



DNP Departamento
Nacional
de Planeación



Informe Final
Programa de Asistencia Técnica para
Mejorar Ambiente de Negocios
Dirección de Desarrollo Empresarial
2014

Introducción

Durante el segundo semestre del año 2014, el Departamento Nacional de Planeación – DNP implementó el Programa de Asistencia Técnica diseñado por la Dirección de Desarrollo Empresarial para apoyar a las ciudades participantes en la medición *Doing Business en Colombia 2013* en la identificación de oportunidades de reforma para mejorar el ambiente de los negocios y la definición de planes de acción para su implementación.

En la primera etapa del programa se realizó un diagnóstico de cada una de las 23 ciudades participantes para establecer las reformas adelantadas por las ciudades, entre el 1 de enero de 2013 y el 30 de julio de 2014, posterior a la medición realizada por el Banco Mundial, el cual se encuentra en la primera sección de este documento. El análisis del estado actual de la regulación empresarial fue realizado desde la perspectiva de cuatro indicadores –Apertura de Empresas, Obtención de Permisos de Construcción, Registro de la Propiedad y Pago de Impuestos- relacionados con el ciclo de vida de la empresa, medidos por el informe *Doing Business* del Banco Mundial.

Dicho diagnóstico se presentó en eventos de socialización organizados por el DNP en las ciudades de Bogotá, Cali, Barranquilla y Pereira. Una vez terminada la etapa de socialización, se elaboraron, en conjunto con las ciudades, planes de acción preliminares, se dio inicio a las visitas a las ciudades para validar las acciones incluidas en el plan de acción o para completar su elaboración. El acompañamiento continuó y se realizó seguimiento presencial en varias ciudades, logrando resultados bastante importantes en tan corto tiempo.

En la segunda sección de este documento, se encuentra el plan de acción resultante del trabajo realizado entre las entidades territoriales y el DNP, que contiene información de las reformas concerniente su objetivo, el plazo de implementación, las acciones a emprender, los actores relevantes y los responsables locales. Este plan será el insumo principal para hacer seguimiento a las actividades acordadas y a los compromisos adquiridos por cada ciudad.

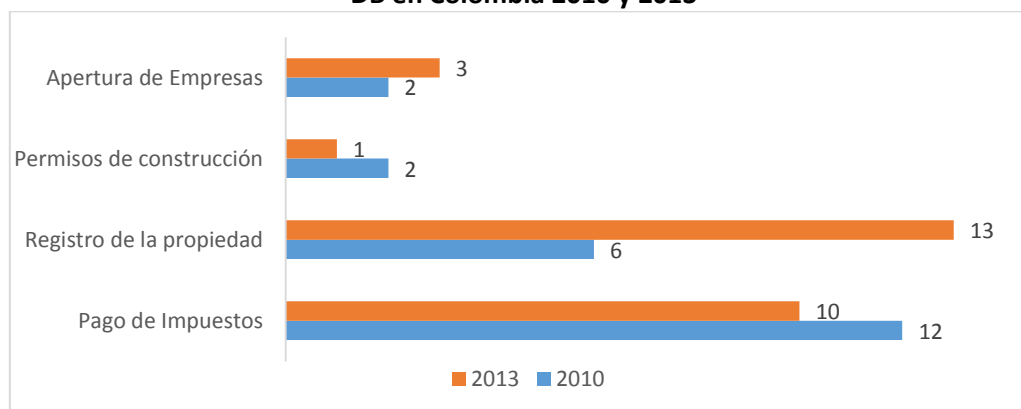
1. Diagnóstico de la Regulación y los Trámites Empresariales

Pereira

En el ranking *Doing Business* en Colombia, Pereira pasó del puesto 3 en 2010, al 5 en 2013, entre 23 ciudades. En la última medición la ciudad mejoró en el indicador de Pago de Impuestos al ascender dos posiciones, y en el de Permisos de Construcción, en el cual además obtuvo su mejor desempeño y ocupa el primer lugar en el ranking por indicador. Por el contrario, en el indicador de Registro de la Propiedad descendió 7 posiciones y obtuvo su desempeño más bajo, y en el indicador de Apertura de Empresas pasó del segundo al tercer puesto.

La ciudad implementó en el período de la medición reformas tanto positivas como negativas en materia de facilitación del ambiente de negocios. Especialmente, para el indicador de Apertura de Empresas, las reformas realizadas por el Departamento dificultan de manera importante la dinámica del establecimiento de los negocios en Pereira.

**Posición de Pereira en el ranking por indicador
DB en Colombia 2010 y 2013**



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2010 y 2013, Banco Mundial

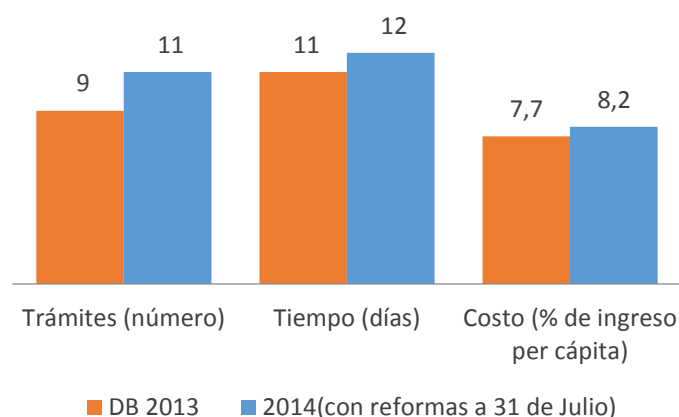
Nota: Ranking ajustado a 23 ciudades por el ingreso de Dosquebradas y Palmira, así como por los cambios de metodología del indicador de obtención de permisos de construcción.

1.1.1. Apertura de Empresas

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Pereira se mejoraron los tiempos de constitución de una sociedad, en un día hábil, lo cual facilita el proceso de apertura de empresa. Sin embargo, por una normativa tributaria expedida por el Departamento de Risaralda, se incrementa el valor inicial que requieren los empresarios para registrar su empresa, lo cual dificulta el ambiente de los negocios al aumentar de manera importante el número de procedimientos, el tiempo y los costos asociados. En consecuencia, para abrir una empresa en Pereira, se estima¹ que los empresarios deben realizar 11 procedimientos, en 12 días, con un costo de 8,2% del ingreso per cápita.

¹ Esta es una estimación del Programa de Asistencia Técnica de acuerdo con la metodología del estudio *Doing Business*, que no tiene efecto en el ranking oficial y que no compromete los resultados de una posible medición que sea realizada en el futuro por parte del Banco Mundial.

**Apertura de una Empresa en Pereira
Medición 2013 e impacto potencial de las reformas 2013-2014**



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial y cálculos propios Programa de Asistencia Técnica.

Nota: No se incluyen las reformas del nivel nacional con el fin de visibilizar los cambios realizados por la ciudad.

1.1.1.1. Reformas en Pereira – Apertura de empresas

A continuación se presentan las reformas que el Programa de Asistencia Técnica identificó en Pereira, realizadas entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014, en el proceso para abrir una empresa.

Reforma 1. Incremento en el impuesto de registro debido a que se habilitó un pago por concepto de estampilla pro-desarrollo departamental

Reforma:	Incremento en el impuesto de registro debido a que se agregó un pago por concepto de estampilla pro-desarrollo departamental
Descripción	Con la expedición de la Ordenanza Nro. 012 del 07 de Mayo de 2009, se adiciona al impuesto departamental de registro un pago por concepto de estampilla pro-desarrollo departamental, equivalente al 0,5% del capital inicial de la empresa, con lo cual el pago total por concepto de impuesto para abrir un negocio asciende a 1,2%. Teniendo en cuenta que las cámara de comercio de Pereira se opuso a la medida, ésta dejó de hacer el recaudo en el CAE al momento del registro y, por tanto, el empresario debe dirigirse a la Gobernación de Risaralda a liquidar y pagar el impuesto, lo cual también se traduce en incremento de los trámites y los costos asociados al proceso. Esta habilitación está activa desde el pasado 9 de Mayo de 2014.
Tipo de reforma	Normativa / Administrativa
Nivel de aplicación	Departamental – Municipal
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Aumenta en 2 días
Costo	Aumenta en 0,5% del capital inicial de la empresa

No. de procedimientos	Aumenta en 2 trámites
------------------------------	-----------------------

Fuente: Cámara de Comercio de Pereira (Agosto, 2014)

Reforma 2. Optimización de los procesos en el CAE con su respectiva reducción en los tiempos de registro de la empresa

Reforma:	Optimización de los procesos en el CAE con su respectiva reducción en los tiempos de registro de la empresa
Descripción	Adecuación de dos nuevos puestos de trabajo en las oficinas de atención al público (CAE). Estas oficinas cuentan con el sistema básico para la atención al público: sistema digiturno, equipos de cómputo, mobiliario básico que agiliza la atención a los empresarios y reduce el tiempo de espera. El proceso de constitución de las sociedades en la Cámara de Comercio de Pereira solo tarda 1 día hábil, contado a partir de la fecha en la que el empresario radica su solicitud en las ventanillas del CAE. Adicionalmente, en este tiempo obtiene los libros de comercio que le corresponden según el tipo de societario.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce en 1 día
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	No tiene impacto

Fuente: Cámara de Comercio de Pereira (Agosto, 2014)

1.1.1.2. Resumen del proceso después de las reformas aplicadas

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para Apertura de Empresas en Pereira, ajustado según las reformas que la ciudad ha implementado en el último año y medio. Estos datos constituyen la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo	
1	Liquidación del Impuesto de Registro y la estampilla pro-desarrollo departamental en la Gobernación de Risaralda	1 día	Sin costo	
2	Pago del Impuesto de Registro y la estampilla pro-desarrollo departamental	1 día	COP 1,495,543	COP 872.400: impuesto departamental de registro (el 0,7% del capital inicial de la empresa)

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo	
				COP 623.143: estampilla pro-desarrollo departamental (el 0,5% del capital inicial de la empresa)
3	Registrar la empresa ante el Registro Mercantil, obtener el certificado de existencia y representación legal, registrar los libros de la empresa e inscribirse ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) en el Centro de Atención Empresarial (CAE) de la Cámara de Comercio	2 días	COP 81,800	<p>COP 30.000: inscripción a la Cámara de Comercio y registro del documento de constitución</p> <p>COP 8.000: 2 certificados de existencia y representación legal (COP 4.000 cada uno)</p> <p>COP 24.000: costo de la adquisición de los libros de la empresa (2 libros, COP 12.000 cada libro, COP 120 cada hoja, 100 hojas cada libros)</p> <p>COP 19.800: costo del registro de los libros de la empresa (COP 9.900 cada libro)</p>
4	Abrir una cuenta bancaria	1 día	Sin costo	
5	Formalizar la inscripción en el Registro Único Tributario (RUT) ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y obtener el Número de Identificación Tributaria (NIT) definitivo	1 día	Sin costo	
6	Registrar la empresa ante la caja de compensación familiar, el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)	2 días	Sin costo	
*7	Registrar la empresa ante una Administradora de Riesgos Laborales	1 día	Sin costo	

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo	
	(ARL)			
*8	Registrar la empresa y los empleados al sistema público de pensiones con Colpensiones	1 día	Sin costo	
*9	Afiliar a los empleados a un fondo de pensiones privado	2 días	Sin costo	
*10	Inscribir a los empleados a un plan obligatorio de salud	2 días	Sin costo	
*11	Afiliar a los empleados a un fondo de cesantías	1 día	Sin costo	

*Este trámite se realiza de manera simultánea con el anterior.

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial. Modificado por el Programa de Asistencia Técnica.

1.1.1.3. Oportunidades de mejora

Se identificaron dos acciones que de ser implementadas permitirán reducir el tiempo y el número de trámites requeridos en Pereira para abrir una empresa, así como su costo. A continuación se describen las oportunidades de mejora identificadas y su impacto esperado sobre el tiempo, costo y número de procedimientos.

Oportunidad de mejora 1. Integrar la inscripción al RUT ante la DIAN al procedimiento de registro en el CAE

Oportunidad de mejora	Integrar la inscripción al RUT ante la DIAN al procedimiento de registro realizado en el Centro de Atención Empresarial
Descripción	Formalizar la inscripción en el Registro Único Tributario (RUT) ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) en el Centro de Atención Empresarial (CAE) de la Cámara de Comercio
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	DIAN y Cámara de Comercio de Pereira – Centro de Atención Empresarial CAE
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce en 1 día

Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	Se elimina 1 procedimiento

Oportunidad de mejora 2. Reducción de la tarifa del impuesto de registro

Oportunidad de mejora	Reducir la tarifa del impuesto de registro
Descripción	Reducir dentro del rango establecido el impuesto de registro, en cumplimiento del artículo 188 de la Ley 1607 de 2012 que indica que para registro mercantil puede ubicarse entre el 0,1% y el 0,3% del valor registrado.
Tipo de reforma	Normativa
Nivel de aplicación	Departamental
Entidades involucradas	Gobernación de Santa Marta, Asamblea Departamental
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tiene impacto
Costo	Reducción del costo dependiendo de la tarifa que se establezca
No. de procedimientos	No tiene impacto

Oportunidad de Mejora 3. Reducción en el tiempo de afiliación a las cajas de compensación

Reforma:	Reducción en el tiempo de afiliación a las cajas de compensación
Descripción	Solicitar a cajas de compensación agilizar el trámite de aprobación a las empresas.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Reducción en el tiempo
Costo	No hay impacto
No. de procedimientos	No hay impacto

1.1.1.4. Otras mejoras al ambiente de los negocios

Pereira implementó una reforma importante para el ambiente de los negocios, sobre las mutaciones en el registro mercantil. Aunque esta reforma no impacta el indicador de apertura de empresas en la ciudad, sí constituye una buena práctica de acompañamiento y facilidad para los empresarios.

Reforma 1. Reporte de las mutaciones directamente desde la Cámara de Comercio de Pereira a la Secretaría de Hacienda Municipal

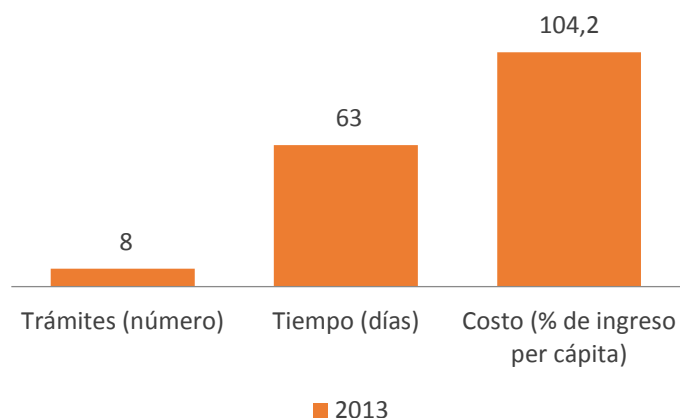
Reforma:	Reporte de las mutaciones directamente desde la Cámara de Comercio de Pereira a la Secretaría de Hacienda Municipal
Descripción	Las mutaciones que realicen los empresarios en el Registro Mercantil son notificadas directamente por la Cámara de Comercio de Pereira a la Secretaría de Hacienda Municipal, evitando el desplazamiento de los empresarios a la Secretaría de Hacienda para notificar los cambios. Adicionalmente, con esta medida se contribuye a evitar las sanciones para los empresarios, pues según el acuerdo N° 41 del año 2012, Estatuto Tributario Municipal, Artículo 248, habrá sanciones de hasta COP 110.000 para los empresarios que no notifiquen dichos cambios.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tiene impacto
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	No tiene impacto

Fuente: Cámara de Comercio de Pereira (Agosto, 2014)

1.1.2. Obtención de permisos de construcción.

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Pereira no se presentaron cambios a nivel local en el proceso para la obtención de permisos de construcción. En consecuencia, para obtener un permiso de construcción en Pereira, los empresarios deben realizar 8 trámites, en 63 días, con un costo de 104,2% del ingreso per cápita.

Obtención de Permisos de Construcción en Pereira - Medición 2013



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial

1.1.2.1. Resumen del proceso

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para Obtención de Permisos de Construcción en Pereira, el cual coincide con el identificado en la medición del *Doing Business* 2013, debido a que no se han implementado reformas en esta área en el último año y medio.

Estos datos constituyen la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo	
1	Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad de la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	1 día	COP 12,930	
2	Obtención de la licencia de construcción en la Curaduría Urbana	30 días	COP 7,814,476	
*3	Pago del impuesto de delineación urbana en un banco comercial	1 día	COP 4,362,212	Valor del metro cuadrado de construcción * 1.300,6 metros cuadrados de la bodega. Se asume que la bodega está ubicada en una zona de estrato 3, por lo que el precio del metro cuadrado de construcción es de COP 3.354.
4	Obtención de la autorización previa para la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Aguas y Aguas de Pereira	15 días	COP 800,000	
*5	Obtención de la conexión telefónica de la empresa de telecomunicaciones	3 días	Sin costo	
*6	Inspección por parte de Aguas y Aguas de Pereira	1 día	Sin costo	
7	Obtención de la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Aguas y Aguas de Pereira	15 días	Sin costo	
8	Inspección final por parte de la Alcaldía	1 día	Sin costo	

*Este trámite se realiza de manera simultánea con el anterior.

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.1.2.2. Oportunidades de mejora

Se identificaron dos acciones que de ser implementadas permitirán reducir el tiempo y el número de trámites requeridos en Pereira para obtener los permisos de construcción, así como su costo. A continuación se describen las oportunidades de mejora identificadas y su impacto esperado sobre el tiempo, costo y número de procedimientos.

Oportunidad de mejora 1. Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Tradición y Libertad en línea

Oportunidad de mejora	Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Tradición y Libertad en línea
Descripción	Implementar una estrategia de divulgación que promueva entre usuarios el uso masivo de la aplicación en línea de la Superintendencia de Notariado y Registro para la obtención del Certificado de Tradición y Libertad
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local/Nacional
Entidades involucradas	Oficina de Registro de Instrumentos Públicos - Superintendencia de Notariado y Registro / Gobernación de Risaralda
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tiene impacto en el indicador debido a la metodología (el tiempo mínimo de un trámite en línea es un día). En la práctica sí representa una reducción del tiempo
Costo	No tiene impacto en el indicador
No. de procedimientos	No tiene impacto en el indicador

Oportunidad de mejora 2. Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Existencia y Representación Legal en línea

Oportunidad de mejora	Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Existencia y Representación Legal en línea
Descripción	Implementar una estrategia de divulgación que promueva entre usuarios el uso masivo de la aplicación en línea de Confecámaras para la obtención del Certificado de Existencia y Representación Legal
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Cámara de Comercio de Pereira – Alcaldía de Pereira
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tiene impacto en el indicador debido a la metodología (el tiempo mínimo de un trámite en línea es un día). En la práctica sí representa una reducción del tiempo
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	No tiene impacto

Oportunidad de mejora 3. Declaración y Pago en línea del impuesto de delineación urbana

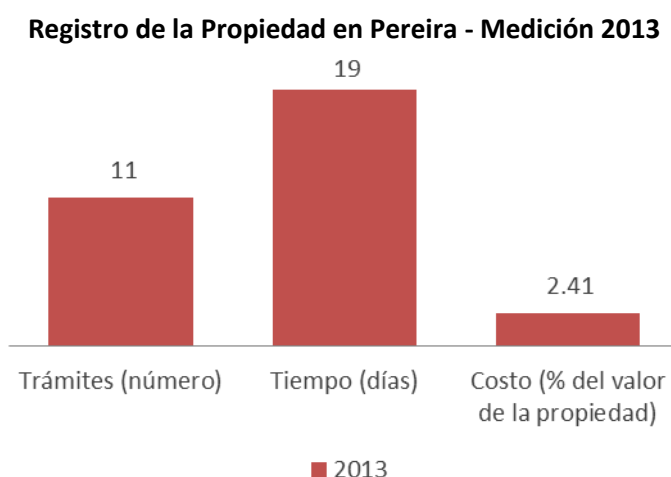
Oportunidad de mejora	Implementar la liquidación y el pago en línea del impuesto de delineación urbana o en su defecto implementar el pago mediante datafono o caja extendida de una entidad bancaria en las instalaciones de la curaduría.
Descripción	Implementar una herramienta en la página web de la alcaldía que permita la liquidación y el pago en línea del impuesto de delineación urbana. Para el caso que se opte por una caja extendida de una entidad bancaria se requiere la suscripción de convenios de recaudo entre el banco comercial y cada una de las entidades.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Alcaldía de Pereira Curadurías.
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tendría impacto. Actualmente el tiempo es 1 día. Este sería el tiempo mínimo del trámite en línea. En la práctica tendría un impacto positivo al eliminar el desplazamiento al banco.
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	No tiene impacto

Oportunidad de mejora 3. Eliminar tramite de obtención de la autorización previa para la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Aguas y Aguas de Pereira

Oportunidad de mejora	Eliminar el trámite de obtención de la viabilidad o autorización previa para la conexión de los servicios de agua y alcantarillado de Aguas y Aguas de Pereira.
Descripción	Dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto 1469 de 2010, el cual dentro de los requisitos previstos para la expedición de licencias de construcción, no exige como requisito que se aporte disponibilidad, factibilidad o cualquier certificación relacionada con la prestación de servicios, públicos domiciliarios. Lo anterior, consideración a que una vez se ha construido la infraestructura vial, así como la de servicios públicos y equipamientos y las mismas han sido entregadas a los municipios y distritos y a las empresas de servicios públicos, los predios se consideran urbanizados.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Empresa de Aguas y Aguas de Pereira
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce.
Costo	No tiene impacto porque el costo del medidor se traslada al trámite de instalación del servicio.
No. de	Se reduce.

1.1.3. Registro de la Propiedad

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Pereira no se presentaron cambios a nivel local en el proceso para registro de la propiedad. En este sentido, para registrar una propiedad en Pereira, los empresarios deben realizar 11 procedimientos, en 19 días, con un costo de 2,4% del ingreso per cápita.



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial

1.1.3.1. Resumen del proceso

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para Registro de la Propiedad en Pereira, el cual coincide con el identificado en la medición *Doing Business* 2013 debido a que no se han implementado reformas locales en esta área en el último año y medio. Estos datos constituyen la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo	
			COP	Observaciones
1	Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	1 día	COP 12,930	
2	Obtención del certificado de existencia y representación legal del comprador y vendedor de la propiedad en la Cámara de Comercio	1 día	COP 4,000	
3	Estudio de títulos de propiedad por parte de un abogado	2 días	COP 576,400	La tarifa puede variar de un abogado a otro

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo	
*4	Pago de paz y salvo de valorización en un banco comercial	1 día	COP 9,450	
5	Obtención de paz y salvo de valorización en el Centro de Servicio Oportuno	1 día	Sin costo	Pagado en el trámite 4
6	El notario prepara la escritura pública	2 días	COP 1,972,328	COP 15.450 + 0,3% * (valor de la propiedad - COP 129.780) por derechos notariales
COP 14.010 por escritura				
COP 42.030 por copias de la escritura				
COP 15.870 para la Superintendencia de Notariado y Registro				
COP 15.870 para el Fondo Nacional de Notariado				
7	Liquidación de impuesto de registro y estampilla pro-desarrollo en la Oficina de Impuestos de la Gobernación	1 día	Sin costo	
8	Pago de impuesto de registro y estampilla pro-desarrollo en un banco comercial	1 día	COP 9,347,436	1% del valor de la propiedad por impuesto de registro + 0,5% del valor de la propiedad por estampilla pro-desarrollo
9	Pago de derechos de registro en un banco comercial	1 día	COP 3,115,812	0,5% del valor de la propiedad
10	Registro de la escritura en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	8 días	Sin costo	Pagado en el trámite 9
11	Informar al catastro -Instituto Geográfico Agustín Codazzi (IGAC)- sobre el cambio de propietario	1 día	Sin costo	

*Este trámite se realiza de manera simultánea con el anterior.

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.1.3.2. Oportunidades de mejora

Se identificaron cinco acciones que de ser implementadas permitirán reducir el tiempo y el número de trámites requeridos en Pereira para registrar una propiedad, así como su costo. A continuación se describen las oportunidades de mejora identificadas y su impacto esperado sobre el tiempo, costo y número de procedimientos.

Oportunidad de mejora 1. Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Tradición y Libertad en línea

Oportunidad de mejora	Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Tradición y Libertad en línea
Descripción	Implementar una estrategia de divulgación que promueva entre usuarios el uso masivo de la aplicación en línea de la Superintendencia de Notariado y Registro para la obtención del Certificado de Tradición y Libertad
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local/Nacional
Entidades involucradas	Oficina de Registro de Instrumentos Públicos - Superintendencia de Notariado y Registro / Gobernación de Risaralda – Alcaldía de Pereira Comité anti-trámites
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No se reduce (el tiempo mínimo de un trámite en línea es un día)
Costo	Reduce en 6% el valor pagado por el certificado
No. de procedimientos	No tiene impacto

Oportunidad de mejora 2. Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Existencia y Representación Legal en línea

Oportunidad de mejora	Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Existencia y Representación Legal en línea
Descripción	Implementar una estrategia de divulgación que promueva entre usuarios el uso masivo de la aplicación en línea de Confecámaras para la obtención del Certificado de Existencia y Representación Legal
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local/Nacional
Entidades involucradas	Cámara de Comercio de Pereira – Alcaldía de Pereira Comité anti-trámites
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No se reduce (el tiempo mínimo de un trámite en línea es un día)
Costo	No tiene impacto
No. de	No tiene impacto

procedimientos	
-----------------------	--

Oportunidad de mejora 3. Implementación de un web service para la expedición de los paz y salvos de predial y valorización en las notarías

Oportunidad de mejora	Implementación de un web service para la expedición de los paz y salvos de predial y valorización en las notarías
Descripción	Realizar un convenio interadministrativo e implementar la solución tecnológica que permita consultar y generar los paz y salvos de predial y valorización en la notaría con un usuario exclusivo para notarios.
Tipo de reforma	Administrativa/tecnológica
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Alcaldía de Pereira, Notarías
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce en 1 día
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	Se elimina 1 procedimiento

Oportunidad de mejora 4. Implementación de la liquidación y pago del impuesto de registro en las notarías

Oportunidad de mejora	Implementación de la aplicación para liquidación y pago del impuesto de registro en las notarías
Descripción	Realizar un convenio interadministrativo e implementar la solución tecnológica que permita liquidar y recaudar el impuesto de registro y las estampillas en las notarías.
Tipo de reforma	Administrativa/tecnológica/normativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Gobernación de Risaralda , Notarías
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce en 1 días
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	Se reducen en 1.

Oportunidad de mejora 5. Corregir reporte de información, conforme a los supuestos del caso asociados con el estado, legalidad del registro y título de propiedad el cual se encuentra sin disputa. (Pg. 35 Figura 5.1 Doing Business en Colombia 2013).

Oportunidad de mejora	Eliminar tramite de estudio de títulos por parte de un abogado.
------------------------------	------------------------------------------------------------------------

Descripción	Conforme a los supuestos del caso asociados con el estado, legalidad del registro y del título de propiedad el cual se encuentra sin disputa. (Pg. 35 Figura 5.1 Doing Business en Colombia 2013) este trámite no aplica.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Cámara de Comercio de Pereira.
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce en 2 días.
Costo	Se reduce.
No. de procedimientos	Se reduce en 1.

Oportunidad de mejora 6. Reducción de la tarifa del impuesto de registro

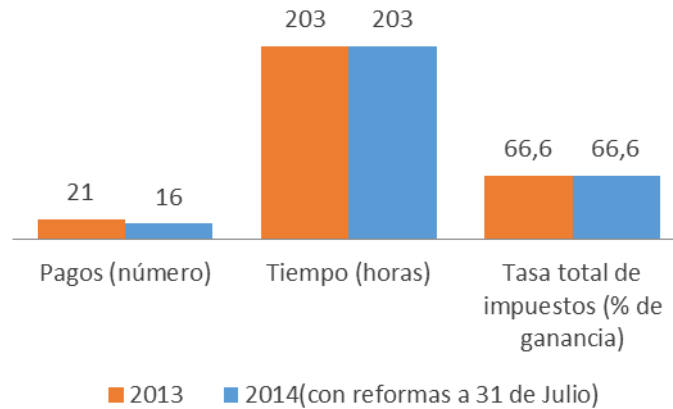
Oportunidad de mejora	Reducir la tarifa del impuesto de registro
Descripción	Reducir dentro del rango establecido el impuesto de registro, el cual para transacciones inmobiliarias puede ubicarse entre el 0,3% y el 1% del valor de la transacción. En el departamento el porcentaje establecido es el máximo permitido (1%).
Tipo de reforma	Normativa
Nivel de aplicación	Departamental
Entidades involucradas	Gobernación de Risaralda, Asamblea Departamental
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tiene impacto
Costo	Reducción del costo dependiendo de la tarifa que se establezca
No. de procedimientos	No tiene impacto

1.1.4. Pago de impuestos

Pereira ocupó en 2013 el décimo lugar en el indicador de pago de impuestos. Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en esta ciudad se expidió nueva normativa en materia tributaria y se implementaron herramientas tecnológicas que facilitan el pago de impuestos y reducen de manera importante el número de pagos. En consecuencia, para realizar el pago de impuestos en Pereira, se estima² que los empresarios deben realizar 16 pagos, en 203 horas al año, con una tasa total de impuestos de 66,6% de la ganancia.

Pago de Impuestos en Pereira Medición 2013 e impacto potencial de las reformas 2013-2014

² Esta es una estimación del Programa de Asistencia Técnica de acuerdo con la metodología del estudio Doing Business, que no tiene efecto en el ranking oficial y que no compromete los resultados de una posible medición que sea realizada en el futuro por parte del Banco Mundial.



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial y cálculos propios Programa de Asistencia Técnica.

Nota: No se incluyen las reformas del nivel nacional con el fin de visibilizar los cambios realizados por la ciudad.

1.1.4.1. Reformas en Pereira – Pago de impuestos

A continuación se presentan las reformas que el Programa de Asistencia Técnica identificó en Pereira, realizadas entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en el proceso para pago de impuestos.

Reforma 1. Disminución en el número de pagos del impuesto de Industria y Comercio (ICA)

Reforma:	Disminución en el número de pagos del impuesto de Industria y Comercio (ICA)
Descripción	Las declaraciones y pagos de Industria y Comercio (ICA) se han reducido a seis (6) declaraciones bimestrales y una (1) declaración anual. En estas declaraciones se implementó la integración de la declaración y las retenciones de ICA, eliminando el formato que se tenía para presentar Reteica. Los tiempos se integraron con los pagos del ICA.
Tipo de reforma	Normativa
Nivel de aplicación	Local
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tiene impacto
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	Se reduce en 5 pagos

Fuente: Alcaldía de Pereira (Agosto, 2014)

Reforma 2. Liquidación del impuesto de Industria y Comercio por medio del servicio virtual de la Alcaldía de Pereira

Reforma:	Liquidación del impuesto de Industria y Comercio por medio del servicio virtual de la Alcaldía de Pereira
Descripción	Liquidación del impuesto de Industria y Comercio por medio del servicio virtual de la Alcaldía de Pereira – Portal Tributario, lo cual agiliza el trámite al empresario. Esta opción permite al sistema realizar los cálculos

	aritméticos y graba los datos básicos de la empresa, facilitándole al empresario cumplir con sus obligaciones. Se espera que muy pronto se habilite el pago en línea del impuesto.
Tipo de reforma	Tecnológico / Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tiene impacto adicional
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	No tiene impacto adicional

Fuente: Alcaldía de Pereira (Agosto, 2014)

1.1.4.2. **Resumen del proceso después de las reformas aplicadas**

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para Pago de Impuestos en Pereira, después de aplicadas las reformas sobre el ICA (a 31 de julio de 2014). Estos datos constituyen la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

Impuesto o contribución obligatoria	Pagos (numero)	Notas sobre los pagos	Imposición fiscal estatutaria (%)	Base de impuesto	Tasa total de impuestos (% de ganancia)
Impuesto de industria y comercio	7		3,4	Ventas netas	6,0
Impuesto predial	1		0,7	Avalúo catastral del predio	1,0
Impuesto de delineación urbana	1		COP 3354 por m2	Valor de la obra de ampliación	0,4
Sobretasa bomberil	0	Pago conjunto	5,5	Impuesto predial	0,3
Sobretasa al ACPM (Aceite Combustible para Motor)	1		6	Consumo diésel	0,2
Impuesto sobre vehículos automotores	1		1,5	Valor comercial del vehículo	0,2
Impuesto del timbre	1			Contratos	0

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial. Modificado por el Programa de Asistencia Técnica.

1.1.4.3. **Oportunidades de mejora**

Se identificó una acción que de ser implementada permitirá reducir el número de pagos requeridos en Pereira para realizar el pago de impuestos. A continuación se describe esta oportunidad de mejora identificada, relacionada con el ICA, y su impacto esperado sobre el número de procedimientos.

Oportunidad de mejora 1. Declaración y pago en línea del impuesto de delineación urbana³.

Oportunidad de mejora	Implementar la liquidación y el pago en línea del impuesto de delineación urbana.
Descripción	Implementar una herramienta en la página web de la alcaldía que permita la liquidación y el pago en línea del impuesto de delineación urbana.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Alcaldía de Pereira – Secretaría de Hacienda
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tendría impacto. No se tiene en cuenta para la medición del tiempo.
Costo	No tiene impacto
No. de pagos	No tiene impacto

³ Esta misma oportunidad de mejora tiene impacto en el indicador de Obtención de Permisos de Construcción, por lo tanto también es incluida en esa sección del diagnóstico.

2. Plan de Acción

No.	Oportunidad de mejora	Tipo de reforma /1	Plazo de ejecución /2	Acciones requeridas /3	Resultado intermedio /4	Fecha límite resultado intermedio	Resultado final /5	Entidad responsable	Funcionario responsable	Fecha límite implementación mejora
APERTURA DE EMPRESAS										
1	DISMINUCION DE TIEMPO DE LIQUIDACION Y PAGO DEL IMPUESTO DE REGISTRO Y ESTAMPILLAS	A, T	Corto	1. Revisar mecanismo de liquidación del impuesto de registro y estampillas 2. Revisar convenio entre la Gobernación y Cámara de Comercio 3. Implementación de Botón de pago de los impuestos departamentales	Decisión administrativa y tecnológica Convenio firmado Decisión administrativa y tecnológica			*Secretaria de Hacienda - Gobernación de Risaralda y Cámara de Comercio de Pereira	*Directora de Fiscalización (Dra. Luz Miriam Díaz) y Por la Cámara de Comercio de Pereira Dra. Luz Enid Briceño y Mauricio Alberto Vega L.	1 DE DICIEMBRE DE 2014
2	Estudiar la Viabilidad y pertinencia del cobro de la estampilla Prodesarrollo	N, A	Largo	1. 2. 3.				*Secretaria de Hacienda - Gobernación de Risaralda		
3	Reducción de días para afiliar a los empleados a una EPS.	N, A		1. Estudiar viabilidad de Implementar un sistema único de afiliación de las empresas a la seguridad social. Firma digital de afiliaciones de empresa y empleados				Consultoría DNP		

				2. Convocar a EPS y Fondos de pensiones para identificar mecanismos de cooperación que permitan disminución de tiempos.				Invest in Pereira y Cámara de Comercio de Pereira		
				3. Gestión para permitir el acceso a las EPS y Fondos de pensión a la información de registro de las empresas				Cámara de Comercio de Pereira		
4	Implementación del sistema IVC (inspección, vigilancia y control)			1. Presentar el proyecto IVC a todas las autoridades Municipales, a fin de implementar el sistema		Octubre 5 2014		Cámara de Comercio de Pereira		
				2. Implementar Sistema IVC		A partir de 1 de enero de 2015				
REGISTRO DE LA PROPIEDAD										
1	Eliminación de cobro de certificados de paz y salvos de Valorización y Predial (Art 16 Ley 962 de 2005)	A	Corto plazo	1.				Secretario de Hacienda de Pereira		
				2.						
				3.						
OBTENCION DE PERMISOS DE CONSTRUCCION										
1	Corregir tiempos de viabilidad de conexión del servicio de agua	A		1. Corregir reporte de días y costo que no aplica				Cámara de Comercio de Pereira		
2	Requerir a las empresas de Energía y de AGUAS Y AGUAS para			1. Insistir en el cumplimiento de la norma aplicable						

	que no soliciten viabilidad de servicios en predios urbanizados										
PAGO DE IMPUESTOS											
1	Implementación de pago de impuestos en línea	N/A	CORTO	1. Decreto Municipal	Decreto No 684 de 2013 y Decreto 560 de 2014 implementado	Emitido					31 DE DICIEMBRE DE 2014
				2. Pago en línea impuesto predial							
				3. Pago en línea de ICA Y RETEICA							
2	Realizar interfaz entre los aplicativos IMPUESTOS PLUS y la solución informática del CAE			1.							
				2.							
				3.							
3	Solicitud de revisión de procedimiento de activación de usuario definido en el Decreto No 684 de 2013			1. Eliminar solicitud de copia de cedula. Se suple por intermedio del CAE							
				2.							
				3.							

1/Normativa (N), administrativa (A), tecnológica (T)

2/Corto, mediano, largo plazo

3/Ruta crítica para el resultado final

4/Asociado a las acciones requeridas: Norma, convenio firmado, decisión administrativa, solución tecnológica

5/Norma, convenio firmado, decisión administrativa, solución tecnológica

Departamento Nacional de Planeación

Tel. (+57 1) 3815000

Calle 26 13-19

Bogotá - Colombia

www.dnp.gov.co