



DNP Departamento
Nacional
de Planeación



Informe Final
Programa de Asistencia Técnica para
Mejorar Ambiente de Negocios
Dirección de Desarrollo Empresarial
2014

Introducción

Durante el segundo semestre del año 2014, el Departamento Nacional de Planeación – DNP implementó el Programa de Asistencia Técnica diseñado por la Dirección de Desarrollo Empresarial para apoyar a las ciudades participantes en la medición *Doing Business en Colombia 2013* en la identificación de oportunidades de reforma para mejorar el ambiente de los negocios y la definición de planes de acción para su implementación.

En la primera etapa del programa se realizó un diagnóstico de cada una de las 23 ciudades participantes para establecer las reformas adelantadas por las ciudades, entre el 1 de enero de 2013 y el 30 de julio de 2014, posterior a la medición realizada por el Banco Mundial, el cual se encuentra en la primera sección de este documento. El análisis del estado actual de la regulación empresarial fue realizado desde la perspectiva de cuatro indicadores –Apertura de Empresas, Obtención de Permisos de Construcción, Registro de la Propiedad y Pago de Impuestos- relacionados con el ciclo de vida de la empresa, medidos por el informe *Doing Business* del Banco Mundial.

Dicho diagnóstico se presentó en eventos de socialización organizados por el DNP en las ciudades de Bogotá, Cali, Barranquilla y Pereira. Una vez terminada la etapa de socialización, se elaboraron, en conjunto con las ciudades, planes de acción preliminares, se dio inicio a las visitas a las ciudades para validar las acciones incluidas en el plan de acción o para completar su elaboración. El acompañamiento continuó y se realizó seguimiento presencial en varias ciudades, logrando resultados bastante importantes en tan corto tiempo.

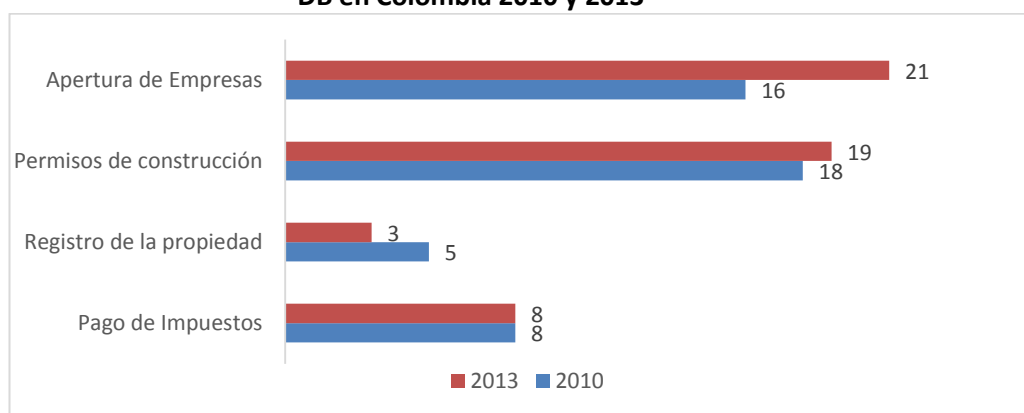
En la segunda sección de este documento, se encuentra el plan de acción resultante del trabajo realizado entre las entidades territoriales y el DNP, que contiene información de las reformas concerniente su objetivo, el plazo de implementación, las acciones a emprender, los actores relevantes y los responsables locales. Este plan será el insumo principal para hacer seguimiento a las actividades acordadas y a los compromisos adquiridos por cada ciudad.

1. Diagnóstico de la Regulación y los Trámites Empresariales.

1.1 Valledupar

Entre 2010 y 2013 Valledupar pasó del puesto 10 al 8 entre 23 ciudades del ranking *Doing Business* en Colombia. En ese período la ciudad mejoró en la aplicación de los trámites para registrar una propiedad, ocupando el tercer lugar en ese ranking, gracias a la implementación del modelo Ventanilla Única de Registro. Mientras tanto, en los indicadores Apertura de Empresas y Obtención de Permisos de Construcción la ciudad empeoró su posición, debido a que no hizo reformas para mejorar la regulación en esos aspectos, al tiempo que otras ciudades sí lo hicieron.

**Posición de Valledupar en el ranking por indicador
DB en Colombia 2010 y 2013**



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2010 y 2013, Banco Mundial

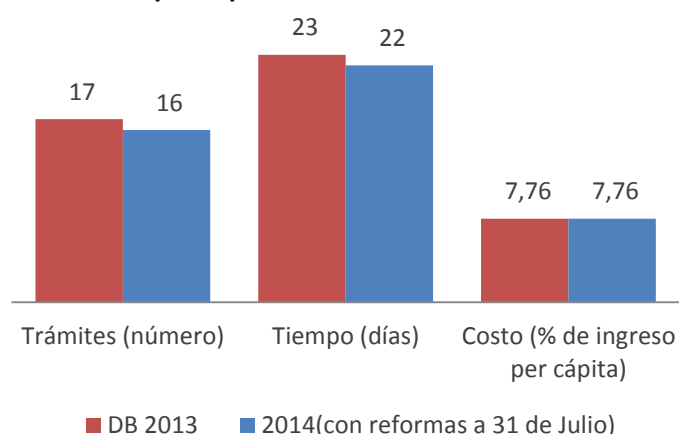
Nota: Ranking ajustado a 23 ciudades por el ingreso de Dosquebradas y Palmira, así como por los cambios de metodología del indicador de obtención de permisos de construcción.

1.1.1. Apertura de Empresas

El inicio de la implementación del Centro de Atención Empresarial -CAE- en Valledupar, durante el primer semestre de 2014, permitió la reducción del tiempo y el número de trámites requeridos para abrir una empresa en la ciudad. Hasta ahora se ha eliminado un día y un trámite¹, y aún quedan algunas medidas por implementar, tales como la integración de la consulta del uso del suelo y del registro para el pago del impuesto de industria y comercio en la Alcaldía.

¹ Esta es una estimación del Programa de Asistencia Técnica de acuerdo con la metodología del estudio *Doing Business*, que no tiene efecto en el ranking oficial y que no compromete los resultados de una posible medición que sea realizada en el futuro por parte del Banco Mundial.

**Apertura de una Empresa en Valledupar
Medición 2013 e impacto potencial de las reformas 2013-2014**



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial y cálculos propios Programa de Asistencia Técnica.

Nota: No se incluyen las reformas del nivel nacional con el fin de visibilizar los cambios realizados por la ciudad.

1.1.1.1. Reformas en Valledupar – Apertura de empresas

La principal reforma realizada al proceso de apertura de empresas entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de julio de 2014 es la implementación del Centro de Atención Empresarial en Valledupar, que se hizo por medio de la expedición del Decreto 057 de 2014 y el convenio marco de cooperación suscrito entre la Alcaldía y la Cámara de Comercio.

La creación del CAE implica a su vez tres reformas, que consisten en la integración del trámite de pre-RUT, la consulta del uso del suelo y la matrícula de industria y comercio al proceso de registro que se realiza en la Cámara de Comercio. La primera de estas reformas ya fue implementada y se explica a continuación, mientras que las dos últimas aún se encuentran en proceso para su efectiva aplicación.

Reforma 1. Integración del trámite del pre-RUT ante la DIAN al proceso de registro realizado en el Centro de Atención Empresarial

Reforma:	Integración del trámite de pre-inscripción al RUT (pre-RUT) ante la DIAN al proceso de registro realizado en el Centro de Atención Empresarial
Descripción	Anteriormente el trámite de inscripción al RUT se realizaba directamente ante la DIAN. Con la implementación del CAE, se estableció comunicación interna entre la DIAN y la Cámara de Comercio, integrándolo al resto de trámites de registro en la Cámara.
Tipo de reforma	Normativa / administrativa
Nivel de aplicación	Local
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Eliminó 1 día
Costo	Reducción del costo
No. de	Eliminó 1 procedimiento

procedimientos

Fuente: Cámara de Comercio de Valledupar (Agosto, 2014)

1.1.1.2. Resumen del proceso después de las reformas aplicadas

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para Apertura de Empresas en Valledupar después de las reformas (A julio 31 de 2014). Este constituye la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
1	Adquirir los libros de la empresa en un establecimiento comercial	1 día	COP 14,200 [2 libros (COP 7.100 cada libro, COP 71 cada hoja, 100 hojas cada libro)]
2	Requerir liquidación y obtener el recibo final del impuesto departamental de registro en la Oficina de Rentas Departamental	2 días	Sin costo
3	Pagar el impuesto departamental de registro en un banco comercial	1 día	COP 872,427 (0,7% del capital inicial de la empresa)
4	Registrar la empresa ante el Registro Mercantil, diligenciar el pre-RUT, obtener el certificado de existencia y representación legal y registrar los libros de la empresa en la Cámara de Comercio	4 días	COP 61,800 [COP 4.000: formulario de registro + COP 30.000: inscripción a la Cámara de Comercio y registro del documento de constitución + COP 8.000: 2 certificados de existencia y representación legal (COP 4.000) + COP 19.800: costo del registro de los libros de la empresa (COP 9.900 cada libro)]
5	Abrir una cuenta bancaria	1 día	Sin costo
6	Formalizar la inscripción en el Registro Único Tributario (RUT) ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y obtener el Número de Identificación Tributaria (NIT) definitivo	1 día	Sin costo
7	Requerir liquidación del certificado de uso de suelo en la Oficina de Impuestos Municipal	1 día	Sin costo
8	Pagar el certificado de uso del suelo en una entidad bancaria	1 día	COP 18,890 (1 Salario Mínimo Diario Legal Vigente)
9	Obtener el certificado de uso del suelo en la Oficina Asesora de Planeación	10 días	Sin costo
* 10	Registrar la empresa para el pago del impuesto de industria y comercio en la Alcaldía	1 día	Sin costo
* 11	Registrar la empresa ante la caja de compensación familiar, el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)	3 días	Sin costo

* 12	Registrar la empresa ante una Administradora de Riesgos Laborales (ARL)	1 día	Sin costo
* 13	Registrar la empresa y los empleados al sistema público de pensiones con Colpensiones	1 día	Sin costo
* 14	Afiliar a los empleados a un fondo de pensiones privado	1 día	Sin costo
* 15	Inscribir a los empleados a un plan obligatorio de salud	1 día	Sin costo
* 16	Afiliar a los empleados a un fondo de cesantías	1 día	Sin costo

Fuente: Doing Business en Colombia 2013, Banco Mundial. Modificado por el programa de Asistencia Técnica.

1.1.1.3. Oportunidades de mejora

Se identificaron tres oportunidades de mejora que no están contempladas en la reforma actual que crea el Centro de Atención Empresarial. Adicionalmente, se señalan dos acciones de mejora que están en proceso de implementación, sin embargo se incluyen aquí para facilitar su seguimiento.

Oportunidad de mejora 1. Promover y facilitar la compra de los libros de la empresa en la Cámara de Comercio durante la realización del trámite de registro en el CAE

Oportunidad de mejora	Promover y facilitar la compra de los libros de la empresa en la Cámara de Comercio durante la realización del trámite de registro en el CAE para que sea la práctica más común
Descripción	Facilitar la compra de libros en el mismo momento del trámite de registro en el Centro de Atención Empresarial, eliminando la necesidad de que el usuario realice el trámite adicional de compra de libros en un establecimiento comercial. Es necesario indagar las razones por las cuales no es esta la práctica más común y los usuarios prefieren hacerlo en un paso adicional en un establecimiento comercial, puede ser por costo o por disponibilidad.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Cámara de Comercio de Valledupar
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce en 1 día
Costo	No hay impacto
No. de procedimientos	Se elimina 1 procedimiento

Oportunidad de mejora 2. Integración de la liquidación y pago del impuesto de registro al trámite de registro en el CAE

Oportunidad de mejora	Integrar la liquidación y pago del impuesto de registro al trámite de registro en el CAE
Descripción	Expedir una ordenanza y/o realizar un convenio entre la Cámara de Comercio y la Gobernación del Cesar para la liquidación y recaudo del impuesto de registro en el CAE.
Tipo de reforma	Administrativa / Normativa
Nivel de aplicación	Departamental
Entidades involucradas	Gobernación del Cesar, Cámara de Comercio de Valledupar
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Reduce en 3 días
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	Elimina 2 trámites

Oportunidad de mejora 3. Reducción de la tarifa del impuesto de registro

Oportunidad de mejora	Reducir la tarifa del impuesto de registro
Descripción	Reducir dentro del rango establecido el impuesto de registro, en cumplimiento del artículo 188 de la Ley 1607 de 2012 que indica que para registro mercantil puede ubicarse entre el 0,1% y el 0,3% del valor registrado. En el Cesar la tarifa corresponde al 0,7%.
Tipo de reforma	Normativa
Nivel de aplicación	Departamental
Entidades involucradas	Gobernación del Cesar, Asamblea Departamental
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tiene impacto
Costo	Reducción del costo dependiendo de la tarifa que se establezca
No. de procedimientos	No tiene impacto

Oportunidad de mejora 4. Eliminar el requisito del certificado de uso de suelo

Oportunidad de mejora	Eliminar el requisito de consecución del certificado de uso de suelo
Descripción	Eliminar el tiempo y el costo de consecución del certificado de uso de suelo, en cumplimiento de la Ley 232 de 1995 y Decreto 1879 de 2008
Tipo de reforma	Adopción de norma nacional. Ley 232 de 1995 y Decreto 1879 de 2008
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Alcaldía de Valledupar
Impacto en los indicadores	

Tiempo	Se reduce en 12 días
Costo	Se reduce en COP 18.890
No. de procedimientos	Se reduce en 3 trámites

Oportunidad de mejora 4. Integración de la consulta de uso del suelo al trámite de registro en el CAE

Oportunidad de mejora	Integrar la consulta de la norma de uso del suelo al trámite de registro en el CAE
Descripción	Implementar un sistema de información del Plan de Ordenamiento Territorial que permita consultar en el momento del registro en el CAE el cumplimiento del uso del suelo permitido en el lugar donde operará el establecimiento de comercio. La medida es complementaria a la eliminación del certificado de uso del suelo.
Tipo de reforma	Administrativa / Tecnológica
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Alcaldía de Valledupar y Cámara de Comercio de Valledupar
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tiene impacto
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	No tiene impacto

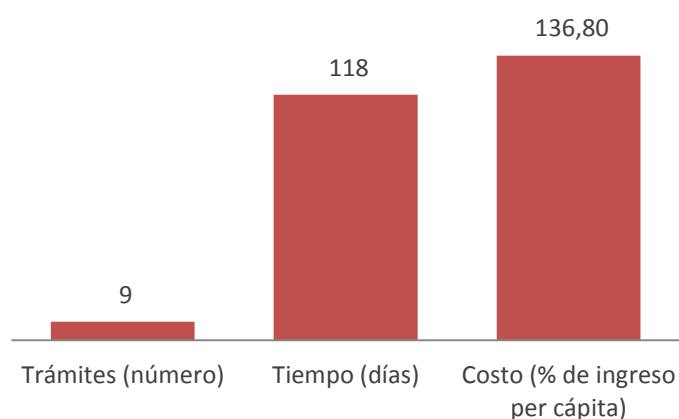
Oportunidad de mejora 5. Integración de la matrícula de industria y comercio al trámite de registro en el CAE

Oportunidad de mejora	Integrar el registro de la empresa ante la Alcaldía para el pago del impuesto de industria y comercio al trámite de registro en el CAE
Descripción	Crear un sistema de comunicación entre la Secretaría de Hacienda y la Cámara de Comercio (Web service) que permita registrar la nueva empresa ante dicha secretaría para el pago del impuesto de industria y comercio.
Tipo de reforma	Administrativa / Tecnológica
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Alcaldía de Valledupar - Secretaría de Hacienda y Cámara de Comercio de Valledupar
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Reduce en 1 día
Costo	Reduce en COP 18.890
No. de procedimientos	Elimina 1 trámite

1.1.2. Obtención de Permisos de Construcción

En Valledupar no se registraron reformas en los procedimientos para la obtención de permisos de construcción después del 31 de diciembre de 2013. Esta es la tercera ciudad, dentro de las 23 que fueron incluidas en la medición, donde se requiere más tiempo para ese proceso, un total de 118 días, 32 por encima del promedio de las 23 ciudades. Como consecuencia de lo anterior y a pesar de que el número de trámites y el costo son cercanos al promedio, Valledupar se ubica dentro de las cinco ciudades donde es más difícil la obtención de permisos de construcción.

Obtención de Permisos de Construcción en Valledupar - Medición 2013



Fuente: *Doing Business en Colombia 2013*, Banco Mundial.

1.1.2.1. Resumen del proceso documentado en DB en Colombia 2013

El siguiente cuadro presenta la descripción del proceso para Obtención de Permisos de Construcción en Valledupar como se realiza a la fecha, teniendo en cuenta que no se registraron reformas desde la última medición. Este constituye la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
1	Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	1 día	COP 14,860 [COP 12.930: certificado + COP 1.930: estampilla pro-Universidad del Cesar]
* 2	Obtención del certificado de existencia y representación legal de la empresa constructora en la Cámara de Comercio	1 día	COP 4,000
3	Solicitar y obtener certificado de demarcación de la Oficina Asesora de Planeación	30 días	COP 37,780 (2 SMLDV)

	Municipal		
4	Obtención de la licencia de construcción en la Curaduría Urbana	60 días	COP 6,251,581
* 5	Pago del impuesto de delineación urbana en un banco comercial	1 día	COP 8,741,270 [valor del metro cuadrado de construcción * 1.300,6 metros cuadrados de la bodega * 1.5%] - [valor del certificado de demarcación]. Se asume que la bodega tiene uso industrial, por lo tanto el precio del metro cuadrado de construcción es de COP 450.000.
6	Obtención de la autorización previa para la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Empresa de Servicios de Valledupar (EMDUPAR)	10 días	COP 2,000,000 (costo de la obra de conexión)
* 7	Obtención de la conexión telefónica de la empresa de telecomunicaciones	1 día	Sin costo
8	Obtención de la conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado de Empresa de Servicios de Valledupar (EMDUPAR)	15 días	Sin costo
9	Inspección final por parte de la Alcaldía	1 día	Sin costo

Fuente: Doing Business en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.1.2.2. Oportunidades de mejora

Para facilitar los trámites relacionados con la Obtención de Permisos de Construcción en Valledupar se identificaron tres acciones de mejora que se describen a continuación.

Oportunidad de mejora 1. Consulta en línea del certificado de tradición y libertad por parte de la Curaduría.

Oportunidad de mejora	Implementar la consulta en línea del certificado de tradición y libertad por parte de la Curaduría a través de un <i>web service</i> entre esta entidad y la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos.
Descripción	Compartir la información sobre el estado jurídico de los inmuebles desde la ORIP hacia las curadurías a través de un <i>web service</i> con un usuario restringido únicamente para los curadores. La reforma podría incluir la eliminación del pago por el certificado de tradición y libertad y el cobro de la estampilla Pro-Universidad del Cesar
Tipo de reforma	Tecnológico/administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades	Oficina de Registro de Instrumentos Públicos y Curadurías

involucradas	
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce en 1 día
Costo	Se reduce en COP 14.860
No. de procedimientos	Se elimina 1 procedimiento

Oportunidad de mejora 2. Consulta en línea del certificado de existencia y representación legal por parte de la Curaduría.

Oportunidad de mejora	Implementar la consulta en línea del certificado de existencia y representación legal por parte de la Curaduría a través de un <i>web service</i> entre esta entidad y la Cámara de Comercio de Valledupar.
Descripción	Permitir la consulta del certificado de existencia y representación legal por parte de las curadurías a través de un <i>web service</i> con un usuario restringido únicamente para los curadores.
Tipo de reforma	Tecnológico/administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Cámara de Comercio de Valledupar y Curadurías
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Se reduce en 1 día
Costo	Se elimina el costo de COP 4.000
No. de procedimientos	Se elimina 1 procedimiento

Oportunidad de mejora 3. Declaración y Pago en línea del impuesto de delimitación urbana.

Oportunidad de mejora	Implementar la liquidación y el pago en línea del impuesto de delimitación urbana.
Descripción	Implementar una herramienta en la página web de la alcaldía que permita la liquidación y el pago en línea del impuesto de delimitación urbana.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Alcaldía de Valledupar – Secretaría de Hacienda
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tendría impacto. Actualmente el tiempo es 1 día. Este sería el tiempo mínimo del trámite en línea. En la práctica tendría un impacto positivo al eliminar el desplazamiento al banco.
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	No tiene impacto.

Oportunidad de mejora 5. Reducir el tiempo de expedición del certificado de demarcación por parte de la Alcaldía

Oportunidad de mejora	Realizar los ajustes administrativos que permitan la reducción del tiempo de expedición del certificado de demarcación en la Alcaldía
Descripción	Realizar el mapeo y ajuste del proceso interno para la expedición del certificado de demarcación que permita lograr mayor eficiencia en la operación.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Alcaldía de Valledupar – Oficina Asesora de Planeación Municipal
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Reducción del tiempo. Actualmente es de 30 días mientras la mejor práctica es de 10 días.
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	No tiene impacto

Oportunidad de mejora 6. Reducir el tiempo de trámite de licencia de construcción en las curadurías

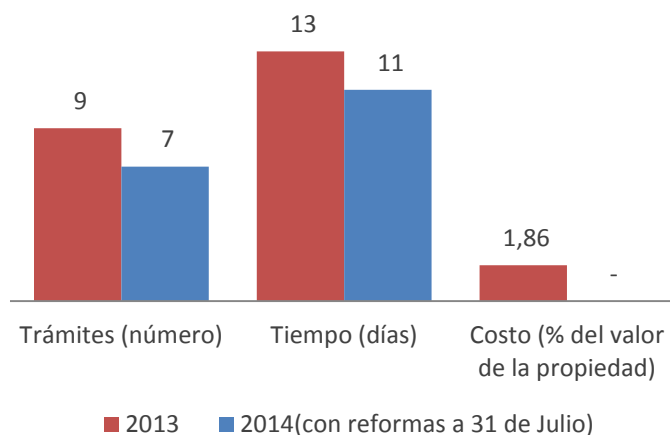
Oportunidad de mejora	Realizar los ajustes administrativos que permitan la reducción del tiempo de expedición de la licencia de construcción de acuerdo con los términos máximos establecidos en la ley y el promedio en las demás ciudades.
Descripción	Realizar el mapeo y ajuste del proceso interno para la expedición de la licencia de construcción
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Curadurías 1 y 2 de Valledupar
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Reducción del tiempo. Actualmente es de 60 días, el máximo entre las 23 ciudades.
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	No tiene impacto

1.1.3. Registro de Propiedades

Entre 2013 y 2014 continuó la implementación de la Ventanilla Única de Registro en Valledupar, en el marco de la cual se realizaron reformas que permitieron una reducción en el tiempo y el número de procedimientos. Actualmente los trámites se concentran en las notarías

y la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos. Se estima² que estas reformas reducen en 2 días el tiempo y en dos los trámites en el indicador de Registro de la Propiedad.

**Registro de propiedades en Valledupar
Medición 2013 e impacto potencial de las reformas 2013-2014**



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial y cálculos propios Programa de Asistencia Técnica.

Nota: No se incluyen las reformas del nivel nacional con el fin de visibilizar los cambios realizados por la ciudad.

1.1.3.1. Reformas en Valledupar – Registro de Propiedades

Se realizaron dos reformas al procedimiento, relacionadas con la liquidación y pago del impuesto de registro y los derechos de registro. Anteriormente, el usuario que realizaba el trámite debía liquidar y pagar estos costos en lugares diferentes y de manera presencial.

Reforma 1. Liquidación y pago del impuesto de registro en notarías

Reforma:	Liquidación y pago del impuesto de registro en notarías
Descripción	Se implementó el servicio de Liquidación Electrónica del Impuesto de Registro y su respectivo pago en la notaría.
Tipo de reforma	Tecnológica/administrativa
Nivel de aplicación	Local
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Reducción en 1 día
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	Reducción en 1 procedimiento

Fuente: Superintendencia de Notariado y Registro (Agosto, 2014)

Reforma 2. Liquidación y pago de derechos de registro en notarías

Reforma:	Liquidación y pago de los derechos de registro en notarías
-----------------	---

² Esta es una estimación del Programa de Asistencia Técnica de acuerdo con la metodología del estudio *Doing Business*, que no tiene efecto en el ranking oficial y que no compromete los resultados de una posible medición que sea realizada en el futuro por parte del Banco Mundial.

Descripción	Se implementó el servicio de Liquidación Electrónica de los derechos de Registro y su respectivo pago en la notaría.
Tipo de reforma	Tecnológica/administrativa
Nivel de aplicación	Local
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Reducción en 1 día
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	Reducción en 1 procedimiento

Fuente: Superintendencia de Notariado y Registro (Agosto, 2014)

1.1.3.2. Resumen del proceso de Registro de una propiedad

A continuación se encuentra la descripción del proceso para Registrar una Propiedad en Valledupar teniendo en cuenta las reformas identificadas. Este constituye la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

No.	Procedimientos	Tiempo (días)	Costo
1	Obtención del certificado de tradición y libertad de la propiedad en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	1 día	COP 14,860 [COP 12.930 por el certificado + COP 1.930 por estampilla pro-Universidad del Cesar]
2	Obtención del certificado de existencia y representación legal del comprador y vendedor de la propiedad en la Cámara de Comercio	1 día	COP 4,000
3	Estudio de títulos de propiedad por parte de un abogado	3 días	COP 283,350 [aproximadamente medio SMLMV]
* 4	Obtención de paz y salvo de predial en la notaría	1 día	Sin costo
5	El notario prepara la escritura pública	2 días	COP 1,972,328 [COP 15.450 + 0,3% * (valor de la propiedad - COP 129.780) por derechos notariales + COP 14.010 por escritura + COP 42.030 por copias de la escritura + COP 15.870 para la Superintendencia de Notariado y Registro + COP 15.870 para el Fondo Nacional de Notariado]
6	Liquidar y pagar impuesto de registro y derechos de registro en la notaría	1 día	COP 6,231,624 por impuesto de registro [1% del valor de la propiedad] + COP 3,115,812 por derechos de registro [0,5% del valor de la propiedad]
7	Registro de la escritura en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	3 días	Sin costo [pagado en el trámite 8]

Fuente: Doing Business en Colombia 2013, Banco Mundial. Modificado por el programa de Asistencia Técnica.

1.1.3.3. Oportunidades de mejora

Se identificaron tres acciones que de ser implementadas permitirán facilitar la realización del proceso de registro de una propiedad y en particular reducir el costo.

Oportunidad de mejora 1. Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Tradición y Libertad en línea

Oportunidad de mejora	Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Tradición y Libertad en línea
Descripción	Implementar una estrategia de divulgación que promueva entre usuarios el uso masivo de la aplicación en línea de la Superintendencia de Notariado y Registro para la obtención del Certificado de Tradición y Libertad
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local/Nacional
Entidades involucradas	Oficina de Registro de Instrumentos Públicos - Superintendencia de Notariado y Registro / Gobernación del Cesar – Alcaldía de Valledupar Comité antitrámites
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tiene impacto en el indicador debido a la metodología (el tiempo mínimo de un trámite en línea es un día). En la práctica sí representa una reducción del tiempo
Costo	Reduce en 6% el valor pagado por el certificado
No. de procedimientos	No tiene impacto en el indicador

Oportunidad de mejora 2. Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Existencia y Representación Legal en línea

Oportunidad de mejora	Promover el uso masivo de la obtención del Certificado de Existencia y Representación Legal en línea
Descripción	Implementar una estrategia de divulgación que promueva entre usuarios el uso masivo de la aplicación en línea de Confecámaras para la obtención del Certificado de Existencia y Representación Legal
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local/Nacional
Entidades involucradas	Cámara de Comercio de Valledupar – Alcaldía de Valledupar Comité antitrámites
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tiene impacto en el indicador debido a la metodología (el tiempo mínimo de un trámite en línea es un día). En la práctica sí representa una reducción del tiempo
Costo	No tiene impacto
No. de	No tiene impacto

procedimientos	
----------------	--

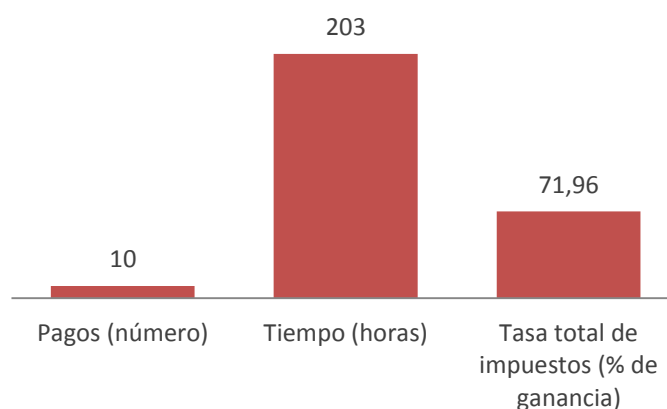
Oportunidad de mejora 3. Reducción de la tarifa del impuesto de registro

Oportunidad de mejora	Reducir la tarifa del impuesto de registro
Descripción	Reducir dentro del rango establecido el impuesto de registro, el cual para transacciones inmobiliarias puede ubicarse entre el 0,3% y el 1% del valor de la transacción. En el Cesar se cobra el porcentaje máximo (1%)
Tipo de reforma	Normativa
Nivel de aplicación	Departamental
Entidades involucradas	Gobernación del Cesar, Asamblea Departamental
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tiene impacto
Costo	Reducción del costo dependiendo de la tarifa que se establezca
No. de procedimientos	No tiene impacto

1.1.4. Pago de Impuestos

Valledupar se encuentra en la octava posición en el ranking de pago de impuestos, con 4 pagos menos que el promedio y una tasa total de impuestos como porcentaje de las ganancias entre las siete más altas de las 23 ciudades.

Pago de Impuestos en Valledupar - Medición DB 2013



Fuente: *Doing Business* en Colombia 2013, Banco Mundial.

1.1.4.1. Reformas en Valledupar – Pago de Impuestos

Las principales reformas realizadas en Valledupar en materia de impuestos son la implementación de pago en línea de los impuestos predial y de industria y comercio. Estas reformas no tienen efecto en el indicador.

Reforma 1. Implementación del pago en línea del impuesto de industria y comercio

Reforma	Creación y puesta en marcha de la aplicación para pago en línea del impuesto de industria y comercio en la página web de la Alcaldía de Valledupar
Descripción	Creación y puesta en marcha de la aplicación para pago en línea del impuesto de industria y comercio en la página web de la Alcaldía de Valledupar
Tipo de reforma	Administrativa/tecnológica
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Alcaldía de Valledupar – Secretaría de Hacienda
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Este impuesto no tiene impacto sobre el indicador de tiempo.
Costo	No tiene impacto
No. de pagos	No tiene impacto. Actualmente el número de pagos es 1 y es el número mínimo cuando el pago se puede realizar en línea. En la práctica tendría un impacto positivo al eliminar el desplazamiento al banco.

Fuente: Alcaldía de Valledupar (Agosto, 2014)

Reforma 2. Implementación del pago en línea del impuesto predial

Reforma	Creación y puesta en marcha de la aplicación para pago en línea del impuesto predial en la página web de la Alcaldía de Valledupar
Descripción	Creación y puesta en marcha de la aplicación para pago en línea del impuesto predial en la página web de la Alcaldía de Valledupar
Tipo de reforma	Administrativa/tecnológica
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Alcaldía de Valledupar – Secretaría de Hacienda
Impacto en los indicadores	
Tiempo	Este impuesto no tiene impacto sobre el indicador de tiempo.
Costo	No tiene impacto
No. de pagos	No tiene impacto. Actualmente el número de pagos es 1 y es el número mínimo cuando el pago se puede realizar en línea. En la práctica tendría un impacto positivo al eliminar el desplazamiento al banco.

Fuente: Alcaldía de Valledupar (Agosto, 2014)

1.1.4.2. Resumen del indicador Pago de Impuestos

Los indicadores más importantes en el caso de los impuestos sobre los cuales tienen competencia las autoridades locales son el número de pagos y la tarifa. De acuerdo con los

supuestos del indicador pago de impuestos de *Doing Business*, los impuestos locales no se tienen en cuenta para el cálculo de la variable tiempo³.

En la siguiente tabla se presentan los impuestos locales y departamentales, teniendo en cuenta las reformas identificadas. Esta información es la línea de base para la intervención propuesta en la presente Asistencia Técnica.

Impuesto o contribución obligatoria	Pagos (número)	Notas sobre los pagos	Imposición fiscal estatutaria (%)	Base de impuesto	Tasa total de impuestos (% de ganancia)
Impuesto de industria y comercio	1		0.6	Ventas netas	12,4
Impuesto predial	1		0.9	Avalúo catastral del predio	1,3
Impuesto de delineación urbana	1		1,5	Valor de la obra de ampliación	0,8
Sobretasa bomberil	0	Pago conjunto	5	Impuesto predial	0,7
Sobretasa ambiental	0	Pago conjunto	0.15	Avalúo catastral del predio	0,2
Sobretasa al ACPM (Aceite Combustible para Motor)	1		6	Consumo diésel	0,2
Impuesto sobre vehículos automotores	1		1.5	Valor comercial del vehículo	0,2
Impuesto del timbre	1			Contratos	0

1.1.4.3. Otras mejoras al ambiente de los negocios en Valledupar

En el período analizado se realizaron reformas en la ciudad en aras de mejorar el ambiente de negocios y la competitividad, algunas de ellas no afectan directamente los indicadores *Doing Business* pero complementan las que sí lo hacen y eventualmente facilitarán la realización de nuevas. La principal de estas reformas es la creación del Comité Antitrámites, explicada a continuación:

- Creación del Comité Antitrámites. Se creó para ofrecer un marco para la implementación del Centro de Atención Empresarial en la ciudad. Este comité es un “órgano consultivo y de control responsable del seguimiento, monitoreo, evaluación de resultados y vigilancia en el cumplimiento de los objetivos de la política municipal

³ Según la metodología el indicador mide el tiempo que se requiere para preparar, presentar y pagar (o retener) tres tipos principales de impuestos: el impuesto sobre los ingresos de la empresa, el impuesto sobre el valor agregado o impuesto sobre las ventas, y los impuestos laborales, incluyendo los impuestos de nómina y las cuotas a la seguridad social.

de simplificación de trámites empresariales y la preservación del ambiente favorable a la formalización y desarrollo de actividades productivas en la ciudad”. En él participan las entidades públicas que tienen injerencia sobre los procedimientos administrativos y la regulación para la apertura de empresas en la ciudad.

1.1.4.4. Oportunidades de mejora

La acción de mejora identificada en el ámbito de los impuestos locales es común al proceso de Obtención de Permisos de Construcción. Se presenta a continuación teniendo en cuenta que el impacto directo en el indicador sería nulo, dados los supuestos del mismo.

Oportunidad de mejora 1. Declaración y pago en línea del impuesto de delineación urbana.

Oportunidad de mejora	Implementar la liquidación y el pago en línea del impuesto de delineación urbana.
Descripción	Implementar una herramienta en la página web de la alcaldía que permita la liquidación y el pago en línea del impuesto de delineación urbana.
Tipo de reforma	Administrativa
Nivel de aplicación	Local
Entidades involucradas	Alcaldía de Valledupar – Secretaría de Hacienda
Impacto en los indicadores	
Tiempo	No tendría impacto. No se tiene en cuenta para la medición del tiempo.
Costo	No tiene impacto
No. de procedimientos	No tiene impacto. Actualmente el número de pagos es 1 y es el número mínimo cuando el pago se puede realizar en línea. En la práctica tendría un impacto positivo al eliminar el desplazamiento al banco.

2. Plan de Acción

No.	Oportunidad de mejora	Tipo de reforma /1	Plazo de ejecución /2	Acciones requeridas /3	Resultado intermedio /4	Fecha límite resultado intermedio	Resultado final /5	Entidad responsable	Funcionario responsable	Fecha límite implementación mejora
APERTURA DE EMPRESAS										
1	Reducción de la tarifa del impuesto de registro	Normativa	Largo	1. Radicar ordenanza ante la asamblea municipal con nueva tarifa adecuada a la ley 1607 de 2012, i.e. dentro del rango de 0,1% y 0,3%.	Ordenanza radicada	01/02/2015	Nueva tarifa de impuesto a registro	Comisión Regional de Competitividad - Gobernación del Cesar	César Montoya	01/07/2015
2	Realizar convenio con el CAE para acoplar sus servicios a la Cámara de Comercio.	Administrativa	Mediano	1. Diseñar/adaptar convenio para acoplar los servicios del CAE a la Cámara de Comercio	Documento de Convenio	01/12/2014	Instalación del CAE y los servicios relacionados dentro de la Cámara de Comercio	Cámara de Comercio de Valledupar	Mónica Patricia Gómez	01/06/2015
				2. Radicar ordenanza por parte de la gobernación	Ordenanza radicada	01/02/2014				
PERMISOS DE CONSTRUCCION										
1	Permitir la consulta en línea del certificado de tradición y libertad.	Administrativa y tecnológica	Mediano	1. Reunión con Gobernación para solicitar compromiso en proyecto VUR		01/01/2015	Consulta en línea funcionando	Secretaría de Planeación Municipal		01/02/2015

				2. Generar acceso con usuarios y contraseñas para los curadores, mientras se concreta el proyecto VUR	Instructivos aprobados	01/11/2014				
				4. Solicitar al superintendente de notariado la participación en VUC	Revisar el tema del cobro	01/11/2014				
2	Permitir la consulta en línea del certificado de existencia y representación legal.	Administrativa	Corto	1. Gestionar acceso de los curadores a información nacional	Solución tecnológica	01/01/2015	Consulta en línea nacional funcionando para curadores	Cámara de Comercio de Valledupar	Mónica Patricia Gómez	01/01/2015
3	Reducción del tiempo en la solicitud y obtención del certificado de demarcación de la Oficina Asesora de Planeación Municipal.	Administrativa	Mediano	1. Revisión de los procesos en el trámite de otorgamiento del certificado de demarcación.			Reducción en el tiempo de obtención del certificado	Secretaría de Planeación Municipal		01/02/2015
4	Implementar la declaración y pago en línea de impuesto de delineación urbana.	Administrativa	Mediano	1. Desarrollo tecnológico		01/02/2015	Pago en línea habilitado	Secretaría de Hacienda Municipal		01/02/2015

1/Normativa (N), administrativa (A), tecnológica (T)

2/Corto, mediano, largo plazo

3/Ruta crítica para el resultado final

4/Asociado a las acciones requeridas: Norma, convenio firmado, decisión administrativa, solución tecnológica

5/Norma, convenio firmado, decisión administrativa, solución tecnológica

Departamento Nacional de Planeación

Tel. (+57 1) 3815000

Calle 26 13-19

Bogotá - Colombia

www.dnp.gov.co