



DNP Departamento
Nacional
de Planeación



Informe Final
Programa de Asistencia Técnica para
Mejorar Ambiente de Negocios
Dirección de Desarrollo Empresarial
2014

Introducción

Durante el segundo semestre del año 2014, el Departamento Nacional de Planeación – DNP implementó el Programa de Asistencia Técnica diseñado por la Dirección de Desarrollo Empresarial para apoyar a las ciudades participantes en la medición *Doing Business en Colombia 2013* en la identificación de oportunidades de reforma para mejorar el ambiente de los negocios y la definición de planes de acción para su implementación.

En la primera etapa del programa se realizó un diagnóstico de cada una de las 23 ciudades participantes para establecer las reformas adelantadas por las ciudades, entre el 1 de enero de 2013 y el 30 de julio de 2014, posterior a la medición realizada por el Banco Mundial, el cual se encuentra en la primera sección de este documento. El análisis del estado actual de la regulación empresarial fue realizado desde la perspectiva de cuatro indicadores –Apertura de Empresas, Obtención de Permisos de Construcción, Registro de la Propiedad y Pago de Impuestos- relacionados con el ciclo de vida de la empresa, medidos por el informe *Doing Business* del Banco Mundial.

Dicho diagnóstico se presentó en eventos de socialización organizados por el DNP en las ciudades de Bogotá, Cali, Barranquilla y Pereira. Una vez terminada la etapa de socialización, se elaboraron, en conjunto con las ciudades, planes de acción preliminares, se dio inicio a las visitas a las ciudades para validar las acciones incluidas en el plan de acción o para completar su elaboración. El acompañamiento continuó y se realizó seguimiento presencial en varias ciudades, logrando resultados bastante importantes en tan corto tiempo.

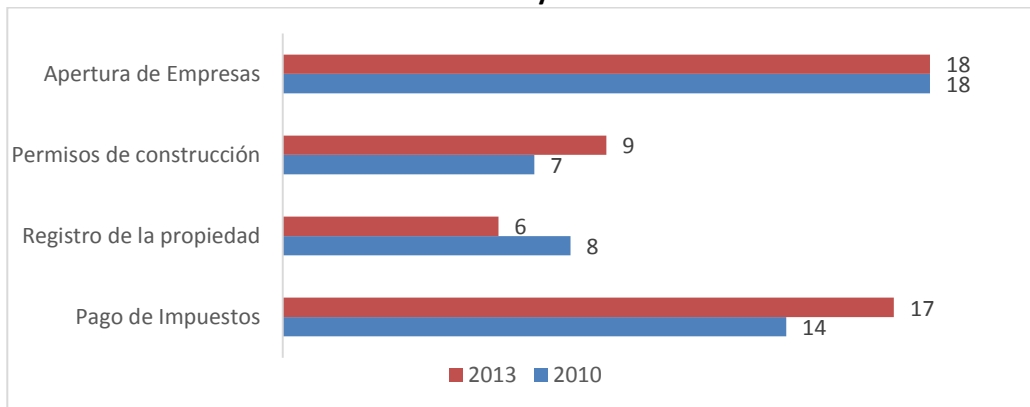
En la segunda sección de este documento, se encuentra el plan de acción resultante del trabajo realizado entre las entidades territoriales y el DNP, que contiene información de las reformas concerniente su objetivo, el plazo de implementación, las acciones a emprender, los actores relevantes y los responsables locales. Este plan será el insumo principal para hacer seguimiento a las actividades acordadas y a los compromisos adquiridos por cada ciudad.

1. Diagnóstico de la Regulación y los Trámites Empresariales

En el ranking *Doing Business* en Colombia 2013, Riohacha ha permanecido en el puesto 12 entre 23 ciudades, desde la medición hecha en 2010. En la última medición la ciudad sólo presentó mejoras en el indicador de Registro de Propiedad, donde subió dos posiciones, y fue en este mismo indicador donde obtuvo su mejor desempeño, ocupando el puesto 6 en el ranking de ese indicador.

La ciudad no implementó en el período de la medición reformas en materia de facilitación del ambiente de los negocios.

Posición de Riohacha en el ranking por indicador DB en Colombia 2010 y 2013



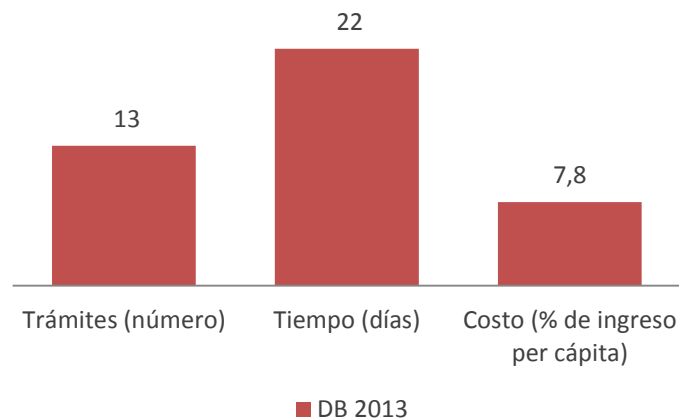
Fuente: *Doing Business* en Colombia 2010 y 2013, Banco Mundial

Nota: Ranking ajustado a 23 ciudades por el ingreso de Dosquebradas y Palmira, así como por los cambios de metodología del indicador de obtención de permisos de construcción.

1.1.1. Apertura de Empresas

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Riohacha no se presentó ningún cambio en el proceso de apertura de empresas que impactara el número de procedimientos, horas o costo. En consecuencia, para abrir una empresa en Riohacha, los empresarios deben realizar 13 trámites, en 22 días con un costo de 7,8% del ingreso per cápita.

Apertura de una Empresa en Riohacha - Medición 2013



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.1.1.1. Resumen del proceso

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para Apertura de Empresas en Riohacha, el cual coincide con el identificado en la medición *Doing Business Colombia 2013*, dado que no hubo reformas entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014. Estos datos constituyen la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
1	Adquirir los libros de la empresa en un establecimiento comercial	1 día	COP 15,600 [2 libros (COP 7.800 cada libro, COP 78 cada hoja, 100 hojas cada libro)]
2	Completar el Registro Único Tributario provisional (pre-RUT) ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN)	1 día	Sin costo
3	Registrar la empresa ante el Registro Mercantil, obtener el certificado de existencia y representación legal y registrar los libros de la empresa en el Centro de Atención Empresarial (CAE) de la Cámara de Comercio	7 días	COP 934,227 [COP 872.400: impuesto departamental de registro (el 0,7% del capital inicial de la empresa) + COP 4.000: formulario de registro + COP 30.000: inscripción a la Cámara de Comercio y registro del documento de constitución + COP 8.000: 2 certificados de existencia y representación legal (COP 4.000 cada uno) + COP 19.800: costo del registro de los libros de la empresa (COP 9.900 cada libro)]
4	Abrir una cuenta bancaria	1 día	Sin costo
5	Formalizar la inscripción en el Registro Único Tributario (RUT) ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y obtener el Número de Identificación Tributaria (NIT) definitivo	1 día	Sin costo
6	Pagar el certificado de uso del suelo en el Banco de Occidente	1 día	COP 18,890 (1 Salario Mínimo Diario Legal Vigente)
7	Obtener el certificado de uso del suelo en la Secretaría de Planeación Municipal	5 días	Sin costo
* 8	Registrar la empresa ante la caja de compensación familiar, el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)	2 días	Sin costo
* 9	Registrar la empresa ante una Administradora de Riesgos Laborales (ARL)	1 día	Sin costo

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
* 10	Registrar la empresa y los empleados al sistema público de pensiones con Colpensiones	5 días	Sin costo
* 11	Afiliar a los empleados a un fondo de pensiones privado	1 día	Sin costo
* 12	Inscribir a los empleados a un plan obligatorio de salud	5 días	Sin costo
* 13	Afiliar a los empleados a un fondo de cesantías	1 día	Sin costo

* Este trámite se realiza de manera simultánea con el anterior.

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2010 y 2013, Banco Mundial

1.1.1.2. Oportunidades de mejora

Se identificaron cuatro acciones que de ser implementadas permitirán reducir el tiempo y el número de trámites requeridos en Riohacha para abrir una empresa, así como su costo. A continuación se describen las oportunidades de mejora identificadas y su impacto esperado sobre el tiempo, costo y número de procedimientos.

Oportunidad de mejora 1. Promover y facilitar la compra de los libros de la empresa en la Cámara de Comercio durante la realización del trámite de registro en el CAE

Oportunidad de mejora	Promover y facilitar la compra de los libros de la empresa en la Cámara de Comercio durante la realización del trámite de registro en el CAE para que sea la práctica más común
Descripción	Se facilita la compra de libros en el mismo momento del trámite de registro en el Centro de Atención Empresarial, eliminando la necesidad de que el usuario realice el trámite adicional de compra de libros en un establecimiento comercial.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Cámara de Comercio de La Guajira
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce en 1 día
Costo	No tiene impacto / se reduce
No. de procedimientos	Se elimina 1 procedimiento

Oportunidad de mejora 2. Integrar la inscripción al RUT ante la DIAN al procedimiento de registro en el CAE

Oportunidad de mejora	Integrar la inscripción al RUT (Obtención del Pre-RUT) ante la DIAN al procedimiento de registro realizado en el Centro de Atención Empresarial
------------------------------	--

Descripción	Formalizar la inscripción en el Registro Único Tributario (RUT) (Obtención del Pre-RUT) ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) en el Centro de Atención Empresarial (CAE) de la Cámara de Comercio
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	DIAN y Cámara de Comercio de La Guajira– Centro de Atención Empresarial CAE
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce en 1 día
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	Se elimina 1 procedimiento

Oportunidad de mejora 3. Reducción de la tarifa del impuesto de registro

Oportunidad de mejora	Reducir la tarifa del impuesto de registro
Descripción	Reducir dentro del rango establecido el impuesto de registro, en cumplimiento del artículo 188 de la Ley 1607 de 2012 que indica que para registro mercantil puede ubicarse entre el 0,1% y el 0,3% del valor registrado. En La Guajira la tarifa corresponde al 0,7%.
Tipo de reforma	Normativa
Nivel de aplicación	Departamental
Entidades involucradas	Gobernación de La Guajira, Asamblea Departamental
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tiene impacto
Costo	Reducción del costo dependiendo de la tarifa que se establezca
No. de procedimientos	No tiene impacto

Oportunidad de mejora 4. Eliminar el certificado de uso del suelo

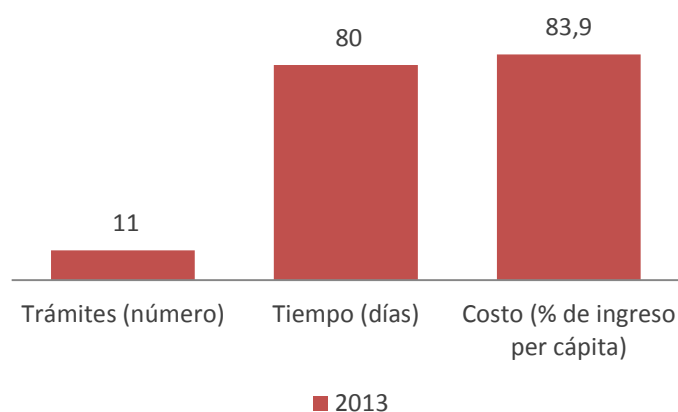
Reforma:	Eliminar el requisito de consecución del certificado de uso de suelo
Descripción	Eliminar el tiempo y el costo de consecución del certificado de uso de suelo, en cumplimiento de la Ley 232 de 1995 y Decreto 1879 de 2008
Tipo de reforma	Adopción de norma nacional. Ley 232 de 1995 y Decreto 1879 de 2008
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Alcaldía de Riohacha
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce en 6 días
Costo	Se reduce en COP 80.300

No. de procedimientos	Se eliminan 2 procedimientos
------------------------------	------------------------------

1.1.2. Obtención de Permisos de Construcción

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Riohacha no se implementaron cambios a nivel local en el proceso para adquirir un permiso de construcción. Esto implica que para obtener una licencia de construcción en Riohacha, los empresarios deben realizar 11 trámites, en 80 días, con un costo de 83,9% del ingreso per cápita.

Obtención de Permisos de Construcción en Riohacha - Medición 2013



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial

1.1.2.1. Resumen del Proceso

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para Permisos de Construcción en Riohacha, el cual coincide con el de la medición *Doing Business* Colombia 2013, dado que no hubo reformas entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014. Estos datos constituyen la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
1	Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	1 día	COP 12,930
* 2	Obtención del certificado de existencia y representación legal de la empresa constructora en la Cámara de Comercio	1 día	COP 4,000

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
* 3	Obtención de paz y salvo de predial y paz y salvo de valorización en el Centro de Atención Tributaria (CDAT)	3 días	Sin costo
4	Obtención del certificado de delimitación urbana de la Secretaría de Planeación Municipal	10 días	COP 37,780 (equivalente a 2 SMLDV)
5	Obtención de la licencia de construcción de la Secretaría de Planeación Municipal	30 días	Sin costo
* 6	Pago del impuesto de delimitación urbana en el Centro de Atención Tributaria (CDAT)	1 día	COP 10,000,000 (2% del presupuesto de la construcción)
7	Obtención del certificado de nomenclatura de la Secretaría de Planeación Municipal	4 días	COP 4,722 (equivalente al 25% de 1 SMLDV)
8	Obtención de la autorización previa para la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Aguas de La Guajira	15 días	COP 400,000 (costo de la obra de conexión)
* 9	Obtención de la conexión telefónica de la empresa de telecomunicaciones	1 día	Sin costo
10	Obtención de la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Aguas de La Guajira	15 días	Sin costo
11	Inspección final por parte de la Alcaldía	1 día	Sin costo

* Este trámite se realiza de manera simultánea con el anterior.

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2010 y 2013, Banco Mundial

1.1.2.2. Oportunidades de mejora

Se identificaron cuatro acciones que de ser implementadas permitirán reducir el tiempo y el número de trámites requeridos en Riohacha para obtener los permisos de construcción, así como su costo. A continuación se describen las oportunidades de mejora identificadas y su impacto esperado sobre el tiempo, costo y número de procedimientos.

Oportunidad de mejora 1. Consulta en línea del certificado de tradición y libertad

Oportunidad de mejora	Implementar la consulta en línea del certificado de tradición y libertad por parte de la Curaduría a través de un <i>web service</i> entre esta entidad y la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos.
Descripción	Compartir la información sobre el estado jurídico de los inmuebles desde la ORIP hacia las curadurías a través de un <i>web service</i> con un usuario restringido únicamente para los curadores. La reforma podría incluir la

	eliminación del pago por el certificado de tradición y libertad.
Tipo de reforma	Tecnológico/administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Oficina de Registro de Instrumentos Públicos y Curadurías
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce en 1 día
Costo	Se reduce en COP 12.930
No. de procedimientos	Se elimina 1 procedimiento

Oportunidad de mejora 2. Consulta en línea del certificado de existencia y representación legal

Oportunidad de mejora	Implementar la consulta en línea del certificado de existencia y representación legal por parte de la Curaduría a través de un <i>web service</i> entre esta entidad y la Cámara de Comercio de Riohacha.
Descripción	Permitir la consulta del certificado de existencia y representación legal por parte de las curadurías a través de un <i>web service</i> con un usuario restringido únicamente para los curadores. La reforma podría incluir la eliminación del pago por el certificado de existencia y representación legal.
Tipo de reforma	Tecnológico/administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Cámara de Comercio de La Guajira y Curadurías
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce en 1 día
Costo	Se elimina el costo de COP 4.000
No. de procedimientos	Se elimina 1 procedimiento

Oportunidad de mejora 3. Declaración y Pago en línea del impuesto de delineación urbana

Oportunidad de mejora	Implementar la liquidación y el pago en línea del impuesto de delineación urbana.
Descripción	Implementar una herramienta en la página web de la alcaldía que permita la liquidación y el pago en línea del impuesto de delineación urbana.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Alcaldía de Riohacha
Impacto en los indicadores	

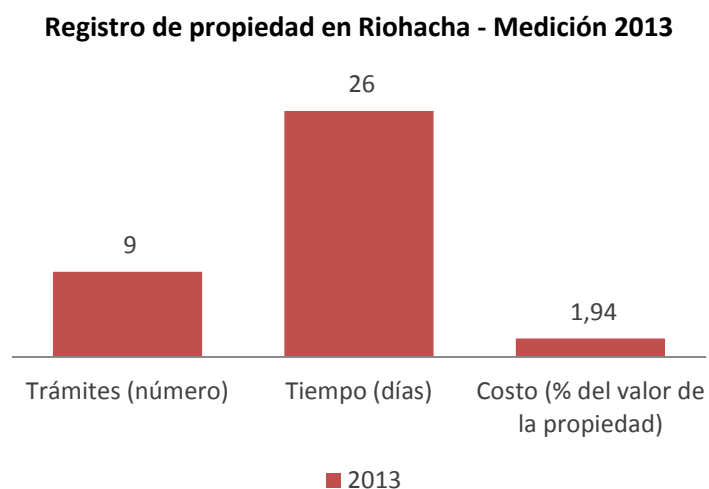
Tiempo	No tendría impacto. Actualmente el tiempo es 1 día. Este sería el tiempo mínimo del trámite en línea. En la práctica tendría un impacto positivo al eliminar el desplazamiento al CDAT.
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	No tiene impacto

Oportunidad de mejora 4. Consulta en línea del certificado de delineación urbana por parte de las curadurías

Oportunidad de mejora	Implementar la consulta en línea del certificado de delineación urbana por parte de la Curaduría a través de un <i>web service</i> entre esta entidad y la Secretaría de Planeación Municipal
Descripción	Permitir la consulta del certificado de delineación urbana legal por parte de las curadurías a través de un <i>web service</i> con un usuario restringido únicamente para los curadores.
Tipo de reforma	Tecnológico/administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Secretaría de Planeación municipal de La Guajira y Curadurías
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce en 10 días
Costo	Se elimina el costo de COP 37.780
No. de procedimientos	Se elimina 1 procedimiento

1.1.3. Registro de la propiedad

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Riohacha no se implementaron cambios a nivel local en el proceso para registrar una propiedad. En consecuencia, para registrar una propiedad, los empresarios deben realizar 9 trámites, que duran 26 días, con un costo de 1,9% del valor de la propiedad.



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial

1.1.3.1. Resumen del proceso

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para Registro de Propiedades en Riohacha, el cual coincide con el identificado en la medición *Doing Business* Colombia 2013, dado que no hubo reformas entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014. Estos datos constituyen la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
1	Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	1 día	COP 12,930
2	Obtención del certificado de existencia y representación legal del comprador y vendedor de la propiedad en la Cámara de Comercio	1 día	COP 4,000
3	Estudio de títulos de propiedad por parte de un abogado	5 días	COP 500,000 [la tarifa puede variar de un abogado a otro]
* 4	Obtención de paz y salvo de predial y paz y salvo de valorización en el Centro de Atención Tributaria (CDAT)	3 días	Sin costo
5	Elaboración de una minuta por parte de un abogado	4 días	COP 250,000 [la tarifa puede variar de un abogado a otro]
6	El notario prepara la escritura pública	4 días	COP 1,972,328 [COP 15.450 + 0,3% * (valor de la propiedad - COP 129.780) por derechos notariales + COP 14.010 por escritura + COP 42.030 por copias de la escritura + COP 15.870 para la Superintendencia de Notariado y Registro + COP 15.870 para el Fondo Nacional de Notariado]
7	Obtención de liquidación y pago de impuesto de registro en la Cámara de Comercio	1 día	COP 6,231,624 [1% del valor de la propiedad]
8	Pago de derechos de registro en un banco comercial	1 día	COP 3,115,812 [0,5% del valor de la propiedad]
9	Registro de la escritura en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	9 días	Sin costo [pagado en el trámite 8]

* Este trámite se realiza de manera simultánea con el anterior.

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2010 y 2013, Banco Mundial

1.1.3.2. Oportunidades de mejora

Se identificaron tres acciones que de ser implementadas permitirán reducir el tiempo y el número de trámites requeridos en Riohacha para registrar una propiedad, así como su costo. A

continuación se describen las oportunidades de mejora identificadas y su impacto esperado sobre el tiempo, costo y número de procedimientos.

Oportunidad de mejora 1. Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Tradición y Libertad en línea

Oportunidad de mejora	Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Tradición y Libertad en línea
Descripción	Implementar una estrategia de divulgación que promueva entre usuarios el uso masivo de la aplicación en línea de la Superintendencia de Notariado y Registro para la obtención del Certificado de Tradición y Libertad
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local/Nacional
Entidades involucradas	Oficina de Registro de Instrumentos Públicos - Superintendencia de Notariado y Registro / Gobernación de La Guajira – Alcaldía de Riohacha Comité anti-trámites
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No se reduce (el tiempo mínimo de un trámite en línea es un día)
Costo	Reduce en 6% el valor pagado por el certificado
No. de procedimientos	No tiene impacto

Oportunidad de mejora 2. Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Existencia y Representación Legal en línea

Oportunidad de mejora	Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Existencia y Representación Legal en línea
Descripción	Implementar una estrategia de divulgación que promueva entre usuarios el uso masivo de la aplicación en línea de Confecámaras para la obtención del Certificado de Existencia y Representación Legal
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local/Nacional
Entidades involucradas	Cámara de Comercio de La Guajira – Alcaldía de Riohacha Comité anti-trámites
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No se reduce (el tiempo mínimo de un trámite en línea es un día)
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	No tiene impacto

Oportunidad de mejora 3. Reducción de la tarifa del impuesto de registro

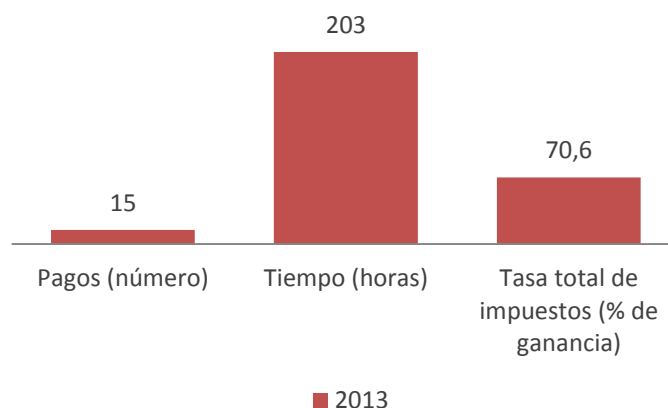
Oportunidad de mejora	Reducción de la tarifa del impuesto de registro
------------------------------	--

Descripción	Reducir dentro del rango establecido por el Estatuto Tributario la tarifa del impuesto de registro, el cual para transacciones inmobiliarias puede ubicarse entre el 0,3% y el 1% del valor de la transacción. En La Guajira se cobra el porcentaje máximo (1%).
Tipo de reforma	Normativa
Nivel de aplicación	Departamental
Entidades involucradas	Gobernación de La Guajira, Asamblea Departamental
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tiene impacto
Costo	Reducción del costo dependiendo de la tarifa que se establezca
No. de procedimientos	No tiene impacto

1.1.4. Pago de Impuestos

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Riohacha no se presentó ningún cambio en el proceso de Pago de Impuestos que impactara el número de pagos, horas o costo. En consecuencia, para realizar el pago de impuestos en Riohacha, los empresarios deben realizar 15 pagos, en 203 horas al año, con una tasa total de impuestos de 70,6% de la ganancia.

Pago de impuestos en Riohacha - Medición 2013



Fuente: *Doing Business en Colombia 2013*, Banco Mundial.

1.1.4.1. Resumen del Proceso

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para Pago de Impuestos en Riohacha, el cual coincide con el de la medición *Doing Business Colombia 2013*, dado que no hubo reformas entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014. Estos datos constituyen la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

Impuesto o contribución obligatoria	Pagos (número)	Notas sobre los pagos	Imposición fiscal estatutaria (%)	Base de impuesto	Tasa total de impuestos (% de ganancia)
Impuesto de industria y comercio	6		0.6	Ventas netas	10,6

Impuesto predial	1		1,3	Avalúo catastral del predio	1,9
Impuesto de delimitación urbana	1		2	Valor de la obra de ampliación	0,6
Sobretasa ambiental	0	Pago conjunto	0.15	Avalúo catastral del predio	0,2
Sobretasa al ACPM (Aceite Combustible para Motor)	1		6	Consumo diésel	0,2
Impuesto sobre vehículos automotores	1		1.5	Valor comercial del vehículo	0,2
Sobretasa bomberil	0	Pago conjunto	3	Impuesto predial	0,1
Impuesto del timbre	1			Contratos	0

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.1.4.2. Oportunidades de mejora

Se identificaron 2 acciones que de ser implementada permitirán reducir el número de pagos requeridos en Riohacha para realizar el pago de impuestos y la tasa. A continuación se describen estas oportunidades de mejora identificadas, relacionadas con el ICA y el Impuesto Predial, y su impacto esperado sobre el número de procedimientos y la tasa.

Oportunidad de mejora 1. Reducir el número de declaraciones y pagos del Impuesto de Industria y Comercio

Oportunidad de mejora	Reducir el número de declaraciones y pagos del Impuesto de Industria y Comercio
Descripción	Reducir el número de declaraciones y pagos que deben hacer los empresarios del Impuesto de Industria y Comercio para cada año gravable
Tipo de reforma	Normativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Alcaldía de Riohacha – Secretaría de Hacienda y Gestión Financiera
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No hay impacto
Costo	No hay impacto
No. de procedimientos	Se reduce el número de pagos (preferiblemente a uno 1 al año)

Oportunidad de mejora 2. Reducir la tasa del impuesto predial

Oportunidad de mejora	Reducir la tasa del impuesto predial
------------------------------	---

Descripción	Disminuir la tasa de impuesto predial, actualmente es una de las tasas más altas del país
Tipo de reforma	Normativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Alcaldía de Riohacha
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Ninguno
Costo	Por estimar
No. de procedimientos	Ninguno

2. Plan de Acción Propuesto

Se identificaron tres acciones que de ser implementadas permitirán reducir el tiempo y el número de trámites requeridos en Riohacha para abrir una empresa, así como su costo. A continuación se describen las oportunidades de mejora identificadas y su impacto esperado sobre el tiempo, costo y número de procedimientos.

Indicador	Apertura de empresas <u> x </u>	Permisos de construcción <u> </u>	Registro de propiedad <u> </u>	Pago de impuestos <u> </u>
Oportunidad de mejora No. <u> 1 </u>				
Descripción	Se facilita la compra de libros en el mismo momento del trámite de registro en el Centro de Atención Empresarial, eliminando la necesidad de que el usuario realice el trámite adicional de compra de libros en un establecimiento comercial.			
Objetivo	Promover y facilitar la compra de los libros de la empresa en la Cámara de Comercio durante la realización del trámite de registro en el CAE para que sea la práctica más común			
Impacto esperado	Tiempo <u> x </u>	Costo <u> </u>	No. de trámites <u> x </u>	
	Otro:			
Tipo de reforma	Administrativa <u> x </u>	Tecnológica <u> </u>	Normativa <u> </u>	
	Otra: Local			
Medios requeridos				
Plazo	Corto (a 31 de octubre de 2014) <u> </u>	Mediano (<6 meses) <u> x </u>	Largo (>6 meses) <u> </u>	
	Si hay <u> </u> No hay <u> </u>			
Acciones adelantadas previamente	Descripción:			
Actores involucrados	1. Cámara de Comercio de La Guajira			
	2.			
	3.			

Observaciones:

Responsable a nivel local

Nombre	Por definirse
Entidad	
Correo electrónico	
Teléfono	

Indicador	Apertura de empresas <u> x </u>	Permisos de construcción <u> </u>	Registro de propiedad <u> </u>	Pago de impuestos <u> </u>
Oportunidad de mejora No. <u> 2 </u>				
Descripción	Formalizar la inscripción en el Registro Único Tributario (RUT) ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) en el Centro de Atención Empresarial (CAE) de la Cámara de Comercio			
Objetivo	Integrar la inscripción al RUT ante la DIAN al procedimiento de registro realizado en el Centro de Atención Empresarial			
Impacto esperado	Tiempo <u> x </u>	Costo <u> </u>	No. de trámites <u> x </u>	
	Otro:			
Tipo de reforma	Administrativa <u> x </u>	Tecnológica <u> </u>	Normativa <u> x </u>	
	Otra: Local			
Medios requeridos				
Plazo	Corto (a 31 de octubre de 2014) <u> </u>	Mediano (<6 meses) <u> x </u>	Largo (>6 meses) <u> </u>	
Acciones adelantadas previamente	Si hay <u> </u>		No hay <u> </u>	
	Descripción:			
Actores involucrados	1. Cámara de Comercio de La Guajira			
	2. Centro de Atención Empresarial CAE			
	3.			
Observaciones:				
Responsable a nivel local				
Nombre	Por definirse			

Entidad	
Correo electrónico	
Teléfono	

Indicador	Apertura de empresas <u> x </u>	Permisos de construcción <u> </u>	Registro de propiedad <u> </u>	Pago de impuestos <u> </u>
Oportunidad de mejora No. <u> 3 </u>				
Descripción	Reducir dentro del rango establecido el impuesto de registro, el cual para registro mercantil puede ubicarse entre el 0,3% y el 0,7% del valor registrado. En La Guajira la tarifa corresponde al porcentaje máximo (0,7%)			
Objetivo	Reducir la tarifa del impuesto de registro			
Impacto esperado	Tiempo <u> </u>	Costo <u> X </u>	No. de trámites <u> </u>	
	Otro:			
Tipo de reforma	Administrativa <u> </u>	Tecnológica <u> </u>	Normativa <u> X </u>	
	Otra: Departamental			
Medios requeridos				
Plazo	Corto (a 31 de octubre de 2014)	Mediano (<6 meses) <u> </u>	Largo (>6 meses) <u> x </u>	
Acciones adelantadas previamente	Si hay <u> </u>		No hay <u> </u>	
	Descripción:			
Actores involucrados	1. Gobernación de La Guajira			
	2. Asamblea Departamental			
	3.			
Observaciones:				
Responsable a nivel local				
Nombre	Por definirse			
Entidad				
Correo electrónico				
Teléfono				

Se identificó una acción que de ser implementada permitirá reducir el número de pagos requeridos en Riohacha para realizar el pago de impuestos. A continuación se describe esta oportunidad de mejora identificada, relacionada con el ICA, y su impacto esperado sobre el número de procedimientos.

Indicador	Apertura de empresas _____	Permisos de construcción _____	Registro de propiedad _____	Pago de impuestos <u> x </u>
Oportunidad de mejora No. <u> 1 </u>				
Descripción	Reducir el número de declaraciones y pagos que deben hacer los empresarios del Impuesto de Industria y Comercio para cada año gravable.			
Objetivo	Reducir el número de declaraciones y pagos del Impuesto de Industria y Comercio			
Impacto esperado	Tiempo _____	Costo _____	No. de trámites <u> x </u>	
	Otro:			
Tipo de reforma	Administrativa _____	Tecnológica _____	Normativa <u> X </u>	
	Otra: Local			
Medios requeridos				
Plazo	Corto (a 31 de octubre de 2014) _____	Mediano (<6 meses) <u> x </u>	Largo (>6 meses) _____	
Acciones adelantadas previamente	Si hay _____		No hay _____	
	Descripción:			
Actores involucrados	1. Alcaldía de Riohacha – Secretaría de Hacienda y Gestión Financiera			
	2.			
	3.			
Observaciones:				
Responsable a nivel local				
Nombre	Por definirse			
Entidad				
Correo electrónico				
Teléfono				

Departamento Nacional de Planeación

Tel. (+57 1) 3815000

Calle 26 13-19

Bogotá - Colombia

www.dnp.gov.co