



DNP Departamento
Nacional
de Planeación



Informe Final
Programa de Asistencia Técnica para
Mejorar Ambiente de Negocios
Dirección de Desarrollo Empresarial
2014

Introducción

Durante el segundo semestre del año 2014, el Departamento Nacional de Planeación – DNP implementó el Programa de Asistencia Técnica diseñado por la Dirección de Desarrollo Empresarial para apoyar a las ciudades participantes en la medición *Doing Business en Colombia 2013* en la identificación de oportunidades de reforma para mejorar el ambiente de los negocios y la definición de planes de acción para su implementación.

En la primera etapa del programa se realizó un diagnóstico de cada una de las 23 ciudades participantes para establecer las reformas adelantadas por las ciudades, entre el 1 de enero de 2013 y el 30 de julio de 2014, posterior a la medición realizada por el Banco Mundial, el cual se encuentra en la primera sección de este documento. El análisis del estado actual de la regulación empresarial fue realizado desde la perspectiva de cuatro indicadores –Apertura de Empresas, Obtención de Permisos de Construcción, Registro de la Propiedad y Pago de Impuestos- relacionados con el ciclo de vida de la empresa, medidos por el informe *Doing Business* del Banco Mundial.

Dicho diagnóstico se presentó en eventos de socialización organizados por el DNP en las ciudades de Bogotá, Cali, Barranquilla y Pereira. Una vez terminada la etapa de socialización, se elaboraron, en conjunto con las ciudades, planes de acción preliminares, se dio inicio a las visitas a las ciudades para validar las acciones incluidas en el plan de acción o para completar su elaboración. El acompañamiento continuó y se realizó seguimiento presencial en varias ciudades, logrando resultados bastante importantes en tan corto tiempo.

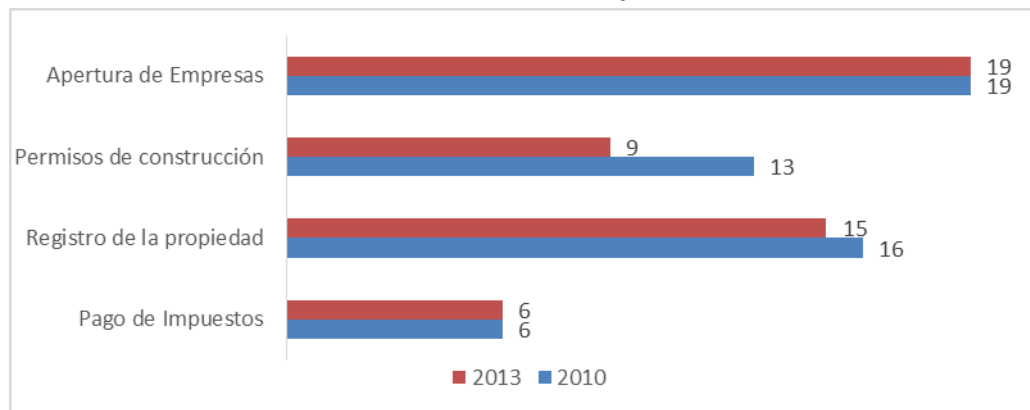
En la segunda sección de este documento, se encuentra el plan de acción resultante del trabajo realizado entre las entidades territoriales y el DNP, que contiene información de las reformas concerniente su objetivo, el plazo de implementación, las acciones a emprender, los actores relevantes y los responsables locales. Este plan será el insumo principal para hacer seguimiento a las actividades acordadas y a los compromisos adquiridos por cada ciudad.

1. Diagnóstico de la Regulación y los Trámites Empresariales

1.1 Popayán

En el ranking *Doing Business* en Colombia 2013, Popayán pasó del puesto 14 al 15 entre 23 ciudades. En la última medición el indicador de Permisos de construcción ascendió 4 puestos, pasando del puesto 13 en el año 2010 al puesto 9 en el 2013. El indicador de registro de propiedades se posicionó un puesto por encima del otorgado en el año 2010, pasó del puesto 16 al puesto 15 en el 2013. Los indicadores de Apertura de empresas y Pago de impuestos mantuvieron los puestos del año 2010, el puesto 19 y el puesto 6 respectivamente.

**Posición de Popayán por indicador
DB en Colombia 2010 y 2013**



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2010 y 2013, Banco Mundial

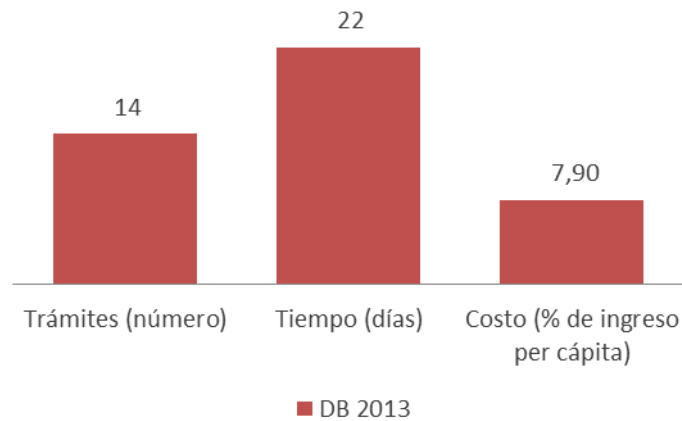
Nota: Ranking ajustado a 23 ciudades por el ingreso de Dosquebradas y Palmira, así como por los cambios de metodología del indicador de obtención de permisos de construcción.

1.1.1. Apertura de Empresas

Popayán para el 2013 ocupa el puesto 19 en el indicador de apertura de empresas dentro del grupo de 23 ciudades medidas por *Doing Business* en Colombia. Para el periodo corrido del 2014 Popayán no reportó cambios con respecto a la última medición realizada.

Para abrir una empresa en Popayán, los usuarios deben realizar 14 procedimientos, en 22 días con un costo de 7,90% del ingreso per cápita.

Apertura de una empresa en Popayán - Medición 2013



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.1.1.1. Resumen del proceso

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para Apertura de Empresas en Popayán documentado en la última medición de DB de 2013. Este constituye la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
1	Requerir liquidación y obtener el recibo final del impuesto departamental de registro en la Unidad de Impuestos y Rentas Departamental	2 días	Sin costo
2	Pagar el impuesto departamental de registro en un banco comercial	1 día	COP 877,427 [COP 872,400: impuesto departamental de registro (0,7% del capital inicial de la empresa) + COP 5,000: Fondo de Gestión Tributaria]
* 3	Completar el Registro Único Tributario provisional (pre-RUT) ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN)	1 día	Sin costo
4	Registrar la empresa ante el Registro Mercantil, obtener el certificado de existencia y representación legal y registrar los libros de la empresa en el Centro de Atención Empresarial (CAE) de la Cámara de Comercio	6 días	COP 82,600 [COP 4.000: formulario de registro + COP 30.000: inscripción a la Cámara de Comercio y registro del documento de constitución + COP 8.000: 2 certificados de existencia y representación legal (COP 4.000 cada uno) + COP 20.800: costo de adquisición de los libros de la empresa (2 libros, COP 10.400 cada libro, COP 104 cada hoja, 100 hojas cada libro) + COP 19.800: costo del registro de los libros de la empresa (COP 9.900

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
			cada libro]]
5	Abrir una cuenta bancaria	1 día	Sin costo
6	Formalizar la inscripción en el Registro Único Tributario (RUT) ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y obtener el Número de Identificación Tributaria (NIT) definitivo	1 día	Sin costo
7	Obtener el certificado del Cuerpo de Bomberos	10 días	COP 24,000 (el 5% del impuesto de industria y comercio + COP 24.000 es la tarifa mínima)
* 8	Recibir inspección por parte del Cuerpo de Bomberos	1 día	Sin costo
* 9	Registrar la empresa ante la caja de compensación familiar, el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)	5 días	Sin costo
* 10	Registrar la empresa ante una Administradora de Riesgos Laborales (ARL)	5 días	Sin costo
* 11	Registrar la empresa y los empleados al sistema público de pensiones con Colpensiones	3 días	Sin costo
* 12	Afiliar a los empleados a un fondo de pensiones privado	1 día	Sin costo
* 13	Inscribir a los empleados a un plan obligatorio de salud	1 día	Sin costo
* 14	Afiliar a los empleados a un fondo de cesantías	1 día	Sin costo

* Este trámite se realiza de manera simultánea con el anterior.

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.1.1.2. Oportunidades de mejora

Se identificaron las siguientes oportunidades de mejora que de ser implementadas permitirán reducir el tiempo y el número de trámites requeridos en Popayán para abrir una empresa, así como su costo. A continuación se describen las oportunidades de mejora identificadas y su impacto esperado sobre el tiempo, costo y número de procedimientos.

Oportunidad de mejora 1. Integrar la liquidación y pago del impuesto de registro al trámite en el Centro de Atención Empresarial

Oportunidad de mejora	Integrar la liquidación y el pago del impuesto de registro al trámite de registro mercantil realizado en el Centro de Atención Empresarial
Descripción	Retomar el convenio entre la Gobernación del Cauca y la Cámara de Comercio de Popayán para permitir la liquidación y el recaudo del impuesto de registro en la Cámara, incluyéndolo en el trámite de registro mercantil realizado ante el CAE.
Tipo de reforma	Normativa - Administrativa - Tecnológica
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Gobernación del Cauca – Cámara de Comercio de Popayán
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Reduce el tiempo en 3 días
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	Elimina 2 trámites

Oportunidad de mejora 2. Integración del trámite del pre-RUT ante la DIAN al proceso de registro realizado en el Centro de Atención Empresarial

Oportunidad de mejora	Integración del trámite de pre-inscripción al RUT (pre-RUT) ante la DIAN al proceso de registro realizado en el Centro de Atención Empresarial
Descripción	El trámite de inscripción al RUT se realiza directamente ante la DIAN. Se propone establecer comunicación interna entre la DIAN y la Cámara de Comercio – CAE, integrando el pre-RUT al resto de trámites de registro en la Cámara.
Tipo de reforma	Normativa / administrativa
Nivel de aplicación	Local
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Elimina 1 día
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	Elimina 1 procedimiento

Oportunidad de mejora 3. Reducción de la tarifa del impuesto de registro

Oportunidad de mejora	Reducir la tarifa del impuesto de registro
Descripción	Reducir dentro del rango establecido el impuesto de registro, en cumplimiento del artículo 188 de la Ley 1607 de 2012 que indica que para registro mercantil puede ubicarse entre el 0,1% y el 0,3% del valor registrado. En el Cauca la tarifa corresponde al 0,7%.

Tipo de reforma	Normativa
Nivel de aplicación	Departamental
Entidades involucradas	Gobernación del Cauca, Asamblea Departamental
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tiene impacto
Costo	Reducción del costo dependiendo de la tarifa que se establezca
No. de procedimientos	No tiene impacto

Oportunidad de mejora 4. Eliminar la exigencia del certificado del Cuerpo de Bomberos y de recibir la inspección por parte del Cuerpo de Bomberos previa al inicio de la operación.

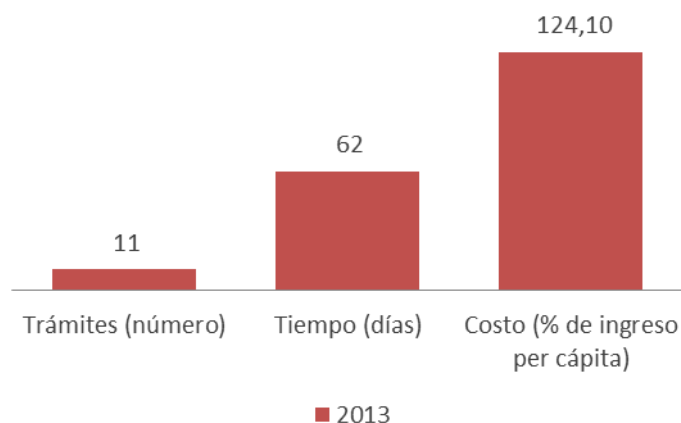
Oportunidad de mejora	Eliminar la exigencia del certificado del Cuerpo de Bomberos y de recibir la inspección por parte del Cuerpo de Bomberos previa al inicio de la operación.
Descripción	Dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 232 de 1995 y en el Decreto 1879 de 2008, los cuales establecen que los empresarios no necesitan demostrar este tipo de certificaciones e inspecciones. Estos controles deben realizarse en el marco de un sistema de inspección, vigilancia y control posterior a la apertura del establecimiento.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Alcaldía Municipal
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Reduce el tiempo en 11 días
Costo	Se reduce en COP 24.000
No. de procedimientos	Elimina 2 trámites

1.1.2. Permisos de construcción

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Popayán no se implementaron cambios locales en el proceso para adquirir un permiso de construcción de acuerdo a la medición del Doing Business.

Esto implica que para obtener una licencia de construcción en Popayán, los usuarios deben realizar 11 procedimientos, en 62 días con un costo de 124,10% del ingreso per cápita.

Obtención de licencias de construcción en Popayán- Medición 2013



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.1.2.1. Resumen del proceso

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para obtención de licencias de construcción en la ciudad de Popayán. Este constituye la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
1	Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	1 día	COP 12,930
* 2	Obtención del certificado de existencia y representación legal de la empresa constructora en la Cámara de Comercio	1 día	COP 4,000
3	Obtención de la autorización previa para la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Acueducto y Alcantarillado de Popayán	23 días	COP 300,000 (costo de la obra de conexión)
* 4	Solicitud de disponibilidad de la conexión al servicio de energía eléctrica de Centrales Eléctricas del Cauca (CEDELCA)	10 días	Sin costo
* 5	Obtención del certificado de uso de suelo del Departamento Administrativo de Planeación Municipal	15 días	COP 70,000
* 6	Obtención del certificado de paramentos en la Curaduría Urbana	21 días	COP 127,000
7	Obtención de la licencia de construcción en la Curaduría Urbana	20 días	COP 6,251,581
* 8	Pago del impuesto de delineación urbana en la Oficina de Planeación Municipal	1 día	COP 8,701,723 (30% del impuesto predial). El impuesto predial se calcula como el 1,1% del valor de la construcción.
9	Obtención de la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Acueducto y Alcantarillado de Popayán	15 días	Sin costo

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
* 10	Obtención de la conexión telefónica de la empresa de telecomunicaciones	3 días	Sin costo
11	Inspección final por parte de la Alcaldía	1 día	Sin costo

* Este trámite se realiza de manera simultánea con el anterior.

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.1.2.2. Oportunidades de mejora

A continuación se describen las oportunidades de mejora identificadas y su impacto esperado sobre el tiempo, costo y número de procedimientos.

Oportunidad de mejora 1. Consulta en línea del certificado de tradición y libertad por parte de la Curaduría.

Oportunidad de mejora	Implementar la consulta en línea del certificado de tradición y libertad por parte de la Curaduría a través de un <i>web service</i> entre esta entidad y la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos.
Descripción	Compartir la información sobre el estado jurídico de los inmuebles desde la ORIP hacia las curadurías a través de un <i>web service</i> con un usuario restringido únicamente para los curadores. La reforma podría incluir la eliminación del pago por el certificado de tradición y libertad.
Tipo de reforma	Tecnológico/administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Oficina de Registro de Instrumentos Públicos y Curadurías
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce en 1 día
Costo	Se reduce en COP 12.930
No. de procedimientos	Se elimina 1 procedimiento

Oportunidad de mejora 2. Consulta en línea del certificado de existencia y representación legal por parte de la Curaduría.

Oportunidad de mejora	Implementar la consulta en línea del certificado de existencia y representación legal por parte de la Curaduría a través de un <i>web service</i> entre esta entidad y la Cámara de Comercio de Popayán.
Descripción	Permitir la consulta del certificado de existencia y representación legal por parte de las curadurías a través de un <i>web service</i> con un usuario restringido únicamente para los curadores.
Tipo de reforma	Tecnológico/administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Cámara de Comercio de Villavicencio y Curadurías
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce en 1 día

Costo	Se elimina el costo de COP 4.000
No. de procedimientos	Se elimina 1 procedimiento

Oportunidad de mejora 3. Consulta en línea del certificado de uso del suelo por parte de las Curadurías

Oportunidad de mejora	Implementar la consulta en línea del certificado de uso del suelo por parte de las curadurías a través de un web service entre esta entidad y la Alcaldía de Popayán
Descripción	Permitir la consulta del certificado de uso del suelo por parte de las curadurías a través de un <i>web service</i> con un usuario restringido únicamente para los curadores.
Tipo de reforma	Administrativa – tecnológica
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Alcaldía de Popayán– Oficina Asesora de Planeación Municipal - Curadurías
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Elimina 15 días
Costo	El impacto depende de lo que se acuerde entre alcaldía y curadurías.
No. de procedimientos	No tiene impacto

Oportunidad de mejora 4. Eliminar el trámite de solicitud de viabilidad del servicio de acueducto y alcantarillado

Oportunidad de mejora	Eliminar el trámite de solicitud de viabilidad del servicio de acueducto y alcantarillado en cumplimiento del decreto 3050 de 2013 y el Decreto 1469 de 2010.
Descripción	El trámite que se realiza ante las empresas de acueducto y alcantarillado no tiene base legal y las empresas de servicios públicos no deben emitir estos certificados de viabilidad.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Popayán
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce en 23 días.
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	Se reduce en 1 trámite.

Oportunidad de mejora 5. Reducción del tiempo de instalación de los servicios de acueducto y alcantarillado

Oportunidad de mejora	Reducir el tiempo de instalación de los servicios de acueducto y alcantarillado.
Descripción	Revisar con la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Popayán los tiempos asociados a la instalación del servicio de acueducto y alcantarillado que actualmente es de 15 días.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Villavicencio (EAAV)
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Tiene impacto.
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	No tiene impacto

Oportunidad de mejora 6. Declaración y pago en línea del impuesto de delimitación urbana.

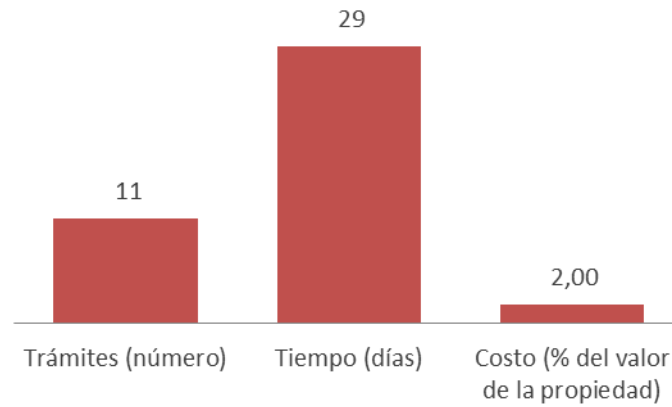
Oportunidad de mejora	Implementar la liquidación y el pago en línea del impuesto de delimitación urbana.
Descripción	Implementar una herramienta en la página web de la alcaldía que permita la liquidación y el pago en línea del impuesto de delimitación urbana.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Alcaldía de Popayán – Secretaría de Hacienda
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tiene impacto en el tiempo. En la práctica eliminaría el desplazamiento al banco.
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	No tiene impacto

1.1.3. Registro de propiedad

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Popayán no se presentaron cambios locales en el proceso registrar una propiedad.

En Popayán, los usuarios deben realizar 11 procedimientos, en 29 días con un costo de 2,0% del valor de la propiedad.

Registro de una propiedad en Popayán - Medición 2013



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial

1.1.3.1. Resumen del proceso

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para el registro de propiedades en Popayán. Este constituye la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
1	Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	1 día	COP 12,930
2	Obtención del certificado de existencia y representación legal del comprador y vendedor de la propiedad en la Cámara de Comercio	1 día	COP 4,000
3	Estudio de títulos de propiedad por parte de un abogado	3 días	COP 566,700 [aproximadamente 1 SMLMV]
* 4	Pago de paz y salvo de predial y valorización unificado en un banco comercial	1 día	COP 15,100
5	Obtención de paz y salvo de predial y valorización unificado en la Oficina de Rentas Municipales	1 día	Sin costo [pagado en el trámite 4]
6	Elaboración de una minuta por parte de un abogado	2 días	COP 566,700 [aproximadamente 1 SMLMV]

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
7	El notario prepara la escritura pública	3 días	COP 1,972,328 [COP 15.450 + 0,3% * (valor de la propiedad - COP 129.780) por derechos notariales + COP 14.010 por escritura + COP 42.030 por copias de la escritura + COP 15.870 para la Superintendencia de Notariado y Registro + COP 15.870 para el Fondo Nacional de Notariado]
8	Obtención de liquidación de impuesto de registro en la Unidad de Impuestos y Rentas de la Gobernación	1 día	Sin costo
9	Pago de impuesto de registro en un banco comercial	1 día	COP 6,236,624 [1% del valor de la propiedad por impuesto de registro + COP 5.000 para el Fondo de Gestión Tributaria]
10	Pago de derechos de registro en un banco comercial	1 día	COP 3,115,812 [0,5% del valor de la propiedad]
11	Registro de la escritura en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	15 días	Sin costo [pagado en el trámite 10]

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.1.3.2. Oportunidades de mejora

Oportunidad de mejora 1. Implementación de la Ventanilla Única de Registro

Oportunidad de mejora	Implementación de la Ventanilla Única de Registro, en particular en herramientas de transacciones en línea para liquidación y pago de impuesto y obtención de paz y salvos
Descripción	Implementar la VUR y habilitar la liquidación y pago de impuesto de registro en línea.
Tipo de reforma	Tecnológica - Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Tiene impacto
Costo	No hay impacto
No. de procedimientos	Tiene impacto

Oportunidad de mejora 2. Implementar consulta en línea del certificado de tradición y libertad por parte de la notaría.

Oportunidad de mejora	Implementar consulta en línea del certificado de tradición y libertad por parte de la notaría con base en la plataforma VUR.
Descripción	Establecer acuerdo entre la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos y las notarías para la consulta en línea del Certificado de Tradición y Libertad con base en la plataforma VUR
Tipo de reforma	Tecnológico/administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Oficina de Registro de Instrumentos Públicos – Notarías – Superintendencia de Notariado y Registro
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce en 1 día
Costo	Se reduce en COP 12.930
No. de procedimientos	Se elimina 1 procedimiento

Oportunidad de mejora 3. Implementar la consulta en línea del certificado de existencia y representación legal por parte de las notarías.

Oportunidad de mejora	Implementar la consulta en línea del certificado de existencia y representación legal.
Descripción	Establecer acuerdo entre la Cámara de Comercio y las notarías para la consulta en línea del Certificado de Existencia y Representación Legal
Tipo de reforma	Tecnológica
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Cámara de Comercio de Popayán y Notarías
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Elimina 1 día
Costo	Reduce el costo a cero si se acuerda establecer el convenio sin contraprestación.
No. de procedimientos	Elimina 1 trámite

Oportunidad de mejora 4. Implementar consulta en línea de los paz y salvos de predial y valorización por parte de las notarías.

Oportunidad de mejora	Implementar consulta en línea de los paz y salvos de predial y valorización por parte de las notarías.
Descripción	Establecer acuerdo entre la alcaldía y las notarías para la consulta en línea de los paz y salvos a través de un web service.
Tipo de reforma	Tecnológico/administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Alcaldía de Popayán – notarías
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Elimina un día
Costo	No tiene impacto

No. de procedimientos	Elimina un trámite
------------------------------	--------------------

Oportunidad de mejora 5. Eliminar el cobro de los paz y salvos de predial y valorización

Oportunidad de mejora	Implementar la consulta en línea del certificado de existencia y representación legal.
Descripción	Aplicación del art 16 de la ley 962 de 2005 para eliminar el cobro de los paz y salvos de predial y valorización. Concepto 015201-29-05-09 Minhacienda- Dirección de Apoyo Fiscal, según el cual ninguna de las normas que soportan su expedición permiten o autorizan a las entidades territoriales a cobrar por este trámite.
Tipo de reforma	Tecnológica
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Alcaldía de Popayán
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Elimina 1 día
Costo	Se reduce en COP 15.000
No. de procedimientos	Elimina 1 trámite

Oportunidad de mejora 6. Reducción de la tarifa de impuesto de registro.

Oportunidad de mejora	Reducir la tarifa del impuesto de registro.
Descripción	Reducir dentro del rango establecido el impuesto de registro, el cual para transacciones inmobiliarias puede ubicarse entre el 0,3% y el 1% del valor de la transacción
Tipo de reforma	Legal
Nivel de aplicación	Departamental
Entidades involucradas	Secretaria Departamental de Hacienda
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No impacta
Costo	Reducción de costos
No. de procedimientos	No tiene impacto

Oportunidad de mejora 7. Reducción en el tiempo de registro de la escritura en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos

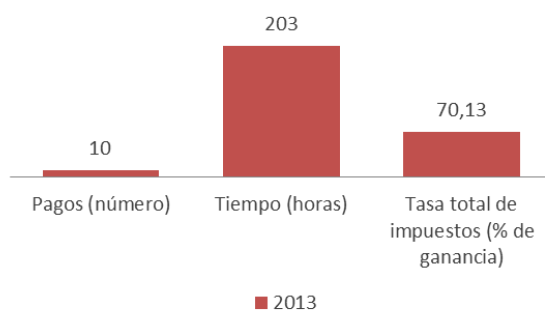
Oportunidad de mejora	Reducción en el tiempo de registro de la transferencia de propiedad del inmueble en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos
Descripción	Agilizar los procesos internos en la ORIP para reducir el tiempo que actualmente es 10 días mayor al término máximo permitido por ley (5 días)
Tipo de reforma	Administrativa

Nivel de aplicación	Local – nacional
Entidades involucradas	Oficina de Registro de Instrumentos Públicos – Superintendencia de Notariado y Registro
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Tiene impacto
Costo	No hay impacto
No. de procedimientos	No hay impacto

1.1.4. Pago de impuestos

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Popayán no se presentaron cambios que afecten los indicadores de pagos de impuestos. En la medición de DB de 2013 esta ciudad quedó en lugar número 6 entre las 23 sujetas a seguimiento. Los usuarios deben realizar 10 pagos al año, en 203 días y con una tasa total de impuestos de 70.1% sobre la ganancia.

Pago de impuestos Popayán- Medición 2013



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial

1.1.4.1. Resumen del proceso

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para el pago de impuestos en la ciudad de Popayán. Este constituye la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

Impuesto o contribución obligatoria	Pagos (número)	Notas sobre los pagos	Imposición fiscal estatutaria (%)	Base de impuesto	Tasa total de impuestos (% de ganancia)
Impuesto de industria y comercio	1		0.7	Ventas netas	10,6
Impuesto predial	1		0.85	Avalúo catastral del predio	1,3
Impuesto de delimitación urbana	1		30%	Impuesto predial	0,4
Sobretasa ambiental	0	Pago conjunto	0.15	Avalúo catastral del predio	0,2

Sobretasa al ACPM (Aceite Combustible para Motor)	1		6	Consumo diésel	0,2
Impuesto sobre vehículos automotores	1		1.5	Valor comercial del vehículo	0,2
Impuesto del timbre	1			Contratos	0

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.1.4.2. Oportunidades de mejora

Oportunidad de mejora 1. Implementación del pago en línea del impuesto de industria y comercio

Oportunidad de mejora	Creación y puesta en marcha de la aplicación para pago en línea del impuesto de industria y comercio en la página web de la Alcaldía de Popayán
Descripción	Creación y puesta en marcha de la aplicación para pago en línea del impuesto de industria y comercio en la página web de la Alcaldía de Popayán
Tipo de reforma	Administrativa/tecnológica
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Alcaldía de Popayán– Secretaría de Hacienda
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Este impuesto no tiene impacto sobre el indicador de tiempo.
Costo	No tiene impacto
No. de pagos	No se eliminan en el indicador. Los pagos de impuestos que se pueden realizar en línea se cuentan en la metodología del indicador como un solo pago anual.

Oportunidad de mejora 2. Implementación del pago en línea del impuesto predial

Oportunidad de mejora	Creación y puesta en marcha de la aplicación para pago en línea del impuesto predial en la página web de la Alcaldía de Popayán
Descripción	Creación y puesta en marcha de la aplicación para pago en línea del impuesto predial en la página web de la Alcaldía de Popayán
Tipo de reforma	Administrativa/tecnológica
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Alcaldía de Popayán– Secretaría de Hacienda
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Este impuesto no tiene impacto sobre el indicador de tiempo.

Costo	No tiene impacto
No. de pagos	No se eliminan en el indicador. Los pagos de impuestos que se pueden realizar en línea se cuentan en la metodología del indicador como un solo pago anual.

2. Plan de Acción

No.	Oportunidad de mejora	Tipo de reforma /1	Plazo de ejecución /2	Acciones requeridas /3	Resultado intermedio /4	Fecha límite resultado intermedio	Resultado final /5	Entidad responsable	Funcionario responsable	Fecha límite implementación mejora
REGISTRO DE LA PROPIEDAD										
1	Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	Tecnológica	Corto	Definición del medio electrónico Adecuación de la oficina Extender el convenio a otros bancos Plan de promoción y divulgación	Acuerdo de la oficina con OIP-VUR-Notarias	15-nov	Pagos en línea	Instrumentos Públicos	Registrador	dic-14
2	Obtención del certificado de existencia y representación legal del comprador y vendedor de la propiedad en la Cámara de Comercio	Tecnológica (revisar la actualización de la fecha de renovación y nombramientos RUES)	Corto	Consultar Confecamaras Plan de promoción y divulgación	Acuerdo entre la CCC-VUR-Notarias	15-nov	Actualización	CC de Cauca	Pablo Cohen	dic-14
3	Estudio de títulos de propiedad por parte de un abogado	Convenio - Universidad	Mediano	creación de un Consultorio jurídico comercial Realización de alianzas con Universidades	Acuerdo para la creación del observatorio jurídico	30-nov	Implementación del observatorio jurídico	Notarias Universidad		feb-15

4	Pago de paz y salvo de predial y valorización unificado en un banco comercial	Legal	Corto	Revisar la legalidad del costo	Acuerdo entre Notarias y Secretaria de Hacienda	30-nov	Servicios de pago en las notarias	Secretaria de Hacienda	Oscar Sandoval	nov-14
		Convenio		Recaudo por Notarias						
				Habilitar en medio electrónicos al Notario						
5	Obtención de paz y salvo de predial unificado en la Tesorería Municipal	Legal/tecnológica	Corto	Revisión de la legalidad de presentación y el pago	Acuerdo entre Notarias y Secretaria de Hacienda	07-nov	Expedición de paz y salvos en notarias	Secretaria de Hacienda		dic-14
				Disponibilidad para el trabajo en línea para el procedimiento						
6	Elaboración de una minuta por parte de un abogado	Convenio - Universidad	Mediano	creación de un Consultorio jurídico comercial	Acuerdo para la creación del observatorio jurídico	30-nov	Implementación del observatorio jurídico	Notaria/universidad/alcaldía		feb-15
				Realización de alianzas con Universidades						
				3.						
8	Obtención de liquidación de impuesto de registro en la Oficina de Rentas de la Gobernación	Tecnológica	Corto	Acelerar acciones tecnológicas	Pruebas desarrolladas	07-nov		Oficina de Rentas de la Gobernación/notarias	Rubio Humberto Pérez	dic-14
				Desarrollo de pruebas para iniciar el funcionamiento junto con VUR						
9	Pago de impuesto de registro en un	Tecnológica	Corto	Acelerar acciones tecnológicas	Pruebas desarrolladas	07-nov		Oficina de Rentas de la Gobernación/notarias		dic-14

	banco comercial			Desarrollo de pruebas para iniciar el funcionamiento junto con VUR						
11	Informar al catastro - Instituto Geográfico Agustín Codazzi (IGAC)- sobre el cambio de propietario	Convenio	Corto	Agilizar los pasos para la implementación de interrelación de catastro y registro				SNR		dic-14
OBTENCION DE PERMISOS DE CONSTRUCCION										
1	Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad de la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	Tecnológica	Mediano	Evaluación tecnológica de la Curaduría Realizar convenio con IP y Curaduría en el marco de la VUR	Diagnóstico	15-nov	Pagos en línea	Instrumentos Públicos	Registrador	feb-15
2	Obtención del certificado de existencia y representación legal de la empresa constructora en la Cámara de Comercio	Tecnológica (revisar la actualización de la fecha de renovación y nombramientos RUES)	Corto	Consultar Confecamaras Plan de promoción y divulgación	Consulta en Cámara para realizar convenio	30-oct	Actualización	CC de Cauca	Pablo Cohen	dic-14

3	Obtención de la autorización previa para la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Popayán (empresa de acueducto)	Revisar tiempos	Corto	Consultar con la empresa para participar en proyecto	Respuesta de la empresa para reducir tiempos	15-nov		Acueducto y alcantarillado de Popayán		dic-14
5	Obtención de uso de suelo del predio y urbanismo)	Procesos y procedimientos	Mediano	Simplificación del procedimiento de los conceptos contemplados en el POT Propiciar un convenio para el suministro de información para CC del Cauca, Curadores, Instrumentos Públicos	Se mejoró el proceso y se redujo en 10 días este trámite	30 de oct 15-nov	Entrega de la mejora por parte de planeación	Oficina de Planeación	María Cecilia Constain	ene-15
6	Obtención del certificado de paramentos en la Curaduría Urbana	Procesos y procedimientos	Corto	Revisión procedimientos				Alcaldía/Planeación	María Cecilia Constain	dic-14
7	Obtención del certificado de	Convenio y gestión de	Mediano	Revisión procedimientos		dic-14	Proyecto Formulado	Alcaldía/Planeación	María Cecilia	abril 15 /2015

	la Licencia de construcción	proyectos		Liderar el proceso para la estructuración del proyecto de Ventanilla Única de Constructor					Constain	
8	Pago de impuestos de la delineación de urbana			Revisar la fórmula del cálculo del impuesto			Propuesta de acuerdo	Alcaldía/Secretaria de Hacienda		abril 15 /2015
				Realizar una propuesta de acuerdo						

1/Normativa (N), administrativa (A), tecnológica (T)

2/Corto, mediano, largo plazo

3/Ruta crítica para el resultado final

4/Asociado a las acciones requeridas: Norma, convenio firmado, decisión administrativa, solución tecnológica

5/Norma, convenio firmado, decisión administrativa, solución tecnológica

Departamento Nacional de Planeación

Tel. (+57 1) 3815000

Calle 26 13-19

Bogotá - Colombia

www.dnp.gov.co