 2013

A continuación se presenta el proceso para Abrir una Empresa en Pasto como se realiza a la fecha, teniendo en cuenta que no se registraron reformas desde la última medición. Este constituye la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
1	Requerir liquidación y obtener el recibo final del impuesto departamental de registro en el Consorcio Gestión Integral Tributaria Gobernación Nariño (GIT GOBERNAR)	2 días	Sin costo
2	Pagar el impuesto departamental de registro en un banco comercial	1 día	COP 884,727 [COP 872.400: impuesto departamental de registro (0,7% del capital inicial de la empresa) + COP 12.300: costo de sistematización]
3	Registrar la empresa ante el Registro Mercantil, obtener el certificado de existencia y representación legal, registrar los libros de la empresa e inscribirse ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) en el Centro de Atención Empresarial (CAE) de la Cámara de Comercio	3 días	COP 75,800 [COP 30.000: inscripción a la Cámara de Comercio y registro del documento de constitución + COP 8.000: 2 certificados de existencia y representación legal (COP 4.000 cada uno) + COP 18.000: costo de adquisición de los libros de la empresa (2 libros, COP 9.000 cada libro, COP 90 cada hoja, 100 hojas cada libro) + COP 19.800: costo del registro de los libros de la empresa (COP 9.900 cada libro)]
4	Abrir una cuenta bancaria	1 día	Sin costo
5	Formalizar la inscripción en el Registro Único Tributario (RUT) ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y obtener el Número de Identificación	1 día	Sin costo

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
	Tributaria (NIT) definitivo		
6	Registrar la empresa ante la caja de compensación familiar, el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)	10 días	Sin costo
* 7	Registrar la empresa ante una Administradora de Riesgos Laborales (ARL)	1 día	Sin costo
* 8	Registrar la empresa y los empleados al sistema público de pensiones con Colpensiones	2 días	Sin costo
* 9	Afiliar a los empleados a un fondo de pensiones privado	1 día	Sin costo
* 10	Inscribir a los empleados a un plan obligatorio de salud	1 día	Sin costo
* 11	Afiliar a los empleados a un fondo de cesantías	1 día	Sin costo

Fuente: Doing Business en Colombia 2013, Banco Mundial.

#### **1.1.1.2. Oportunidades de mejora**

Se identificaron dos acciones que de ser implementadas permitirán reducir el tiempo y el número de trámites requeridos en Pasto para abrir una empresa, así como su costo. A continuación se describen las oportunidades de mejora identificadas y su impacto esperado sobre el tiempo, costo y número de procedimientos.

**Oportunidad de mejora 1. Unificar los trámites de liquidación y pago del impuesto de registro con utilización de caja extendida de una entidad bancaria.**

Oportunidad de mejora	Unificar los trámites de liquidación y pago del impuesto de registro con utilización de caja extendida de una entidad bancaria.
Descripción	Formalizar un convenio de recaudo con una entidad bancaria para la apertura de una caja extendida (funcionario del banco en las instalaciones de la Gobernación) para que realice el recaudo del impuesto sin necesidad que el empresario se desplace a buscar un banco comercial.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Gobernación, Consorcio GIT y entidad bancaria
<b>Impacto en los indicadores</b>	
Tiempo	Se reduce en 1 día
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	Se elimina 1 procedimiento

**Oportunidad de mejora 2.** Reducción de la tarifa del impuesto de registro

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Reducir la tarifa del impuesto de registro</b>
<b>Descripción</b>	Reducir dentro del rango establecido el impuesto de registro, en cumplimiento del artículo 188 de la Ley 1607 de 2012 que indica que para registro mercantil puede ubicarse entre el 0,1% y el 0,3% del valor registrado.
<b>Tipo de reforma</b>	Normativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Departamental
<b>Entidades involucradas</b>	Gobernación de Nariño, Asamblea Departamental
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	No tiene impacto
<b>Costo</b>	Reducción del costo dependiendo de la tarifa que se establezca
<b>No. de procedimientos</b>	No tiene impacto

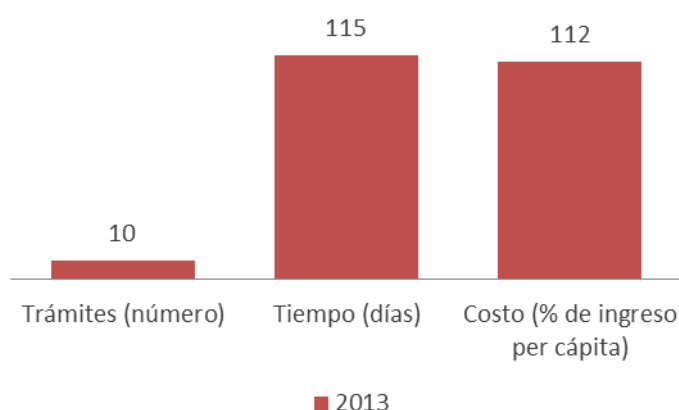
**Oportunidad de Mejora 3.** Reducción en el tiempo de afiliación a las cajas de compensación.

<b>Reforma:</b>	<b>Reducción en el tiempo de afiliación a las cajas de compensación</b>
<b>Descripción</b>	Solicitar a cajas de compensación agilizar el trámite de aprobación a las empresas.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Reducción en el tiempo
<b>Costo</b>	No hay impacto
<b>No. de</b>	No hay impacto

### 1.1.2. Obtención de permisos de construcción

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Pasto no se presentaron cambios a nivel local en el proceso para la obtención de permisos de construcción. En consecuencia, para obtener un permiso de construcción en Pasto, los empresarios deben realizar 10 trámites, en 115 días, con un costo de 112% del ingreso per cápita.

#### Obtención de Permisos de Construcción en Pasto - Medición 2013



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial

#### 1.1.2.1. Resumen del proceso

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para Obtención de Permisos de Construcción en Pasto, el cual coincide con el identificado en la medición del *Doing Business* 2013, debido a que no se han implementado reformas en esta área en el último año y medio. Estos datos constituyen la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
1	Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	1 día	COP 12,930
* 2	Obtención del certificado de existencia y representación legal de la empresa constructora en la Cámara de Comercio	1 día	COP 4,000

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
3	Obtención del concepto de norma urbanística en la Secretaría de Planeación Municipal	21 días	COP 24,600
4	Obtención de la licencia de construcción en la Curaduría Urbana	60 días	COP 6,251,581
* 5	Obtención de la liquidación y pago del impuesto de delineación urbana en la Secretaría de Hacienda Municipal	3 días	COP 6,242,880 [valor del metro cuadrado de construcción * 1.300,6 metros cuadrados de la bodega]. Se asume que el precio del metro cuadrado de construcción es de COP 4.800.
6	Obtención de la autorización previa para la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Empresa de Obras Sanitarias de Pasto (EMPOPASTO)	15 días	COP 1,362,000
* 7	Obtención de la conexión telefónica de la empresa de telecomunicaciones	1 día	Sin costo
8	Inspección por parte de Empresa de Obras Sanitarias de Pasto (EMPOPASTO)	1 día	Sin costo
9	Obtención de la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Empresa de Obras Sanitarias de Pasto (EMPOPASTO)	15 días	Sin costo
10	Inspección final por parte de la Alcaldía	1 día	Sin costo

\*Este trámite se realiza de manera simultánea con el anterior.

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.



### 1.1.2.2. Oportunidades de mejora

Se identificaron tres acciones que de ser implementadas permitirán reducir el tiempo y el número de trámites requeridos en Pasto para obtener los permisos de construcción, así como su costo. A continuación se describen las oportunidades de mejora identificadas y su impacto esperado sobre el tiempo, costo y número de procedimientos.

**Oportunidad de mejora 1.** Unificar los trámites de liquidación y pago del impuesto de registro con utilización de caja extendida de una entidad bancaria.

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Unificar los trámites de liquidación y pago del impuesto de registro con utilización de caja extendida de una entidad bancaria.</b>
<b>Descripción</b>	Formalizar un convenio de recaudo con una entidad bancaria para la apertura de una caja extendida (funcionario del banco en las instalaciones de la Gobernación) para que realice el recaudo del impuesto sin necesidad que el empresario se desplace a buscar un banco comercial.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Gobernación, Consorcio GIT y entidad bancaria
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Se reduce en 1 día
<b>Costo</b>	No tiene impacto
<b>No. de procedimientos</b>	Se elimina 1 procedimiento

**Oportunidad de mejora 2.** Eliminar los trámites de expedición de concepto urbanístico y las inspecciones realizadas por EMPOPASTO y la ALCALDIA.

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Eliminar los trámites de expedición de concepto urbanístico y las inspecciones realizadas por EMPOPASTO y la ALCALDIA.</b>
<b>Descripción</b>	Dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 232 de 1995 y en el Decreto 1879 de 2008, los cuales establecen que los empresarios no necesitan demostrar este tipo de certificaciones e inspecciones.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Alcaldía Municipal - EMPOPASTO
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Se reduce en 22
<b>Costo</b>	Se reduce en 24.600 COP
<b>No. de procedimientos</b>	Se reduce en 3

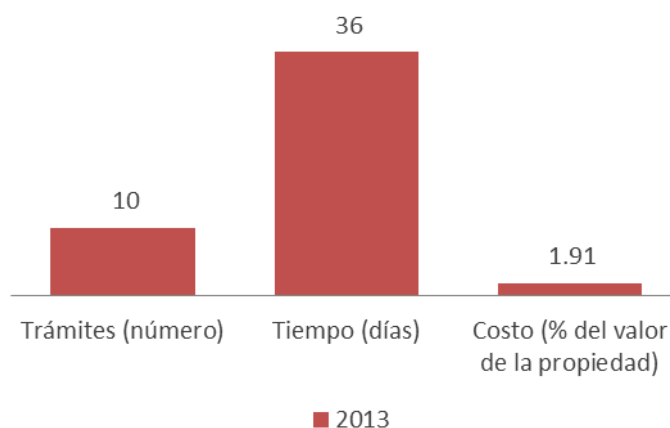
**Oportunidad de mejora 3.** Revisión de los Tiempos de disponibilidad e instalación de los servicios de acueducto y alcantarillado

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Revisión de los Tiempos de disponibilidad e instalación de los servicios de acueducto y alcantarillado.</b>
<b>Descripción</b>	Revisar con EMPOPASTO los tiempos asociados a los trámites de viabilidad e instalación del servicio de acueducto y alcantarillado.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	EMPOPASTO
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Tiene impacto.
<b>Costo</b>	No tiene impacto
<b>No. de procedimientos</b>	No tiene impacto

### 1.1.3. Registro de la Propiedad

Pasto se encuentra ubicado en el décimo lugar de la medición de este indicador para el 2013. Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Pasto no se presentaron cambios a nivel local en el proceso para registro de la propiedad. En este sentido, para registrar una propiedad en Pasto, los empresarios deben realizar 10 procedimientos, en 36 días, con un costo de 1,91% del ingreso per cápita.

**Registro de la Propiedad en Pasto - Medición 2013**



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial

#### 1.1.3.1. Resumen del proceso

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para Registro de la Propiedad en Pasto, el cual coincide con el identificado en la medición *Doing Business* 2013 debido a que no se han implementado reformas locales en esta área en el último año y medio. Estos datos constituyen la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
1	Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	1 día	COP 12,930
2	Obtención del certificado de existencia y representación legal del comprador y vendedor de la propiedad en la Cámara de Comercio	1 día	COP 4,000
3	Estudio de títulos de propiedad por parte de un abogado	3 días	COP 350,000 [la tarifa puede variar de un abogado a otro]
* 4	Pago y obtención de paz y salvo de predial y paz y salvo de valorización en el Centro de Atención Integral al Ciudadano de la Alcaldía	1 día	COP 14,400 [COP 7.400 por paz y salvo de predial + COP 5.100 por paz y salvo de valorización + COP 1.400 por estampilla pro-desarrollo de la Universidad de Nariño + COP 500 por estampilla pro-cultura]
5	Elaboración de una minuta por parte de un abogado	2 días	COP 200,000 [la tarifa puede variar de un abogado a otro]
6	El notario prepara la escritura pública	5 días	COP 1,972,328 [COP 15.450 + 0,3% * (valor de la propiedad - COP 129.780) por derechos notariales + COP 14.010 por escritura + COP 42.030 por copias de la escritura + COP 15.870 para la Superintendencia de Notariado y Registro + COP 15.870 para el Fondo Nacional de Notariado]
7	Obtención de liquidación de impuesto de registro en el Consorcio Gestión Integral Tributaria Gobernación Nariño (GIT	1 día	Sin costo

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
	GOBERNAR)		
8	Pago de impuesto de registro en un banco comercial	1 día	COP 6,243,924 [1% del valor de la propiedad por impuesto de registro + COP 12.300 por sistematización]
9	Pago de derechos de registro en un banco comercial	1 día	COP 3,115,812 [0,5% del valor de la propiedad]
10	Registro de la escritura en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	21 días	Sin costo [pagado en el trámite 9]

\*Este trámite se realiza de manera simultánea con el anterior.

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

### 1.1.3.2. Oportunidades de mejora

Se identificaron dos acciones que de ser implementadas permitirán reducir el tiempo y el número de trámites requeridos en Pasto para registrar una propiedad, así como su costo. A continuación se describen las oportunidades de mejora identificadas y el impacto esperado sobre el tiempo, costo y número de procedimientos.

#### Oportunidad de mejora 1. Unificar los trámites de liquidación y pago del impuesto de registro con utilización de caja extendida de una entidad bancaria.

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Unificar los trámites de liquidación y pago del impuesto de registro con utilización de caja extendida de una entidad bancaria.</b>
<b>Descripción</b>	Formalizar un convenio de recaudo con una entidad bancaria para la apertura de una caja extendida (funcionario del banco en las instalaciones de la Gobernación) para que realice el recaudo del impuesto sin necesidad que el empresario se desplace a buscar un banco comercial.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Gobernación, Consorcio GIT y entidad bancaria
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Se reduce en 1 día
<b>Costo</b>	No tiene impacto
<b>No. de procedimientos</b>	Se elimina 1 procedimiento

**Oportunidad de mejora 2.** Consulta en línea del certificado de tradición y libertad

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Implementar la consulta en línea del certificado de tradición y libertad por parte de la Curaduría a través de un <i>web service</i> entre esta entidad y la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos.</b>
<b>Descripción</b>	Compartir la información sobre el estado jurídico de los inmuebles desde la ORIP hacia las curadurías a través de un <i>web service</i> con un usuario restringido únicamente para los curadores.
<b>Tipo de reforma</b>	Tecnológico/administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Oficina de Registro de Instrumentos Públicos y Curadurías
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Se reduce en 1 día
<b>Costo</b>	Se reduce en COP 12.930
<b>No. de procedimientos</b>	Se elimina 1 procedimiento

**Oportunidad de mejora 3.** Consulta en línea del certificado de existencia y representación legal

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Implementar la consulta en línea del certificado de existencia y representación legal por parte de la Curaduría a través de un <i>web service</i> entre esta entidad y la Cámara de Comercio de Nariño</b>
<b>Descripción</b>	Permitir la consulta del certificado de existencia y representación legal por parte de las curadurías a través de un <i>web service</i> con un usuario restringido únicamente para los curadores. La reforma podría incluir la eliminación del pago por el certificado de existencia y representación legal.
<b>Tipo de reforma</b>	Tecnológico/administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Cámara de Comercio de Nariño y Curadurías
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Se reduce en 1 día
<b>Costo</b>	Se elimina el costo de COP 4.000
<b>No. de procedimientos</b>	Se elimina 1 procedimiento

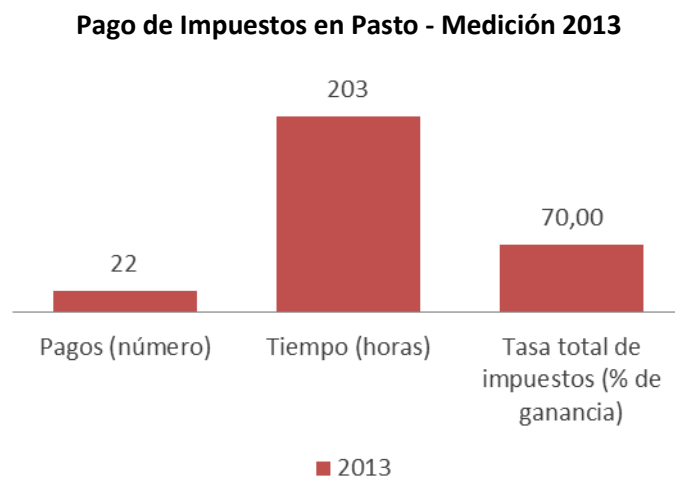
**Oportunidad de mejora 4.** Reducción en el tiempo de notificación de transferencia de propiedad al IGAC

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Reducción en el tiempo de notificación de transferencia de propiedad al IGAC</b>
<b>Descripción</b>	Para que el empresario ya no deba notificar la transferencia de la propiedad al IGAC, la oficina de registro de instrumentos públicos puede hacer internamente este trámite de manera simultánea con el registro de la escritura

<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Oficina de Registro de Instrumentos Públicos - IGAC
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Se reduce
<b>Costo</b>	No hay impacto
<b>No. de procedimientos</b>	Se reduce en 1 trámite.

#### 1.1.4. Pago de impuestos

Pasto ocupó en 2013 el décimo noveno lugar en el indicador de pago de impuestos, registrándose como una de las cuatro ciudades con el mayor número de pagos asociados a este indicador. En consecuencia, para realizar el pago de impuestos en Pasto, los empresarios deben realizar 22 pagos, en 203 horas al año, con una tasa total de impuestos de 70% de la ganancia.



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial

##### 1.1.4.1. Resumen del proceso

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso de pago de impuestos en Pasto, el cual coincide con el identificado en la medición *Doing Business* 2013 debido a que no se han implementado reformas locales en esta área en el último año y medio. Estos datos constituyen la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

Impuesto o contribución obligatoria	Pagos (número)	Notas sobre los pagos	Imposición fiscal estatutaria (%)	Base de impuesto	Tasa total de impuestos (% de ganancia)
Impuesto de industria y comercio	13		0.6	Ventas netas	10,6
Impuesto predial	1		1.3	Avalúo catastral del predio	1,9

Impuesto de delineación urbana	1		0.85	Valor de la obra de ampliación	0,3
Sobretasa al ACPM (Aceite Combustible para Motor)	1		6	Consumo diésel	0,2
Impuesto sobre vehículos automotores	1		1.5	Valor comercial del vehículo	0,2
Sobretasa bomberil	0	Pago conjunto	4	Impuesto predial	0,1
Impuesto del timbre	1			Contratos	0

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial

#### 1.1.4.2. Oportunidades de mejora

Se identificó una acción que de ser implementada permitirá reducir el número de pagos requeridos en Pasto para realizar el pago de impuestos. A continuación se describe esta oportunidad de mejora identificada, relacionada con el ICA, y su impacto esperado sobre el número de procedimientos.

**Oportunidad de mejora 1.** Implementación del pago en línea del impuesto de industria y comercio

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Creación y puesta en marcha de la aplicación para pago en línea del impuesto de industria y comercio en la página web de la Alcaldía de Nariño</b>
<b>Descripción</b>	Creación y puesta en marcha de la aplicación para pago en línea del impuesto de industria y comercio en la página web de la Alcaldía de Nariño
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa/tecnológica
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Alcaldía de Nariño – Secretaría de Hacienda
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	Este impuesto no tiene impacto sobre el indicador de tiempo.
<b>Costo</b>	No tiene impacto
<b>No. de pagos</b>	Se eliminarían pagos. Los pagos de impuestos que se pueden realizar en línea se cuentan en la metodología del indicador como un solo pago anual.

**Oportunidad de mejora 2.** Declaración y pago en línea del impuesto de delineación urbana.

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Implementar la liquidación y el pago en línea del impuesto de delineación urbana.</b>
<b>Descripción</b>	Implementar una herramienta en la página web de la alcaldía que permita la liquidación y el pago en línea del impuesto de delineación urbana.
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa

<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Alcaldía de Pasto – Secretaría de Hacienda
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	No tendría impacto. No se tiene en cuenta para la medición del tiempo.
<b>Costo</b>	No tiene impacto
<b>No. de pagos</b>	Se reduce.

**Oportunidad de mejora 3.** Reducir el número de declaraciones y pagos del Impuesto de Industria y Comercio

<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Reducir el número de declaraciones y pagos del Impuesto de Industria y Comercio</b>
<b>Descripción</b>	Reducir el número de declaraciones y pagos que deben hacer los empresarios del Impuesto de Industria y Comercio para cada año gravable
<b>Tipo de reforma</b>	Normativa
<b>Nivel de aplicación</b>	Local
<b>Entidades involucradas</b>	Alcaldía de Nariño – Secretaría de Hacienda Distrital
<b>Impacto en los indicadores</b>	
<b>Tiempo</b>	No hay impacto
<b>Costo</b>	No hay impacto
<b>No. de procedimientos</b>	Se reduce el número de pagos (preferiblemente a uno 1 al año)



## 2. Plan de Acción Propuesto

El plan de acción presentado a continuación tiene como base las mejoras seleccionadas de acuerdo a los indicadores priorizados para la ciudad según al diagnóstico realizado para ello. Estos indicadores son: Permisos de Construcción y Pago de Impuestos.

Se identificaron tres acciones que de ser implementadas permitirán reducir el tiempo y el número de trámites requeridos en Pasto para obtener los permisos de construcción, así como su costo. A continuación se describen las oportunidades de mejora identificadas y su impacto esperado sobre el tiempo, costo y número de procedimientos.

Indicador	Apertura de empresas ____	Permisos de construcción <u>x</u>	Registro de propiedad ____	Pago de impuestos ____
<b>Oportunidad de mejora No. <u>1</u></b>				
<b>Descripción</b>	Formalizar un convenio de recaudo con una entidad bancaria para la apertura de una caja extendida (funcionario del banco en las instalaciones de la Gobernación) para que realice el recaudo del impuesto sin necesidad que el empresario se desplace a buscar un banco comercial.			
<b>Objetivo</b>	Unificar los trámites de liquidación y pago del impuesto de registro con utilización de caja extendida de una entidad bancaria.			
<b>Impacto esperado</b>	Tiempo <u>X</u>	Costo ____	No. de trámites <u>X</u>	
	Otro: _____			
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa <u>X</u>	Tecnológica ____	Normativa ____	
	Otra: Local			
<b>Medios requeridos</b>				
<b>Plazo</b>	Corto (a 31 de octubre de 2014) ____	Mediano (<6 meses) <u>x</u>	Largo (>6 meses) ____	
<b>Acciones adelantadas previamente</b>	Si hay ____		No hay ____	
	Descripción: _____			
<b>Actores involucrados</b>	1. Gobernación de Nariño			
	2. Consorcio GIT			
	3. Entidad bancaria seleccionada			
<b>Observaciones:</b>				
<b>Responsable a nivel local</b>				
<b>Nombre</b>	Por definirse			
<b>Entidad</b>				
<b>Correo electrónico</b>				
<b>Teléfono</b>				

<b>Indicador</b>	Apertura de empresas ____	Permisos de construcción __x__	Registro de propiedad ____	Pago de impuestos ____
<b>Oportunidad de mejora No. __2__</b>				
<b>Descripción</b>	Identificar y ajustar los procedimientos de verificación de "Obtención del concepto de norma urbanística en la Secretaría de Planeación Municipal" con "La obtención de la licencia de construcción en la Curaduría Urbana". (Tramites 3 y 4)			
<b>Objetivo</b>	Revisar los tiempos requeridos "Obtención del concepto de norma urbanística en la Secretaría de Planeación Municipal" con "La obtención de la licencia de construcción en la Curaduría Urbana".			
<b>Impacto esperado</b>	Tiempo __X__	Costo ____	No. de trámites __X__	
	Otro:			
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa __X__	Tecnológica ____	Normativa ____	
	Otra: Local			
<b>Medios requeridos</b>				
<b>Plazo</b>	Corto (a 31 de octubre de 2014) ____	Mediano (<6 meses) __x__	Largo ( >6 meses) ____	
<b>Acciones adelantadas previamente</b>	Si hay ____		No hay ____	
	Descripción:			
<b>Actores involucrados</b>	1. Secretaria de Planeación Municipal			
	2. Curadurías Urbana			
	3.			
<b>Observaciones:</b>				
<b>Responsable a nivel local</b>				
<b>Nombre</b>	Por definirse			
<b>Entidad</b>				
<b>Correo electrónico</b>				
<b>Teléfono</b>				

<b>Indicador</b>	Apertura de empresas <u>  x  </u>	Permisos de construcción <u>      </u>	Registro de propiedad <u>      </u>	Pago de impuestos <u>      </u>
<b>Oportunidad de mejora No. <u>  3  </u></b>				
<b>Descripción</b>	Revisar con EMPOPASTO los tiempos asociados a los trámites de viabilidad e instalación del servicio de acueducto y alcantarillado.			
<b>Objetivo</b>	Revisión de los Tiempos de disponibilidad e instalación de los servicios de acueducto y alcantarillado.			
<b>Impacto esperado</b>	Tiempo <u>  x  </u>	Costo <u>      </u>	No. de trámites <u>      </u>	
	Otro:			
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa <u>  x  </u>	Tecnológica <u>      </u>	Normativa <u>      </u>	
	Otra: Local			
<b>Medios requeridos</b>				
<b>Plazo</b>	Corto (a 31 de octubre de 2014) <u>  x  </u>	Mediano (<6 meses) <u>      </u>	Largo ( >6 meses) <u>      </u>	
<b>Acciones adelantadas previamente</b>	Si hay <u>      </u>		No hay <u>      </u>	
	Descripción:			
<b>Actores involucrados</b>	1. EMPOPASTO			
	2. Alcaldía de Pasto			
	3.			
<b>Observaciones:</b>				
<b>Responsable a nivel local</b>				
<b>Nombre</b>	Por definirse			
<b>Entidad</b>				
<b>Correo electrónico</b>				
<b>Teléfono</b>				

Se identificó una acción, que de ser implementada permitirá reducir el número de pagos requeridos en Pasto para realizar el pago de impuestos. A continuación se describe esta oportunidad de mejora identificada, relacionada con el ICA, y su impacto esperado sobre el número de procedimientos.

<b>Indicador</b>	Apertura de empresas ____	Permisos de construcción ____	Registro de propiedad ____	Pago de impuestos <u>  x  </u>
<b>Oportunidad de mejora No. <u>  1  </u></b>				
<b>Descripción</b>	Reducir el número de declaraciones y pagos que deben hacer los empresarios del Impuesto de Industria y Comercio para cada año gravable			
<b>Objetivo</b>	Reducir el número de declaraciones y pagos del Impuesto de Industria y Comercio			
<b>Impacto esperado</b>	Tiempo ____	Costo ____	No. de trámites <u>  x  </u>	
	Otro:			
<b>Tipo de reforma</b>	Administrativa ____	Tecnológica ____	Normativa <u>  X  </u>	
	Otra: Local			
<b>Medios requeridos</b>				
<b>Plazo</b>	Corto (a 31 de octubre de 2014) ____	Mediano (<6 meses) ____	Largo ( >6 meses) <u>  x  </u>	
	Si hay ____		No hay ____	
<b>Acciones adelantadas previamente</b>	Descripción:			
<b>Actores involucrados</b>	1. Alcaldía de Pasto – Secretaría de Hacienda Municipal			
	2.			
	3.			
<b>Observaciones:</b>				
<b>Responsable a nivel local</b>				
<b>Nombre</b>	Por definirse			
<b>Entidad</b>				
<b>Correo electrónico</b>				
<b>Teléfono</b>				

**Departamento Nacional de Planeación**

Tel. (+57 1) 3815000

Calle 26 13-19

Bogotá - Colombia

[www.dnp.gov.co](http://www.dnp.gov.co)