



DNP Departamento
Nacional
de Planeación



Informe Final
Programa de Asistencia Técnica para
Mejorar Ambiente de Negocios
Dirección de Desarrollo Empresarial
2014

Introducción

Durante el segundo semestre del año 2014, el Departamento Nacional de Planeación – DNP implementó el Programa de Asistencia Técnica diseñado por la Dirección de Desarrollo Empresarial para apoyar a las ciudades participantes en la medición *Doing Business en Colombia 2013* en la identificación de oportunidades de reforma para mejorar el ambiente de los negocios y la definición de planes de acción para su implementación.

En la primera etapa del programa se realizó un diagnóstico de cada una de las 23 ciudades participantes para establecer las reformas adelantadas por las ciudades, entre el 1 de enero de 2013 y el 30 de julio de 2014, posterior a la medición realizada por el Banco Mundial, el cual se encuentra en la primera sección de este documento. El análisis del estado actual de la regulación empresarial fue realizado desde la perspectiva de cuatro indicadores –Apertura de Empresas, Obtención de Permisos de Construcción, Registro de la Propiedad y Pago de Impuestos- relacionados con el ciclo de vida de la empresa, medidos por el informe *Doing Business* del Banco Mundial.

Dicho diagnóstico se presentó en eventos de socialización organizados por el DNP en las ciudades de Bogotá, Cali, Barranquilla y Pereira. Una vez terminada la etapa de socialización, se elaboraron, en conjunto con las ciudades, planes de acción preliminares, se dio inicio a las visitas a las ciudades para validar las acciones incluidas en el plan de acción o para completar su elaboración. El acompañamiento continuó y se realizó seguimiento presencial en varias ciudades, logrando resultados bastante importantes en tan corto tiempo.

En la segunda sección de este documento, se encuentra el plan de acción resultante del trabajo realizado entre las entidades territoriales y el DNP, que contiene información de las reformas concerniente su objetivo, el plazo de implementación, las acciones a emprender, los actores relevantes y los responsables locales. Este plan será el insumo principal para hacer seguimiento a las actividades acordadas y a los compromisos adquiridos por cada ciudad.

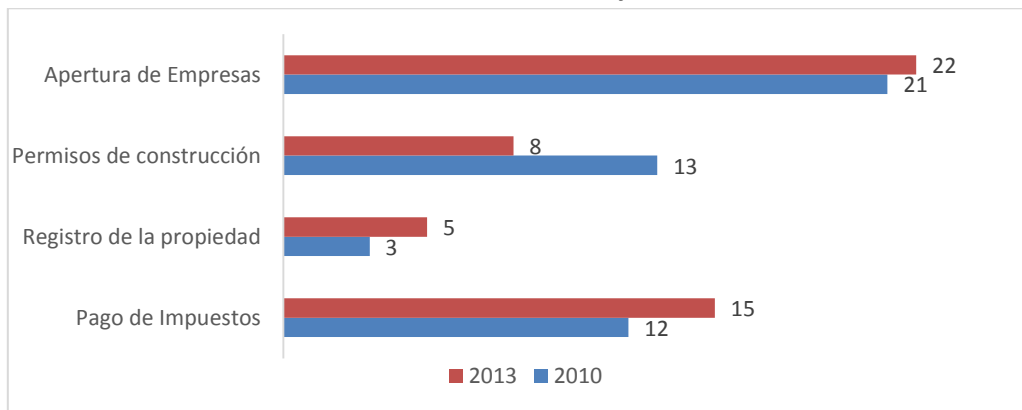
1. Diagnóstico de la Regulación y los Trámites Empresariales

1.1 Tunja

En el ranking *Doing Business* en Colombia, Tunja pasó del puesto 11 en 2010, al 13 en 2013, entre 23 ciudades. En la última medición la ciudad sólo presentó mejoras en el indicador de Permisos de Construcción, donde subió cinco posiciones, y fue en Registro de Propiedad donde obtuvo su mejor desempeño, ocupando el puesto 5 en el ranking de ese indicador.

La ciudad implementó en el período de la medición una reforma positiva en materia de facilitación del ambiente de negocios, aunque la misma no tuvo impacto en el número de trámites, tiempo o costo.

**Posición de Tunja en el ranking por indicador
DB en Colombia 2010 y 2013**



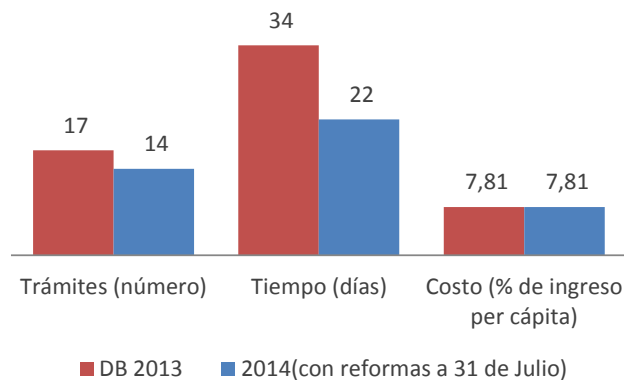
Fuente: *Doing Business* en Colombia 2010 y 2013, Banco Mundial

Nota: Ranking ajustado a 23 ciudades por el ingreso de Dosquebradas y Palmira, así como por los cambios de metodología del indicador de obtención de permisos de construcción.

1.1.1. Apertura de empresas

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Tunja presentó cambios a nivel local en el proceso de Apertura de empresas que impactaron el número de pagos, horas o costo. En consecuencia, para abrir una empresa en Tunja, los empresarios deben realizar 14 trámites, en 22 días, con un costo de 7,8% del ingreso per cápita.

Apertura de una Empresa en Tunja - Medición 2013



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial

1.1.1.1. *Reforma en Tunja – Apertura de empresas*

A continuación se presentan las reformas que el Programa de Asistencia Técnica identificó en Tunja, realizadas entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en el proceso de apertura de empresas

Reforma 1. Certificado de Uso del Suelo 1

Reforma:	Cumplimiento del decreto 1879 de 2008 (Eliminar certificado de uso de suelo)
Descripción	Se elimina la liquidación y pago del certificado de uso del suelo.
Tipo de reforma	Normativa
Nivel de aplicación	Local-Nacional
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se disminuye 2 días
Costo	Se disminuye COP 9.000
No. de procedimientos	Se disminuye 2

Fuente: Alcaldía de Tunja –Acta de Reunión (Septiembre, 2014)

Reforma 1. Certificado de uso del Suelo 2

Reforma:	Se anula la solicitud del certificado de uso del Suelo
Descripción	Se modificó su expedición con el Acuerdo 016 de 2014, por el cual se hace necesaria solamente la revisión del POT por parte de las curadurías.
Tipo de reforma	Normativa
Nivel de aplicación	Local-Nacional
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se disminuye 10 días
Costo	Ninguno
No. de procedimientos	Se disminuye en un procedimiento

Fuente: Alcaldía de Tunja –Acta de Reunión (Septiembre, 2014)

1.1.1.2. *Otras reformas en Tunja – Apertura de empresas*

El efecto de las siguientes reformas no se ve reflejado en el proceso para Apertura de Empresas aún ya que aunque las mismas fueron manifestadas en la primera reunión de Doing Business con la ciudad; no se cuenta con los soportes que validen las mismas a la fecha de presentación del presente informe (reestructuraciones, convenios, decretos, ordenanzas, entre otros). Por esta misma razón, algunas de estas reformas aún son consideradas Oportunidades de Mejora.

Otra Reforma 1.

Reforma:	Adquirir los libros de la empresa en el CAE
-----------------	--

Reforma:	Adquirir los libros de la empresa en el CAE
Descripción	Cámara habilita a través del CAE el servicio a partir del 31 de octubre, se reconoce que falta hacer la debida promoción de esta reforma
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Por revisar
Costo	Por revisar
No. de procedimientos	Por revisar

Fuente: Alcaldía de Tunja –Acta de Reunión (Septiembre, 2014)

Otra Reforma 2.

Reforma:	Recaudo del impuesto departamental de registro en el CAE
Descripción	Cámara de Comercio ya está recaudando el impuesto departamental de registro en las oficinas de CAE.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Por revisar
Costo	Por revisar
No. de procedimientos	Por revisar

Otra Reforma 3.

Reforma:	Disminución del tiempo de Registro de la empresa ante el Registro Mercantil, obtener el certificado de existencia y representación legal y registrar los libros de la empresa en el Centro de Atención Empresarial (CAE)
Descripción	Actualmente el CAE toma 3 días máximo para realizar el trámite de Registrar la empresa ante el Registro Mercantil, obtener el certificado de existencia y representación legal y registrar los libros de la empresa en el Centro de Atención Empresarial (CAE). Anteriormente demoraban 6 días.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Por revisar
Costo	Por revisar
No. de procedimientos	Por revisar

Fuente: Alcaldía de Tunja –Acta de Reunión (Septiembre, 2014)

Otra Reforma 4.

Reforma:	Solicitud del certificado del cuerpo de bomberos posteriormente a la Apertura de la empresa
Descripción	Se puede solicitar a través de la Secretaría de Gobierno la certificación, posteriormente a la Apertura de la empresa
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Por revisar
Costo	Por revisar
No. de procedimientos	Por revisar

Fuente: Alcaldía de Tunja –Acta de Reunión (Septiembre, 2014)

1.1.1.3. Otras reformas al ambiente de los negocios

Tunja implementó una reforma importante para el ambiente de los negocios, sobre el POT. Aunque esta reforma no impacta el indicador de apertura de empresas en la ciudad, sí constituye una buena práctica de acompañamiento y facilidad para los empresarios.

Reforma 1. Sistema Geográfico TUSIG

Reforma:	Se pone en disposición el sistema Geográfico TuSIG para la ciudadanía, en la página web del Municipio de Tunja.
Descripción	El sistema Geográfico TUSIG permite a todos los ciudadanos tener acceso al POT y a sus modificaciones, es un sistema práctico y ágil.
Tipo de reforma	Tecnológica
Nivel de aplicación	Local
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tiene impacto
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	No tiene impacto

Fuente: Alcaldía de Tunja –Acta de Reunión (Septiembre, 2014)

1.1.1.4. Resumen del proceso

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para Apertura de Empresas en Tunja. Estos datos constituyen la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
1	Adquirir los libros de la empresa en un establecimiento comercial	1 día	COP 11,600 [2 libros (COP 5.800 cada libro, COP 58 cada hoja, 100 hojas cada libro)]

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
* 2	Pagar el impuesto departamental de registro en el Banco Agrario	1 día	COP 891,317 [COP 872,400: impuesto departamental de registro (0,7% del capital inicial de la empresa) + COP 18,890: por servicio de sistematización (un salario mínimo diario legal vigente)]
3	Completar el Registro Único Tributario provisional (pre-RUT) ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN)	1 día	Sin costo
4	Registrar la empresa ante el Registro Mercantil, obtener el certificado de existencia y representación legal y registrar los libros de la empresa en el Centro de Atención Empresarial (CAE) de la Cámara de Comercio	6 días	COP 61,800 [COP 4.000: formulario de registro + COP 30.000: inscripción a la Cámara de Comercio y registro del documento de constitución + COP 8.000: 2 certificados de existencia y representación legal (COP 4.000 cada uno) + COP 19.800: costo del registro de los libros de la empresa (COP 9.900 cada libro)]
5	Abrir una cuenta bancaria	1 día	Sin costo
6	Formalizar la inscripción en el Registro Único Tributario (RUT) ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y obtener el Número de Identificación Tributaria (NIT) definitivo	1 día	Sin costo
7	Obtener el certificado del Cuerpo de Bomberos	20 días	Sin costo
* 8	Registrar la empresa para el pago del impuesto de industria y comercio en la Alcaldía	1 día	Sin costo
* 9	Registrar la empresa ante la caja de compensación familiar, el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)	1 día	Sin costo
* 10	Registrar la empresa ante una Administradora de Riesgos Laborales (ARL)	1 día	Sin costo
* 11	Registrar la empresa y los empleados al sistema público de pensiones con Colpensiones	2 días	Sin costo
* 12	Afiliar a los empleados a un fondo de pensiones privado	1 día	Sin costo
* 13	Inscribir a los empleados a un plan obligatorio de salud	3 días	Sin costo

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
* 14	Afiliar a los empleados a un fondo de cesantías	1 día	Sin costo

*Este trámite se realiza de manera simultánea con el anterior.

Fuente: Doing Business en Colombia 2013, Banco Mundial. Modificado por el programa de Asistencia Técnica.

1.1.1.5. Oportunidades de mejora

Se identificaron cuatro acciones que de ser implementadas permitirán reducir el tiempo y el número de trámites requeridos en Tunja para abrir una empresa, así como su costo. A continuación se describen las oportunidades de mejora identificadas y su impacto esperado sobre el tiempo, costo y número de procedimientos.

Oportunidad de mejora 1. Promover y facilitar la compra de los libros de la empresa en la Cámara de Comercio durante la realización del trámite de registro en el CAE

Oportunidad de mejora	Promover y facilitar la compra de los libros de la empresa en la Cámara de Comercio durante la realización del trámite de registro en el CAE para que sea la práctica más común
Descripción	Se facilita la compra de libros en el mismo momento del trámite de registro en el Centro de Atención Empresarial, eliminando la necesidad de que el usuario realice el trámite adicional de compra de libros en un establecimiento comercial.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Cámara de Comercio de Tunja
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce en 1 día
Costo	No tiene impacto / se reduce
No. de procedimientos	Se elimina 1 procedimiento

Oportunidad de mejora 2. Integrar la inscripción al RUT ante la DIAN al procedimiento de registro en el CAE

Oportunidad de mejora	Integrar la inscripción al RUT (Pre-RUT) ante la DIAN al procedimiento de registro realizado en el Centro de Atención Empresarial
Descripción	Formalizar la inscripción en el Registro Único Tributario (RUT) (Pre RUT) ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) en el Centro de Atención Empresarial (CAE) de la Cámara de Comercio
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	DIAN y Cámara de Comercio de Tunja – Centro de Atención Empresarial CAE
Impacto en los indicadores	

Tiempo	Se reduce en 1 día
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	Se elimina 1 procedimiento

Oportunidad de mejora 3. Eliminar el cobro por servicio de sistematización asociado al impuesto de registro

Oportunidad de mejora	Eliminar el cobro por servicio de sistematización
Descripción	Eliminar el cobro por servicio de sistematización asociado a el pago del impuesto de registro
Tipo de reforma	Normativa
Nivel de aplicación	Departamental
Entidades involucradas	Gobernación de Boyacá, Asamblea Departamental
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tiene impacto
Costo	Se reduce en COP 18.890
No. de procedimientos	No tiene impacto

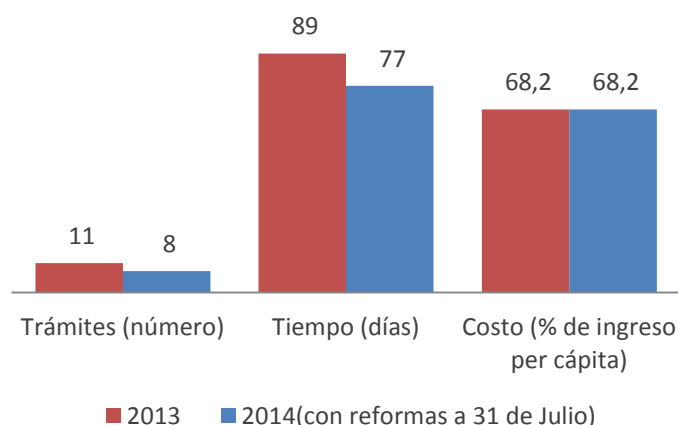
Oportunidad de mejora 4. Eliminar los trámites de “Obtener el certificado del Cuerpo de Bomberos”

Reforma:	Eliminar los trámites de “Obtener el certificado del Cuerpo de Bomberos”
Descripción	Dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 232 de 1995 y en el Decreto 1879 de 2008, los cuales establecen que los empresarios no necesitan demostrar este tipo de certificaciones e inspecciones.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce 20 días
Costo	Ninguno
No. de procedimientos	Se reduce en 1 procedimiento

1.1.2. Obtención de permisos de construcción

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Tunja se implementaron cambios a nivel local en el proceso para adquirir un permiso de construcción. Esto implica que para obtener una licencia de construcción en Tunja, los empresarios deben realizar 8 trámites, en 77 días, con un costo de 68,2% del ingreso por cápita.

Obtención de Permisos de Construcción en Tunja - Medición 2013



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial

1.1.2.1. Reforma en Tunja – Obtención de Licencias de Construcción

A continuación se presentan las reformas que el Programa de Asistencia Técnica identificó en Tunja, realizadas entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en el proceso de Obtención de Licencias de Construcción

Reforma 1. Certificado de Uso del Suelo 1

Reforma:	Cumplimiento del decreto 1879 de 2008 (Eliminar certificado de uso de suelo)
Descripción	Se elimina la liquidación y pago del certificado de uso del suelo.
Tipo de reforma	Normativa
Nivel de aplicación	Local-Nacional
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se disminuye 2 días
Costo	Se disminuye COP 9.445
No. de procedimientos	Se disminuye 2

Fuente: Alcaldía de Tunja –Acta de Reunión (Septiembre, 2014)

Reforma 1. Certificado de uso del Suelo 2

Reforma:	Se anula la solicitud del certificado de uso del Suelo
Descripción	Se modificó su expedición con el Acuerdo 016 de 2014, por el cual se hace necesaria solamente la revisión del POT por parte de las curadurías.
Tipo de reforma	Normativa
Nivel de aplicación	Local-Nacional
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se disminuye 10 días
Costo	Ninguno

Reforma:	Se anula la solicitud del certificado de uso del Suelo
No. de procedimientos	Se disminuye en un procedimiento

Fuente: Alcaldía de Tunja –Acta de Reunión (Septiembre, 2014)

1.1.2.2. Otras reformas en Tunja – Obtención de Licencias de Construcción

El efecto de las siguientes reformas no se ve reflejado en el proceso para Licencias de Construcción aún ya que aunque las mismas fueron manifestadas en la primera reunión de Doing Business con la ciudad; no se cuenta con los soportes que validen las mismas a la fecha de presentación del presente informe (reestructuraciones, convenios, decretos, ordenanzas, entre otros). Por esta misma razón, algunas de estas reformas aún son consideradas Oportunidades de Mejora.

Otra Reforma 1.

Reforma:	Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad a través del <i>webservice</i>
Descripción	A través del <i>webservice</i> se puede hacer la liquidación del certificado de tradición y libertad, Aún falta habilitar un botón de pagos o que se pueda realizar el pago en el CAE.
Tipo de reforma	Administrativa-Tecnológica
Nivel de aplicación	Local
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Por revisar
Costo	Por revisar
No. de procedimientos	Por revisar

Fuente: Alcaldía de Tunja –Acta de Reunión (Septiembre, 2014)

Otra Reforma 2.

Reforma:	Obtención del certificado de existencia y representación legal a través del <i>webservice</i>
Descripción	Es gratuito cuando se hace en línea para usuarios oficiales, Se debe hacer la inscripción en el RUES
Tipo de reforma	Administrativa-Tecnológica
Nivel de aplicación	Local
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Por revisar
Costo	Por revisar
No. de procedimientos	Por revisar

Fuente: Alcaldía de Tunja –Acta de Reunión (Septiembre, 2014)

1.1.2.3. Resumen del proceso

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para Obtención de Permisos de Construcción en Tunja, el cual coincide con el identificado en la medición *Doing Business* 2013, debido a que no se han implementado reformas locales en esta área en el último año y medio. Estos datos constituyen la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
1	Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad de la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	1 día	COP 12,930
* 2	Obtención del certificado de existencia y representación legal de la empresa constructora en la Cámara de Comercio	1 día	COP 4,000
6	Obtención de la licencia de construcción en la Curaduría Urbana	45 días	COP 5,552,391
* 7	Pago del impuesto de construcción en la Tesorería Municipal	1 día	COP 2,333,992 [valor por metro cuadrado de construcción * 1.300,6 metros cuadrados de la bodega] - [50% de descuento]. Se asume que el predio está localizado en una zona estrato 3, por lo tanto el valor por metro cuadrado de construcción es de COP 3.589, equivalente a 0,19 SMLDV.
8	Obtención de la autorización previa para la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Proactiva Aguas de Tunja	26 días	COP 581,341
* 9	Obtención de la conexión telefónica de la empresa de telecomunicaciones	6 días	Sin costo
10	Obtención de la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Proactiva Aguas de Tunja	3 días	Sin costo
11	Inspección final por parte de la Alcaldía	1 día	Sin costo

* Este trámite se realiza de manera simultánea con el anterior.

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2010 y 2013, Banco Mundial

1.1.2.4. Oportunidades de mejora

Se identificaron cuatro acciones que de ser implementadas permitirán reducir el tiempo y el número de trámites requeridos en Tunja para obtener los permisos de construcción, así como su costo. A continuación se describen las oportunidades de mejora identificadas y su impacto esperado sobre el tiempo, costo y número de procedimientos.

Oportunidad de mejora 1. Consulta en línea del certificado de tradición y libertad

Oportunidad de mejora	Implementar la consulta en línea del certificado de tradición y libertad por parte de la Curaduría a través de un <i>web service</i> entre esta entidad y la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos.
Descripción	Compartir la información sobre el estado jurídico de los inmuebles desde la ORIP hacia las curadurías a través de un <i>web service</i> con un usuario restringido únicamente para los curadores. La reforma podría incluir la eliminación del pago por el certificado de tradición y libertad.
Tipo de reforma	Tecnológico/administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Oficina de Registro de Instrumentos Públicos y Curadurías
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce en 1 día
Costo	Se reduce en COP 12.930
No. de procedimientos	Se elimina 1 procedimiento

Oportunidad de mejora 2. Consulta en línea del certificado de existencia y representación legal

Oportunidad de mejora	Implementar la consulta en línea del certificado de existencia y representación legal por parte de la Curaduría a través de un <i>web service</i> entre esta entidad y la Cámara de Comercio de Tunja.
Descripción	Permitir la consulta del certificado de existencia y representación legal por parte de las curadurías a través de un <i>web service</i> con un usuario restringido únicamente para los curadores. La reforma podría incluir la eliminación del pago por el certificado de existencia y representación legal.
Tipo de reforma	Tecnológico/administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Cámara de Comercio de Tunja y Curadurías
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce en 1 día
Costo	Se elimina el costo de COP 4.000
No. de procedimientos	Se elimina 1 procedimiento

Oportunidad de mejora 3. Declaración y Pago en línea del impuesto de construcción

Oportunidad de mejora	Implementar la liquidación y el pago en línea del impuesto de construcción
Descripción	Implementar una herramienta en la página web de la alcaldía que permita la liquidación y el pago en línea del impuesto de construcción.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Alcaldía de Tunja
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tendría impacto. Actualmente el tiempo es 1 día. Este sería el tiempo mínimo del trámite en línea. En la práctica tendría un impacto positivo al eliminar el desplazamiento a la Tesorería Municipal.
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	No tiene impacto

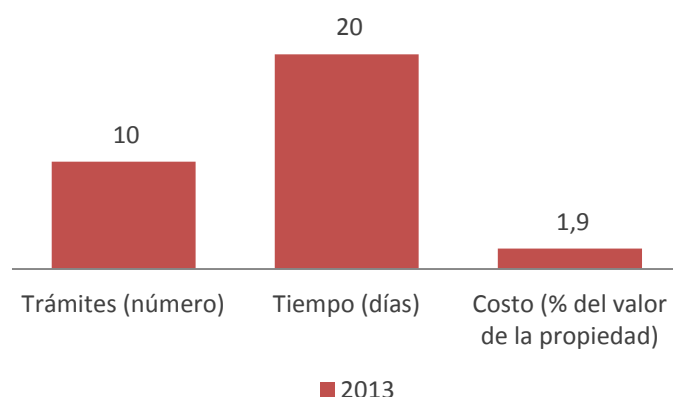
Oportunidad de mejora 4. Reducción del tiempo necesario para la obtención de la autorización previa para la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado

Oportunidad de mejora	Reducción del tiempo necesario para la obtención de la autorización previa para la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Proactiva Aguas de Tunja
Descripción	Revisar con Proactiva los trámites necesarios para otorgar la autorización previa para la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Alcaldía de Tunja-Proactiva
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Por estimar
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	No tiene impacto

1.1.3. Registro de la Propiedad

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Tunja no se implementaron cambios a nivel local en el proceso para registrar una propiedad. En consecuencia, para registrar una propiedad en Tunja, los empresarios deben realizar 10 procedimientos, en 20 días, con un costo de 1,9% del valor de la propiedad.

Registro de Propiedad en Tunja - Medición 2013



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial

1.1.3.1. Resumen del proceso

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para Registro de la Propiedad en Tunja, el cual coincide con el identificado en la medición *Doing Business* 2013, debido a que no se han implementado reformas locales en esta área en el último año y medio. Estos datos constituyen la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
1	Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	1 día	COP 12,930
2	Obtención del certificado de existencia y representación legal del comprador y vendedor de la propiedad en la Cámara de Comercio	1 día	COP 4,000
3	Estudio de títulos de propiedad por parte de un abogado	2 días	COP 250,000 [la tarifa puede variar de un abogado a otro]
* 4	Pago de paz y salvo de predial unificado en un banco comercial	1 día	COP 9,000
5	Obtención de paz y salvo de predial unificado en la Oficina de Impuestos Municipales	1 día	Sin costo [pagado en el trámite 4]
6	Elaboración de una minuta por parte de un abogado	2 días	COP 250,000 [la tarifa puede variar de un abogado a otro]

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
7	El notario prepara la escritura pública	2 días	COP 1,972,328 [COP 15.450 + 0,3% * (valor de la propiedad - COP 129.780) por derechos notariales + COP 14.010 por escritura + COP 42.030 por copias de la escritura + COP 15.870 para la Superintendencia de Notariado y Registro + COP 15.870 para el Fondo Nacional de Notariado]
8	Obtención de liquidación y pago de impuesto de registro en un banco comercial	1 día	COP 6,250,514 [1% del valor de la propiedad por impuesto de registro + COP 18.890 por sistematización]
9	Pago de derechos de registro en un banco comercial	1 día	COP 3,115,812 [0,5% del valor de la propiedad]
10	Registro de la escritura en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	9 días	Sin costo [pagado en el trámite 9]

* Este trámite se realiza de manera simultánea con el anterior.

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2010 y 2013, Banco Mundial

1.1.3.2. Oportunidades de mejora

Se identificaron tres acciones que de ser implementadas permitirán reducir el tiempo y el número de trámites requeridos en Tunja para registrar una propiedad, así como su costo. A continuación se describen las oportunidades de mejora identificadas y su impacto esperado sobre el tiempo, costo y número de procedimientos.

Oportunidad de mejora 1. Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Tradición y Libertad en línea

Oportunidad de mejora	Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Tradición y Libertad en línea
Descripción	Implementar una estrategia de divulgación que promueva entre usuarios el uso masivo de la aplicación en línea de la Superintendencia de Notariado y Registro para la obtención del Certificado de Tradición y Libertad
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local/Nacional
Entidades involucradas	Oficina de Registro de Instrumentos Públicos - Superintendencia de Notariado y Registro / Gobernación de Boyacá – Alcaldía de Tunja Comité anti-trámites
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No se reduce (el tiempo mínimo de un trámite en línea es un día)
Costo	Reduce en 6% el valor pagado por el certificado
No. de procedimientos	No tiene impacto

Oportunidad de mejora 2. Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Existencia y Representación Legal en línea

Oportunidad de mejora	Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Existencia y Representación Legal en línea
Descripción	Implementar una estrategia de divulgación que promueva entre usuarios el uso masivo de la aplicación en línea de Confecámaras para la obtención del Certificado de Existencia y Representación Legal
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local/Nacional
Entidades involucradas	Cámara de Comercio de Tunja – Alcaldía de Tunja Comité anti-trámites
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No se reduce (el tiempo mínimo de un trámite en línea es un día)
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	No tiene impacto

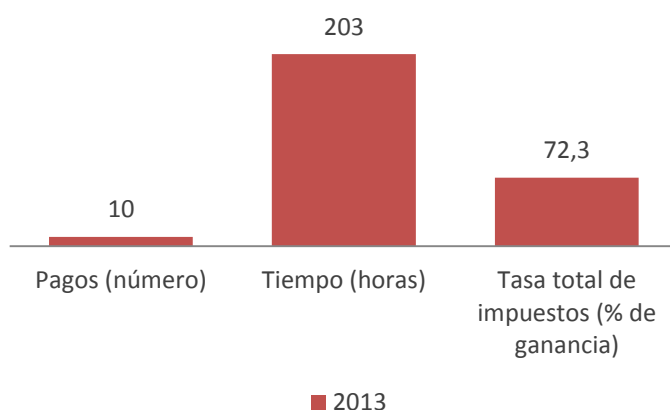
Oportunidad de mejora 3. Reducción de la tarifa del impuesto de registro

Oportunidad de mejora	Reducción de la tarifa del impuesto de registro
Descripción	Reducir dentro del rango establecido por el Estatuto Tributario la tarifa del impuesto de registro, el cual para transacciones inmobiliarias puede ubicarse entre el 0,3% y el 1% del valor de la transacción. En Boyacá se cobra el porcentaje máximo (1%).
Tipo de reforma	Normativa
Nivel de aplicación	Departamental
Entidades involucradas	Gobernación de Boyacá, Asamblea Departamental
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tiene impacto
Costo	Reducción del costo dependiendo de la tarifa que se establezca
No. de procedimientos	No tiene impacto

1.1.4. Pago de Impuestos

Entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en Tunja se presentó un cambio en el proceso de Pago de Impuestos que, aunque lo hizo más simple, no tiene ningún efecto en el número de pagos, tiempo, o tasa total de los impuestos. En consecuencia, para realizar el pago de impuestos en Tunja, los empresarios deben realizar 10 pagos, en 203 horas, con una tasa total de impuestos de 72,3% de la ganancia.

Pago de Impuestos en Tunja - Medición 2013



Fuente: *Doing Business en Colombia 2013*, Banco Mundial

1.1.4.1. Reforma en Tunja – Pago de impuestos

A continuación se presentan las reformas que el Programa de Asistencia Técnica identificó en Tunja, realizadas entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 en el proceso para pago de impuestos.

Reforma 1. Portal Tributario

Reforma:	Portal Tributario
Descripción	Se pone a disposición de la ciudadanía el Portal Tributario, donde se puede descargar el formulario para RETE-ICA, de la misma manera se puede consultar el impuesto predial
Tipo de reforma	Tecnológico/Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tiene impacto
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	No tiene impacto

Fuente: Alcaldía de Tunja (Agosto, 2014)

1.1.4.2. Resumen del Proceso después de la reforma aplicada

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para Pago de Impuestos en Tunja después de aplicada la reforma, el cual coincide con el identificado en la medición *Doing Business 2013*, debido a que los cambios tecnológicos aplicados por el municipio no tienen ningún impacto sobre el indicador. Estos datos constituyen la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

Impuesto o contribución obligatoria	Pagos (número)	Notas sobre los pagos	Imposición fiscal estatutaria (%)	Base de impuesto	Tasa total de impuestos (% de ganancia)
Impuesto de industria y comercio	1		0.7	Ventas netas	12,4

Impuesto predial	1		1.5	Avalúo catastral del predio	2,2
Sobretasa bomberil	0	Pago conjunto	5	Impuesto predial	0,6
Sobretasa ambiental	0	Pago conjunto	0.15	Avalúo catastral del predio	0,2
Sobretasa al ACPM (Aceite Combustible para Motor)	1		6	Consumo diésel	0,2
Impuesto sobre vehículos automotores	1		1.5	Valor comercial del vehículo	0,2
Impuesto del timbre	1			Contratos	0

Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.1.4.3. Oportunidades de mejora

Se identificó una acción que de ser implementada permitirá reducir la tasa impositiva. A continuación se describe esta oportunidad de mejora identificada, relacionada con el Impuesto Predial, y su impacto esperado sobre el indicador de Pago de impuestos

Oportunidad de mejora 1. Reducir la tasa del impuesto predial

Oportunidad de mejora	Reducir la tasa del impuesto predial
Descripción	Disminuir la tasa de impuesto predial, actualmente es una de las tasas más altas del país
Tipo de reforma	Normativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Alcaldía de Tunja
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Ninguno
Costo	Por estimar
No. de procedimientos	Ninguno

No.	Oportunidad de mejora	Tipo de reforma /1	Plazo de ejecución /2	Acciones requeridas /3	Resultado intermedio /4	Fecha límite resultado intermedio	Resultado final /5	Entidad responsable	Funcionario responsable	Fecha límite implementación	Fecha de seguimiento	Resultado del seguimiento
APERTURA DE EMPRESAS												
1	Acciones de divulgación para incrementar la compra de los libros contables en el CAE	Administrativa	Corto	1.Link en crear empresa 2. Aprobación del valor de venta por hoja	Habilitar opción en el aplicativo - Completo	Octubre-Completo Seguimiento Trimestral	Compra de Libros en Línea	Cámara de Comercio de Tunja	Andrea Alarcón - Coordinadora CAE	31 de Octubre	27 de Octubre 2014	Se establecen responsables y fechas límites para la obtención de resultados, así como periodicidad para seguimiento
2	Proyecto para revisión de impuestos departamentales (impuesto de sistematización)	Normativa	Mediano	1. Reunión entre Hacienda Municipal y Hacienda Departamental para revisar tributo 2. Análisis Jurídico de la tasa de sistematización	Reunión-Completo	Seguimiento Trimestral	Disminución de la tasa de sistematización	Hacienda Municipal- Cámara de Comercio	Jefes de Hacienda Municipal y Cámara de Comercio	No hay disposición por parte de Hacienda Departamental de bajar la tasa de Sistematización. Continúan negociación	27 de Octubre 2014	Se reporta que ya hubo reunión con Hacienda Departamental. Alcaldía muestra disposición para seguir negociando la disminución de la tasa de sistematización
3	Eliminar el trámite para los empresarios de registrar la empresa para el pago del Impuesto de Industria y Comercio en la	Administrativa	Mediano	1. Reunión entre Cámara de Comercio y Secretaría de Hacienda para coordinar el registro a		Seguimiento Trimestral	Registro en línea por parte de la Cámara de Comercio en el Sistema de la Secretaría de Hacienda	CAE- Secretaría de Hacienda	Claudia Marinela (Jefe de Impuestos). Fernando López (Jefe Jurídico Cámara de Comercio de	29/05/2015	27 de Octubre	Se establecen responsables y fechas límites para la obtención de resultados, así como periodicidad para

	Alcaldía (Debería ser un proceso interno entre Cámara de Comercio y Secretaría de Hacienda)			nivel interno para reducir tiempos.				Tunja)			seguimiento
				2.Realizar Convenio							
4	Documentar los procedimientos de: Registrar la empresa ante la caja de compensación familiar, el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) - ARL, Fondo de Pensiones-Plan Obligatorio de Salud-Fondo de Cesantías	Administrativa	Largo	Documentación	Seguimiento Trimestral		Secretaría de Desarrollo	Alexander Álvarez	29/05/2015	27 de Octubre	Se establecen responsables y fechas límites para la obtención de resultados, así como periodicidad para seguimiento
OBTENCION DE PERMISOS DE CONSTRUCCION											

1	Compartir la información sobre el estado jurídico de los inmuebles desde la ORIP hacia las curadurías a través de un web service con un usuario restringido únicamente para los curadores. La reforma podría incluir la eliminación del pago por el certificado de	Administrativa/Tecnológica	Largo Plazo	1.Reunión de Sensibilización con los curadores para motivar el uso de VUR		Noviembre de 2014		Secretaría de Planeación	Andrea Ramírez	31 de Diciembre de 2014	27 de Octubre	Se establecen responsables y fechas límites para la obtención de resultados, así como periodicidad para seguimiento
---	--	----------------------------	-------------	---	--	-------------------	--	--------------------------	----------------	-------------------------	---------------	---

	tradición y libertad.			2. Enviar solicitud a la Superintendencia de notariado y registro haciendo solicitud de usuarios y contraseñas para curadores							
2	Promoción de la obtención del certificado de existencia y representación legal de la empresa constructora en la Cámara de Comercio en línea	Administrativa	Corto Plazo	1. Promoción de la inscripción en el RUES con todos los sectores interinstitucionales que lo requieran. Es gratuito cuando se hace en línea para usuarios oficiales.	Noviembre de 2014		Cámara de Comercio de Tunja	Andrea Alarcón - Coordinadora CAE	31 de Diciembre de 2014	27 de Octubre	Se establecen responsables y fechas límites para la obtención de resultados, así como periodicidad para seguimiento

				Se propone informar a las curadurías Urbanas de este servicio								
3	Disminuir el tiempo necesario para la obtención de la licencia de construcción en la Curaduría Urbana	Normativa /Administrativa	Mediano Plazo	1. Verificar con Curadurías los tiempos reportados para expedir la licencia) y las necesidades de acceso a la información.				Secretaría de Desarrollo	Jefe de Secretaría de Desarrollo	29/05/2015	27 de Octubre	Se establecen responsables y fechas límites para la obtención de resultados, así como periodicidad para seguimiento
4	Disminuir el tiempo necesario para la obtención de la autorización previa para la conexión (así como el tiempo de conexión luego de otorgada la autorización) a los servicios de acueducto y	Administrativa	Mediano Plazo	1. Revisar con Proactiva qué requieren para reducir los tiempos de la autorización. Qué necesitan por parte del Municipio.				Secretaría de Desarrollo	Jefe de Secretaría de Desarrollo	29/05/2015	27 de Octubre	Se establecen responsables y fechas límites para la obtención de resultados, así como periodicidad para seguimiento

	alcantarillado de Proactiva Aguas de Tunja			2.Realizar un diagnóstico local								
5	Implementar un sistema de Inspección, vigilancia y control unificado final por parte de todas las entidades	Administrativa	Largo Plazo	1. Realización de Mesa Técnica entre Alcaldía, Servicios Públicos, Curadurías, y Constructores para optimizar tiempos		Seguimiento Trimestral		Planeación Municipal	Jefe de Planeación Municipal	29/05/2015	27 de Octubre	Se establecen responsables y fechas límites para la obtención de resultados, así como periodicidad para seguimiento

1/Normativa (N), administrativa (A), tecnológica (T)

2/Corto, mediano, largo plazo

3/Ruta crítica para el resultado final

4/Asociado a las acciones requeridas: Norma, convenio firmado, decisión administrativa, solución tecnológica

5/Norma, convenio firmado, decisión administrativa, solución tecnológica

Departamento Nacional de Planeación

Tel. (+57 1) 3815000

Calle 26 13-19

Bogotá - Colombia

www.dnp.gov.co