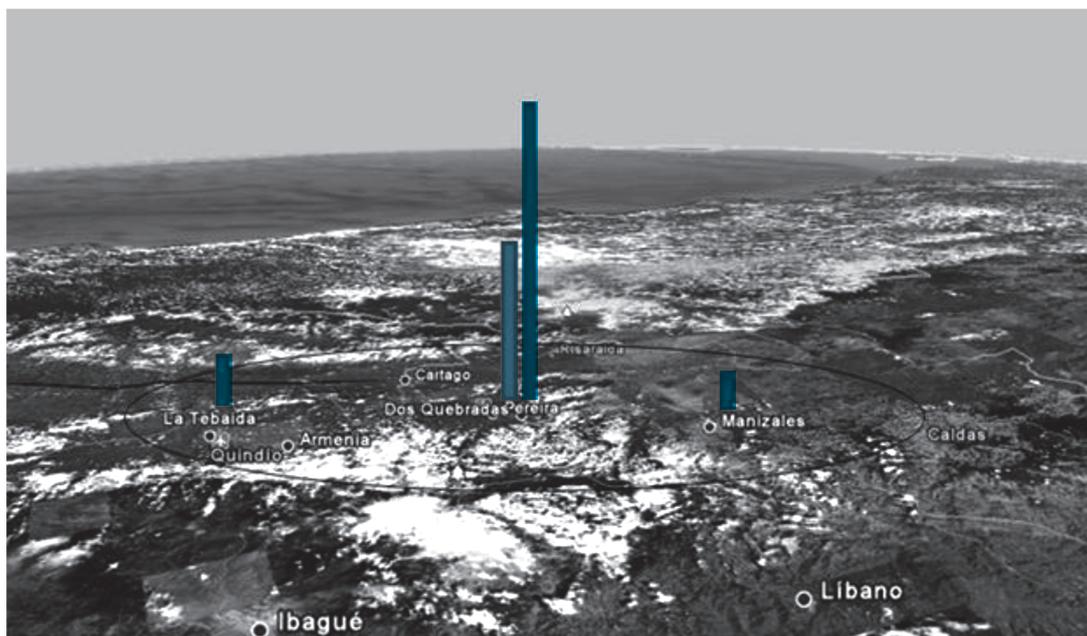


Tabla 5. Movimiento anual de pasajeros nacionales

Origen	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Armenia	68.384	69.383	68.155	69.985	75.072	64.365	76.692	78.528	101.335	107.790
Cartago	5.008	4.386	8.488	1.151	5	2	7	16	8.858	6.833
Manizales	92.742	88.666	92.429	85.138	91.889	81.252	86.950	89.602	96.707	105.209
Pereira	199.835	214.440	204.795	190.838	207.088	227.637	237.507	235.859	223.014	236.904
Ibagué	62.257	63.562	63.206	57.008	51.862	46.410	53.874	62.149	71.404	72.036

Fuente: Aeronáutica Civil. Tabulado Prometeo, 2010.

Mapa 15. Sistema aeroportuario regional, movimiento de pasajeros internacional



Fuente: Google Earth. Aeronáutica Civil. Tabulado Prometeo, 2010.

Tabla 6. Movimiento anual de pasajeros internacionales

Origen	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Armenia	1.271	2.014	1.424	7.131	7.558	9.734	10.368	11.394	10.329	11.981
Manizales	1.991	2.200	728	5.441	6.662	7.489	8.060	8.365	7.729	7.928
Pereira	35.874	44.624	30.318	27.675	31.780	37.266	45.008	56.727	57.843	68.017

Fuente: Aeronáutica Civil. Tabulado Prometeo, 2010.

En cuanto a la carga aérea generada en el Eje Cafetero, especialmente Risaralda, se transporta principalmente a través del aeropuerto de Palma Seca ubicado en el Departamento del Valle del Cauca y también se consolidan cargas en los aeropuertos de Rionegro y El Dorado en Bogotá. No obstante, la producción de bienes transportados por vía aérea viene disminuyendo en Risaralda, sobre todo por la caída de las exportaciones de confecciones, donde más del 90% de la carga de exportación del Eje Cafetero sale por carretera y/o por vía marítima. (Gobernación de Risaralda, análisis del comercio exterior de Risaralda, 2009).

En general, se puede afirmar que por los aeropuertos del Eje Cafetero no se moviliza carga, salvo unas pequeñas cantidades. En un futuro, el Aeropuerto de Santa Ana en Cartago tiene las mayores posibilidades de consolidarse como el Aeropuerto de Carga. No obstante, en términos económicos, el Eje Cafetero tiende a conformar una región con el Valle del Cauca, que le permite aprovechar su plataforma competitiva, sobre todo por el puerto de Buenaventura, el aeropuerto de Palma Seca, la red férrea del pacífico y las posibilidades de navegabilidad del río Cauca.

### c) Sistema portuario

Colombia tiene la meta de ampliar la capacidad portuaria del país, sujeta al desarrollar un sistema que responda a las necesidades del sector productivo, considerando la inserción de productos colombianos en los mercados internacionales y a la iniciativa del sector privado. La iniciativa del puerto de Tribugá fue concebida bajo el escenario que el puerto de Buenaventura se saturará dada la creciente dinámica comercial con los países de la cuenca del Pacífico.

Actualmente, el Gobierno Nacional se encuentra adelantando la construcción de una carretera de 55 kilómetros que cubre el tramo desde Las Ánimas hasta Nuquí. No obstante, en el evento en que se lleve a cabo un desarrollo portuario en esa zona, se deberán revisar las especificaciones de la vía y ajustarlas, dado los impactos adicionales generados por el proyecto. Se debe tener en cuenta que los mapas de la zonificación físico-ambiental portuaria asignan restricciones ambientales a la zona, por lo que se requiere que el inversionista dentro del estudio ambiental que entregará para evaluación a las autoridades competentes, incluya el estudio de estas restricciones, así como las mejores tecnologías que permitan minimizar los impactos.

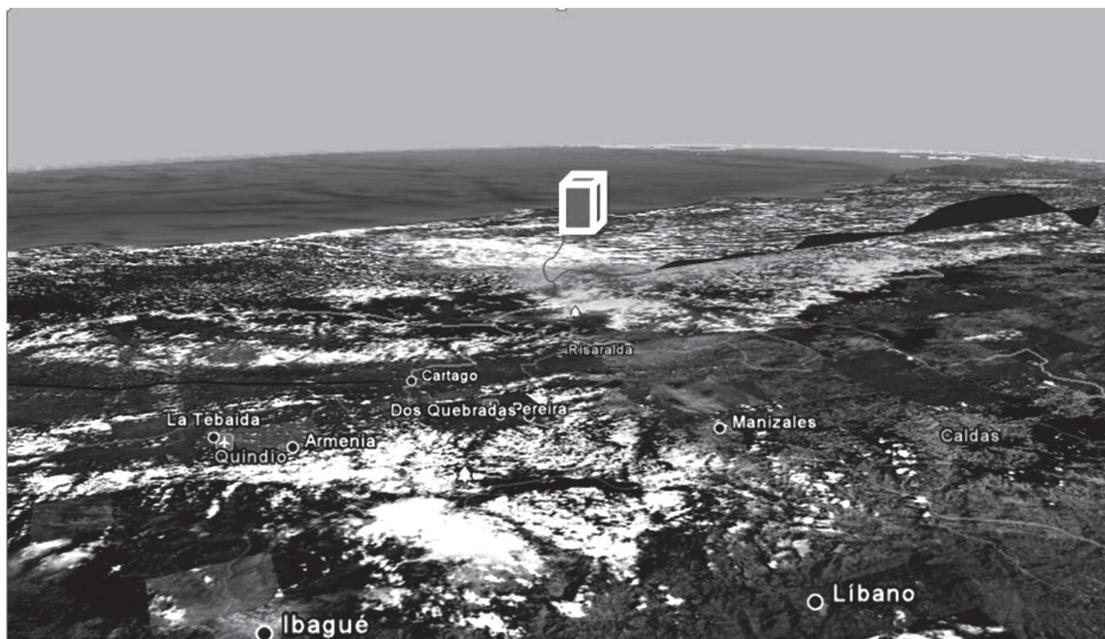
Algunos consultores han propuesto la construcción de una línea férrea hasta el puerto de Tribugá que esté articulada al ferrocarril de occidente, lo que generaría la posibilidad de transportes más económicos y de menos impactos ambientales negativos; así mismo ha sido promovido por un grupo de empresarios y de las administraciones departamentales, el proyecto del puerto de Tribugá avanza actualmente a través del Ministerio del Medio Ambiente donde se adelantan los estudios de impacto ambiental.

De todas maneras, el Puerto de Tribugá y sus desarrollos conexos son muy importantes para el mundo, Colombia y el Eje Cafetero. Sin lugar a dudas para Risaralda sería estratégico, pues ampliaría las opciones de desarrollo económico sobre todo para los municipios que se encuentran en el corredor de la vía que comunica con el puerto. El funcionamiento del puerto en el futuro le permitiría a los municipios de Risaralda jugar un importante papel de articulador en el corredor del pacífico, generando una mejor posición geoestratégica.

# Risaralda

No obstante, el puerto de Buenaventura sigue siendo el principal puerto para las exportaciones e importaciones de Risaralda y el Eje Cafetero. Los desarrollos de la infraestructura vial que comunican el corredor de occidente con el puerto de Buenaventura se consolidan con altas especificaciones generando opciones de desarrollo para Risaralda.

Mapa 16. Representación gráfica del futuro puerto de Tribugá



Fuente: Mapa Google Earth. Tabulado Prometeo, 2010.

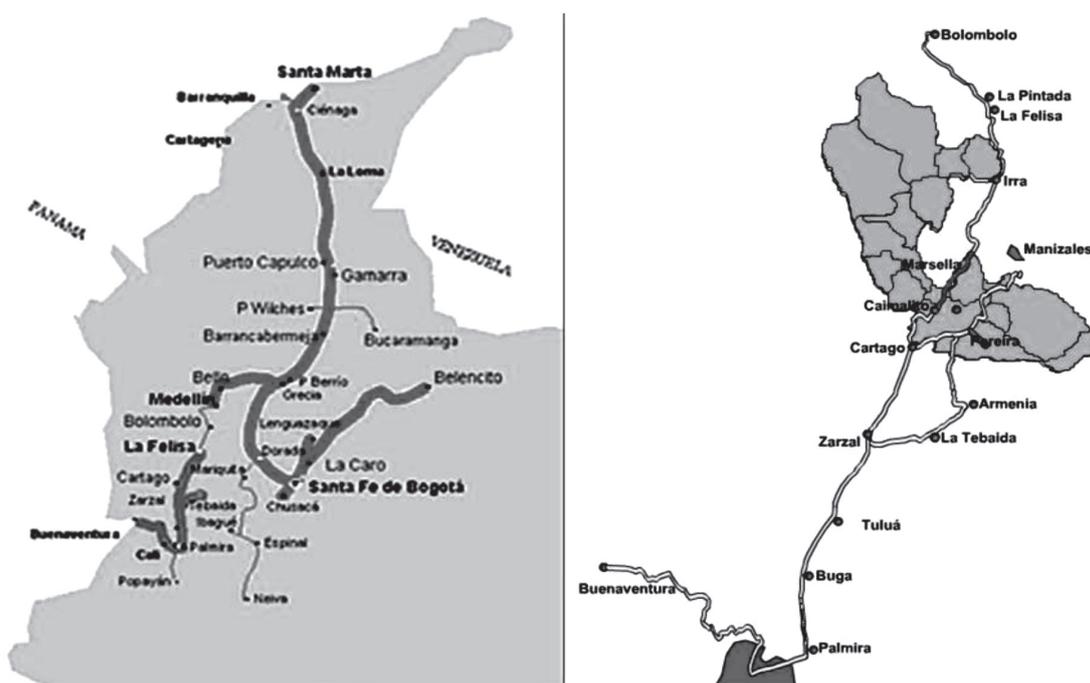
Risaralda debería mirar más al pacífico, sobre todo al Chocó biogeográfico. Realmente, Risaralda mantiene fuertes relaciones con el Departamento del Chocó.

Así mismo, Risaralda debe promover la articulación con las iniciativas para desarrollo de uno o varios terminales portuarios en el golfo de Urabá, con opciones de localización en Necoclí, Punta de Las Vacas (Turbo), en Puerto Cesar (al sur de Turbo), en las instalaciones de Nueva Colonia y Zungo (en el río León para exportación del banano) y en Tarenas (cerca de la desembocadura del río Atrato). Un desarrollo portuario en esta zona representa una opción para movilizar los productos de exportación e importación de los departamentos de Antioquia, Chocó y Risaralda (vía río Atrato). Risaralda podría tener acceso fácilmente por la troncal del pacífico, por ser esta ruta importante en la medida que disminuiría significativamente los costos de transporte de mercancías hacia los Estados Unidos y los países centroamericanos.

#### d) Sistema férreo

Para que el Departamento de Risaralda se integre a la red férrea nacional se requiere rehabilitar y terminar la red férrea de occidente, sobre todo ahora con una zona franca en Caimalito (de la cual la concesionaria está encargada de rehabilitar y construir las variantes). A la fecha, la línea férrea existe desde Buenaventura hasta Zaragoza y, es necesario construir una variante en Cartago que depende de la adquisición de predios por parte de la Nación, luego viene otra variante que es la de Caimalito (Pereira) que se encuentra en ejecución.

Mapa 17. Red Férrea de Occidente



Fuente: Instituto Nacional de Concesiones - Concesiones de la red férrea nacional, 2009.

En cuanto a las estaciones, el concesionario tiene especificado diferentes tipos de estaciones dependiendo de las necesidades del sistema. Dada la realidad de la Zona Franca Internacional y la variante férrea Puerto Caldas (Cartago)-Caimalito, se hace necesaria una estación del tren que tenga las características de ser generadora y receptora de carga en Caimalito.

Es importante señalar que las características técnicas de la infraestructura imponen restricciones al desarrollo del transporte férreo. Entre los mayores inconvenientes se destacan la existencia de una trocha angosta, el inadecuado alineamiento geométrico de la vía férrea, la pérdida de la superestructura en algunos tramos, la inestabilidad de los terraplenes y la carencia de drenajes.

# Risaralda

De todas maneras, el conjunto de la infraestructura que se está consolidando en el corredor al margen del río Cauca, como la Troncal del Cauca, la navegabilidad del río Cauca, la Red Férrea del Pacífico y las distintas iniciativas de Zonas Francas en Risaralda y Caldas en el kilómetro 41 (se propone un puerto seco y una zona franca, aunque la administración municipal de Manizales propuso el desarrollo de la zona franca en otro lugar), se constituirá en uno de los corredores más promisorios de desarrollo del territorio.

#### e) Sistema fluvial

En cuanto al transporte fluvial, es muy importante articularse a la posibilidad de utilizar las opciones que se generan por la navegabilidad del río Atrato, que permitiría comunicar a Quibdó con un puerto en el Atlántico y la cercanía con los mercados de Estados Unidos y Centroamérica. Este corredor lo podría aprovechar Risaralda, en el sentido de mejorar su conexión con Quibdó y aprovechar la navegabilidad del río Atrato, lo que permitiría reducir sustancialmente los costos de transporte hacia el Atlántico.

En el caso de Risaralda, el río Cauca ha servido como ruta turística que parte del muelle turístico de La Virginia hacia la zona vinícola de la Unión en el Valle, utilizando para ello planchones; así como para transportar pequeñas cargas sobre todo de azúcar y se han realizado actividades deportivas con motos acuáticas.

#### f) Sistema intermodal

Las actividades de transporte multimodal no tienen un historial amplio en el país. Cada uno de los modos de transporte ha sido utilizado y/o desarrollado en forma independiente. Aunque existen experiencias en varias ciudades de Colombia, los mayores desarrollos se perciben en la costa atlántica, donde han logrado articular dos o más modos de transporte para trasladar mercancías de un origen a un destino, requiriendo de operaciones de transbordo entre dichos modos. Para el caso de Risaralda se propone un sistema de transporte intermodal en Caimalito articulado con la Zona Franca Internacional. En este sitio en particular, se pueden articular los modos de transporte por carretera, fluvial y el férreo, y pensar en un puerto seco.

De acuerdo con el Plan Regional de Competitividad, el departamento de Risaralda y más específicamente el Área Metropolitana del Centro Occidente aspira a consolidarse como un centro de logística. A pesar que Risaralda no es un muy representativo en términos de volumen de carga que se origina en el mismo territorio ni tampoco como destino de carga. No obstante, Risaralda puede jugar un papel fundamental en el contexto del triángulo Bogotá, Medellín y Cali. Hay evidencias de empresas privadas que actúan como centros de logística como Almacafé, Servientrega, Eve distribuciones y Audifarma, entre otras.

La oportunidad de descargue, almacenamiento, carga y sus actividades conexas, representa para Risaralda la posibilidad de hacer parte del proceso productivo de eslabones de cadenas de valor que se definen en gran parte por fuera del territorio, en otras regiones colombianas o del mundo.

De acuerdo con los estudios disponibles sobre el origen y destino de la carga en Colombia, el Eje Cafetero juega un papel significativo en las cadenas de:

- Café
- Maquinaria industrial y equipos eléctricos

- ◆ Autopartes
- ◆ Electrodomésticos y consumo de eléctricos
- ◆ Industria farmacéutica
- ◆ Detergentes y cosméticos
- ◆ Plásticos en forma primaria
- ◆ Productos siderúrgicos
- ◆ Papel y envases
- ◆ Cacao y chocolate

En el caso de dotación de zonas francas, en los dos últimos años se aumentaron las zonas francas permanentes y especiales en Colombia, aprovechando los beneficios tributarios que ellas generan para las empresas que deciden establecerse allí. En el caso de zonas francas especiales las creadas se relacionan con tres actividades económicas: Los *call centers*, medicina y agroindustria.

Uno de los proyectos estratégicos de Risaralda es la consolidación de la zona franca internacional de Pereira, ubicada en Caimalito, en los límites entre los municipios de Pereira y La Virginia. El proyecto fue aprobado acogiendo las disposiciones del Plan de Ordenamiento Territorial de Pereira y cuenta con los avales del Gobierno y las instituciones nacionales.

La ubicación de la Zona Franca Internacional es privilegiada por sus condiciones y posibilidades futuras. Es importante porque hace parte del corredor vial de la troncal del río Cauca y la cercanía con la trasversal Bogotá-Buenaventura, así mismo contaría con la red férrea del pacífico que se espera tenga una estación en la Zona Franca y las posibilidades de navegabilidad del río Cauca. La cercanía con el aeropuerto podría significar en un futuro la adecuación con buenas especificaciones de la carretera que une La Virginia con Cartago y la articulación con el aeropuerto de Santa Ana en Cartago.

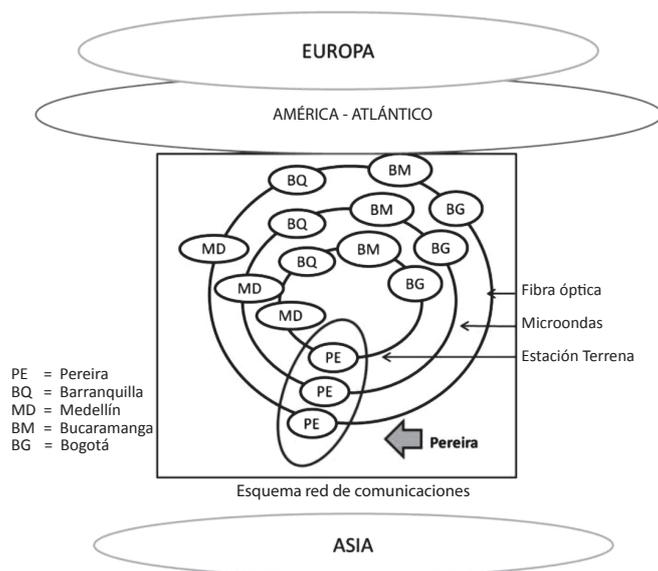
Uno de los desafíos adicionales de las Zonas Francas es la posibilidad de generar relacionamiento positivo con las dinámicas sociales y económicas de su zona de influencia, pasando de unos desarrollos de enclaves a unos desarrollos que permitan la endogenización en el territorio próximo, es decir, mayores vínculos con el territorio. La endogenización permitiría el desarrollo de empresas estratégicas que hagan parte de la cadena de valor de las empresas establecidas en la zona franca. Se espera que las empresas establecidas faciliten la transferencia de tecnologías avanzadas a nuevas iniciativas empresariales.

#### g) Sistema de comunicaciones

El Departamento de Risaralda y específicamente Pereira, tiene amplias posibilidades de conexión sustentadas en la infraestructura existente de telecomunicaciones. En el siguiente gráfico se presentan los anillos de interconexión de comunicaciones a nivel nacional en microondas, satelital y fibra óptica. Pereira es una de las pocas ciudades de Colombia que posee un nodo de cada una de estas tecnologías, definiendo claramente una ventaja comparativa dada las posibilidades de interconexión que representan para los procesos de comunicación a nivel nacional e internacional.

Risaralda

Gráfico 10. Sistemas de redes de comunicaciones



Fuente: Ministerio de Minas y Energía, 2009.

La plataforma de comunicaciones que existe en Pereira le facilita consolidar una economía basada en bytes, y en servicios relacionados con la información. En este sentido, el Plan Regional de Competitividad de Risaralda definió como uno de los sectores promisorios los BPO y KPO. (Agenda Regional de Competitividad, 2011).

En una clara tendencia de crecimiento, Risaralda avanza en el número de suscriptores de banda ancha pasando de 40.629 a finales de 2008 a registrar 55.355 a finales de 2009, por supuesto, con grandes diferencias entre los municipios de Pereira y Dosquebradas y el resto de municipios del Departamento. De todas maneras aún es muy bajo el número de suscriptores de banda ancha y tampoco las velocidades de transacciones alcanzan los estándares medios internacionales.

Aunque en el contexto global es baja la utilización del computador, el Área Metropolitana del Centro Occidente (AMCO) ocupa la sexta posición en Colombia, después de Manizales-Villamaría. En cuanto al uso de Internet en los últimos doce meses, el AMCO ocupó el segundo lugar después de Bogotá con mayor uso, con un porcentaje de 40,8%. (DANE. Encuesta de uso de tecnologías de la información, 2010).

Fundamentalmente, se usa Internet para obtener información y para comunicarse; en segundo lugar para la educación, el aprendizaje y actividades de entretenimiento, y en bajo porcentaje las personas utilizan Internet para transacciones, como banca electrónica y comprar productos o servicios. Se espera que para los próximos años estos usos crezcan como sucede en los países desarrollados. La utilización de Internet es frecuente, pues el 90% la utiliza por lo menos una vez a la semana, aunque en el AMCO se utiliza en menor frecuencia que en el área metropolitana de Manizales y Armenia. (DANE, 2010).

## h) Sistema energético

Según el Censo de 2005, la mayoría de los municipios del Eje Cafetero han alcanzado coberturas de energía eléctrica por encima del 95%. Sin embargo, Mistrató y Pueblo Rico son los dos municipios del Eje Cafetero con las menores coberturas de energía, con valores inferiores al 85%; sin embargo, Pereira es la ciudad del Eje Cafetero con mayor cobertura en energía, cercana al 100%.

A pesar de las deficiencias en algunos municipios, el Eje Cafetero cuenta con una importante infraestructura de transmisión y distribución de energía que le permite a la gran mayoría de los hogares y de las actividades productivas contar con energía eléctrica, aunque Risaralda no se ha caracterizado por ser un departamento generador de energía. En efecto, un significativo porcentaje de la energía eléctrica que consumen los hogares, las industrias, el comercio y el transporte en Risaralda proviene de otros departamentos de Colombia a través del sistema interconectado.

No obstante, existen diversas iniciativas para generar energía eléctrica en Risaralda. Por ejemplo el desarrollo de las microcentrales Fénix y Senegal y la repotenciación de Belmonte, las que sumarán 48 nuevos megavatios. Con Fénix (2,4 MW), Belmonte (que pasa de 3,8 a 16 MW) y Senegal (33 MW), Pereira volverá a figurar dentro del mapa de ciudades generadoras de electricidad en el país y mejorará sustancialmente su nivel de autosuficiencia, la que llegará a por lo menos el 35% de la demanda interna efectiva de energía eléctrica, sumando los 3,5 MW de Nuevo Libaré y los 3,8 MW de Belmonte que se encuentran en operación.

La riqueza de agua existente en Risaralda le garantiza la posibilidad de generar energía eléctrica en Guática y Belén de Umbría mediante los proyectos hidroeléctricos del río San Juan y el embalse de los ríos Risaralda y Guática. Así mismo, existen iniciativas para la construcción de microcentrales de energía con capacidad de producción de más de 15 megas, con una baja inversión y con la licencia ambiental respectiva de la autoridad competente. Estas iniciativas avanzan pero no se tiene una fecha aproximada para su concreción.

Las fuentes de energía alternativas renovables y no renovables no han sido explotadas en el Departamento de Risaralda. Existen pequeñas experiencias. Se conoce que el bagazo que sale del último molino de la caña de azúcar se convierte en el primer subproducto del proceso, que se aprovecha como combustible en las calderas, para producir el vapor utilizado en la generación de energía mecánica y en la generación de energía eléctrica a través de turbogeneradores. El vapor de escape producido en estos equipos, se aprovecha como energía térmica en el proceso de elaboración de azúcar para calentamientos y cocimientos. De esta manera el Ingenio Risaralda se autoabastece de la energía necesaria para llevar a cabo todas las operaciones fabriles de una manera sostenible y cuidando del medio ambiente. Así mismo, en el marco de las iniciativas de implementación de mecanismos de desarrollo limpio en Colombia, existe el proyecto del relleno sanitario "La Glorita" que captura y aprovecha el biogas, con un potencial promedio de producción de 3.612.494 m<sup>3</sup>/año (27.189 TCO<sub>2</sub>e/año). Las dos experiencias mencionadas anteriores se refieren a la generación de energía por biomasa.

# Risaralda

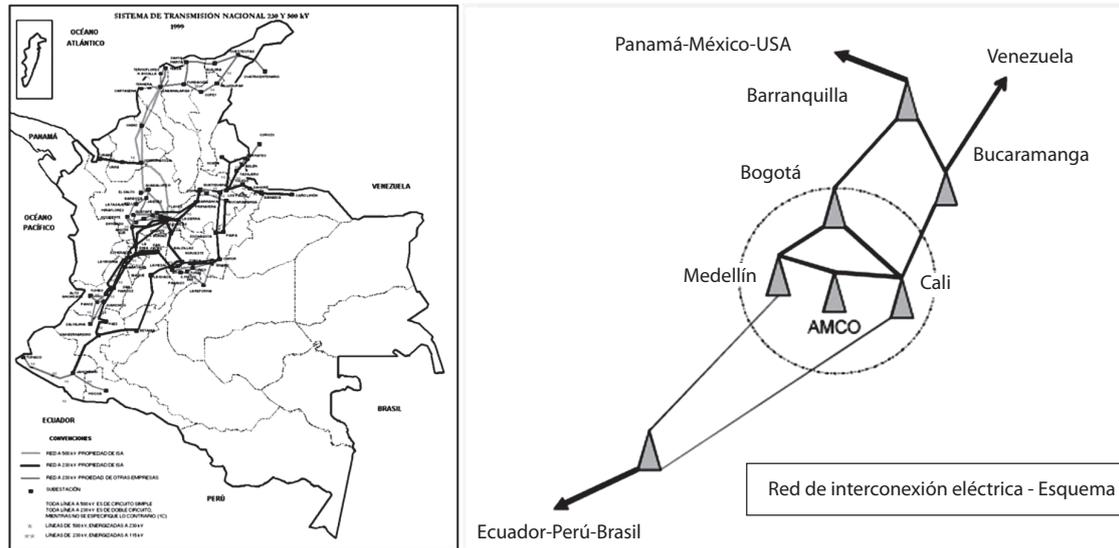
De otra parte, vale la pena mencionar la iniciativa del proyecto geotérmico que realiza ISAGEN entre Caldas y Risaralda. Sería la primera vez que en Colombia se utilice este tipo de fuente para generar electricidad. ISAGEN adelanta estudios de factibilidad en el área de influencia del volcán Nevado del Ruiz. Se prevé que el proyecto podría generar aproximadamente unos 400 GWh/año. En su etapa inicial podría generar 50 MW, y beneficiaría a las poblaciones circunvecinas y a los sitios seleccionados para los estudios de factibilidad básica que se están realizando en el área de influencia del Macizo Volcánico del Ruiz en los departamentos de Caldas y Risaralda. Si los estudios son factibles y los fondos solicitados autorizados, para el año 2013, Colombia incursionaría en esta alternativa energética.

Aunque en todo el territorio nacional existe un buen potencial energético solar, con un promedio diario multianual cercano a 4,5 KWh/m<sup>2</sup>, La Guajira presenta el mayor nivel con un promedio de 6,0 KWh/m<sup>2</sup> y la Orinoquia con un promedio un poco menor pero adecuado para el aprovechamiento del recurso solar. Existen algunas zonas de Risaralda que tienen potencial para desarrollar proyectos de generación de energía solar.

Sin embargo, el Atlas de energía eólica se ha concentrado en la medición de 16 sitios puntuales que según los resultados obtenidos, representados en los mapas de viento y energía, exhiben niveles de velocidad del viento con cierto grado de importancia en el interés energético. En ella se puede apreciar, que para algunas localidades los valores de viento medio mensual o anual no alcanzan umbrales o niveles significativos, sí los superan en intervalos del día durante algunos meses del año. Aún no se tienen mediciones para el caso de Risaralda.

La conexión de energía en el Área Metropolitana Centro Occidente (AMCO) es en forma de anillo y no secuencial, lo que posibilita el acceso de energía eléctrica por cualquier parte del anillo. Esta situación particular se constituye en una ventaja comparativa frente a otras regiones colombianas.

Gráfico 11. Sistema de conexión eléctrica



Fuente: Ministerio de Minas y Energía, 2009.

### i) Sistema de Gas natural

La combustión del gas natural está clasificada como la más limpia entre los combustibles industriales tradicionales y sólidos por sus bajas emisiones. Así mismo, el gas natural tiene un precio muy inferior al de la electricidad y ligeramente inferior al gas propano.

Es importante señalar que debido a los beneficios en el mejoramiento del medio ambiente, varias ciudades del mundo han tomado la decisión de desarrollar sus sistemas de transporte masivo con gas natural, como por ejemplo Los Ángeles, San Diego, Washington, Dallas y New York, en Estados Unidos. Zenzhou, Baodin y Beijing en China. Seoul y Busan en Corea y Madrid en España. En Suramérica se destaca la decisión de Lima en Perú y Medellín, donde las autoridades locales entendieron los beneficios económicos y ecológicos de este combustible. Para el caso de Risaralda el uso de energías alternativas para el transporte masivo aún está lejos de ser una realidad.

Como se puede observar en el siguiente gráfico, Pereira y Dosquebradas son privilegiadas por las excelentes condiciones de conexiones a través de una de las líneas de gaseoductos más importantes de Colombia, que corresponde al ramal de occidente.

Mapa 18. Infraestructura de transporte de gas natural en Colombia



Fuente: Ecopetrol

Fuente: Ministerio de Minas y Energía, 2009.

Colombia tiene una política definida, que incluye una serie de beneficios, para masificar el uso de gas natural en los hogares, las instituciones, las actividades productivas y el transporte. Para este último se han consolidado estaciones para buena parte del territorio nacional y un porcentaje creciente de autos y buses empiezan a utilizar como combustible el gas natural.

No obstante, la política de masificación del gas natural, todavía en el Departamento de Risaralda se encuentra a medio camino, pues existen municipios sin acceso al gas natural como es el caso de Belén de Umbría, Santuario, Apía, Guatíca, Pueblo Rico, Mistrató y Quinchía.

#### j) Sistema de acueducto, alcantarillado y disposición de residuos sólidos

En cuanto al agua potable y el saneamiento básico, Risaralda presenta coberturas urbanas del 98,66% para acueducto, del 96,75% para el servicio de alcantarillado y del 100% para aseo (Plan departamental de aguas, 2010). En comparación con los indicadores presentados a nivel nacional para el mismo año, encontramos que las coberturas de estos servicios son mayores en Risaralda que el promedio nacional.

En cuanto a la zona rural encontramos un total de 541 acueductos que en su gran mayoría no cumplen con las condiciones mínimas de potabilización. Adicionalmente, un alto porcentaje de ellos no se encuentra legalizado ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y la Comisión Reguladora de Agua Potable como empresas de servicios públicos, y por ende no dan cumplimiento a la Ley del Sector, Ley 142 de 1994.

El porcentaje de cobertura de abastecimiento de agua en Risaralda en la zona rural se encuentra por encima de los porcentajes nacionales, 58,58%, frente al 56,3% del país, mientras que la cobertura de agua tratada en el Departamento es de 33,1%, y se encuentra algo más de 21 puntos por encima del 11,8% de la media nacional (Plan Departamental de Aguas, 2010). Esto quiere decir que la población de localidades rurales que aún no cuenta con estos servicios equivale a 51.723 habitantes en abastecimiento de agua sin tratamiento y a 62.266 en cobertura de agua tratada. Si consideramos que la población rural según DANE 2005 es de 194.562 personas para el departamento observamos que el reto es grande.

En cuanto la disposición y manejo de aguas servidas es crítico para las cabeceras municipales, pues la vida útil de las redes se encuentra cumplida y en la totalidad de los municipios se registran daños graves en redes colapsadas. El Departamento de Risaralda cuenta con una cobertura total de disposición de aguas servidas en la zona rural del 1,3%, frente al 33,9% del promedio nacional. Del porcentaje departamental el 1,1% corresponde a soluciones individuales (letrinas básicamente) y 0,2% a cobertura con redes de alcantarillado.

En el 2007 solo los municipios de Apía, La Celia, Mistrató, Belén de Umbría y Quinchía realizaban algún tipo de transformación y reciclaje, logrando un volumen de recuperación en promedio de 196,7 Ton/mes. En cuanto a la obligación de contar con una escombrera municipal, tan solo los municipios de Pereira, Dosquebradas y Santa Rosa de Cabal dan cumplimiento a este requerimiento.

En la zona rural del Departamento existe un alto déficit en sistemas de aseo, esto es que, solo el 17,33% cuenta con adecuado sistema de disposición de basuras, lo que afecta ostensiblemente la conservación del medio ambiente y genera una gran problemática de morbilidad por contaminación de residuos sólidos.

A nivel nacional en los municipios con menos de 2.500 habitantes, sólo el 10% de las muestras cumplen con los parámetros de calidad del agua. En Risaralda se encuentra que en los municipios de este mismo rango, el 65% de las muestras cumplen con los parámetros de calidad.

Para el caso de las zonas rurales del Departamento la situación del tema de agua potable y saneamiento tiene una mayor variación puesto que los métodos de desinfección son mínimos y por ello la calidad de esta disminuye considerablemente. Esto significa que un 60% de acueductos rurales existentes en el Departamento no aplican métodos de desinfección y que de 12 municipios tan solo uno suministra agua potable a la población rural. De acuerdo a la información suministrada por la Secretaría de Salud Departamental entre el 70 y el 75% de la población rural consume agua no potable (Plan Departamental de Aguas, 2010).

Debido a la gran deficiencia en los sistemas de acueducto, para Risaralda es fundamental el fortalecimiento técnico y el comercial. Para municipios como Pereira que hace menos de 10 años indicaban una deficiencia de fuentes de abastecimiento y de infraestructura para el tratamiento con pérdidas mayores al 50%, lograron implementar programas de uso racional de agua, control de pérdidas, control activo de presiones y un mejoramiento sustancial en su sistema comercial, permitiendo que con la misma infraestructura y el mismo caudal de abastecimiento, generaran superávit y ampliaran sus mercados y rangos.

### 5.3.2. Fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la dimensión construida urbano-regional

Tabla 7. Fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas en la dimensión construida urbano-regional

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ En el Área Metropolitana existe una significativa conexión con los corredores geoestratégicos.</li> <li>◆ Existe una relativa buena densidad vial, incluyendo las vías rurales.</li> <li>◆ Se avanza en la consolidación de la infraestructura para la competitividad como aeropuerto, zona franca, ferrocarril y comunicaciones.</li> <li>◆ La Región metropolitana juega un papel protagónico en el contexto de 92 municipios.</li> <li>◆ Pereira y Dosquebradas cuentan con una relativa buena infraestructura física.</li> <li>◆ Se avanza en el sistema de tratamiento de aguas residuales.</li> <li>◆ Alta cobertura en acueducto.</li> <li>◆ Oferta de infraestructura básica deportiva.</li> <li>◆ Existencia de hospitales y centros de salud.</li> <li>◆ Existencia de establecimientos educativos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Falta de terminales de transporte en municipios intermedios (Santa Rosa, La Virginia, Belén de Umbría).</li> <li>◆ Red vial secundaria en mal estado.</li> <li>◆ Red vial terciaria a nivel departamental en mal estado.</li> <li>◆ Baja cobertura de recolección de aguas residuales.</li> <li>◆ Falta de un plan de contingencia para la continuidad del abastecimiento del agua potable.</li> <li>◆ Baja cobertura en la medición de agua potable en las cabeceras municipales distintas al Área Metropolitana</li> <li>◆ No hay plan integral de residuos sólidos.</li> <li>◆ Baja cobertura del servicio de gas domiciliario en el sector urbano de los municipios.</li> <li>◆ Inexistencia de centrales de abasto y plazas de mercado en municipios intermedios.</li> <li>◆ Deficiencia en los POT para asignar áreas adecuadas para vivienda en reubicación e interés social.</li> </ul>
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Aplicar normatividad CARDER para el plan de Saneamiento Rural.</li> <li>◆ Articulación de la red férrea con otros departamentos</li> <li>◆ Puerto de Tribugá con potencial de articulación de los mercados generales.</li> <li>◆ Cercanía con el Aeropuerto de Cartago.</li> <li>◆ Mejoramiento de la infraestructura vial interdepartamental.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Flujo de pasajeros en los aeropuertos regionales.</li> <li>◆ Sanción de las autoridades competentes por la inexistencia de la planta para el tratamiento de sólidos.</li> </ul>

Fuente: Proceso formulación Visión 2032. Departamento de Risaralda, 2011.

### 5.3.3. Conclusiones dimensión construida urbano-regional

A pesar de los avances en infraestructura en Risaralda no se perciben los suficientes retornos sociales y económicos. Los crecimientos en infraestructura no corresponden con los aumentos de los niveles de pobreza y las bajas tasas de crecimientos de los sectores de la economía como el

agropecuario y la industria. La infraestructura es indispensable para mitigar las inseguridades humanas, pero es suficiente. Otros factores están explicando los desarrollos de los territorios, como por ejemplo la innovación, redes y cultura (factores asociados a fenómenos intangibles).

Definitivamente, Risaralda está integrada de manera directa e indirecta a los principales corredores geoestratégicos de Colombia. Por la troncal de Occidente se articula al corredor Atlántico-Suramérica y por la transversal al corredor Puerto Carreño-Pacífico. Sin embargo, para mejorar las articulaciones con los corredores estratégicos, sobre todo pensando en la disminución de tiempos y de mayores eficiencias, se necesita consolidar el tramo vial La Virginia-Irra (Conexión de Pereira con las autopistas de la montaña), la vía Puerto Caldas-Caimalito (conexión entre la Zona Franca y el aeropuerto de Cartago), la conexión y puesta en marcha del puerto de Tribugá, la conexión férrea del pacífico y para Tribugá (en un futuro se debe pensar en el desarrollo férreo con mejores especificaciones) y consolidar el sistema aeroportuario de pasajeros (Aeropuerto de Matecaña) y de carga (Santa Ana).

Dado que las ciudades del Eje Cafetero muestran similitudes culturales y complementariedad económica que se pueden potencializar, es muy importante mejorar la movilidad al interior del Eje Cafetero. Como se constata en las modelaciones sobre el funcionamiento de la economía del Eje, alrededor del 75% de la producción local se consume en la misma región. (Crece, Cir, 2003). Algunos ejemplos nos ayudan a comprender las potencialidades como región cafetera: el paisaje cultural cafetero como patrimonio de la humanidad; el *cluster* del café que tiene eslabones significativos en los tres departamentos (producción del grano, trilladoras, planta de café liofilizado, Cenicafé, parque turístico del café y las fiestas de la cosecha); el sector rural que tiene una estructura similar en términos de la producción agrícola (con algunas diferencias por subregiones) representada en el café, plátano, cañas de azúcar y panelera, aguacate y cítricos fundamentalmente; el *cluster* de turismo del Eje Cafetero; o las posibilidades que se generan de ser una región universitaria con reconocimiento nacional e internacional (Alma Máter tiene programas académicos superiores que se complementan en las universidades del Eje Cafetero y otras regiones de Colombia y el mundo), permitiendo la internacionalización de la educación superior.

En términos industriales vale la pena mencionar *clusters* existentes en el Eje Cafetero relacionados con la agroindustria, la metalmecánica y las confecciones; y en términos de servicios también hay similitudes en la industria del *software*, los *business processing outsourcing* (BPO y KPO) y los servicios de salud de mediana complejidad. La gran dificultad del Eje cafetero radica en la posibilidad de generar agendas de desarrollo debidamente concertadas, sostenibles en el tiempo y que cuenten con el respaldo de la dirigencia gremial, empresarial, académica y política. La figura del Comité de Integración Regional podría convertirse en la institución que lidere una agenda de desarrollo regional, con un brazo técnico que debe partir de las comisiones regionales de competitividad. Actualmente, existen agendas regionales como la de Ecorregión, la Agenda Ma-labar y las más recientes encaminadas a elaborar proyectos regionales que aspiran a recursos de regalías, pero es posible avanzar mucho más en la institucionalidad que gestione el desarrollo regional.

Se debe avanzar en la gestión de un modelo de ocupación de la región cafetera que permita un sistema más equilibrado entre las ciudades que actúan como nodos centrales, los subnodos y los nodos fronterizos. Sobre todo se debe hacer énfasis en el fortalecimiento de sus funciones y en los acuerdos de beneficios colectivos. Debe existir un desarrollo armónico del territorio de manera que los beneficios estén al alcance de la sociedad en general.

Se propone superar la idea central de las cadenas productivas para avanzar hacia una política que incentive las iniciativas de *cluster*. Existen ejemplos institucionales y empresariales residentes en el Área Metropolitana del Centro Occidente (AMCO) que logran hacer parte de una cadena de valor que se complementa en otras partes de los corredores del desarrollo. Risaralda es dependiente de materias primas y de productos procesados provenientes de otras regiones de Colombia y el mundo, permitiendo que en el Departamento se procesen o se les preste algún servicio y luego se dirigen a satisfacer los mercados locales, nacionales o internacionales. En esencia, la conexión a los corredores del desarrollo han sido definitivos para el desarrollo de Risaralda. En el análisis de las percepciones de los ciudadanos de los municipios de Risaralda se observa que los municipios que hacen parte de corredores viales terminales son los que presentan más incertidumbres sobre sus opciones de futuro.

El mantenimiento de la infraestructura existente se ha convertido en uno de los principales obstáculos para el desarrollo. Ni el Estado ni la dinámica económica tienen la capacidad de generar los suficientes recursos para mantener adecuadamente la infraestructura. Como respuesta a lo anterior se están implementando desde hace años modelos de concesiones para que los privados construyan, mantengan y operen los proyectos. El problema radica en que sin una base económica fuerte, la mayoría de los usuarios les cuesta pagar la tarifa normal de usufructo de dicha infraestructura.

Se consolidan en Risaralda actividades económicas relacionadas con los servicios, sobre todo en el Área Metropolitana, gracias a la disponibilidad de las tecnologías de la información y las comunicaciones. La región metropolitana se está consolidando como un gran centro de servicios no sólo en el Eje Cafetero, sino también a nivel nacional e internacional. Servicios como el comercio, educación, salud, *business outsourcing*, *software* y alojamiento, presentan una dinámica de crecimiento significativa en los últimos diez años (Cámara de Comercio de Pereira, Cuentas Económicas, 2010).

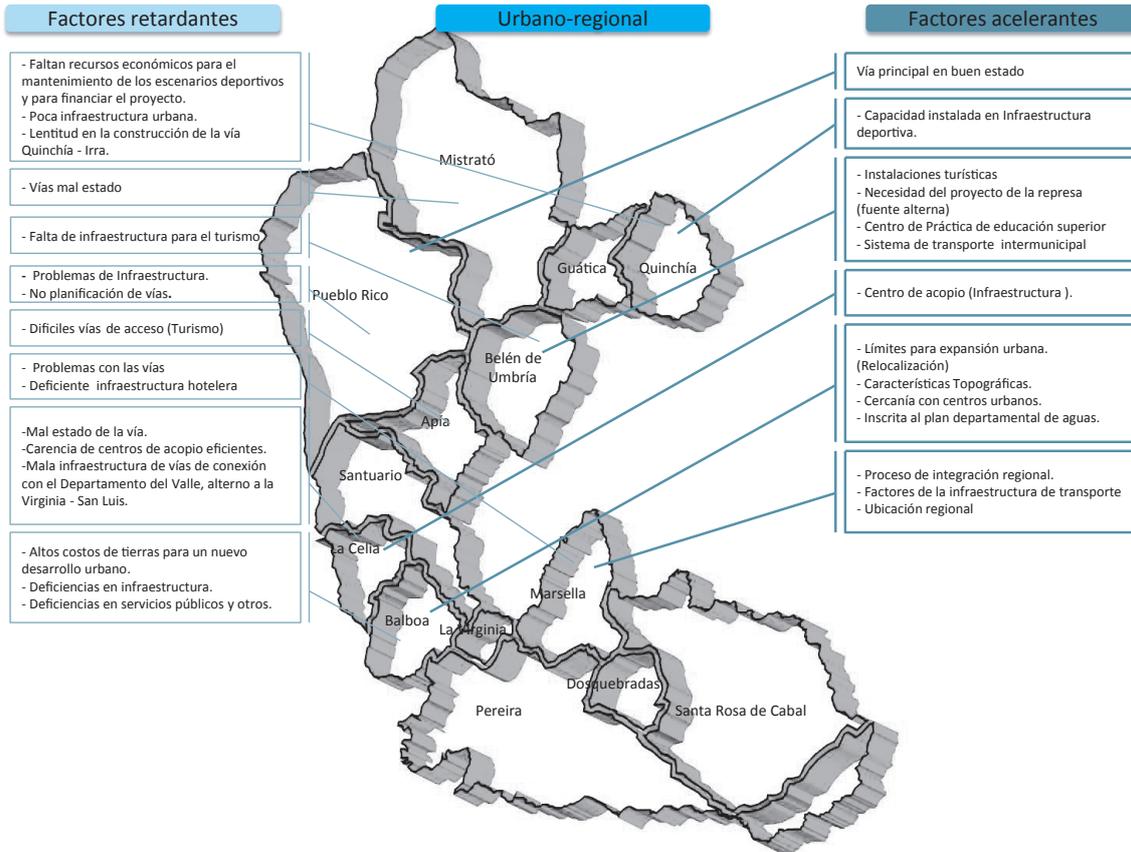
A pesar de los avances en la infraestructura de servicios públicos, todavía la región presenta vulnerabilidades que afectan el medio ambiente. Por ejemplo, no se ha realizado el saneamiento de los dos principales ríos, el Otún y el Consojá, tampoco se han solucionado los graves problemas del manejo de las basuras en los rellenos sanitarios, y la precariedad del sistema de tratamiento de aguas residuales en las zonas rurales del Departamento.

#### 5.3.4. Variables acelerantes y retardantes de la dimensión construida urbano-regional

En los talleres municipales se identificaron las variables acelerantes y retardantes de las apuestas de futuro para cada uno de los municipios y desagregada por dimensiones. En el siguiente mapa se presentan las variables correspondientes a la dimensión construida urbano-regional. (No se registra Pereira y Dosquebradas porque se recogen de los ejercicios de visión de cada municipio).

visión 2032

**Gráfico 12. Factores acelerantes y retardantes del desarrollo municipal  
dimensión construida urbano-regional**



Fuente: Proceso formulación Visión 2032. Departamento de Risaralda, 2011.

El resumen de la dimensión construida urbano-regional termina con la identificación de los hechos portadores de futuro. El marco conceptual, el diagnóstico, los talleres de percepción de futuro de los municipios y las tendencias de futuro de América Latina, se constituyeron en insumos para que los participantes de los talleres definieran las variables que explican el sistema territorial y los hechos portadores de futuro.

Mediante la técnica de lluvia de ideas se identificaron variables (hechos portadores de futuro, rupturas y tendencias) en la dimensión construida urbano-regional:

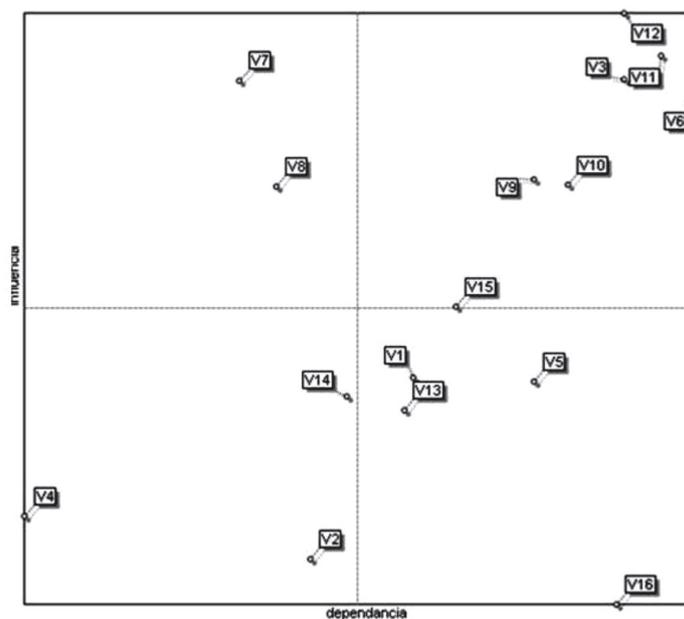
- ◆ Parque tecnológico Eje Cafetero (v1)
- ◆ Plan Maestro Aeropuerto Internacional Matecaña (v2)
- ◆ Sistemas de tratamiento y distribución de aguas (v3)
- ◆ Puerto de Tribugá con perspectivas regionales (v4)
- ◆ Infraestructura adecuada para lograr productos de mejor calidad para el consumo interno y la exportación (v5)
- ◆ Implementación de políticas de vivienda (v6)

- ◆ Declaración de calamidad pública (v7)
- ◆ Vulnerabilidad física de la infraestructura vital (v8)
- ◆ Conectividad en vías (v9)
- ◆ Adecuación e incremento de infraestructura para el tratamiento de aguas residuales (v10)
- ◆ Instrumentos de planificación, gestión y financiación urbanística (v11)
- ◆ Concentración de población en los centros urbanos (v12)
- ◆ Infraestructura adecuada para el manejo de desechos industriales y tecnológicos (v13)
- ◆ Creación de zonas francas (v14)
- ◆ Conectividad, uso y apropiación de TIC (v15)
- ◆ Sistema integrado de transporte masivo (v16)

Para cada una de las dimensiones se identificaron las variables y luego mediante un análisis estructural se seleccionaron aquellas que fueran más influyentes. Estas pocas variables seleccionadas hicieron parte de las variables que describen todo el sistema territorial, lo que permitió pasar de un análisis dimensional a un análisis territorial.

En el siguiente gráfico se presentan los resultados de la aplicación del análisis estructural. En el eje horizontal se refiere al grado de dependencia de las variables (más cercano al origen la variable es menos dependiente de otras variables y viceversa) y en el eje vertical se refiere al grado de motricidad (más alejado del origen la variable tiene mayor capacidad de mover otras variables). Para el proceso prospectivo se seleccionaron las variables que se encuentran en el cuadrante de la derecha en la parte superior, dado que cumplen con la doble condición de ser las más motrices y más dependientes.

Gráfico 13. Plano de motricidad y dependencia de la dimensión construida urbano-regional



Fuente: Proceso formulación Visión 2032. Departamento de Risaralda, 2011.

Para la dimensión lo construida urbano-rural se seleccionaron variables que surgen del análisis estructural y de los talleres municipales, así:

- ◆ Concentración de población en los centros urbanos (v12)
- ◆ Sistemas de tratamiento y distribución de aguas (v3)
- ◆ Instrumentos de planificación, gestión y financiación urbanística (v11)
- ◆ Implementación de políticas de vivienda (v6)
- ◆ Conectividad en vías (v9)
- ◆ Adecuación e incremento de infraestructura para el tratamiento de aguas residuales (v10)
- ◆ Conectividad, uso y apropiación de TIC (v15)

Estas variables hicieron parte del análisis integral del sistema territorial que permitió definir las variables estratégicas territoriales<sup>23</sup>.

## 5.4. Dimensión económico-productiva

### 5.4.1. Diagnóstico dimensión económico-productiva

Tres referencias conceptuales se abordaron para analizar la economía local y que se constituyeron en referentes para la selección de las variables estratégicas. El primer concepto hace referencia a los corredores del desarrollo, los cuales articulan buena parte de la producción, distribución y consumo global. En dicho contexto, las ciudades tienen el desafío de agregarle valor a las cadenas de valor que se generan en dichos corredores.

Pero estar articulados a los corredores del desarrollo no es suficiente, se requieren estrategias que permitan avanzar en la consolidación de conglomerados productivos y ambientes territoriales apropiados para la competitividad, sustentados en *clusters*. Así mismo, se aspira que el desarrollo de *cluster* y de sus articulaciones con los corredores de desarrollo estén soportados en las particularidades sociales, culturales, económicas e institucionales propias del territorio, en una clara pretensión de endogenización del territorio y generar estrategias diferenciadas. Un camino adecuado por recorrer es la implementación de *iniciativas de cluster* en los sectores tradicionales para que estos a su vez generen la aparición de otros *clusters* y así posibilitar las transformaciones productivas que requiere la región.

También es posible reformar el papel del sector privado, el Gobierno, las asociaciones y las instituciones de educación e investigación. Los roles de cada uno de los participantes es diferente. Un *cluster* raramente coincide con una clasificación industrial o económica tradicional. De hecho, lo que un *cluster* está promoviendo es una nueva forma de agrupación, distinta de la tradicional. Los *clusters* facilitan la creación y consolidación de un foro para un diálogo constructivo entre los negocios y el Gobierno. Es un medio para identificar oportunidades comunes, no solo problemas comunes y provee una guía para las políticas económicas y sociales. Son espacios formales e

<sup>23</sup> Las definiciones de las variables (factores de cambio) se presentan en la tabla 13.

informales de interacción permanente, basado en capital social, que posibilita un trabajo continuo (diario) para la eliminación o disminución de los obstáculos del desarrollo.

Los diferentes estudios regionales muestran la alta dependencia de las dinámicas económicas de Risaralda al comportamiento de las variables macroeconómicas. Como se argumenta en este documento, una economía fundamentalmente elástica a los ingresos (basada en bienes y servicios de consumo final, de bajo valor agregado), depende en gran medida de las variables macroeconómicas como por ejemplo la oferta monetaria, la tasa de cambio, la inflación, el crecimiento del producto interno bruto y el gasto, entre otras variables. No obstante, valdría preguntarse porqué algunas regiones colombianas mejoran y otras no en el mismo marco macroeconómico nacional (distintas a las regiones con recursos mineros). La respuesta está asociada a la diferenciación de los entornos regionales competitivos.

De acuerdo con las experiencias acumuladas, la productividad (en términos de generación de valor) y prosperidad de una ubicación geográfica no dependen de las actividades en las que compiten y colaboran sus empresas, sino en las estrategias que implementan.

Una primera aproximación para identificar los *clusters* existentes en Risaralda y el Eje Cafetero se refiere a los encadenamientos productivos presentes en el territorio, encadenamientos hacia adelante (el grado de utilización de una rama económica por otras) o hacia atrás (capacidad que tiene de dinamizar otras ramas económicas que se encuentran en el mismo territorio). Vale la pena resaltar los *clusters* de café, de cuero y sus productos, madera, aparatos eléctricos, turismo, comercio, prendas de vestir y alimentos y bebidas, cada uno definido en ámbitos regionales distintos, pero casi todos definidos para el Eje Cafetero.

Tabla 8. Encadenamientos productivos del Departamento de Risaralda

Producto	Tipo de encadenamiento			
	Atrás		Adelante	
	Multiplicador	Jerarquización	Multiplicador	Jerarquización
Café transformado	1,96	1	1,00	37
Cueros y sus productos	1,56	2	1,07	21
Madera	1,52	3	1,06	24
Asociaciones, esparcimiento y otros de no mercado	1,48	4	1,00	39
Otra máquina y suministros eléctricos	1,43	6	1,00	36
Bebidas	1,43	7	1,03	29
Otros productos alimenticios	1,45	5	1,50	8
Hotelería y restaurantes	1,40	8	1,13	19
Agua, alcantarillado, eliminación de desperdicios, saneamiento	1,39	9	1,12	20
Calzado	1,34	12	1,00	40
Vidrios y otros no metálicos	1,32	14	1,05	26
Comercio y reparaciones	1,35	11	2,95	1
Metales comunes productos metálicos	1,32	13	1,20	15
Papel, cartón e impresos	1,31	15	1,40	9
Productos derivados del petróleo y del carbón	1,29	20	1,01	33
Prendas de vestir	1,29	17	1,02	31
Maquinaria para usos generales y especiales	1,29	18	1,05	27

Continuación tabla 8. Encadenamientos productivos del Departamento de Risaralda

Producto	Tipo de encadenamiento			
	Atrás		Adelante	
	Multiplicador	Jerarquización	Multiplicador	Jerarquización
Correos y comunicaciones	1,29	19	1,67	6
Administración pública y otros servicios a la comunidad	1,26	22	1,00	41
Azúcar	1,25	23	1,16	18
Muebles metálicos	1,25	24	1,00	35
Construcción	1,28	21	1,25	14
Transporte	1,31	16	2,08	4
Productos de caucho y plástico	1,24	25	1,07	22
Servicios sociales y de salud y no mercado	1,22	26	1,00	42
Intermediación financiera y servicios conexos	1,37	10	2,93	2
Textiles	1,22	29	1,02	30

Fuente: CIR-Crece, 2002.

Por su parte, el Consejo Nacional de Competitividad (2011) identificó para Risaralda los *clusters* de mediana sofisticación de textil confección, cuero y calzado, hoteles, restaurantes y turismo, y los *clusters* de alta sofisticación como productos forestales, automotores, plástico y carne y sus derivados.

Gráfico 14. Clusters identificados de acuerdo con su grado de sofisticación

Boyacá	Caldas	Quindío	Risaralda	Santander
Minería del Carbón ▲	Maquinaria y equipos eléctricos ▲	Entretenimiento ■	Textiles y confecciones ■	Joyería y metales preciosos ■
Minería e industrias Metálicas básicas ■	Servicios Financieros ▲	Muebles ■	Productos forestales ▲	Productos y servicios del Petróleo y el gas ▲
Minería no metálica	Cuero y Calzado ■	Educación y servicios de conocimiento ■	Cuero y calzado ■	Cuero y Calzado ■
Manufacturas metálicas ▲	Manufacturas metálicas ▲		Automotores, autopartes, otro equipo de transporte ▲	
Muebles ■			Hoteles restaurantes y turismo ■	
Transporte y Logística ■			Plástico ▲	
Automotores, autopartes y otro equipo de transporte ▲			Carne y sus derivados ▲	

Fuente: Consejo Nacional de Competitividad, 2011.

De todas maneras, las economías de Risaralda y del Eje Cafetero no son muy representativas dentro del producto interno bruto colombiano. Dado que el crecimiento de la economía de Risaralda es muy similar al crecimiento de la economía colombiana, Risaralda ha representado alrededor del 1,8% de la economía colombiana y del Eje Cafetero el 5%. El tamaño pequeño de la

# Risaralda

economía de Risaralda sugiere la necesidad de hacer acuerdos económicos con otras regiones de Colombia. Cada *cluster* tiene una regionalización particular, por ejemplo, el *cluster* del azúcar corresponde a la región del Eje Cafetero, Valle, Cauca y Nariño y el *cluster* de confecciones se ubica en el corredor Tolima, Eje Cafetero y Antioquia.

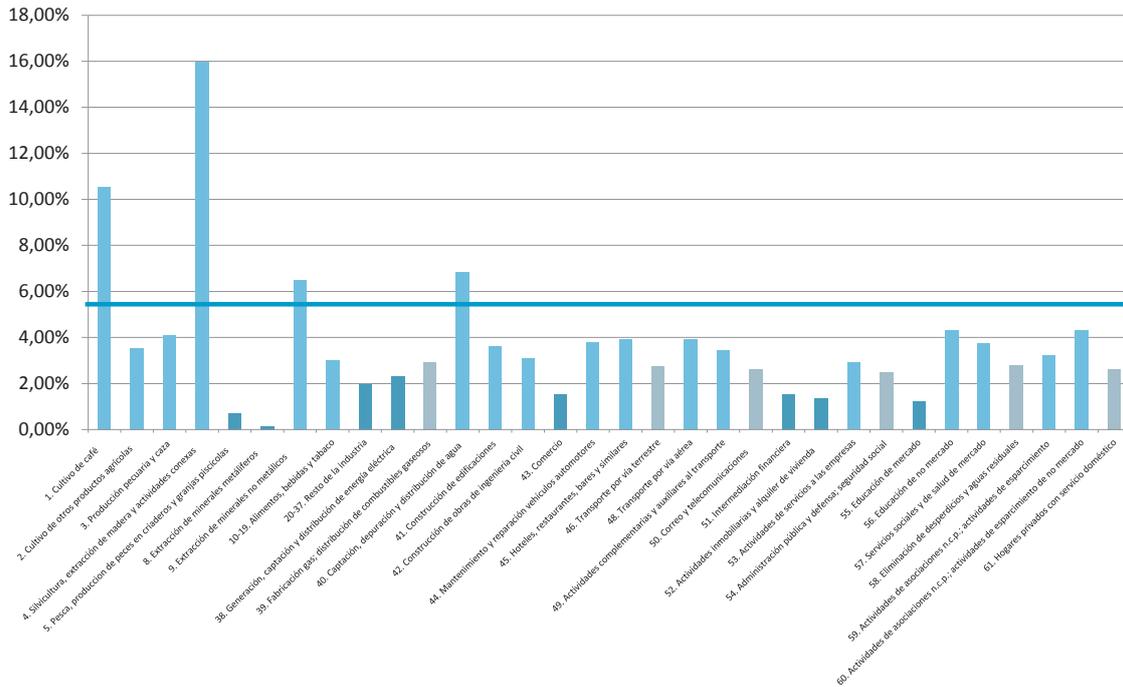
Mapa 19. Participación de los departamentos vecinos en el PIB Nacional



Fuente: DANE. 2007. Elaboración Departamento de Risaralda, 2011.

Sin embargo, no en todos los sectores Risaralda tiene la misma participación dentro de la economía regional ampliada con Bogotá, Antioquia, Valle, Tolima y Chocó. En el siguiente gráfico se muestra la participación de los principales sectores económicos de Risaralda en los mismos sectores de la región ampliada. Sobresalen los sectores que tienen relación con los bienes y servicios ambientales, como por ejemplo la silvicultura, el café, los minerales no metálicos y el agua. También sobresalen los de logística y turismo, como por ejemplo transporte aéreo y terrestre y hotelería y restaurantes, esparcimiento y servicios de salud. En estos sectores están concentrados tres *clusters* consensuados en el Plan Regional de Competitividad (2011).

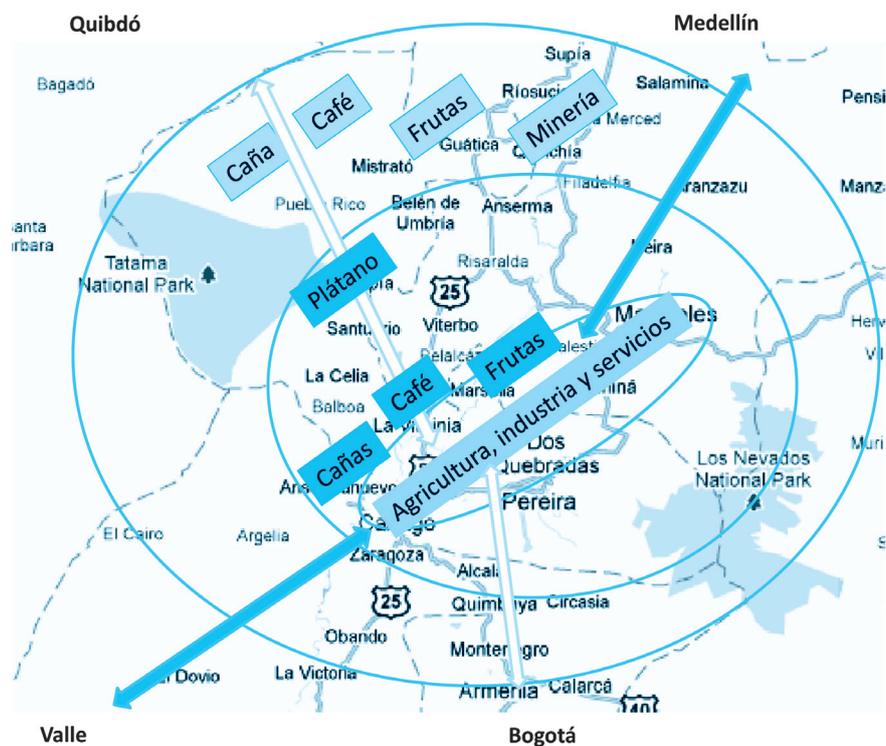
Gráfico 15. Participación de Risaralda en el PIB subregional, 2007



Fuente: DANE 2005. Tabulado Prometeo, 2010.

Una aproximación espacial de las actividades económicas más representativas de Risaralda muestra en el eje vial Pereira-Dosquebradas (caracterizado por una agricultura tecnificada), un significativo desarrollo industrial y de servicios de todo tipo. Este corredor se extiende hasta Manizales y el norte del Valle.

Mapa 20. Especialización económica territorial



Fuente: Proceso formulación Visión 2032. Departamento de Risaralda, 2011.

De igual forma, una segunda región económica se caracteriza por cultivos permanentes y transitorios con significativos niveles de tecnificación, donde sobresalen el café, la caña de azúcar y panela, el plátano y las frutas como los cítricos y el aguacate y cultivos transitorios como el frijol y el maíz. Esta región se podría denominar el cordón cafetero de la región metropolitana, la cual juega un papel trascendental por ser un estabilizador social.

La tercera zona se caracteriza por la significativa riqueza de recursos naturales, donde se encuentran las mayores zonas de protección ambiental. Así mismo, en estas zonas están ubicadas las comunidades indígenas y afrocolombianas. Con actividades económicas de características de subsistencia y economías agrícolas. No obstante, en este territorio se encuentran actividades orgánicas o producciones limpias bastante significativas. Una buena parte de los cafés de alta calidad con sellos internacionales se encuentran ubicados en estas zonas, como también caña panelera orgánica o la producción de mora que abastece a Postobón. Aquí también se encuentran actividades mineras como por ejemplo la explotación de oro.

No obstante, la economía de Risaralda ha sufrido profundas transformaciones en los últimos 30 años. En la década de los ochenta Risaralda presentaba una significativa prosperidad econó-

mica y social, fundamentada en una economía en expansión como producto del crecimiento del mercado interno local, regional y nacional, como también de las empresas que se consolidaron en el territorio de Risaralda para abastecer así mismo mercados internacionales, algunas de ellas multinacionales. Pero, sin lugar a dudas, buena parte del auge de la década de los ochenta en Colombia y el Eje Cafetero estuvo asociado a la dinámica cafetera.

La actividad cafetera permitió consolidar diferentes tipos de capitales como por ejemplo el humano (Risaralda llegó a tener la menor tasa de analfabetismo de Colombia), social (altos niveles de confianza y participación) y de infraestructura (necesidades básicas insatisfechas por debajo del promedio nacional y altos índices de cobertura de servicios públicos y densidad vial, sobre todo rural). El Eje Cafetero es reconocido en el mundo por ser una de las regiones productoras de cafés de excelente calidad. Pero más allá de la economía, la cultura cafetera fue avalada por la Unesco como patrimonio cultural de la humanidad. El Ministerio de Cultura de Colombia dio a conocer que el Paisaje Cultural Cafetero (PCC) fue declarado Patrimonio Cultural de la Humanidad en el marco de la sesión 35 del Comité de Patrimonio Mundial de la Unesco. La región colombiana declarada patrimonio de la humanidad está conformada por 47 municipios y 411 veredas (caseríos) de los departamentos de Caldas, Quindío, Risaralda y Valle del Cauca el 25 junio de 2011<sup>24</sup>.

A finales de los ochenta (1989), se originó uno de los hechos más trascendentales que transformaría, en los años siguientes, la dinámica social y económica de Risaralda y el Eje Cafetero: El rompimiento del pacto mundial cafetero. En el libre juego de la oferta y demanda mundial de café, con sobreproducciones y líderes mundiales en la comercialización, presionaron la caída del precio internacional y el precio pagado a los productores, alcanzando en algunos períodos valores inferiores a los 60 centavos de dólar la libra.

En la década de los noventa se presenta otro hecho trascendental que determinó el devenir de las actividades económicas presentes en el territorio departamental. El país pasa de ser una economía relativamente cerrada, fundamentada en el modelo de sustentación de importaciones que predominó en los países de América Latina, a ser una economía abierta, soportada en un modelo de apertura económica.

En los noventa se acentúa el desempeño de la economía basada en la competitividad de los territorios y de sus empresas. Con el transcurrir del tiempo la competitividad dejó de ser considerada solamente como la disposición de infraestructura clave para el desarrollo para avanzar hacia una competitividad basada en la innovación.

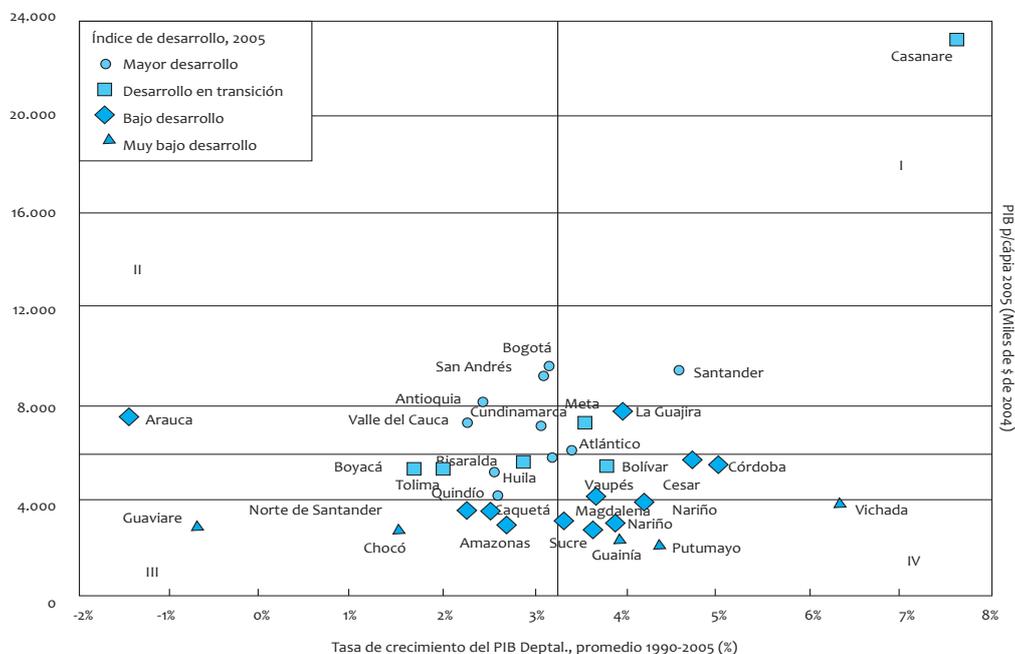
En la década del dos mil (2000) se acentúan los cambios legales, normativos e institucionales en Colombia que le permiten adecuarse a las exigencias internacionales y se aumenta el número de tratados con otros países o con bloques de países. En este período se hace énfasis en una economía sostenible social y ambientalmente.

En términos generales la economía de Risaralda presenta un comportamiento muy similar a la dinámica de la economía colombiana, lo que demuestra una economía departamental integrada a las dinámicas económicas nacionales. En el período de análisis se resalta la fuerte recesión económica sufrida en el Departamento de Risaralda en 1998 y 1999, dos años consecutivos de decrecimiento económico.

<sup>24</sup> <http://es-us.noticias.yahoo.com/declaran-zona-cafetera-colombia-patrimonio-humanidad-221700615.html>

Una mirada comparativa de las tasas de crecimiento del PIB en el período comprendido entre 1990 y 2005, muestran a Risaralda, Caldas y Quindío con tasas de crecimiento por debajo del promedio nacional y con índices de PIB por habitante también por debajo de la media nacional.

**Gráfico 16. Departamentos según PIB per cápita: Valor y tasas de crecimiento 1990-2005**



Fuente: DNP-DDTS-SODT con base en DANE cuentas regionales de 2005.

La tendencia de crecimiento de la economía departamental entre los años 2000 y 2007 (en el año 2007 alcanzó un crecimiento significativo de 7,7%) varió en el 2008 y luego en el 2009 decreció en -0,4%. El escaso crecimiento en los dos últimos años está asociado a la crisis del sector financiero mundial que se tradujo en una contracción del consumo y al deterioro de las relaciones con los países vecinos de Venezuela y Ecuador.

De acuerdo con los crecimientos económicos desagregados por sectores económicos, se deduce que la importante plataforma física que se ha venido consolidando en el Departamento de Risaralda no se ha traducido aún en mejores crecimientos de sectores como la agricultura, la industria y el comercio, estos tres sectores crecen por debajo del promedio departamental.

Se han dado cambios en la estructura económica de Risaralda, disminuye la participación del sector agrícola y la industria manufacturera y ganan participación el comercio, el sector pecuario y los servicios en general. Sin embargo, los crecimientos económicos no se han reflejado en disminuciones de los niveles de pobreza e indigencia, seguramente asociados a la salida del territorio de los excedentes de la producción, como lo demostró un análisis de las cuentas de distribución del ingreso realizado por el CEGA (2009) y una muy inequitativa distribución del ingreso a nivel local. (DNP, 2009).



De las ciudades estudiadas, Manizales y Pereira son las ciudades que tienen el mayor porcentaje de población debajo de la línea de pobreza. Pereira fue una de las ciudades donde más se deterioró la pobreza aumentando entre los años 2008 y 2009 un 42,8% (casi la mitad de la población se encuentra por debajo de la línea de pobreza). Así mismo Pereira aumentó la proporción de personas catalogadas como indigentes. Para el año 2009 el porcentaje de personas en extrema pobreza fue de 8,7%. Manizales ocupó el primer lugar con mayor proporción de personas en la indigencia (DNP, Misión contra la pobreza, 2010).

Dos hechos relevantes están explicando las dinámicas económicas en el Departamento de Risaralda: el comercio internacional y las remesas.

Las exportaciones totales de Risaralda, incluyendo el café y sus productos derivados, muestran una tendencia positiva de crecimiento. Sin lugar a dudas, las exportaciones se han constituido en un factor dinamizador de la economía departamental, pues en los últimos cuatro años Risaralda pasó de exportar US\$361.312.165 (FOB) en el año 2005 a exportar US\$457.481.924 (FOB) en el 2008, lo que equivale a una tasa de crecimiento promedio anual de 8,3%, superior al crecimiento del conjunto de la economía.

Las exportaciones de café y sus subproductos siguen siendo las actividades exportadoras más significativas de Risaralda. Para el año 2008 representaron el 63,9% del total exportado. De esta actividad dependen miles de familias de manera directa o indirecta.

En 8 años es importante resaltar los dinamismos de las exportaciones de maquinaria y aparatos eléctricos que pasó de representar el 3% en el 2001 a representar el 18% en el 2008, equipo y material de transporte pasó de 4% a 17%. Estos dos sectores son particulares porque también son muy representativos en las importaciones, es decir, Risaralda importa, agrega algunos elementos menores, ensambla y exporta, y alimentos de 17% a 23%. También se resalta el dinamismo del sector de metales no ferrosos que en el 2001 era muy poco representativo y para el año 2008 representó el 5%. Por el contrario, las confecciones fueron el sector que presentó los mayores decrecimientos, pasando de representar el 35% en el año 2001 a representar el 8% en el 2008.

Tradicionalmente Venezuela, Estados Unidos y Ecuador han sido los tres principales mercados de los productos y servicios de Risaralda. La caída de las exportaciones de confecciones a Estados Unidos y los aumentos de las exportaciones a Venezuela y Ecuador hizo que cambiara la estructura del destino de las exportaciones de Risaralda. Venezuela pasó a ser el país más representativo de las exportaciones en el 2008 con una participación del 35%. Estados Unidos que fue el país más representativo en el 2001, en el 2008 tan solo representó el 13% y Ecuador ha venido ganando importancia representando el 12% en el 2008. Puerto Rico, Costa Rica y Jamaica estaban dentro de los 8 principales mercados en el 2001, aunque para el 2008 fueron desplazados por la dinámica creciente de Chile, Trinidad y Tobago y China.

Los datos disponibles sobre la balanza comercial de Risaralda no reflejan la realidad de la dinámica del comercio internacional, debido a que una parte, tal vez una parte significativa de las importaciones de materias primas o productos de consumo final las importan otras regiones colombianas, sobre todo los grandes centros económicos (Bogotá, el Valle de Aburrá y Cali) y después las distribuyen en Risaralda.

No obstante, las importaciones directas de Risaralda crecen a una tasa muy superior a la registrada por las exportaciones en el período comprendido entre los años 2005 y 2008. En efecto,

las importaciones crecen a una tasa promedio anual de 16,5%, mientras que las exportaciones crecen a una tasa de 8,3%. Sin embargo, no se puede considerar como una tendencia dado que en el 2008 las exportaciones crecieron mucho más que las importaciones con respecto al 2007.

En el año 2003 el origen de las importaciones directas de Risaralda se concentraron en Estados Unidos y los países asiáticos, solamente un país latinoamericano se ubicó dentro de los primeros ocho países, Brasil, con una participación del 5%. Para el año 2008, la estructura cambió y China pasó a liderar el origen de las importaciones. Risaralda no es ajeno a la tendencia mundial de la penetración de productos chinos. Estados Unidos, Japón y Tailandia mantienen su participación; Brasil crece su participación y aparece en el escenario Chile con una participación del 3% en el 2008. Así mismo, dos países de la comunidad Europea como Italia y Alemania.

Una evaluación de las remesas recibidas por los diferentes departamentos de Colombia muestra en términos generales que los departamentos más desarrollados son los que más remesas reciben y viceversa. En efecto, se percibe una relación directa entre los niveles de desarrollo y los valores recibidos por concepto de remesas.

En el corredor comprendido entre Antioquia y el Valle del Cauca, incluyendo los departamentos de Risaralda, Caldas y Quindío se concentró el 64,72% del valor de las remesas de Colombia en el 2009. Sin lugar a dudas, la dinámica de las remesas en Colombia tiene efectos directos e indirectos muy significativos en el Área Metropolitana del Centro Occidente, dada las fuertes relaciones económicas con los departamentos que conforman el denominado triángulo de oro.

Aunque las remesas de Risaralda crecieron 2,53 millones de dólares en el primer trimestre de 2010 con respecto al primer trimestre de 2009, los otros departamentos representativos disminuyeron en el mismo período de análisis. El Valle del Cauca disminuyó 55,9 millones de dólares, Antioquia 32,7 millones, Quindío 13,2 y Caldas 4,3. Sin lugar a dudas, las disminuciones en los departamentos vecinos afectan la economía del Departamento de Risaralda.

Entre los departamentos de Colombia sobresalen las remesas que recibe Risaralda, ocupando el cuarto lugar a nivel nacional, captando montos superiores a las remesas de Quindío y Caldas. En efecto, mientras Risaralda recibió 610,5 millones de dólares en el 2009, Quindío 199,8 millones y Caldas 125,1 millones. De todas maneras, al hacer un cálculo de las remesas por habitante, Risaralda es el departamento de Colombia que ocupa el primer lugar, seguido por Quindío y Valle del Cauca. (Banco de la República, cálculos propios, 2010).

Sin lugar a dudas el valor de las remesas de Risaralda es muy significativo si lo comparamos con el valor exportado por todos los agentes económicos residentes en el territorio. Mientras las remesas fueron de 610,5 millones de dólares en el 2009 el valor exportado por todos los agentes económicos residentes en Risaralda fue de 470,4 millones de dólares.

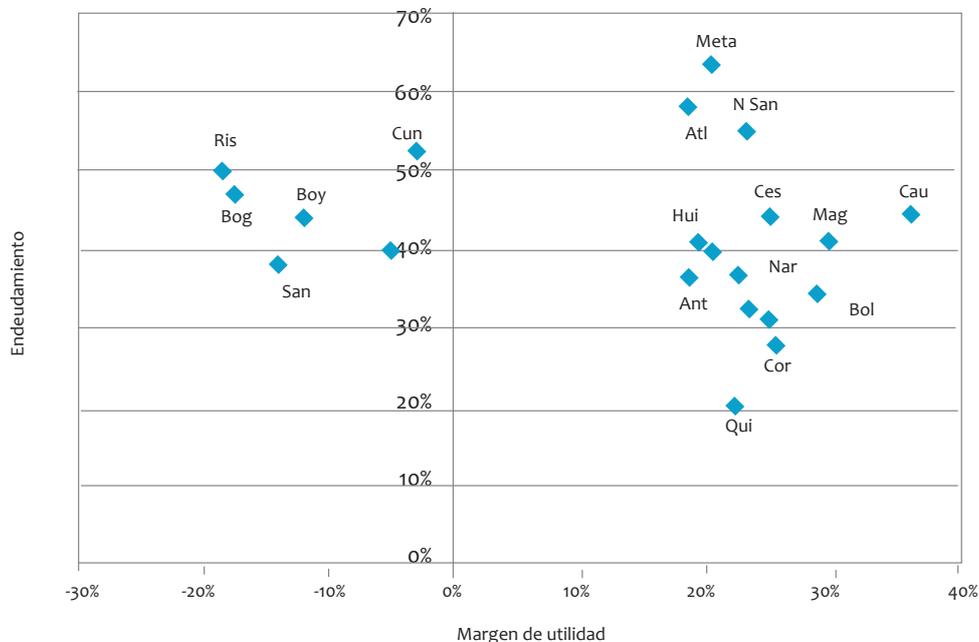
De acuerdo con los estudios de competitividad que aplican modelos internacionales, el Eje Cafetero y Risaralda ocupa una posición intermedia en el contexto nacional. Sin embargo, es preocupante que ciudades con indicadores de competitividad relativamente buenos en el contexto nacional tengan tantos problemas sociales como por ejemplo altas tasas de pobreza, de desempleo y subempleo, o hechos asociados a altas tasas migratorias.

Se destaca en los indicadores de competitividad los importantes desarrollos en infraestructura física y en medio ambiente y recursos naturales, y presenta debilidades en ciencia, tecnología e innovación (Colciencias clasifica a Risaralda en un grupo intermedio de departamentos que no



No solo hay un problema de entorno microeconómico, sino también los indicadores muestran limitaciones en la competitividad al interior de las empresas. La tasa de rentabilidad agregada de las empresas en Risaralda es inferior a las tasas del resto de departamentos de Colombia y también presentan altos niveles de endeudamiento. Lo anterior, supone la necesidad de consolidar una política de competitividad basada en las empresas, como lo sugieren las iniciativas de *cluster*.

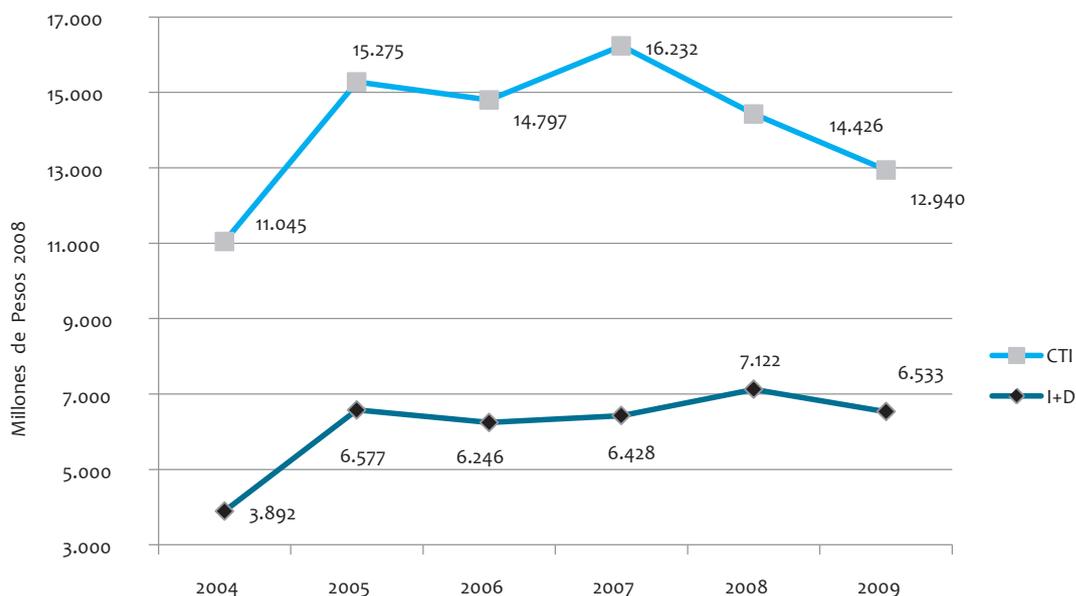
**Gráfico 18. Margen de utilidad vs. Nivel de endeudamiento de las empresas por departamentos en Colombia**



Fuente: Cepal– Confecámaras, 2008.

Una evaluación de las inversiones realizadas en Investigación y Desarrollo (I+D) y en Actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación (CTI) en Risaralda muestra una caída en el año 2009 con respecto al 2008. Cabe aclarar que la CTI comprenden las actividades de I+D, formación y capacitación científica y tecnológica, servicios científicos y tecnológicos, administración y apoyo de las actividades científicas y tecnológicas, y actividades de innovación. En el departamento, la inversión en I+D es alrededor de la mitad de la inversión en CTI, ejecutada principalmente por las universidades y las empresas.

Gráfico 19. Evolución de la inversión en actividades científicas, tecnológicas y de innovación en Risaralda 2004-2009



Fuente: Observatorio de la ciencia, la tecnología y la innovación, 2010.

De acuerdo con las mediciones del observatorio de ciencia, tecnología e innovación de Colombia (2010), aunque los recursos invertidos en C+T e I son bajos, Caldas logra invertir más recursos en investigación, ciencia y tecnología que Risaralda y Quindío. Risaralda invierte menos en CTI de lo que Caldas invierte en I+D. Para el periodo de análisis la inversión en I+D correspondió al 43% del total de la inversión en CTI para Risaralda, mientras que para Caldas fue del 37% y para Quindío 58%.

El Plan Regional de Competitividad consensuó una serie de *cluster* tradicionales, estratégicos y promisorios sobre los cuales tienen orientados sus esfuerzos. Se presenta a continuación una referencia de dichos *cluster*, así:

#### a) Café

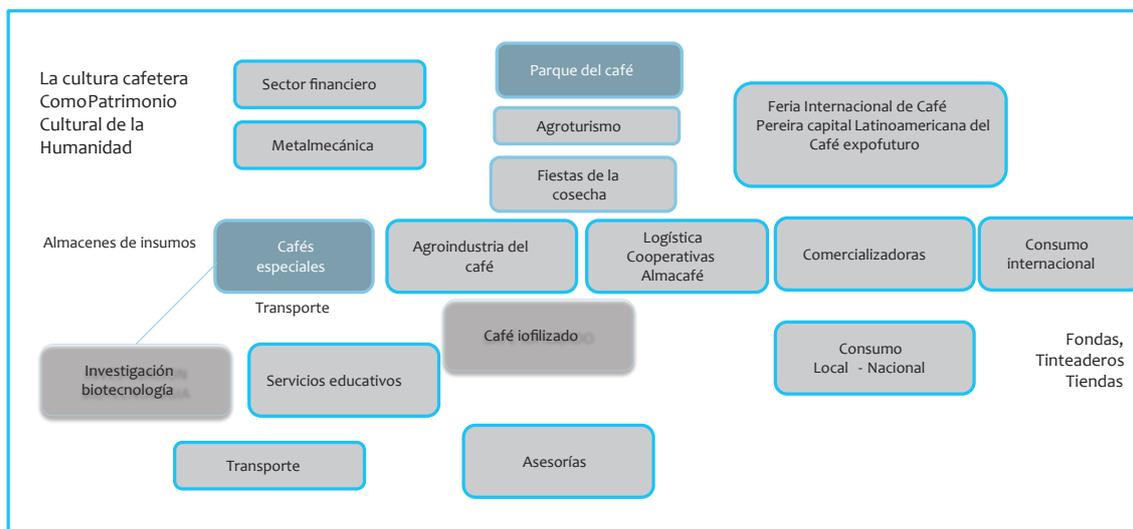
El *cluster* de café, es tal vez el más consolidado en el Eje Cafetero. Existen muchas condiciones territoriales para la competitividad como por ejemplo una amplia base de empresarios con altos niveles de productividad, algunos han avanzado en la producción y comercialización de cafés diferenciados por su calidad y especiales; la existencia en el territorio de una significativa capacidad científica y tecnológica, liderada por Cenicafé (Chinchiná); la presencia de una red de acopio minorista y mayorista, la existencia de comercializadoras especializadas y la presencia de un gremio de organizaciones de productores, y la presencia de capital social y programas de formación (escuela Manuel Mejía y próximamente un nuevo programa profesional en la Universidad Tecnológica de Pereira en negocios cafeteros).

# Risaralda

Existen plantas procesadoras de café desde microempresas, medianas y grandes empresas (Planta de Café Liofilizado en Chinchiná); además se cuenta con una importante infraestructura vial y de servicios públicos que soportan la actividad cafetera, así mismo tienen acceso preferencial al sistema de apalancamiento financiero a través de los programas de la Federación Nacional de Cafeteros. Se han posicionando ferias internacionales relacionadas con el café en las ciudades de Pereira y Manizales; como una marca reconocida en el mundo; además en el Quindío se encuentra el Parque Internacional del Café como museo y sitio de recreación.

Este cluster en particular cobra mucha importancia por la declaratoria del paisaje cafetero como patrimonio cultural de la humanidad. En el siguiente gráfico se presenta un esquema del cluster de café del Eje Cafetero.

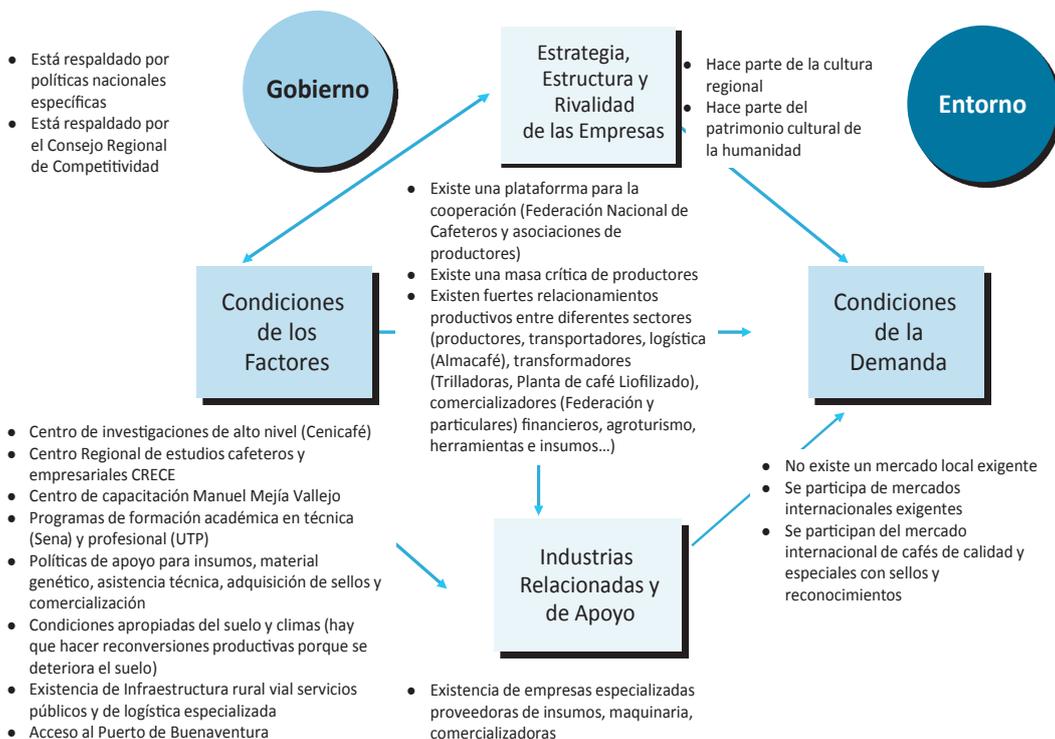
Gráfico 20. Cluster de café del Eje Cafetero



Fuente: Proceso formulación visión 2032. Departamento de Risaralda, 2011.

En el siguiente gráfico se presenta una aproximación al diamante de competitividad del café en el Eje Cafetero.

Gráfico 21. Aproximación al diamante de competitividad del cluster de café



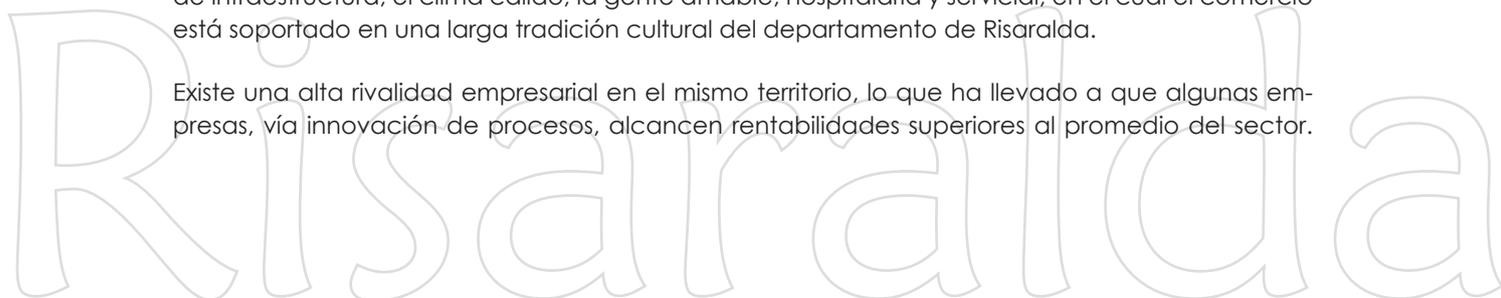
Fuente: Proceso formulación visión 2032. Departamento de Risaralda, 2011

## b) Comercio

Definitivamente, en Pereira y Dosquebradas existe un *cluster* de comercio que tiene un gran conglomerado de empresas de talla mundial, nacional y local. En términos de la generación de valor agregado, el comercio, los restaurantes y los hoteles es el sector económico más representativo de Pereira y del Área Metropolitana, es el que más empleo ocupa, presenta el mayor número de establecimientos y es el mayor generador de tributos para la administración municipal. Miles de visitantes frecuentan la ciudad de Pereira para satisfacer diferentes necesidades de trabajo, comercio, estudio, salud, recreación y utilización del tiempo de ocio; así mismo, atiende el flujo creciente de turistas.

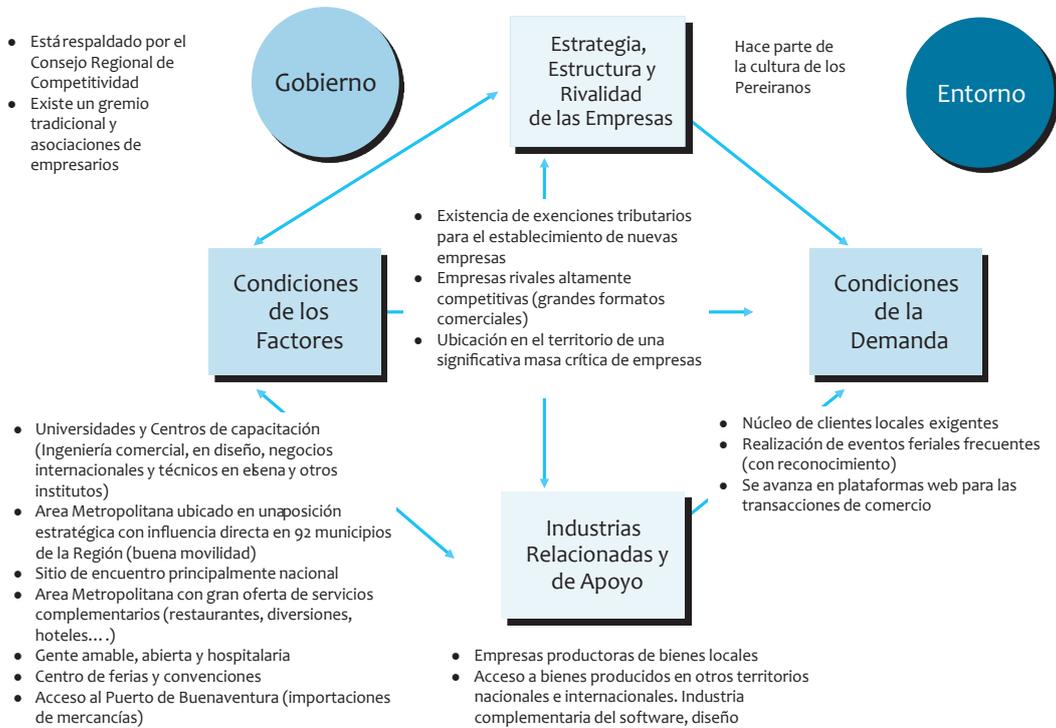
Algunas razones que se han identificado para que el comercio, los restaurantes y hoteles tengan una dinámica significativa: la ubicación geoestratégica de Pereira que ejerce una influencia en 92 municipios de la región; una área de articulación nacional e internacional (50% de la población residente no nació en Pereira); la gran oferta de bienes y servicios; la significativa dotación de infraestructura; el clima cálido; la gente amable, hospitalaria y servicial, en el cual el comercio está soportado en una larga tradición cultural del departamento de Risaralda.

Existe una alta rivalidad empresarial en el mismo territorio, lo que ha llevado a que algunas empresas, vía innovación de procesos, alcancen rentabilidades superiores al promedio del sector.



Por otro lado, existen programas educativos en los niveles técnicos (SENA) y superiores (ingeniería comercial) que garantizan un recurso humano con las competencias adecuadas.

Gráfico 22. Aproximación al diamante de competitividad del cluster de comercio

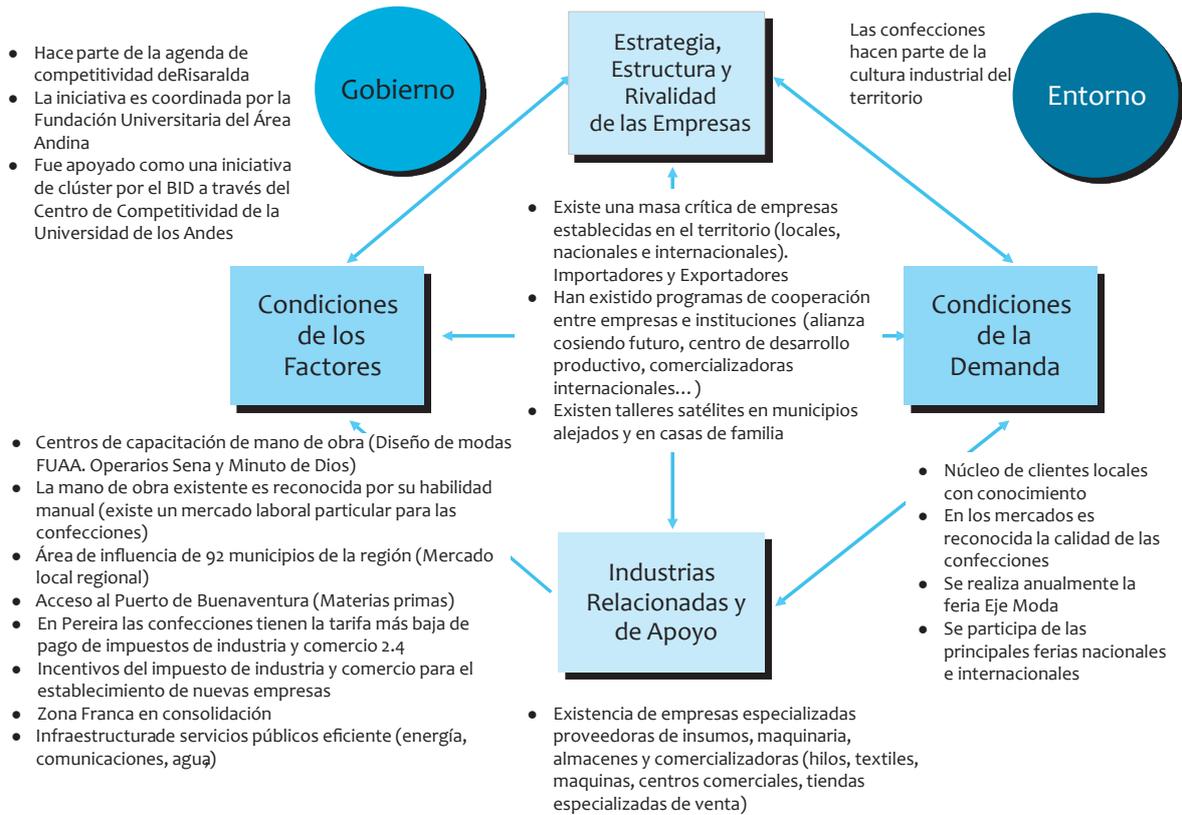


Fuente: Proceso formulación Visión 2032. Departamento de Risaralda, 2011.

De acuerdo con las clasificaciones internacionales, el *cluster* de confecciones del occidente colombiano, incluyendo a Valle y Antioquia es muy importante en el contexto nacional. Existe una gran cantidad de empresas entre grandes, medianas, pequeñas y microempresas que compiten y cooperan entre sí. La calidad, el diseño y los bajos costos son factores esenciales dentro de las estrategias de competitividad microeconómica del *cluster*, también se resalta la habilidad manual de los operarios para adelantar los microprocesos requeridos para las confecciones.

Las confecciones de Risaralda han estado participando permanentemente de mercados exigentes como los Estados Unidos y Europa, además de los mercados nacionales y regionales. También existen programas profesionales en diseño y técnicos en formación de operarios. Anualmente se realiza la Feria Eje Moda. Es importante resaltar la capacidad territorial existente para la industria en diseños propios.

Gráfico 23. Aproximación al diamante de competitividad del cluster de confecciones



Fuente: Proceso formulación Visión 2032. Departamento de Risaralda, 2011.

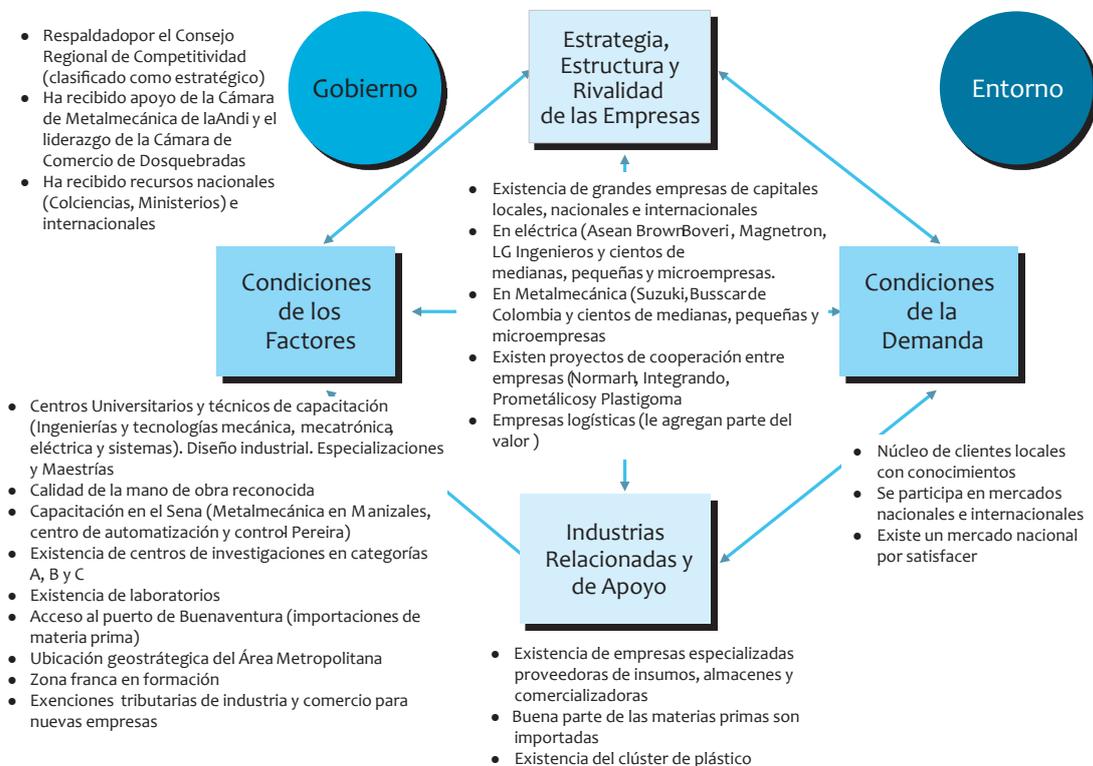
### c) Metalmecánica

Este *cluster* se encuentra en las primeras fases de formación. Sin embargo, se reconoce la existencia en el Eje Cafetero de gran variedad de empresas de distintas actividades y tamaños, como por ejemplo aquellas dedicadas a la elaboración de productos metálicos, eléctricos, material de transporte y de sectores complementarios como el plástico, software y la electrónica. En este sector existen importantes empresas multinacionales (Asean Brown Bobery, Suzuki, Mabe, entre otras) y de empresas de capitales mixtos y/o nacionales como (Busscar de Colombia, Magnetrón, Incolma...). Ya existen iniciativas de *cluster* alrededor de pequeñas y medianas empresas en el Eje Cafetero (Plastigoma, Prometálicos, Normarh, Integrando y CI Colpar).

A diferencia de otros *cluster*, existe en el territorio una capacidad significativa de formación técnica (SENA regional Caldas), tecnológica y superior, incluyendo maestrías y doctorados en áreas afines. Se resalta la tradición y excelencia de los programas académicos y de los grupos de investigación de la Universidad Tecnológica de Pereira (Tecnologías e ingenierías en mecánica, eléctrica, mecatrónica y de sistemas). También otras universidades cuentan con facultades de diseño y de sistemas.

Es un *cluster* identificado por la Comisión Regional de Competitividad como estratégico, nació de la Cámara de Metalmecánica de la Asociación Nacional de Industriales y actualmente lo coordina la Cámara de Comercio de Dosquebradas. Esta última institución ha promovido importantes proyectos de robótica y coordina proyectos de Colciencias.

Gráfico 24. Aproximación al diamante de competitividad del cluster de metalmecánica



Fuente: Proceso formulación Visión 2032. Departamento de Risaralda, 2011.

#### d) Agroindustria

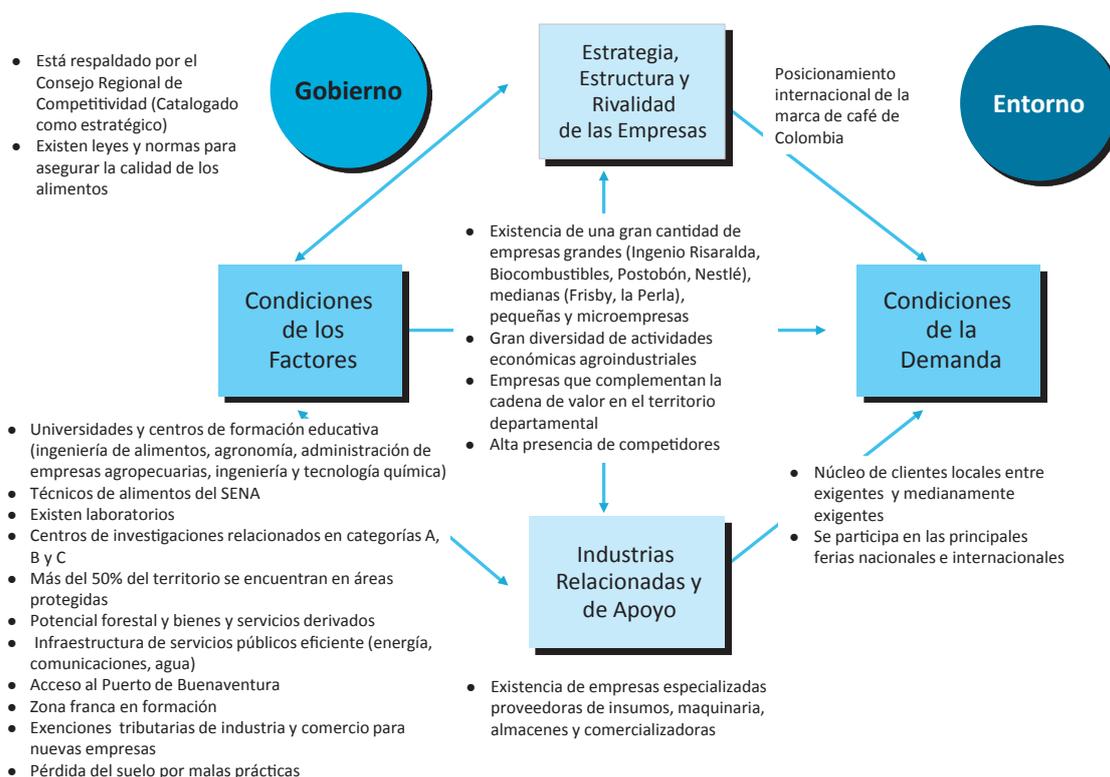
Sacando el procesamiento del café, el *cluster* agroindustrial está conformado por una gran cantidad y variedad de empresas ubicadas en los departamentos del Eje Cafetero (Planta de café liofilizado, Trilladoras de café, Ingenio Risaralda, Nestlé, Postobón, Súper de Alimentos, Licorera de Caldas, la Casa Luker). Por el tamaño de la agroindustria existente en el territorio se provee de insumos de productores locales y de otras regiones de Colombia.

Dada la participación en mercados exigentes nacionales e internacionales, incluyendo el mercado local, un grupo significativo de empresas han alcanzado altos niveles de productividad. De todas maneras se resalta la presencia de una gran cantidad de medianas, pequeñas y microempresas que transforman productos agropecuarios, algunas de ellas con crecimientos significativos.

También existe una oferta amplia de proveedores de materias primas, insumos y servicios complementarios. En el Eje Cafetero existen importantes empresas de logística (centrales mayoristas y Almacafe), comercializadoras internacionales (Coprucol, Productos Básicos Import and Export).

Existe en el territorio una gama amplia de programas educativos en formación superior que soportan el *cluster*, como por ejemplo el programa de ingeniería de alimentos, química o administración del medio ambiente. Buena parte de los grupos de investigación reconocidos en el Eje Cafetero están relacionados con el sector agropecuario (Cenicafé, Ciat y los centros de investigaciones de las Universidades Tecnológica de Pereira, Unisarc, del Quindío, Caldas y la Nacional sede Manizales).

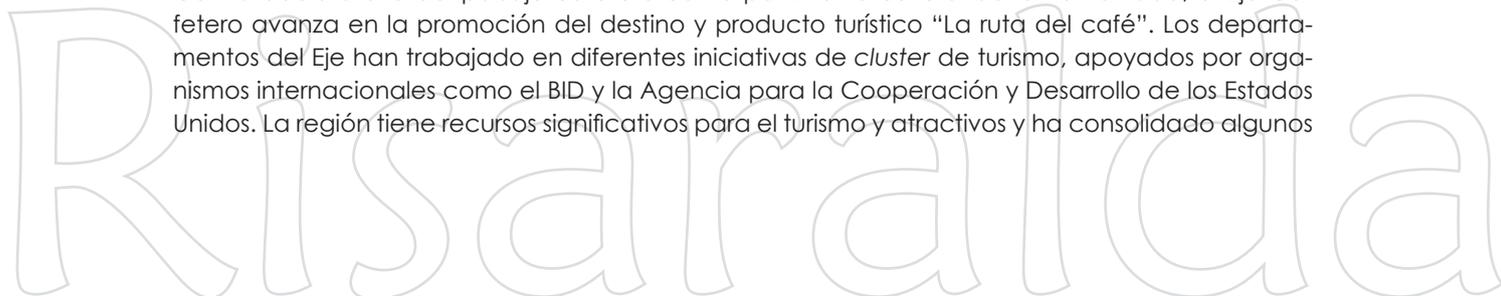
Gráfico 25. Aproximación al diamante de competitividad del cluster de agroindustria



Fuente: Proceso formulación visión 2032. Departamento de Risaralda, 2011.

### e) Turismo

Con la declaratoria del paisaje cafetero como patrimonio cultural de la humanidad, el Eje Cafetero avanza en la promoción del destino y producto turístico "La ruta del café". Los departamentos del Eje han trabajado en diferentes iniciativas de *cluster* de turismo, apoyados por organismos internacionales como el BID y la Agencia para la Cooperación y Desarrollo de los Estados Unidos. La región tiene recursos significativos para el turismo y atractivos y ha consolidado algunos



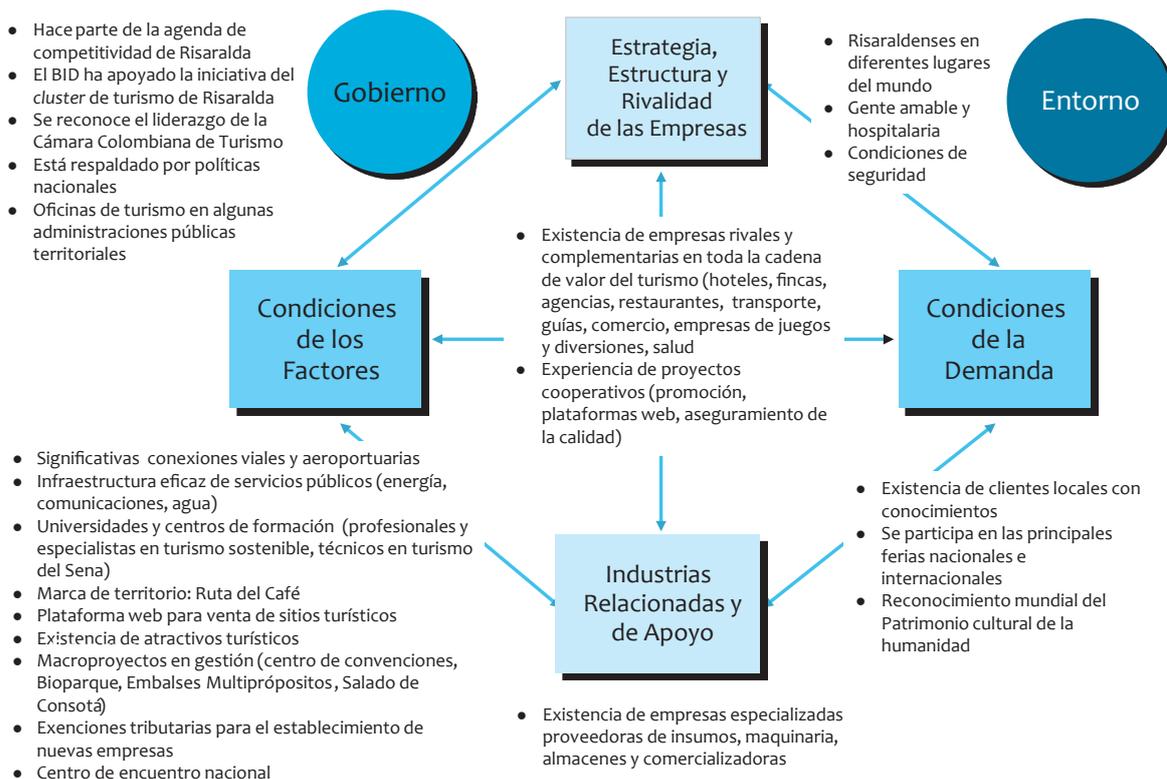
productos turísticos, la mayoría de ellos de alcance nacional y otros con reconocimientos internacionales.

El *cluster* en el Eje Cafetero tiene sus especialidades de acuerdo con los circuitos turísticos que se han venido consolidando alrededor del agroturismo, turismo de naturaleza, negocios y convenciones, salud de mediana complejidad, deportivo, cultural y recreativo.

En este *cluster* se relacionan múltiples empresas de diferentes sectores económicos como el transporte terrestre y aéreo, incluyendo el transporte local (taxis y transporte masivo), hoteles, posadas rurales, restaurantes, comercio y servicios de salud, entre otros.

Existe una gran rivalidad entre las empresas del territorio, lo que genera ambientes propicios para incentivar la innovación. La plataforma física en términos de vías y de infraestructura aeroportuaria es un buen soporte para el *cluster*. Este en particular ha realizado iniciativas conjuntas entre las oficinas de promoción de turismo de las administraciones municipales y la departamental, los gremios, las universidades y los empresarios, como campañas promocionales nacionales e internacionales, o la creación de sistemas de información interactiva, que permiten comprar por Internet paquetes turísticos.

Gráfico 26. Aproximación al diamante de competitividad del *cluster* de turismo



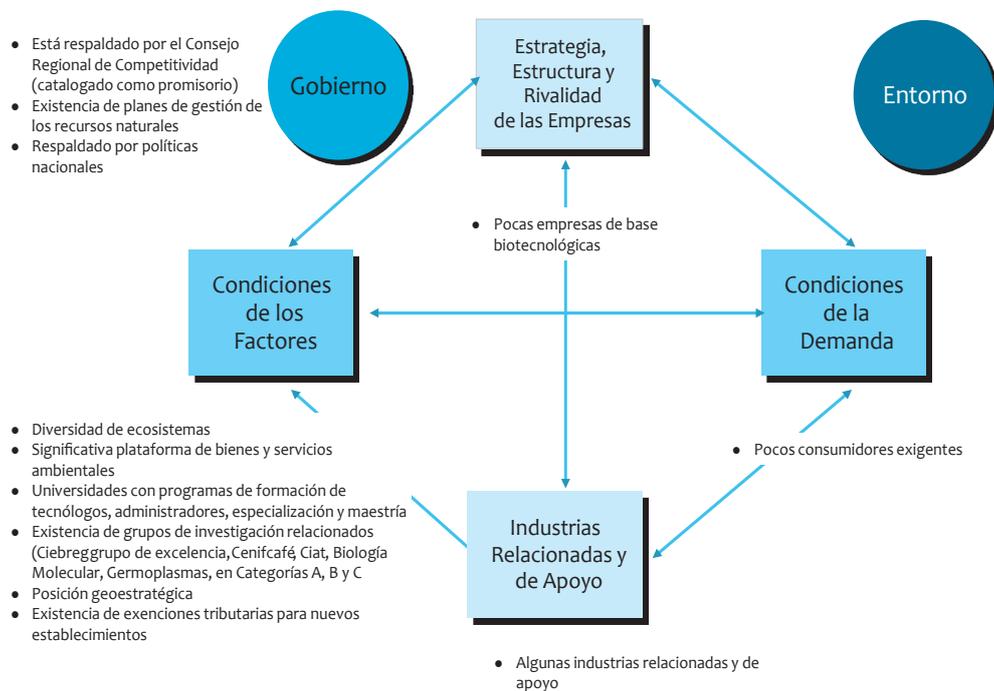
Fuente: Proceso formulación visión 2032. Departamento de Risaralda, 2011.

**f) Biotecnología**

Este es un *cluster* que encuentra iniciativas en el contexto del Eje Cafetero (*cluster* del conocimiento en biotecnología (Universidad-Estado-Empresa del Eje Cafetero) y los departamentos del Valle y Chocó (Biorregión pacífico). En este existen empresas que tienen productos sustentados en la significativa plataforma de los bienes y servicios ambientales. La gran biodiversidad y la presencia de grupos de investigación reconocidos soportan las iniciativas del *cluster*. En la Universidad Tecnológica de Pereira tiene asiento la coordinación del grupo de excelencia de Colciencias en bienes y servicios ambientales.

Ya hay empresas participando de mercados globales, pero aún es incipiente.

**Gráfico 27. Aproximación al diamante de competitividad del cluster de biotecnología**

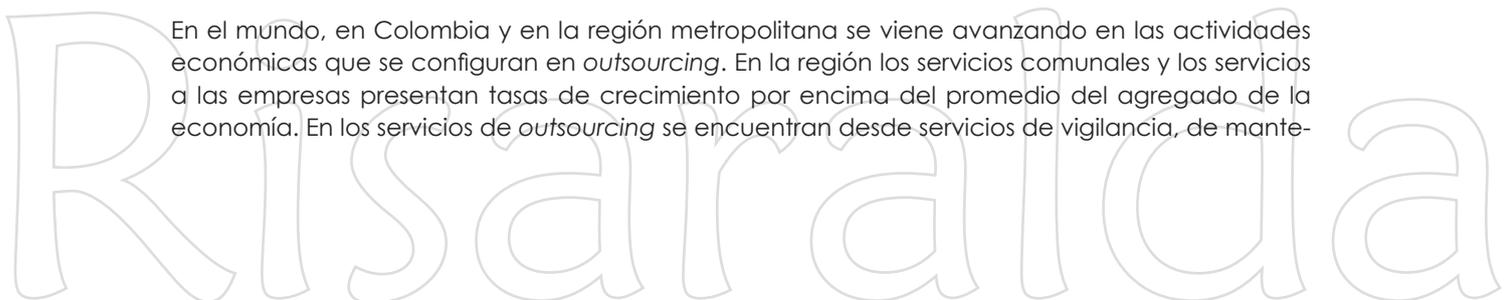


Fuente: Proceso formulación visión 2032. Departamento de Risaralda, 2011.

**g) Business Processing Outsourcing (BPO) y Knowledge Processing Outsourcing (KPO)**

El *outsourcing* aparece y se justifica dadas las cambiantes condiciones del mercado y de la intensificación de la competencia. En este contexto, las empresas requieren de una organización lo bastante flexible que les permita dedicarse a su foco estratégico y contratar con otras las actividades que no les generen valor agregado.

En el mundo, en Colombia y en la región metropolitana se viene avanzando en las actividades económicas que se configuran en *outsourcing*. En la región los servicios comunales y los servicios a las empresas presentan tasas de crecimiento por encima del promedio del agregado de la economía. En los servicios de *outsourcing* se encuentran desde servicios de vigilancia, de mante-



nimiento de la infraestructura y de limpieza hasta servicios especializados de conocimientos como administración, gestión del recurso humano, psicología, contaduría, revisoría fiscal, *software*, publicidad, jurídicas, *call centers* y otras consultorías especializadas.

La región metropolitana tiene ventajas competitivas en la formación del recurso humano (buena parte de la formación universitaria está relacionada con las ciencias de la administración), en la disponibilidad del servicio, la infraestructura disponible de comunicaciones y en la existencia de un mercado local de empresas exigentes. Es un *cluster* que no se ha estudiado lo suficiente pero se advierten las posibilidades y la importancia estratégica de los servicios de *outsourcing* en esta región metropolitana.

Desde otro punto de vista y en un contexto más amplio, el *offshoring* o deslocalización describe el traslado de procesos de las empresas de un país a otro. Esto incluye cualquier proceso, como producción, fabricación o servicios. En la actual década los países asiáticos han surgido como la gran revelación en cuanto a *offshoring*; China y la India son los destinos favoritos de muchas empresas y negocios para la deslocalización de parte de su producción. Actualmente, en Latinoamérica, México y Perú se están especializando en *offshoring* de empresas textiles<sup>25</sup>.

Recientemente, han aparecido en Colombia y en la región metropolitana empresas relacionadas con *call center*, con funciones básicas. Las razones expresadas por las empresas para seleccionar a la ciudad de Pereira están relacionadas con disponibilidad de mano de obra calificada, las condiciones de infraestructura, exenciones tributarias y la no presencia masiva de estas empresas en el territorio (aunque esta última razón no corresponde a la lógica de los *cluster*).

Actualmente, la industria de *BPO* es pequeña, orientada al mercado local y enfocada en operaciones de *Call Centers*. Superando grandes brechas en madurez y recurso humano, Colombia y Risaralda podrían convertirse en un destino atractivo de *offshoring* gracias a sus costos relativos, infraestructura y ambiente de negocios.

Los aspectos básicos que se deberían consolidar en el territorio están referidos al costo, el recurso humano (actitud, idiomas y formación), madurez de la industria, riesgo, infraestructura y un ambiente de negocios propicio para el desarrollo de los *BPO*. Risaralda tiene algunas de estas dimensiones, pero está lejos de los competidores de clase mundial. Un punto crítico para avanzar en mayores niveles de complejidad está referido al dominio de varios idiomas.

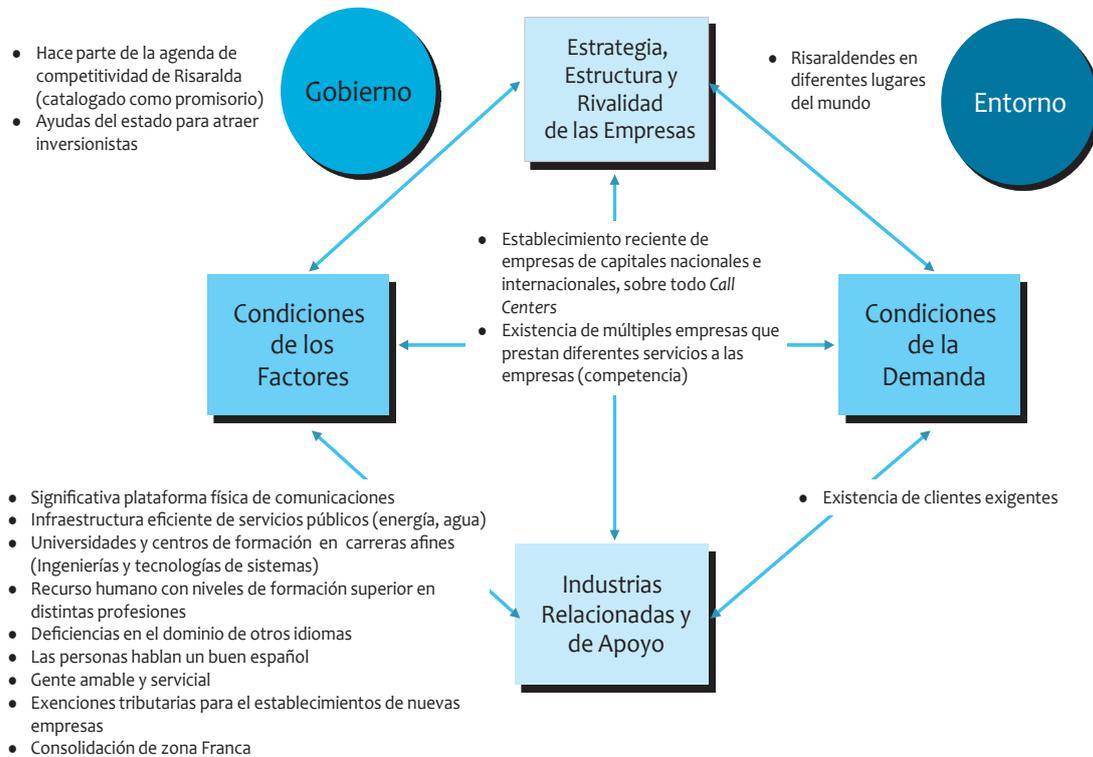
Una evaluación comparativa de las fortalezas y debilidades de la industria por ciudades en Colombia, realizada por la Asociación Nacional de *BPO&O*, muestra que Pereira es fuerte en costos e infraestructura y muy débil en recurso humano, ambiente de negocios y madurez de la industria. Manizales, por ejemplo, tiene igual fortaleza en costos e infraestructura y mejores condiciones de recurso humano, ambiente de negocios y madurez de la industria.

El desarrollo de este tipo de negocios, como los *call center* con bajos valores agregados, es muy riesgoso, para la región metropolitana, dado que son fácilmente trasladables para otras regiones

<sup>25</sup> En términos generales el *Offshoring* o deslocalización se entiende la reubicación de las actividades de servicios o producción de determinadas empresas en países con salarios bajos o en paraísos fiscales y en muy raras ocasiones por algún factor de competitividad avanzado.

de Colombia o de otros países. La región metropolitana debería aprender para que se consoliden capacidades locales y no desaparezcan con posibles traslados de las empresas.

Gráfico 28. Aproximación al diamante de competitividad del cluster de BPO y KPO



Fuente: Proceso formulación visión 2032. Departamento de Risaralda, 2011.

### h) Logística

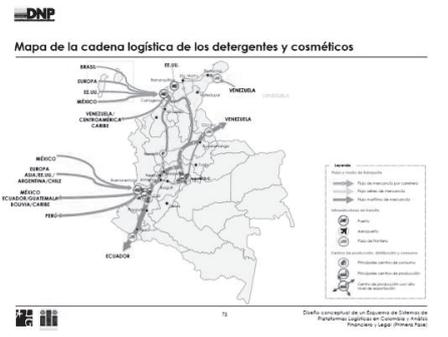
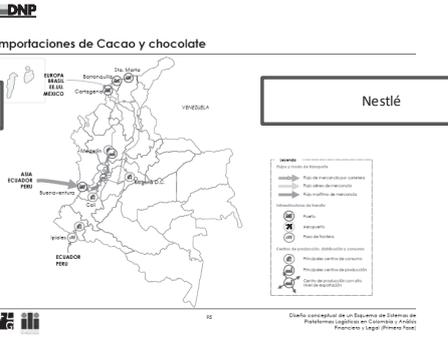
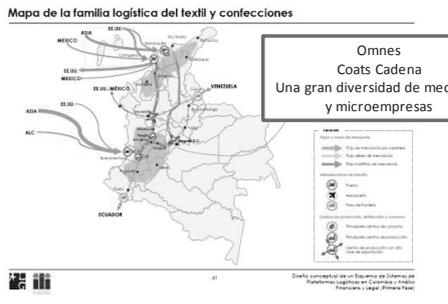
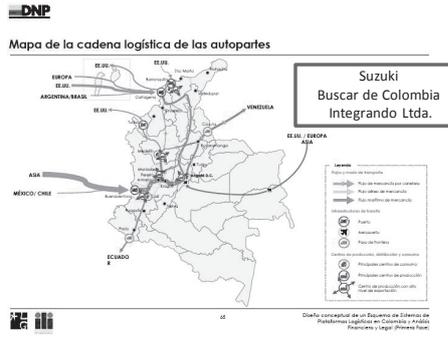
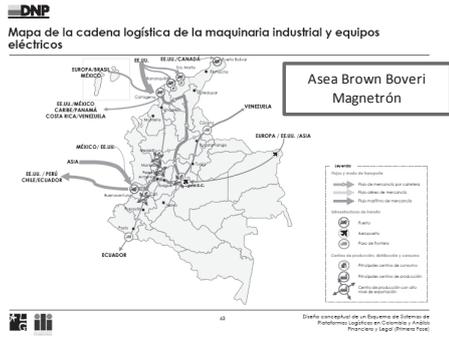
Se propone en el Eje Cafetero el desarrollo de áreas logísticas que permita consolidar cargas regionales. Pero también existen empresas ya establecidas en Pereira y Dosquebradas que acopian materias primas o productos y luego los distribuyen a otras regiones colombianas, actuando como verdaderos centros de logística.

A continuación se presentan de manera gráfica los sectores o actividades económicas que tienen más relevancia para Risaralda, ya sea porque existe una producción local o porque circulan volúmenes significativos de mercancías. En estas actividades económicas, el Área Metropolitana debe aproximarse para conocer las necesidades de las empresas, de manera que el territorio pueda generarles procesos de valor agregado relacionados con la logística o actividades próximas como por ejemplo el empaque.

En los siguientes mapas se presentan los flujos sectoriales que circulan por los corredores del desarrollo. En cada uno se identifican las empresas existentes en el territorio que tienen relación con uno de los flujos sectoriales.



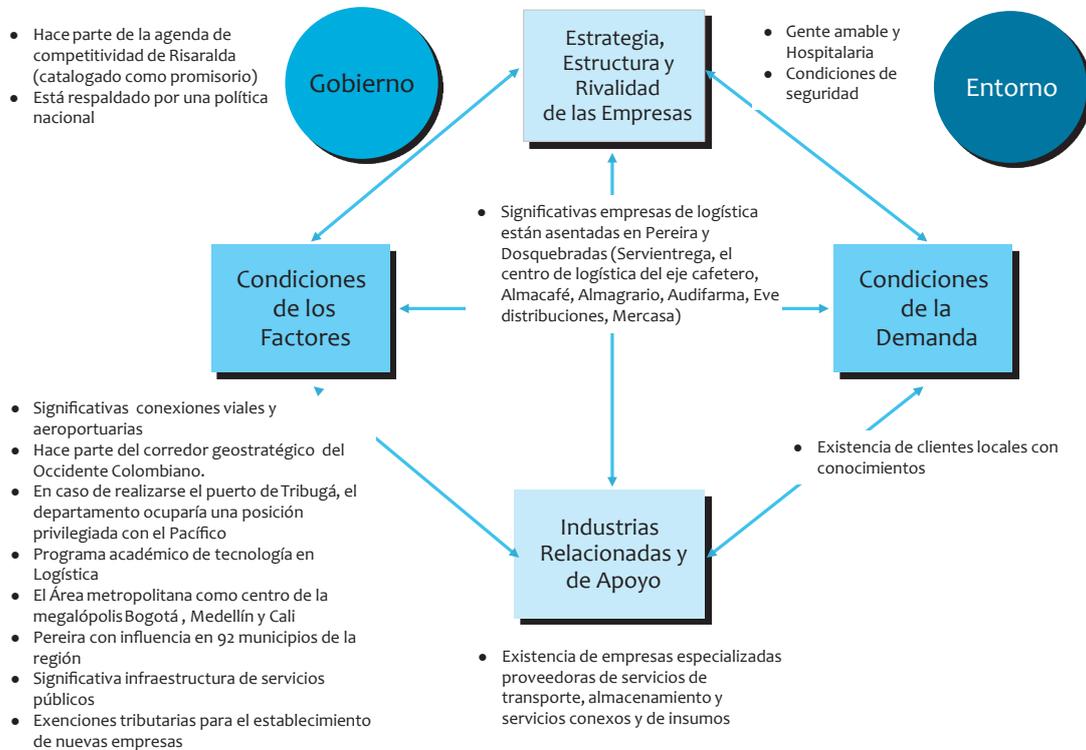
Mapa 21. Origen y destino de la carga en Colombia



Fuente: DNP. Estudio de la carga logística, 2009.

Una buena base para consolidar el *cluster* se refiere al programa académico de tecnología en logística recientemente abierto por la Universidad Católica Popular de Risaralda y también a las excelentes condiciones de infraestructura existentes en el territorio.

Gráfico 29. Aproximación al diamante de competitividad del cluster de logística



Fuente: Proceso formulación visión 2032. Departamento de Risaralda, 2011.

### 5.4.2. Fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas en la dimensión económico-productiva

Tabla 9. Fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas en la dimensión económico-productiva

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Ubicación estratégica en el contexto nacional, sobre todo en el corredor que articula Antioquia y Valle.</li> <li>◆ Existencia de cluster en desarrollo y avanzados.</li> <li>◆ Aumento de la oferta de la educación superior</li> <li>◆ Significativa plataforma de recursos naturales.</li> <li>◆ Importante plataforma de infraestructura física.</li> <li>◆ Capacidades científicas y tecnológicas significativas en bienes y servicios ambientales.</li> <li>◆ Empresarios con amplia trayectoria en mercados internacionales.</li> <li>◆ Cobertura de TIC en las cabeceras de los municipios y algunas zonas rurales.</li> <li>◆ Pereira es la ciudad del Eje Cafetero que presenta mayores volúmenes de recursos transados en el sistema financiero, captaciones y colocaciones.</li> <li>◆ La ciudad capital, Pereira, es considerada como el centro financiero del Eje Cafetero.</li> <li>◆ Buena oferta de servicios hospitalarios generales y especializados.</li> <li>◆ Facilidades para realizar negocios por Internet</li> <li>◆ Mejoramiento en los niveles de seguridad rural.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ El café es la actividad agrícola más importante del Departamento de Risaralda y de la región del Eje Cafetero. Las dinámicas sociales y económicas de algunos municipios dependen en un alto porcentaje de esta actividad económica.</li> <li>◆ Por ser sucursales de entidades financieras nacionales y de algunas regionales con sedes en otras ciudades, no hay autonomía financiera en la toma de decisiones.</li> <li>◆ Falsa creencia de la vocación turística en los municipios del Departamento (distintos al Área Metropolitana y Santa Rosa de Cabal).</li> <li>◆ Baja capacidad para hacer transformaciones productivas en el sector agropecuario del Departamento.</li> <li>◆ Los instrumentos financieros (no solamente servicios bancarios) son muy precarios en la región, por ejemplo, son muy débiles los institutos para el fomento del desarrollo regional (Infis, Promotora), o no existen capitales de riesgo, entre otros.</li> <li>◆ Altos costos de materia prima y de insumos. En el escenario de nuestra economía departamental (los desarrollos científicos y tecnológicos no han logrado elaborar insumos o bajar costos), se pueden conseguir insumos en cualquier lugar del mundo. Es muy difícil sustentar una estrategia de competitividad basado en los bajos costos.</li> <li>◆ En su gran mayoría los productos de las investigaciones científicas y tecnológicas realizadas en Risaralda no están relacionadas con las oportunidades o problemas del sistema productivo.</li> <li>◆ Desarticulación de intereses y programas de desarrollo del turismo en el Departamento.</li> <li>◆ Escasa preparación para la atención al turista.</li> <li>◆ Persistencia de altos niveles de desempleo.</li> <li>◆ Presencia permanente de capitales provenientes del narcotráfico.</li> <li>◆ Alto nivel de actividades ilícitas: como contrabando, la informalidad (no pago de impuestos).</li> <li>◆ Falta de claridad en las políticas agropecuarias.</li> <li>◆ Bajos niveles de competitividad.</li> <li>◆ Alta concentración de la economía en la ciudad capital (Pereira) y Dosquebradas.</li> <li>◆ Problemas estructurales en la economía de Risaralda para participar de unas dinámicas globales provechosas.</li> <li>◆ No continuidad de las políticas de apoyo a las cadenas productivas.</li> <li>◆ No se aplica la investigación al desarrollo socioeconómico del territorio.</li> <li>◆ Se está perdiendo la propiedad de medios de producción y del capital.</li> </ul>

Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Las remesas se han convertido en una fuente dinamizadora y/o movilizadora en la economía de la región.</li> <li>◆ Firma de acuerdos y tratados internacionales</li> <li>◆ La marca de café reconocida en el mundo</li> <li>◆ Integración de Colombia a los corredores de desarrollo del mundo.</li> <li>◆ Posibilidad de atraer inversión extranjera</li> <li>◆ Posibilidades de adquirir conocimientos avanzados.</li> <li>◆ Posibilidades de realizar alianzas estratégicas</li> <li>◆ Posibilidades de pertenecer a redes específicas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Cambio climático afecta al sector agropecuario</li> <li>◆ Cambios tecnológicos en el mundo que sacan del mercado productos tradicionales.</li> <li>◆ Se incrementa el flujo de mercancías provenientes de otros lugares del mundo.</li> <li>◆ Los productores locales no puedan competir con otros productores provenientes de otros lugares de Colombia y el mundo.</li> </ul>

Fuente: Proceso formulación visión 2032. Departamento de Risaralda, 2011.

### 5.4.3. Conclusiones dimensión económico-productiva

Las actividades económicas relacionadas con la plataforma ambiental del Eje Cafetero presentan una mayor representatividad en la generación de valor agregado que otras actividades en la región, comprendida por Bogotá, Cundinamarca, Antioquia, Valle, Chocó, Tolima y los departamentos del Eje Cafetero. Las actividades forestal, cafés de origen, agua, agro y ecoturismo y otras actividades conexas son las más representativas. Como ya se mencionó en párrafos anteriores, la diversidad de ecosistemas, la capacidad de investigación, la presencia de empresas competitivas y la plataforma física existente hacen que este *cluster* presente dinámicas significativas.

Los análisis realizados por la CARDER muestran que alrededor del 28,9% (103.638 hectáreas) del suelo de Risaralda se encuentra en conflicto severo por la utilización de prácticas productivas inadecuadas o porque las siembras no corresponden con la vocación de los suelos. Fundamentalmente los conflictos están mayoritariamente representados en el cultivo de café y pastos para ganadería. La reconversión ambiental productiva no necesariamente significa cambiar de cultivos también es posible cambiar las prácticas productivas.

El tamaño territorial pequeño de Risaralda e incluso del Eje Cafetero (si se suman las extensiones geográficas de los tres departamentos del Eje cafetero, solo dos departamentos de Colombia tendrían menos extensión) y sus capacidades para la competitividad hacen que su economía se fundamente en la relación entre eslabones locales y otros que se generan en otras regiones colombianas o del mundo. Ampliando el concepto de logística (actividades de maquila, ensambladoras y de transformación menores) se puede decir que la economía del Área Metropolitana depende en gran medida de la logística.

El bajo crecimiento económico y los bajos salarios relativos de los profesionales están presionando para que las personas más preparadas del territorio emigren a otras regiones de Colombia y el

Risaralda

mundo. Varios municipios de Risaralda se encuentran entre los primeros lugares de Colombia con mayor intensidad migratoria<sup>26</sup>. La tasa de retención de los recién graduados en Risaralda es cercana al 60%, muy baja si se compara con otros departamentos de Colombia. En el caso de Risaralda, las Universidades han implementado diferentes estrategias para articularse mejor con el desarrollo económico del territorio (han sido parte fundamental de la definición de las Agendas de competitividad, de ciencia, tecnología e innovación, y lideran el proyecto de movilización social por una sociedad del conocimiento, promueven la articulación Universidad – Estado – Empresa, han trabajado en proyectos particulares con el sector privado y cada vez se ofertan programas educativos más pertinentes para el territorio). Por supuesto que aún persisten problemas de articulación, pero tal vez lo más importante es la posibilidad que tiene la educación superior y la investigación de contribuir con las transformaciones productivas que requieren las empresas y el Departamento, en general. No es solo un problema de articulación sino de transformación.

El Departamento de Risaralda cuenta con una significativa capacidad institucional pública, gremial, académica y de organismos no gubernamentales. Sin embargo, los procesos de alianzas entre diferentes instituciones aún son muy débiles. Con excepción del Consejo Regional de Competitividad, las otras alianzas para el desarrollo económico han desaparecido en el tiempo o están en condiciones precarias, incluyendo algunas iniciativas de *cluster* como la Alianza Co-siendo futuro. En otras palabras, es muy débil el capital relacional institucional.

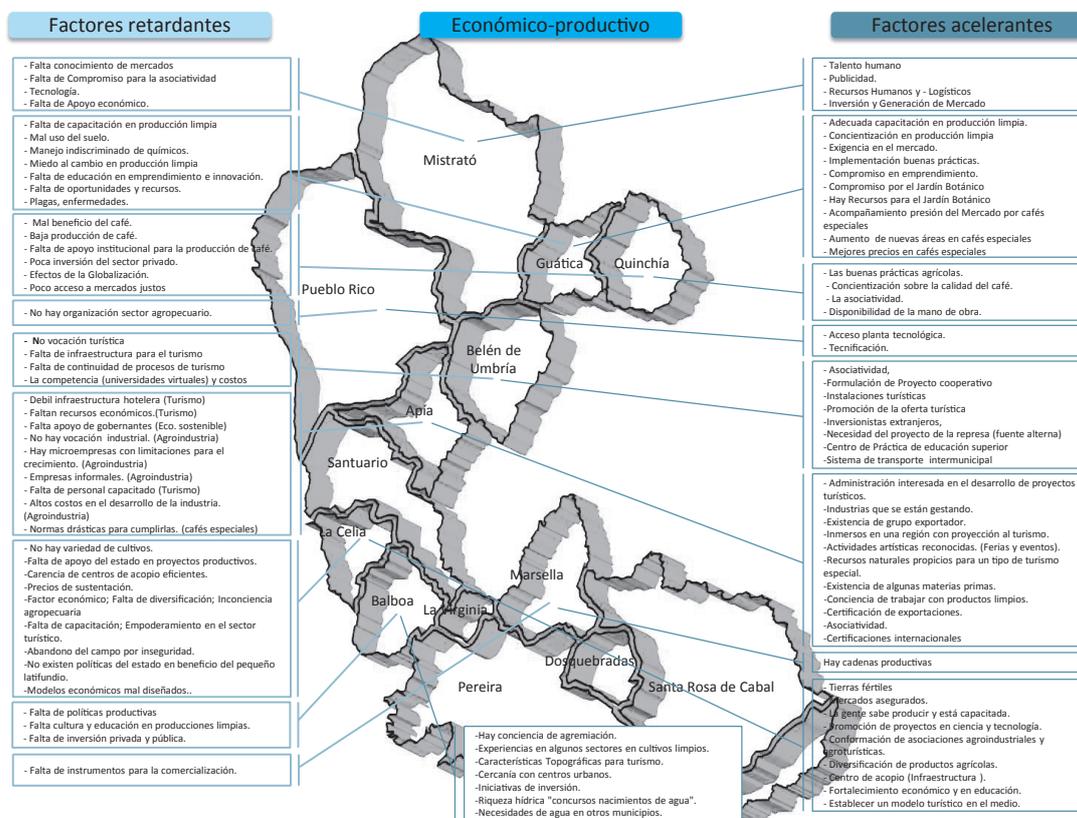
Las posibilidades de desarrollo económico de Risaralda y el Eje Cafetero no deben ser vistas con enfoques sectoriales o de cadenas productivas, se deben buscar estrategias más avanzadas como las iniciativas de *cluster* que permitan una mejor interacción entre diferentes actividades de sectores distintos, la articulación de la academia y de las instituciones de soporte. No es posible avanzar en el desarrollo económico con empresarios individuales o instituciones desarticuladas, o con estrategias poco exigentes, se requiere consolidar estrategias que promuevan la competitividad y la innovación.

#### 5.4.4. Variables acelerantes y retardantes de la dimensión económico-productiva

En los talleres municipales se identificaron las variables acelerantes y retardantes de las apuestas de futuro para cada uno de los municipios y desagregada por dimensiones. En el siguiente mapa se presentan las variables correspondientes a la dimensión económico-productiva, no se registra Pereira y Dosquebradas porque se recogen de los ejercicios de visión de cada municipio.

<sup>26</sup> Intensidad migratoria medida como el porcentaje de hogares con experiencia migratoria.

Gráfico 30. Mapa de factores acelerantes y retardantes del desarrollo municipal dimensión económico-productiva



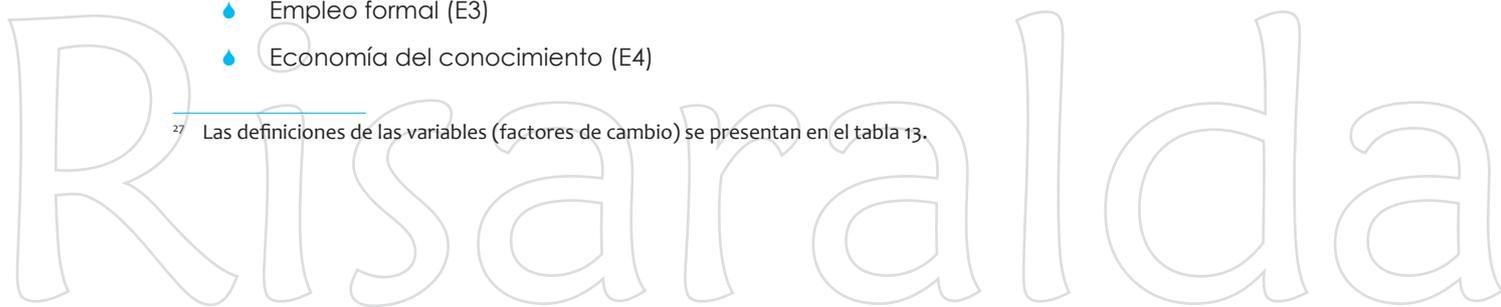
Fuente: Proceso formulación visión 2032. Departamento de Risaralda, 2011.

El resumen de la dimensión económico-productiva termina con la identificación de las variables (hechos portadores de futuro, rupturas, tendenciales). El marco conceptual, el diagnóstico, los talleres de percepción de futuro de los municipios y las tendencias de futuro de América Latina, se constituyeron en insumos para que los participantes de los talleres definieran las variables que explican el sistema territorial y los hechos portadores de futuro.

Mediante la técnica de lluvia de ideas se identificaron las variables<sup>27</sup> que representan la dimensión económica, así:

- Globalización (E1)
- Movilidad (E2)
- Empleo formal (E3)
- Economía del conocimiento (E4)

<sup>27</sup> Las definiciones de las variables (factores de cambio) se presentan en el tabla 13.

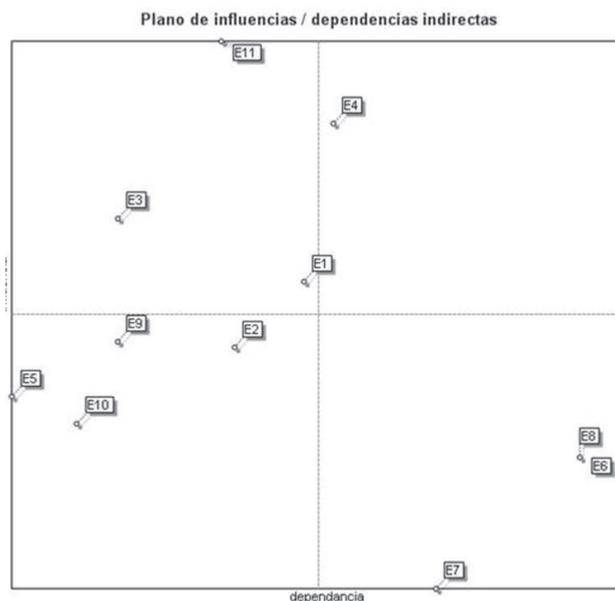


- ◆ Desarrollo regional endógeno (E5)
- ◆ Formación para el trabajo (E6)
- ◆ Emprendimiento (E7)
- ◆ Transformación productiva (E8)
- ◆ Alianzas estratégicas (E9)
- ◆ Diversidad geográfica (E10)
- ◆ Relación academia, Estado, sector privado y sociedad civil (E11)

Para cada una de las dimensiones se identificaron las variables y luego mediante un análisis estructural se seleccionaron aquellas que fueran más influyentes. Estas pocas variables seleccionadas hicieron parte de las variables que describen todo el sistema territorial, lo que permitió pasar de un análisis dimensional a un análisis territorial.

En el siguiente gráfico se presentan los resultados de la aplicación del análisis estructural. En el eje horizontal se refiere al grado de dependencia de las variables (más cercano al origen la variable es menos dependiente de otras variables y viceversa) y en el eje vertical se refiere al grado de motricidad (más alejado del origen la variable tiene mayor capacidad de mover otras variables). Para el proceso prospectivo se seleccionaron las variables que se encuentran en el cuadrante de la derecha en la parte superior, dado que cumplen con la doble condición de ser las más motrices y más dependientes.

Gráfico 31. Plano de motricidad y dependencia de la dimensión económico-productiva



Fuente: Proceso formulación visión 2032. Departamento de Risaralda, 2011.

Para la dimensión económica se seleccionaron las siguientes variables como las más influyentes y se le sumaron otros productos de los análisis municipales, así

- ◆ Economía del conocimiento (E4)
- ◆ Globalización (E1)
- ◆ Desarrollo regional endógeno (E5)
- ◆ Transformación productiva (E8)
- ◆ Emprendimiento (E7)

Estas variables hicieron parte del análisis integral del sistema territorial que permitió definir las variables estratégicas territoriales.

## 5.5. Dimensión sociocultural

### 5.5.1. Diagnóstico de la dimensión sociocultural

El Departamento de Risaralda es una región privilegiada en el contexto nacional. Este territorio ha sido la cuna de importantes personalidades del mundo empresarial, académico, médico, deportivo, artístico, político y social de Colombia y el mundo. Los risaraldenses se configuran en la interculturalidad y transculturalidad dada sus relaciones con las culturas caucana, antioqueña, afrodescendiente e indígena y a su vez, por las influencias de las tendencias culturales globales.

Uno de los principales determinantes de cultura propia está relacionado con la actividad cafetera que predominó en las décadas anteriores. Algunos de los rasgos característicos de la cultura de los habitantes de este territorio se refieren a la laboriosidad, la alegría, calidez y recursividad, son personas que no se vencen ante la adversidad.

Sin lugar a dudas, las bonanzas cafeteras contribuyeron para que el país y el Eje Cafetero alcanzaran altos estándares de desarrollo, reflejado en una significativa dotación de infraestructura como vías, hospitales, colegios, aeropuerto y altas coberturas en servicios públicos, entre otros aspectos. Recientemente la cultura cafetera fue avalada por la Unesco como patrimonio cultural de la humanidad. Las chapoleras, los recolectores, las fiestas alusivas a la cosecha, el bambuco, las fincas cafeteras, los jeep Willis, las mulas, los tinteaderos, las salas de billar, los sibaritas y recientemente la feria de cafés especiales hacen que se respire un aroma permanente de café de alta calidad. Esta cultura es realmente un patrimonio que es reconocido en muchos lugares del mundo, actuando como una marca propia alrededor de café de Colombia. Sumando a la cultura cafetera ha florecido una serie de expresiones culturales relacionadas con la denominación de lo "Popular".

La riqueza de recursos naturales y el clima tropical determinan en buena parte los modos de vida de los habitantes. Hay que reconocer la importancia de encontrarse geográficamente entre las cordilleras central y occidental, la riqueza de los paisajes y de la gran diversidad de ecosistemas, que se traduce en una gran biodiversidad. Entre los ecosistemas más reconocidos se encuentran el parque de los nevados, los bosques de niebla, el sistema de bosques naturales, las aguas termales, el parque de Tatamá y los corredores ambientales alrededor de las cuencas hidrográficas.

Risaralda

Durante muchos años la región del Eje Cafetero y del norte del Valle han venido consolidando una importante infraestructura, que la ubica en una de las regiones de Colombia con mayores estándares en coberturas físicas no solo en las zonas urbanas sino en las rurales. Lo cierto es que los avances en infraestructura todavía no se han traducido en mejores condiciones de vida, sobre todo porque se evidencia el deterioro de los ingresos de un porcentaje significativo de la población. La pobreza se ha constituido en uno de los principales determinantes de los cambios sociales ocurridos durante la última década.

A pesar de todos los hechos positivos del Departamento, la región no atraviesa por un buen momento: porcentajes significativos de personas por debajo de la línea de pobreza, persistencia de altas tasas de desempleo, los altos índices simultáneos de inmigraciones y emigraciones y de violencia urbana están reflejando escasos progresos en términos de seguridad humana. Se perciben crisis de sentidos de vida, de valores de progreso, de contenidos y de liderazgo colectivo.

Los indicadores humanos y sociales disponibles para Risaralda y el Eje Cafetero están reflejando un agotamiento del modelo de desarrollo que otrora caracterizó a esta zona del país. La disminución de la actividad cafetera, la internacionalización de las economías y las sociedades y la ampliación de desigualdades ha desestabilizado la zona y parece que las políticas de desarrollo implementadas no han sido suficientes. Seguramente no se han intervenido las estructuras del desarrollo de una manera más profunda, partiendo de las identidades pero con características de excelencia y de talla mundial.

Diferentes estudios han demostrado que uno de los principales obstáculos al desarrollo se refiere al bajo capital social que existe en el territorio: no se confía en las instituciones, ni en los medios de comunicación y muchas veces ni en los vecinos. Este bajo capital social permite que grupos de diversos intereses se aprovechen del sistema obteniendo beneficios particulares, la mayoría de las veces en contra del interés general. (Fukuyama, Putman, Kliksberg).

#### a) Dinámica poblacional

Las proyecciones de población del DANE muestran en Colombia dinámicas departamentales diferentes asociadas a cambios sociales, económicos y ambientales. No obstante las tasas de crecimientos positivas, los departamentos del Eje Cafetero pierden posiciones en el contexto nacional debido al menor crecimiento de la población que la registrada por el agregado nacional. En efecto, Risaralda representaba aproximadamente el 2,16% del total de la población de Colombia en el año de 1985 y para el 2020 se espera que represente el 1,92%.

Caldas sobresale por su disminución, pasando de representar el 2,82% al 1,96% en el mismo período de tiempo. Estas dinámicas poblacionales tienen repercusiones en términos de la participación en los recursos del sistema general de participaciones y de la participación en el poder político nacional. El Eje Cafetero, otrora motor del desarrollo de Colombia, presenta indicadores que pueden estar reflejando un agotamiento de su modelo de desarrollo.

Risaralda se encuentra en desventaja para acceder a recursos del gobierno nacional. Es un Departamento con una población pequeña, sin un crecimiento significativo, con mejores necesidades básicas satisfechas que la mayoría de departamentos de Colombia (pero con indicadores de desarrollo humano por debajo del promedio nacional) y una baja representación burocrática en el gobierno nacional. Un análisis preliminar muestra que los recursos del gobierno nacional se concentran en departamentos con menores niveles de desarrollo (debido a la constitución y las

leyes que buscan dar atención prioritaria a las regiones de menor desarrollo relativo, para reducir las desigualdades) y en los departamentos con mayores niveles de desarrollo (poder político y mayores recursos de cofinanciación) dejando a los departamentos intermedios menos favorecidos. Vale la pena evaluar otras formas de participación de los recursos del gobierno nacional, incluso del sistema general de participaciones para que tenga en cuenta otros parámetros como por ejemplo aquellos asociados al desarrollo humano.

De todas maneras, las dinámicas poblacionales de los departamentos del Eje Cafetero reflejan un mayor crecimiento para Risaralda frente a las dinámicas de Caldas y Quindío. Estas dinámicas han hecho que las brechas poblacionales entre Risaralda y Caldas disminuyan. Si las proyecciones de población se mantienen, Risaralda en el 2020 tendrá aproximadamente la misma población que Caldas. Risaralda pasará de tener 930.523 habitantes en el 2011 a tener 978.182 en el 2020.

En el Departamento se presentan dinámicas poblacionales diferenciadas. La mayoría de los municipios presentan tasas de crecimiento positivas, con excepción de los municipios de La Celia, Balboa y Guática, los cuales pierden sostenidamente población; aunque ninguno de los municipios crece por encima del promedio nacional. Pueblo Rico es el municipio que presenta la mayor tasa de crecimiento poblacional, seguido de Dosquebradas.

**Cuadro 4. Evolución de la población y proyección 2020 y tasas de crecimiento en los municipios de Risaralda**

Municipios	1990	2000	2010	2020	Tasa de Crecimiento Anual 2005 - 2020
Pereira	365.128	429.423	457.103	481.129	0,54%
Dosquebradas	123.277	169.615	189.112	208.646	1,01%
Santa Rosa de Cabal	63.151	68.441	71.168	73.231	0,30%
Quinchía	31.934	33.187	33.503	34.069	0,15%
La Virginia	28.025	30.959	31.657	32.403	0,24%
Belén de Umbría	26.908	27.808	27.719	27.724	0,00%
Marsella	19.954	20.713	22.347	24.342	0,84%
Apía	15.591	16.615	18.247	19.721	0,79%
Mistrató	14.226	14.970	15.598	16.904	0,72%
Santuario	15.227	15.357	15.555	15.901	0,20%
Guática	15.740	15.971	15.537	15.079	-0,29%
Pueblo Rico	11.309	11.512	12.543	14.194	1,13%
La Celia	9.744	9.124	8.677	8.509	-0,19%
Balboa	6.953	6.379	6.339	6.330	-0,02%
AMC	516.430	629.997	677.872	722.178	0,66%
<b>Risaralda</b>	<b>747.167</b>	<b>870.074</b>	<b>925.105</b>	<b>978.182</b>	<b>0,57%</b>
<b>Nacional</b>	<b>34.124.535</b>	<b>40.282.217</b>	<b>45.508.205</b>	<b>50.912.429</b>	<b>1,14%</b>

Fuente: DANE. Censo de Población 2005. Tabulado Prometeo, 2010

Risaralda

Risaralda se encuentra entre los primeros diez departamentos de Colombia con menor porcentaje de personas nacidas en el mismo departamento. Pereira y Dosquebradas se han consolidado como ciudades de encuentro nacional. De acuerdo al Censo de Población 2005, los tres departamentos más representativos de origen de la población residente en Risaralda (distinto de Risaralda), en orden de participación, son Caldas que representó el 12% del total de la población, Valle del Cauca con una participación del 8% seguido de Antioquia con 5%.

La atracción de población que ejerce el Área Metropolitana no solo se sustenta en la apertura cultural y la hospitalidad, sino también se ve fortalecida por la percepción de progreso de la ciudad y la posición estratégica en el contexto nacional, expresada en la relativa cercanía con los principales centros sociales y económicos del país como Bogotá, Valle del Cauca, Antioquia y del futuro de la cuenca del pacífico donde se encuentra el Chocó biogeográfico.

De la misma manera como son receptoras de población, sobre todo el Área Metropolitana, también son expulsoras de población, lo que configura una importante dinámica poblacional.

Vale la pena resaltar la significativa experiencia migratoria internacional, que ubica a Risaralda como el departamento de Colombia con mayor intensidad migratoria, así mismo Dosquebradas y Pereira se encuentran entre los primeros cinco municipios con mayor experiencia migratoria de Colombia. Según el Censo de Población de 2005, en Dosquebradas, el 11,6% de los hogares tienen experiencia migratoria y, en Pereira, el 10,2%. También sobresalen los municipios de Santa Rosa de Cabal, La Virginia y Santuario. Las dinámicas poblacionales están explicando cambios significativos en la sociedad y en la economía como las generadas por las remesas y la consolidación de hogares transnacionales.

De acuerdo con las cifras del Censo de 2005, la mediana de la edad en Risaralda es de 26 años. Pereira, Balboa, Guática y Santa Rosa de Cabal tienen una población con una mediana de edad de 27 años. Pueblo Rico y Mistrató son los municipios con las edades medias más bajas con 18 y 20 años, respectivamente. De otra parte, los aumentos en la esperanza de vida es una tendencia mundial, donde sociedades más desarrolladas están alcanzando esperanzas de vida que se encuentran en el rango entre 80 y 100 años. Para el caso de Risaralda se espera que la esperanza de vida se encuentre alrededor de los 76 años en el quinquenio de 2015 – 2020, muy similar al promedio nacional y a los departamentos del Eje Cafetero.

Al realizar el análisis de población por grandes grupos etarios, teniendo como referencia el Censo 2005 y las proyecciones de población del DANE, se tiene que para el año 2009, 240.651 personas (26%) son menores de 15 años de edad, 607.967 (66%) tienen entre 15 y 64 años y 71.035 (8%) son mayores de 65 años de edad. En relación con el primer grupo etario, el porcentaje ha ido disminuyendo a través de los años, como consecuencia del descenso de la tasa de natalidad, pasando del 41% en el año de 1973 al 26% en el año 2008. El grupo etario intermedio representa a casi toda la población económicamente activa, sobre la cual recae la labor productiva, la capacidad reproductiva y la organización económica y social del Departamento, pues los dos grupos etarios extremos son en su mayoría personas económicamente dependientes; este grupo poblacional de los 15 a los 64 años de edad ha pasado del 56% en el Censo del año 1973 al 66% en el año 2009. Contrasta con lo anterior la población mayor de 65 años, la cual pasó de representar el 3% en el año de 1973 a representar al 8% para el año 2009.

Se advierte una tendencia de un proceso de envejecimiento de la población, dado la disminución de la tasa de natalidad, las emigraciones de personas jóvenes y los aumentos en la esperanza de vida. Se espera que la población mayor de 65 años sea cada vez más representativa en

la estructura población. Las ciudades se deben preparar para atender una creciente población adulta mayor. Lo anterior se agrava dado que la relación entre la población considerada como dependiente (menores de 15 años y mayores de 65 años) y la que se define como económicamente productiva o potencialmente activa (15 a 64 años), disminuye para el agregado nacional y para todos los departamentos analizados. En otras palabras, cada vez hay menos personas en edad productiva que soporten a la población dependiente, lo que se podría considerar como preocupante sobre todo si buena parte de la población, que será mayor de 65 años, no tiene un sistema de pensiones que lo respalde.

Risaralda es una región en la cual confluyen diferentes grupos étnicos como indígenas y afrocolombianos. El reconocimiento de sus diferencias, cualidades y de origen es una fuente para la construcción de la identidad risaraldense; exige hacer realidad la igualdad en las oportunidades de desarrollo y en las relaciones interétnicas, con respeto, solidaridad y sensibilidad frente a los aportes culturales de los diversos grupos.

**Tabla 10. Porcentaje de la población municipal que pertenece a Etnias**

Municipios	Pertenencia étnica	
	Indígena	Afrodescendiente
Dosquebradas	0,2%	5,0%
La Virginia	0,2%	9,8%
Santa Rosa de Cabal	0,2%	1,6%
La Celia	0,3%	1,2%
Balboa	0,5%	2,4%
Apía	0,6%	12,0%
Santuario	0,6%	3,0%
Pereira	0,7%	5,7%
Belén de Umbría	1,5%	2,4%
Marsella	3,8%	0,4%
Guática	13,6%	10,4%
Mistrató	28,0%	0,7%
Quinchía	33,6%	0,1%
Pueblo Rico	36,2%	15,1%

Fuente: DANE. Censo de Población 2005. Tabulado Prometeo, 2010.

Pereira sigue concentrando el mayor porcentaje de la población como capital del Departamento. En efecto, Pereira concentró el 49,41% de la población (457.103 personas) en el 2010; sin embargo, la dinámica de otros municipios como por ejemplo Dosquebradas hará que la participación de Pereira disminuya ligeramente para el 2020, alcanzando el 49,2%. De todas maneras, y si los supuestos se mantienen, el Área Metropolitana del centro occidente seguirá concentrando más población del Departamento, para el 2010 representó el 73,8%.

#### **b) Migración poblacional**

Uno de los factores expresados en el estudio de Garay que explica las migraciones colombianas es la exclusión social como consecuencia de la desigualdad, tanto el acceso a oportunidades para la potenciación de las capacidades y la participación en el desarrollo en condiciones equitativas,

como de acceso al conocimiento y de posibilidades de realización humana. La exclusión social obstaculiza el proceso de desarrollo de una sociedad moderna bajo principios de solidaridad y sentido de pertenencia, la cooperación y la construcción participativa de lo público a través de instituciones y prácticas democráticas y de responsabilidad social. Todavía es más grave cuando la exclusión social es un proceso que se reproduce intergeneracionalmente, en tanto no se eliminan las causas determinantes de la inequidad en el acceso a oportunidades esenciales entre grupos de la población. Así mismo, Garay señala factores como la subordinación de lo público, precariedad del Estado, narcotráfico y otro tipo de actividades ilícitas. (Estudio sobre migración internacional y remesas en Colombia, 2005).

El 2009 ha sido el año de menor número de personas desplazadas forzosamente asentadas en el territorio departamental durante los últimos 10 años, disminuyendo en un 56% el número de personas con respecto al año anterior. El 2002 ha sido el año de mayor número de personas desplazadas (6.288), año en el que se presentaron dos desplazamientos masivos en el municipio de Pueblo Rico, como consecuencia del conflicto armado entre grupos guerrilleros y paramilitares. El 61% de la población desplazada forzosamente se ubica en el municipio de Pereira, el 12% en Dosquebradas y el 5% en Santa Rosa. En estos tres municipios se ubica el 78% de la población desplazada y el 22% en los 11 municipios restantes.

En los últimos veinticinco años, la proporción de población risaraldense urbana aumentó de 64,4% a 76,9%, con una mayor concentración de población femenina debido a los mayores flujos migratorios de mujeres hacia los centros. Para el año 2009, la mayor densidad de población se situó en el municipio de Dosquebradas con 2.636 habitantes por km<sup>2</sup>, mientras que la menor densidad poblacional se localizó en los municipios de Pueblo Rico y Mistrató con 22 y 23 habitantes por km<sup>2</sup>, respectivamente.

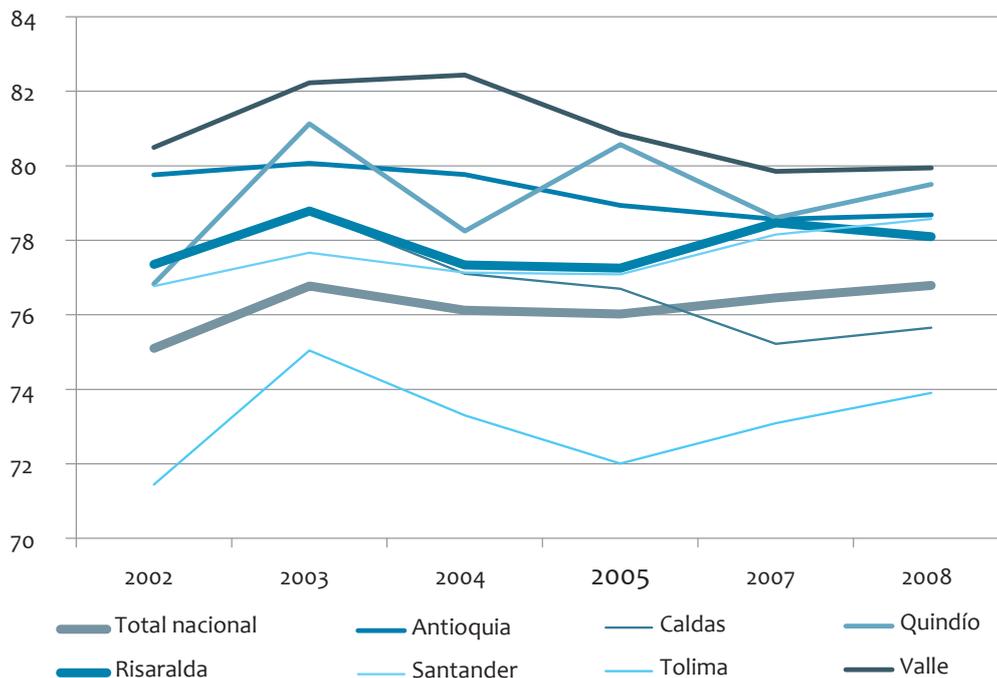
### c) Índice de Condiciones de Vida

De acuerdo con las cifras del Censo de Población 2005, se presentan diferencias municipales en la satisfacción de las necesidades básicas insatisfechas. Dosquebradas y Pereira son los municipios de Risaralda con porcentajes menores de necesidades básicas insatisfechas, por debajo del porcentaje departamental. Como casos críticos se encuentran Pueblo Rico y Mistrató con porcentajes de 52,9% y 45%, respectivamente. También se diferencian las necesidades básicas en la cabecera frente a los restos, que para el total departamental, mientras la cabecera tiene un porcentaje de NBI de 12,9%, el resto tiene 29,5%.

El Índice de Condiciones de Vida (ICV) informa sobre el grado de vulnerabilidad de las personas o los hogares y permite determinar los aspectos que merecen especial atención, con el fin de mejorar los activos físicos y humanos de las familias. Como lo expresa el Departamento Nacional de Planeación, el índice de condiciones de vida permite mejorar los indicadores de desarrollo porque se aproxima más a un concepto de capacidades y realizaciones que a un concepto de bienestar asociado a los ingresos. El ICV valora los activos físicos y humanos de los hogares y prescinde del ingreso corriente. Así mismo, puede medir el bienestar social de manera más adecuada que el NBI, por incluir mayor número de variables.

En términos del Índice de condiciones de Vida, Risaralda y El Eje Cafetero han estado por encima del promedio nacional. Sin embargo, Risaralda prácticamente no ha mejorado entre los años 2002 y 2008; en efecto, en el año 2002 el índice fue de 77,35 y en el año 2008 de 78,09.

Gráfico 32. Colombia vs. Risaralda, Eje Cafetero, Valle, Antioquia y Santander, Evolución del ICV 2002 - 2008



Fuente: DNP, Tabulado Prometeo, 2010.

También existen muchas diferencias en las condiciones de vida en los municipios del Departamento. Las mejores condiciones de vida se encuentran en los municipios del Área Metropolitana y Santa Rosa de Cabal y con menores condiciones se encuentra el municipio de Quinchía y el municipio de Mistrató.

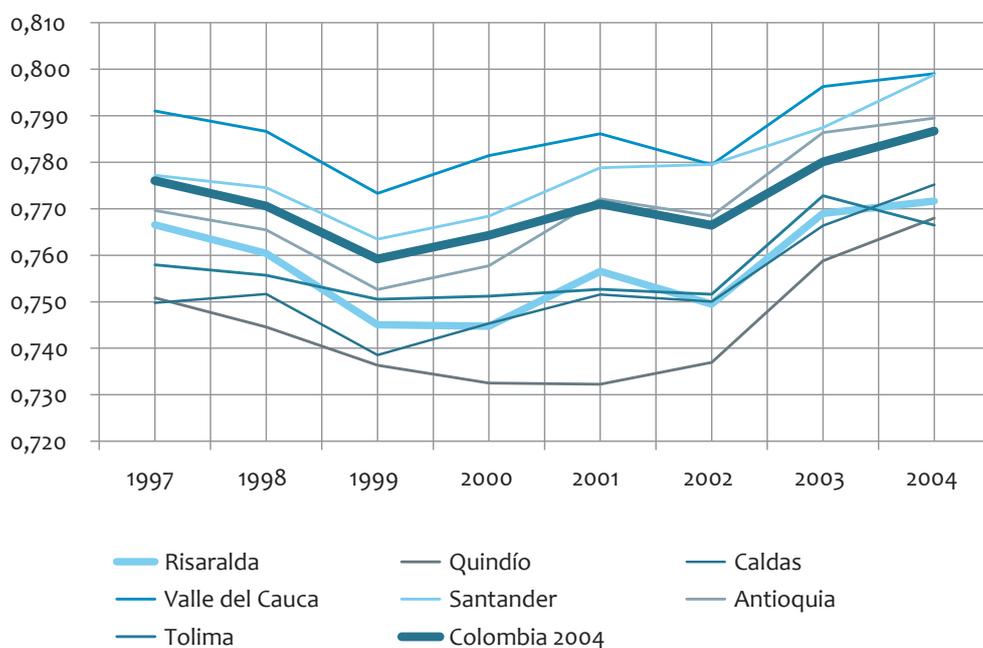
En el período 1993 - 2002, Risaralda no avanzó en términos de desarrollo humano según lo constata el informe de desarrollo humano del Eje Cafetero. Según el indicador de desarrollo humano, IDH, al igual que el país, el departamento se mueve en un nivel medio de desarrollo. Sin embargo, esas condiciones se han mantenido por debajo del promedio nacional y se observan claras diferencias económicas y sociales entre los municipios risaraldenses en las que, si bien la capital se acerca al logro de índices de desarrollo alto, otros municipios como Quinchía, Mistrató y Pueblo Rico tienden hacia niveles de bajo desarrollo.

Las mediciones más recientes a nivel departamental, realizadas por el programa Nacional de Desarrollo Humano (DNP 2010) coinciden con dos hallazgos sustentados en el informe de desarrollo humano para el Eje Cafetero. En primer lugar, el estancamiento del desarrollo en el Eje Cafetero, que no se debe confundir con crecimiento. En efecto, como se observa en la siguiente gráfica, en el año de 1997 el índice de desarrollo humano para Risaralda fue de 0,767 y para el año 2004 fue prácticamente igual con un índice de 0,771. También es importante resaltar que durante el período de análisis el índice para Risaralda alcanzó los niveles más bajos como el registrado en el año 2000, donde el índice fue de 0,745.

Risaralda

En segundo lugar el índice en Risaralda se encuentra por debajo del agregado nacional, mostrando niveles de desarrollo más bajos en el Eje Cafetero que en el País. Para el año 2004 el IDH para Colombia fue de 0,78 y para Risaralda fue ligeramente inferior con un valor de 0,77.

**Gráfico 33. Colombia vs. Risaralda, Eje Cafetero, Antioquia, Valle, Tolima y Santander. Evolución del IDH. 1997 - 2004**



Fuente: DNP. Tabulado Prometeo, 2010.

En el siguiente gráfico se presenta la evolución en Risaralda de los diferentes componentes del IDH. El logro educativo es el componente que presenta mejores indicadores, pero con una tendencia decreciente en el período de análisis. Sin lugar a dudas, este indicador en los años posteriores al 2004 mejoró dado los aumentos en las tasas de cobertura en todos los niveles educativos (con excepción en secundaria), sobre todo en educación técnica y superior. Así mismo, existe un gran desequilibrio entre municipios. Solo Pereira, Dosquebradas, La Virginia y Santa Rosa están por debajo del promedio nacional de analfabetismo funcional (15%), mientras que los demás municipios lo superan (DNP, 2008).

#### d) Educación

En cuanto al objetivo del milenio de alcanzar plena cobertura en educación básica, entre 2001 y 2008, solo un número reducido de departamentos lograría la meta de cobertura bruta al año 2015: Bogotá (101,6%), Bolívar (94,1%) y Sucre (92,9%). Bajo el supuesto de crecimiento con una tasa logarítmica, otro conjunto de departamentos estaría al 2015, registrando tasas muy cercanas a la meta propuesta del 100%, como es el caso de Risaralda. En cuanto a las tasas de deserción



escolar se destacan los departamentos de Arauca y Caquetá, los cuales presentan los avances más significativos con reducciones del 7,4 y 7,2 puntos porcentuales, seguidos de los departamentos del Eje Cafetero, Quindío y Risaralda, los cuales disminuyeron su tasa en 6,6 y 6,2 puntos porcentuales, en su orden.

En cuanto a la calidad, las pruebas de Estado en el año 2008, muestra a Risaralda por debajo de la media nacional y con resultados inferiores a Caldas y Quindío. Sin lugar a dudas, una prioridad del Departamento es mejorar la calidad de la educación. De acuerdo con los datos del Censo de Población del año 2005, muestra que la mayoría de los municipios de Risaralda presentan un porcentaje de población (cercano al 70%) con niveles de formación igual o inferior a básica primaria. Solamente Pereira y Dosquebradas, alrededor del 50% de la población tiene formación de secundaria hacia adelante. En Pereira, el 7,6% es profesional y el 1,6% tiene título postuniversitario y en Dosquebradas el 5,6% y 0,7%, respectivamente.

#### e) Salud

El segundo componente del desarrollo humano, la esperanza de vida, muestra una tendencia creciente gracias a las dinámicas poblacionales, culturales, científicas, tecnológicas y de programas de prevención y atención de la población en general. En este componente no se logran mayores resultados porque todavía hay presencia de muertes por enfermedades que pueden ser controladas y también por los altos niveles de homicidios que persisten en el territorio. Para la desnutrición crónica en menores de 5 años, el departamento presentó un valor de 6,6%, inferior al nacional que se ubicó en el 12% (Encuesta Nacional de Demografía y Salud, 2004); la desnutrición aguda para este mismo grupo etario fue de 0,8%, por debajo del dato nacional, que se situó en el 1,3% y la desnutrición global fue de 4,6%, menor que la nacional, que fue de 7,0%. Sin embargo, se resalta el crecimiento de la desnutrición especialmente en las zonas rurales.

Pereira al lado de Ibagué, Manizales, Barranquilla, Cali y Palmira, presenta las más altas tasas de mortalidad por Infección Respiratoria Aguda debido a los altos niveles de contaminación. Aunque también superan al promedio nacional Pueblo Rico, Dosquebradas, La Virginia, Apía y Belén de Umbría. Por su parte, Mistrató, Guática y Quinchía presentan los índices de mortalidad neonatal más altos, mientras que Pueblo Rico presenta una tasa de mortalidad por Enfermedad Diarreica Aguda de 39% por cada 100 mil habitantes, una de las más altas del país. Luego están Mistrató, La Virginia y Balboa. Risaralda representó un cambio drástico, al pasar de una cobertura del 48% en 2000 a 79% en 2003, explicado a los esfuerzos en la incorporación de personas al régimen subsidiado. Sobre casos de Sida, Risaralda figura entre los nueve departamentos con incidencias por encima del promedio nacional, mientras en el país se dan 10,9 casos por cada 100 mil habitantes, en el departamento se registran 17,2 según estadísticas de la Secretaría de Salud de Pereira.

En cuanto al objetivo de reducir la mortalidad en menores de cinco años, Colombia presenta una clara tendencia decreciente, pasando de niveles superiores de 24 muertes por cada 1.000 habitantes a principios de la década a pasar a 18 en el año 2007. Risaralda, en el período de análisis, presenta un comportamiento muy irregular. Sin embargo, todo indica que Colombia y Risaralda pueden cumplir la meta de 17 en el 2015. En cuanto a la cobertura de vacunación triple viral muestra a Colombia cumpliendo con el objetivo del Milenio, pero Risaralda, de acuerdo al comportamiento histórico, no parece que cumplirá la meta de cobertura de 95% para el año 2015.

La razón de mortalidad materna por 100.000 nacidos vivos presenta una tendencia decreciente para Colombia y un comportamiento irregular para Risaralda. Risaralda está más cerca

de cumplir la meta que el agregado nacional. Sin embargo, en el 2007 la tasa para Risaralda fue de 60 muertos por cada 100.000 nacidos vivos, quince puntos superior a la meta de 45. Se deben implementar acciones adicionales en prevención y atención para que Risaralda pueda alcanzar el objetivo del Milenio propuesto. En cuanto al control prenatal, como por ejemplo atención institucional del parto y nacimientos atendidos por personal calificado, Risaralda presenta una tendencia creciente, que para el año 2007 se encuentra cercana al cumplimiento del Objetivo del Milenio de 90%.

Los departamentos de Colombia con mayores tasas de mortalidad por VIH/SIDA en el 2007 fueron, en orden, Quindío (24,7 muertes por cada 100.000 habitantes), Risaralda en segundo lugar con una tasa de 21,06; Atlántico con 20,37 y Valle con 17,34. Para el año 2007, Risaralda prácticamente duplica la tasa registrada para Colombia.

En los últimos años se han dado cambios fundamentales en el sistema de salud en Colombia con fuertes implicaciones para los pacientes, los prestadores de servicios médicos y las instituciones. Se agota la prestación de servicios de salud por el sector oficial y se privatizan con un criterio de rentabilidad. Se proponen concesiones para administrar los hospitales públicos y crecen los medicamentos importados. Existe un malestar en el gremio médico que trabaja con el sector oficial por las precarias condiciones laborales, a pesar de los aumentos en la cobertura de seguridad social, la prestación del servicio no es de buena calidad, traducido en atenciones simples, llenas de procedimientos, inoportunas o no se consiguen los medicamentos que están aprobados de obligatorio suministro.

#### f) Pobreza

Para el año 2010, Risaralda cuenta con una población pobre y vulnerable que de acuerdo al SISBEN y a los listados censales es de 711.782; lo que representa el 77,40% del total de la población DANE. Conforme a la normatividad vigente en el sector salud, dicha población debe identificarse a través del SISBEN, lo que implica que una alta proporción de la población puede acceder a los beneficios del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), ya sea como beneficiarios del Régimen subsidiado o transitoriamente como pobre y vulnerable no afiliada al SGSSS.

Pero, sin lugar a dudas, una de las más significativas inseguridades humanas en el territorio está relacionada con el estancamiento en el indicador de ingresos por habitante. No solo es el indicador más bajo sino que presenta una tendencia decreciente, con una pequeña recuperación en los años 2003 y 2004 con respecto a los años inmediatamente anteriores pero no iguales a los índices de 1997 y 1998. Por supuesto, que es mucho más preocupante dado las desigualdades en la distribución del ingreso persistentes en el territorio. Risaralda no ha mejorado en la erradicación de la pobreza extrema y el hambre. En el caso del Área Metropolitana el coeficiente de Gini pasó de 0,35 en el año 2000 a 0,49 en el 2009 (DNP, 2010).

Naciones Unidas preparó el informe "Resultados de la alianza mundial para alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio", el cual resume que hay avances pero hace falta incrementar la velocidad si se requieren alcanzar los objetivos. El informe señala que Colombia difícilmente alcanzará las metas propuestas para el 2015 y Risaralda no alcanzaría a cumplir los 8 Objetivos del Milenio en cuatro años. En Risaralda las cifras de desempleo, mendicidad, coberturas en educación y salud, retrasan otras metas que se pueden cumplir. Por lo que aún está lejos de disminuir la pobreza extrema en las zonas rurales más apartadas.

## 5.5.2. Fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la dimensión sociocultural

Tabla 11. Fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas en la dimensión sociocultural

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Departamento con diversidad cultural y pluriétnica.</li> <li>◆ Alta capacidad de trabajo y reacción ante situaciones adversas de parte de sus habitantes.</li> <li>◆ Sentido de civismo y solidaridad de los habitantes de las pequeñas localidades.</li> <li>◆ Las tradiciones y cultura ancestral se conservan en las pequeñas localidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Avances poco significativos en el mejoramiento de la calidad y la oportunidad con que se prestan los servicios del Estado (salud, educación, servicios públicos).</li> <li>◆ Poca inversión pública para el desarrollo y fortalecimiento de la diversidad cultural.</li> <li>◆ Alta concentración de las oportunidades en el área metropolitana, en comparación con los municipios más alejados como Mistrató, Quinchía y Pueblo Rico.</li> <li>◆ Altos índices de desempleo, subempleo e informalidad.</li> <li>◆ Aún persiste un nivel de analfabetismo del 6% en personas mayores de 14 años.</li> <li>◆ Gran número de hogares con NBI.</li> <li>◆ A pesar de los grandes esfuerzos en educación los índices de deserción escolar siguen siendo altos.</li> <li>◆ Municipios del área metropolitana reciben gran cantidad de población desplazada.</li> <li>◆ La crisis cafetera y presencia de grupos armados genera desarraigo y migración del campo a la ciudad.</li> <li>◆ Altos índices de delincuencia y violencia social.</li> <li>◆ Predominan las políticas de gobierno por encima de las políticas públicas.</li> </ul>
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Posibilidades de acceso a conocimientos avanzados.</li> <li>◆ Participación en redes mundiales o específicas.</li> <li>◆ Mayores posibilidades de movilización internacional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Presión de negocios relacionados con actividades ilícitas.</li> <li>◆ Discriminaciones xenofóbicas de los emigrantes.</li> <li>◆ Pandemias.</li> <li>◆ Alienación por consumo de medios de comunicación.</li> <li>◆ Pérdida de identidades.</li> </ul>

Fuente: Proceso formulación visión 2032. Departamento de Risaralda, 2011.

# Risaralda

### 5.5.3. Conclusiones dimensión sociocultural

En términos generales, el Eje Cafetero tiene desarrollos muy significativos en términos de dotación de infraestructura y de servicios públicos, en lo urbano como en lo rural, pero cuando se analizan las variables humanas (no materiales) como la salud, la educación y los ingresos de los hogares la situación es diferente. El informe de desarrollo humano para el Eje Cafetero (2004) es claro en señalar que la caída del sector cafetero afectó el desarrollo humano y que la precariedad de los ingresos de hogares se constituye en un freno para el desarrollo humano. Es posible pensar que la mejor política social de Risaralda está relacionada con el mejoramiento de los ingresos de los hogares.

Las ciudades no están preparadas para atender de manera diferenciada los grupos etareos, por ejemplo las ciudades no están adecuadas para la protección y fortalecimiento de la primera infancia, tampoco están preparadas para atender el aumento de población adulta mayor, ni mucho menos las personas con discapacidades.

Los bajos niveles de educación promedio en Risaralda (8 años en promedio), sumado a las deficiencias en la calidad de la educación, condicionan el desarrollo económico y la competitividad territorial.

Los significativos procesos migratorios de Risaralda han influido para que buena parte de la economía local se dinamice por las remesas, que para el año 2010 fueron de 510 millones de dólares. Sin embargo, las migraciones tienen impactos significativos en la familia y en la sociedad, como por ejemplo aquellos asociados a la desintegración familiar, la formación de pandillas y la fuga de cerebros. Dada la migración de personas en edad productiva no se están presentando los relevos generacionales en determinadas actividades económicas como la agricultura y el comercio.

La condición de ser un Área Metropolitana abierta al mundo (más de la mitad de la población residente no nacieron en los municipios del Área Metropolitana) y las conexiones con los principales centros económicos del País (cercanía a los mercados y a las materias primas) la consolida como un centro de encuentro nacional. Bogotanos, vallunos, costeños, antioqueños y llaneros, entre otros, encuentran la posibilidad de establecer sus actividades productivas en este territorio.

El paisaje cultural cafetero como patrimonio cultural de la humanidad permite la consolidación de un *cluster* de turismo de talla mundial. Los departamentos del Eje Cafetero trabajan intensamente para preparar el destino y los productos turísticos en el marco de la marca de la ruta del Café.

Todavía existen prácticas culturales que atentan contra el medio ambiente como por ejemplo prácticas productivas agropecuarias nocivas para el medio ambiente, procesos de deforestación, asentamientos humanos en zonas de alto riesgo, vertimientos inadecuados de aguas residuales y deficientes tratamientos de residuos sólidos. A pesar de las capacitaciones y los controles, no existe una responsabilidad con el medio ambiente.

La oferta educativa superior crece sostenidamente en términos de cobertura y de apertura de programas académicos. Las Universidades cada vez están más cerca de las realidades territoriales. La lógica que impera es la articulación del sistema educativo con el aparato productivo, y no la lógica de la educación superior como transformadora del aparato productivo. El problema

no es tanto de articulación sino de transformación. El nivel de retención en el territorio del graduado de educación superior es bajo comparado con otras regiones colombianas.

Diferentes estudios muestran bajo capital social en el Eje cafetero (Jhon Sudarsky, 2000, Encuesta mundial de valores, María Mercedes Cuéllar, 2004). Para el caso de Risaralda no existen grupos empresariales, es bajo el nivel de empresas cooperativas y de capitales anónimos, también son débiles las iniciativas de *cluster* y las asociaciones de productores. La mayoría de las iniciativas colaborativas entre instituciones han desaparecido en el transcurso de los últimos diez años. Existen altos niveles de desconfianza en las instituciones públicas y privadas. Definitivamente el bajo capital social es uno de los principales obstáculos del desarrollo de Risaralda.

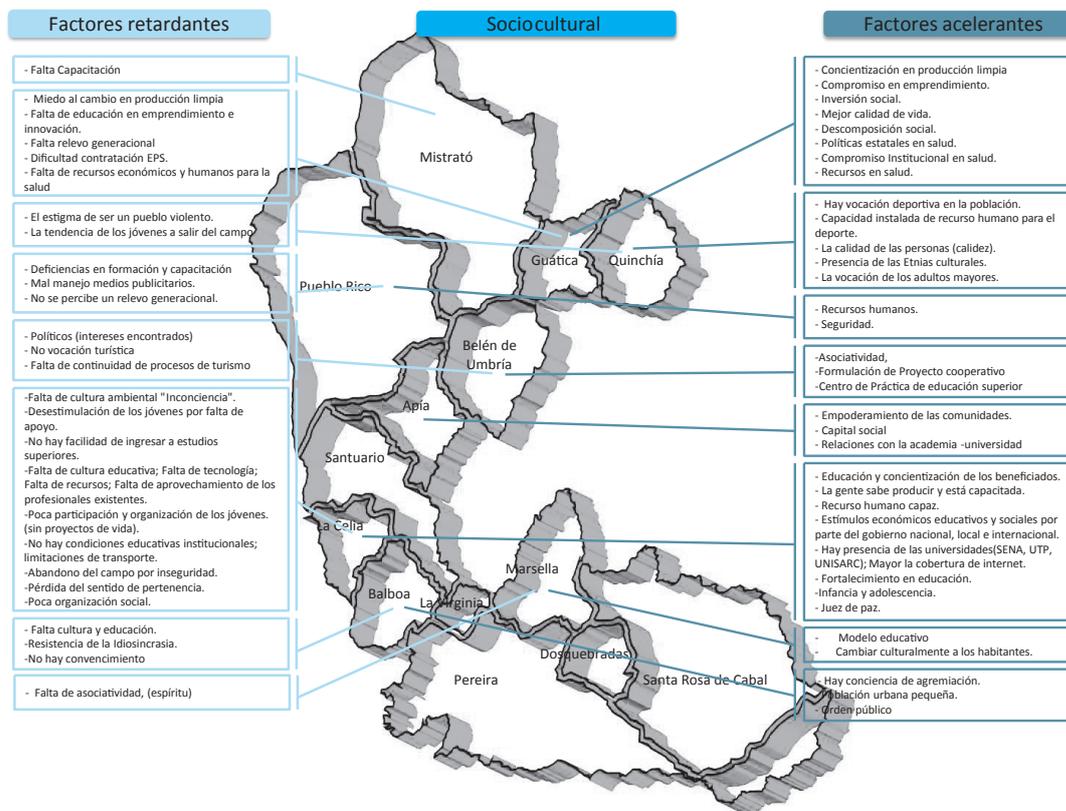
Existen altos niveles de concentración poblacional, de generación de valor agregado, dotación de infraestructura y servicios en Pereira y Dosquebradas. Es posible hablar de dos Risaraldas, una más cercana a las sociedades modernas y otra todavía anclada en una sociedad de extracción primaria de recursos naturales y productos agrícolas básicos. El Eje Cafetero debe mejorar el desarrollo equilibrado entre las tres capitales con el resto de los municipios.

#### 5.5.4. Variables acelerantes y retardantes de la dimensión sociocultural

En los talleres municipales se identificaron las variables acelerantes y retardantes de las apuestas de futuro para cada uno de los municipios y desagregada por dimensiones. En el siguiente mapa se presentan las variables correspondientes a la dimensión sociocultural, no se registra Pereira y Dosquebradas porque se recogen en los ejercicios de visión de cada municipio.

Risaralda

Gráfico 34. Factores acelerantes y retardantes del desarrollo municipal dimensión sociocultural



Fuente: Proceso formulación visión 2032. Departamento de Risaralda, 2011.

El resumen de la dimensión sociocultural termina con la identificación de las variables (hechos portadores de futuro, rupturas, tendencias). El marco de referencia conceptual, el documento diagnóstico, los talleres de percepción de futuro de los municipios y las tendencias de futuro de América Latina, se constituyeron en insumos para que los participantes de los talleres definieran las variables que explican el sistema territorial y los hechos portadores de futuro.

Mediante la técnica de lluvia de ideas se identificaron las variables que representan la dimensión sociocultural, así:

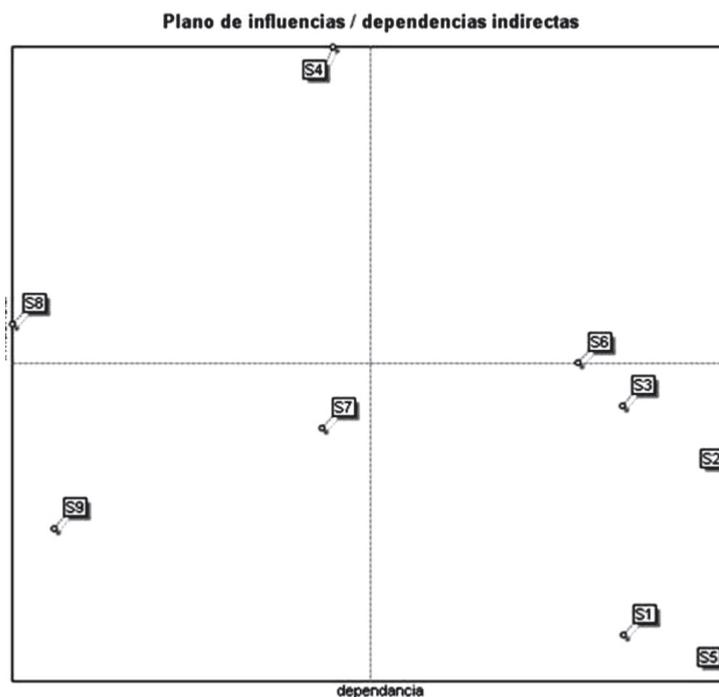
- Educación para el desarrollo humano, productividad y competitividad (S1)
- Salud de calidad sin barreras (S2)
- Cultura de la salud para promoción y prevención (S3)
- Inclusión social (S4)
- Cultura ciudadana (S5)
- Derechos humanos (S6)
- Concertación ciudadana (S7)

- ◆ Diversidad étnica y cultural (S8)
- ◆ Responsabilidad social empresarial (S9)

Para cada una de las dimensiones se identificaron las variables y luego mediante un análisis estructural se seleccionaron aquellas que fueran más influyentes. Estas pocas variables seleccionadas hicieron parte de las variables que describen todo el sistema territorial, lo que permitió pasar de un análisis dimensional a un análisis territorial.

En el siguiente gráfico se presentan los resultados de la aplicación del análisis estructural. En el eje horizontal se refiere al grado de dependencia de las variables (más cercano al origen la variable es menos dependiente de otras variables y viceversa) y en el eje vertical se refiere al grado de motricidad (más alejado del origen la variable tiene mayor capacidad de mover otras variables). Para el proceso prospectivo se seleccionaron las variables que se encuentran en el cuadrante de la derecha en la parte superior, dado que cumplen con la doble condición de ser las más motrices y más dependientes.

Gráfico 35. Plano de motricidad y dependencia de la dimensión sociocultural



Fuente: Proceso formulación visión 2032. Departamento de Risaralda, 2011.

Para la dimensión sociocultural se seleccionaron las siguientes variables como las más influyentes y se le sumaron otros productos de los análisis municipales y de las opciones de futuro de América latina:

Risaralda

- ◆ Cultura ciudadana (S5)
- ◆ Concertación ciudadana (S7)
- ◆ Diversidad étnica y cultural (S8)
- ◆ Responsabilidad social empresarial (S9)

Estas variables hicieron parte del análisis integral del sistema territorial que permitió definir las variables estratégicas territoriales.

## 5.6. Dimensión político-institucional

### 5.6.1. Diagnóstico de la dimensión político-institucional

¿Por qué en Risaralda los procesos de planificación integrales y de largo plazo no sobreviven en el mediano plazo? Se pueden identificar múltiples causas, pero sin lugar a dudas, la debilidad de las instituciones formales e informales presentes en el territorio han impedido alcanzar los resultados esperados. Algunos analistas se atreven a sustentar la hipótesis de que las actuales instituciones no superan las intervenciones básicas y, a juicio de ellos, se debería hacer una evaluación para determinar las funciones institucionales que realmente se requerirían para el desarrollo regional, sobre todo porque se participa en una sociedad con características globales, rodeada de altos niveles de incertidumbre, significativos niveles de competitividad basados en la innovación y el creciente interés de participar en un mundo responsable con las personas y los recursos naturales, responsable con la vida.

Además de los avances en los procesos de apertura y globalización y de la carta constitucional de 1991 y de sus leyes reglamentarias, para el caso de Risaralda se resaltan cinco hechos institucionales trascendentales ocurridos durante los últimos diez años. En primer lugar, la crisis cafetera afectó considerablemente las finanzas de la Federación Nacional de Cafeteros, que se tradujo en reducciones de los programas de intervención en infraestructura, educación y salud, entre otros. Ya no se cuenta con la magnitud de estos recursos y ninguna institución los asumió, generando cambios profundos en la estructura social y económica de las regiones cafeteras; así mismo, por el lado del productor se disminuyeron significativamente sus ingresos desestabilizando los logros alcanzados en capital social y humano en décadas pasadas.

En segundo lugar, en el contexto de la propuesta para hacer de Risaralda el departamento científico y tecnológico de Colombia, desaparecieron las diferentes instituciones colectivas dedicadas a la investigación, la ciencia y tecnología, como por ejemplo Cenpapel, el Centro de Investigaciones socioeconómicas de Risaralda, los centros de desarrollo tecnológicos y/o productivos como el de sericultura, de agricultura orgánica, confección textil, calzado, cenicitricos, orquiflora, karavi, entre otros. En términos generales, se puede argumentar que la principal causa de desaparición de dichos centros está relacionada nuevamente con las debilidades institucionales formales, por ejemplo, cambios en las políticas públicas departamentales e informales y una limitada actividad económica que no invierte suficientes recursos en ciencia, tecnología e innovación.

En el contexto de adelgazamiento del Estado, se presenta una fuerte tendencia de privatización de diversos servicios públicos como por ejemplo las telecomunicaciones, la energía, el aseo,

alumbrado público, la seguridad, las concesiones viales, la prestación de servicios médicos o las empresas temporales para la contratación. A pesar del marco regulatorio, la estructura privatizadora hizo que la sociedad y el Estado perdieran control sobre dichas instituciones. Bajo la premisa que el Estado no es eficiente, se privilegia la rentabilidad económica sobre la rentabilidad social, y se acentúa el modelo que promueve la productividad económica como el mecanismo para mejorar las condiciones de vida de la mayoría de la población, relegando el papel del Estado.

También vale la pena resaltar los cambios en las propiedades de las empresas donde se percibe una pérdida sistemática de capitales locales. Aunque la rivalidad entre empresas competitivas es necesaria para avanzar en términos de desarrollo, no existen evidencias que demuestren que las empresas con capitales locales estuvieran saliendo bien libradas (existen excepciones en algunos sectores económicos). El problema radica en que son más los recursos de las utilidades empresariales que emigran a otros territorios que los que ingresan, lo que se traduce en disminuciones de los ingresos agregados de los habitantes residentes en el Departamento. En otras palabras, se puede estar dando un proceso de crecimiento económico sin desarrollo humano. Un ejemplo de este fenómeno se refiere a la presencia de mayores inversiones pero más pobreza e indigencia.

Otro hecho trascendental, aunque ocurrió en la década pasada, fue la liquidación de la Corporación Financiera de Occidente que proveía de recursos para la formulación, evaluación y ejecución de proyectos estratégicos para el desarrollo de la región. Varios departamentos de Colombia cuentan con instrumentos financieros sólidos que apalancan los proyectos estratégicos de desarrollo regional. Recientemente se constituyó el Instituto de Fomento y Promoción del Desarrollo Económico y Social de Pereira la *Promotora*<sup>28</sup> como un instrumento con capacidad financiera para gestionar proyectos estratégicos para el municipio de Pereira.

Las buenas condiciones de infraestructura han contribuido para que las transferencias del sistema general de participaciones sean inferiores que las recibidas por la mayoría de los departamentos de Colombia. Tampoco se logran obtener importantes recursos de inversión provenientes del presupuesto general de la nación, y tampoco aparecen los tan anhelados recursos no reembolsables de cooperación internacional. Por otra parte, los ingresos propios se ven amenazados por la fragilidad de la economía local que no logra sostener importantes tasas de crecimiento económico. En este contexto se deterioran las condiciones de vida de un porcentaje creciente de la población y las instituciones públicas se ven limitadas para promover iniciativas de transformación social, económica y ambiental, lo que deteriora la gobernanza.

No obstante, el manejo de las finanzas públicas es un elemento central para la consecución de los objetivos de desarrollo que se definan en la visión Risaralda 2032; el Plan Integral de Desarrollo Metropolitano<sup>29</sup> y del proceso visionario del sesquicentenario de Pereira.

Dada la complejidad del desarrollo y la necesidad de participar provechosamente de un mundo global, se debe pensar en generar procesos sólidos de desarrollo en un contexto mayor al departamental, teniendo como base un proceso de regionalización, que superen las dimensiones polí-

<sup>28</sup> El Instituto de Fomento y Promoción del Desarrollo Económico y Social de Pereira la Promotora fue creado mediante el Decreto 562 del 25 de septiembre de 2006, modificado por el Decreto 572 del mismo mes y año; con un establecimiento público del orden municipal de fomento y desarrollo, adscrito al Municipio de Pereira, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa y financiera.

<sup>29</sup> Son tres propuestas que se tienen previstas dentro del Plan Integral de Desarrollo Metropolitano, avaladas y puestas en marcha por el Comité de Integración Territorial, al cual se han vinculado también los departamentos de Caldas y Valle; ellas son: integración del transporte público, centro de capacitación institucional; y acueducto regional; actualmente en etapa de estudio. Pereira, Viernes, 25 de noviembre del 2011.

ticoadministrativas y territoriales para configurar las capacidades básicas de la sustentabilidad y la competitividad. Ya el país camina por procesos de configurar regiones para el desarrollo como la iniciativa de la Región Caribe. Aquí vale la pena hacer una reflexión profunda en este sentido, aprender de los errores y aciertos, por ejemplo, el Congreso Nacional ya aprobó la Ley 1454 de 2011 Ley Orgánica de Ordenamiento Territorial.

Desde el punto de vista de la institucionalidad del sector salud, los hospitales de tercer nivel en Colombia (incluido el Hospital San Jorge de Pereira) son cada vez menos competitivos en la venta de servicios, porque una franja del mercado subsidiado y contributivo la está asumiendo el sector privado, sumado a la carga que representan los pasivos pensionales, la retroactividad de las cesantías y convenciones colectivas, y los recortes del Sistema General de Participaciones, agravan la situación. Cabe anotar que el documento Conpes 77, del 26 de enero de 2004, redujo en forma sustancial las partidas del Sistema General de Participaciones destinadas al segundo y tercer nivel de atención en salud pública. En el caso de Risaralda, de \$6.542 millones que el Departamento recibió en el 2003 para prestar los servicios a la población pobre no asegurada y los servicios no cubiertos en el Plan Obligatorio de Salud (POS), solo le asignó \$582 millones en 2010. Estos recursos corresponden al 60% del total que se girará en el año, lo que evidencia graves problemas para el funcionamiento de los hospitales públicos de 2º y 3º nivel.

Pero, más allá de la crisis hospitalaria, todo apunta a que el sistema de prevención y atención de salud está en crisis. Mientras aumentan los niveles de cobertura contributivo y, en mayor nivel, el subsidiado (Colombia pretende ir igualando las condiciones del régimen subsidiado a las condiciones del contributivo), la atención es muy deficiente, traducida en una gran cantidad de trámites, largas esperas para tratamientos, no disponibilidad de medicamentos, altos índices de tutelas para acceder a cirugías necesarias, deficientes condiciones de infraestructura y unas malas condiciones laborales para los médicos de las instituciones públicas. De igual forma, solamente un grupo reducido de la población accede a la atención del sector privado por los altos costos.

De otra parte, el Departamento de Risaralda presenta una gran variedad de riesgos asociados a todo tipo de fenómenos, sobre todo inundaciones, deslizamientos y riesgos sísmicos. No obstante, no cuenta con un sistema de gestión del riesgo que le permita disponer con un adecuado sistema de prevención (no se tienen en cuenta las condiciones de microsismicidad, ni las zonas declaradas en alto riesgo que con frecuencia son invadidas y las infraestructuras públicas no se construyen con las especificaciones para que se conviertan en sitios de atención de emergencias), tampoco se encuentran las capacidades efectivas de atender adecuadamente las emergencias (no hay los equipos humanos ni maquinaria especializada) y mucho menos se cuenta con mecanismos prediseñados para los procesos de recuperación (debilidades institucionales).

A pesar de los altos niveles de impunidad y las reformas al sistema judicial ocurridas durante la última década, se constata una crisis del sistema carcelario nacional que limita el cumplimiento de los derechos humanos y deteriora el ambiente para la resocialización de los condenados. No solo el beneficio de casa por cárcel está en crisis sino también los niveles de hacinamiento que persisten en la mayoría de las cárceles colombianas. Aunque Risaralda registró un nivel agregado de hacinamiento inferior al agregado nacional en octubre de 2009, la tasa de hacinamiento de 34% sigue siendo alta sobre todo si la comparamos con las tasas de los departamentos vecinos de Caldas y Quindío, cuyas tasas de hacinamiento en el mismo período de tiempo fueron de 25% y 15%, respectivamente.

visión 2032

Después de la apertura económica y de la Constitución Nacional de 1991, se han dado cambios en los procesos de descentralización en el País. La descentralización busca que las necesidades y preferencias locales se expresen, escuchen y se resuelvan desde el nivel de gobierno, y que este encuentre más cerca de las personas, de manera que sea capaz de hacer los diagnósticos correctos y responder a las necesidades de los habitantes de una manera eficiente y eficaz. No obstante, los entes territoriales no tienen los recursos suficientes para atender las mínimas necesidades de la población, generando ineficiencias y bajos impactos. En términos generales se puede afirmar que el Estado central desconcentró en las entidades territoriales algunas competencias asignándoles recursos para su cumplimiento (educación y salud), lo que no significa mayores niveles de autonomía.

Cuando se analizan las competencias que debería cumplir cada uno de niveles territoriales, de acuerdo con las disposiciones legales, se observan varios hechos: (1) Incapacidades territoriales para cumplir con lo establecido en la ley, entre otras razones, porque no existen los recursos para emprender proyectos que logren atender dichas responsabilidades y generen verdaderos impactos. (2) Bajo la figura de concurrencia, subsidiariedad y complementariedad se están tergiversando las actuaciones de las diferentes instituciones, asumiendo competencias que no les corresponden, por ejemplo, competencias municipales que vienen siendo atendidas por la nación y los departamentos. (3) Dados los niveles de concentración nacional, y la distribución de recursos del sistema general de participaciones, se está debilitando financieramente la institucionalidad intermedia como en la Gobernación de Risaralda y en el Área Metropolitana del Centro Occidente.

En efecto, el modelo de descentralización administrativa, adoptado en el país en la década de los años ochenta y profundizado con la Constitución de 1991, ha logrado una mayor definición de competencias, recursos e instrumentos para el nivel municipal, mas no así para el nivel intermedio de gobierno. Asumiendo los fundamentos de las teorías de competitividad, las cuales hacen referencia a la importancia de las regiones en la competitividad mundial, aclarando que no son los países ni los municipios o departamentos los que compiten (se podrían encontrar excepciones), sino las regiones, se debe avanzar rápidamente en consolidar mecanismos institucionales regionales, con alta credibilidad, por ejemplo se podría explorar la posibilidad de fortalecer el Comité de Integración Regional que tiene fuerza de ley, acompañado de una secretaría técnica como el Consejo regional de Competitividad y la mesa de planificación ampliada.

Sin embargo, es importante destacar el actual proceso de reformas al sistema de Regalías, por medio del Acto legislativo 05 de 2011 que busca la unificación de las regalías bajo un sistema general, sin distinción entre regalías directas e indirectas, permitiendo la destinación de recursos a ciencia, tecnología e innovación y principalmente la distribución de los recursos entre todas las regiones, y no solo entre los productores.

Por otro lado, se destaca la importancia del Comité de Integración Territorial (CIT) por sus posibilidades para consolidarse como un verdadero instrumento de desarrollo regional. La función del CIT es establecer mecanismos de integración, coordinación y armonización de las diferentes entidades competentes en materia de ordenamiento del territorio, para la implementación de los planes de ordenamiento territorial. Esta figura institucional se constituye en una esperanza para planificar el territorio por fuera de los límites de las administraciones departamentales, en un proceso de cooperación intermunicipal. Así mismo, el Área Metropolitana del Centro Occidente ha propuesto consolidar una región metropolitana básica relacionada mediante acuerdos con otras regiones continuas o discontinuas al territorio, dependiendo de intereses particulares.

De otra parte, se abre un camino legal importante para la integración regional con la formulación de la Ley 1454 de 2011 LOOT, que busca generar verdaderos espacios de desarrollo que trasciendan los límites político-administrativos de los municipios y los departamentos. Ya la costa Caribe ha dado los primeros pasos, así como también la región Bogotá – Cundinamarca.

Para el caso del territorio regional de Risaralda, se han realizado varios ejercicios de planificación y gestión buscando consolidar una región como por ejemplo la que existe entre el Eje cafetero, el Valle del Cauca y el Chocó. Esta región es muy importante porque tiene coincidencias y complementariedades culturales, económicas y de recursos naturales, y se podría consolidar en una plataforma adecuada para la competitividad por sus capacidades endógenas.

La sostenibilidad fiscal de las entidades territoriales implica que para el año 2019 el país deberá contar con un sistema de financiamiento territorial sostenible que les permita a los entes territoriales proveer la atención adecuada a las competencias asignadas, con base en los parámetros de equidad, eficiencia y equilibrio en el desarrollo regional (Visión Colombia 2019).

A partir de la historia reciente de las finanzas públicas de los gobiernos territoriales, puede decirse que el país avanza hacia un periodo de estabilización fiscal territorial, caracterizado por la generación de ahorros, la recuperación de la capacidad de pago de las acreencias, la responsabilidad fiscal y la posibilidad de contar con mejores condiciones para avanzar en el proceso de descentralización fiscal. Los resultados han sido consecuencia de la aplicación de las medidas de ajuste, saneamiento y responsabilidad fiscal.

Estos aspectos no han sido extraños al desempeño del Departamento de Risaralda y de los Municipios que lo integran, la mayoría de los cuales han logrado cumplir con los indicadores del desempeño fiscal, debido, entre otros, a la responsabilidad en el manejo del endeudamiento, ajuste racional del gasto, liberación de recursos para el pago debido de las acreencias (tanto financieras como laborales) y mecanismos de responsabilidad fiscal. Pero, más allá de cumplir con unos indicadores de eficiencia, se necesita hacer cambios en la estructura del Estado y de las finanzas públicas de manera que las regiones, gobernaciones y municipios puedan tener un sistema financiero viable, que permita responder a las principales necesidades del territorio.

La dependencia de las transferencias de la Nación mide la importancia que estos recursos tienen en relación con el total de fuentes de financiación. Un indicador por encima de 60% señala que la entidad territorial financia sus gastos principalmente con recursos de transferencia de la Nación. Este indicador ha venido disminuyendo a partir del año 2007, lo cual demuestra que Risaralda tiene otras fuentes de financiación diferentes de las transferencias, factor importante en el desarrollo de los procesos de descentralización fiscal y administrativa. Como complemento al indicador anterior, la generación de recursos propios se relaciona con el peso relativo de los ingresos propios, es decir el peso relativo de los ingresos tributarios en el total de los recursos. Para el caso del Departamento se observa una disminución en el año 2008 con respecto al 2007, en especial por los ingresos tributarios (impuesto sobre vehículo automotor y cerveza, entre otros).

Según el ranking fiscal nacional, la posición general del Departamento en los últimos dos años ha tenido su mejor posición en el año 2007, ocupando el 5° puesto entre los 32 departamentos de Colombia y en el año 2008 ocupó el 6° puesto. Risaralda ha estado en los primeros diez lugares de Colombia, lo que demuestra un compromiso local por cumplir con las exigencias que posibilitan la viabilidad financiera de la gobernación. De la misma forma, en el Ranking fiscal 2010, Risaralda ocupó el puesto 5, con un indicador de desempeño de 77,75% (DNP, 2011).

La magnitud de la Inversión permite cuantificar el grado de inversión que hace la entidad territorial, respecto del gasto total. Se espera que este indicador sea superior al 50%, lo que significa que más de la mitad del gasto se está destinando a inversión. Risaralda presenta un promedio de 80,62%, lo cual se entiende como inversión no solamente en formación bruta de capital fijo sino también lo que se denomina inversión social, la cual incluye el pago de nómina de médicos y maestros, capacitaciones, subsidios y dotaciones escolares. Sin embargo, y aunque no existe una evaluación detallada, se percibe que parte de los rubros catalogados como inversión realmente no corresponden al sentido estricto de inversión, los cuales se podrían clasificar como gastos.

En cuanto la capacidad de ahorro, mide la solvencia que tiene la entidad territorial para generar excedentes propios de libre destinación que se destinan a inversión, complementariamente al uso de transferencias de la Nación y a financiar los procesos de reestructuración de los pasivos y créditos. Se espera que este indicador sea positivo, es decir que se genere ahorro positivo. Para el caso del Departamento de Risaralda el mayor aumento se realizó en el año 2007 (70,8%), lo cual significó la generación de mayores excedentes para inversión, después de cubrir los gastos de funcionamiento de la administración central.

Risaralda en el año 2008 fue el segundo departamento de Colombia con el menor ingreso total por habitante, fue el tercer departamento que recibió menos transferencias por habitante y además el recaudo tributario por habitante estuvo por debajo del promedio nacional. Aunque la deuda por habitante estuvo por debajo del promedio de Colombia (DNP, 2009).

Según las mediciones disponibles del índice de transparencia departamental para los años 2004, 2005 y 2006 muestran que Risaralda ha permanecido en la posición de departamentos con riesgos de corrupción moderados, ocupando las primeras cinco posiciones a nivel nacional con menos riesgos de corrupción.

El Estado y la sociedad son responsables de la construcción de un verdadero Estado social de derecho, los cuales deben funcionar al unísono y no de forma aislada. Para tal efecto, el Estado ha promovido la creación de diferentes espacios de participación ciudadana, con el propósito de mejorar los lazos de comunicación, los procesos de análisis, elaboración, gestión y ejecución de las acciones del gobierno a nivel municipal, departamental y nacional.

Para que la comunidad reaccione activamente se propone realizar constantemente un control social a la gestión pública, entendido como una forma de participación ciudadana que permite a los individuos y a las organizaciones de la sociedad influir en las condiciones de modo, tiempo y lugar como se desarrolla la gestión pública (participación en el control social a la gestión pública, 2003).

La formulación, ejecución y evaluación de los planes de desarrollo son deficientes; y generalmente se construyen en muy poco tiempo y suelen ser estáticos. La lógica que predomina en la formulación del Plan es hacer lo mejor con lo que hay; por lo que al final, aparece un listado de necesidades propuestas por muchos agentes del desarrollo categorizadas por componentes, a los cuales se les da el mejor eslogan posible. La formulación del Plan no está determinado por un enfoque conceptual y tiene dificultades para reconocer procesos de largo plazo, distintos a la infraestructura, educación y salud (estos dos últimos están controlados por leyes nacionales). En Risaralda, los Planes no obedecen a un enfoque de largo plazo, atienden más los síntomas que las causas y, generalmente, se atienden las necesidades primarias aplazando las acciones estratégicas.

Existen deficiencias en contar con verdaderos sistemas de información que soporten los procesos de planificación y gestión del territorio. Además, a la información no se le agrega valor para elaborar índices o modelos que ayuden a comprender mejor las causas y consecuencias de los fenómenos, ni mucho menos están diseñados para advertir situaciones futuras que afectarán las dinámicas locales. Tampoco se tienen indicadores de referencia de otros procesos de manera que los resultados se puedan comparar con otras experiencias. En general, se puede afirmar que los indicadores que existen son muy limitados para los procesos de planificación y se percibe un bajo compromiso directivo para aunar esfuerzos para tener verdaderos sistemas de información. La información no se encuentra en las prioridades de las administraciones.

Un elemento central de la planeación se constituye con la formulación, ejecución y evaluación de los proyectos. A pesar que está establecido por ley, y de los esfuerzos positivos de los funcionarios encargados, el sistema de bancos es deficiente. Para el caso de Risaralda no es posible tener formulaciones realmente técnicas de los proyectos donde no solo se evalúe la viabilidad sino también las rentabilidades sociales; adicionalmente, no es posible evaluar los impactos de los proyectos (más allá de las ejecuciones presupuestales y del cumplimiento de las actividades). Se debe retomar la importancia del proyecto en los procesos de planificación. Dos elementos están condicionando el buen desarrollo de un sistema de proyectos, el primero es la baja cultura para la formulación de proyectos y, la segunda, las presiones políticas para que ejecuten determinados proyectos (así no estén debidamente evaluados).

Aunque no hay estudios o cifras sobre los diferentes fenómenos relacionados con actividades ilícitas, se percibe en el Departamento de Risaralda una alta influencia de estas actividades en las dinámicas sociales y económicas. En primer lugar el narcotráfico y todas sus manifestaciones relacionadas como las mulas, el microtráfico, el lavado de activos y violencia hacen parte de la institucionalidad de una cultura mafiosa en el Departamento de Risaralda, caracterizada por la violación permanente de las leyes y normas, la ostentación de lo material y el dinero que lo puede comprar "todo", la presencia de caciques a los cuales se les rinde pleitesía, la intimidación sustentada en un poder armado y la práctica de un acentuado hedonismo. Esta cultura ha permeado buena parte de la sociedad Colombiana, de Risaralda y sus municipios.

Existen evidencias de la presencia en el territorio de todo tipo de actividades ilícitas, incluso conectadas con las grandes organizaciones criminales del mundo, como por ejemplo aquellas asociadas al narcotráfico, la trata de personas, el tráfico ilegal de material genético de flora y fauna, y también de órganos humanos, pornografía infantil, contrabando, bandas reconocidas de robos, por solo citar algunas. Las primeras aproximaciones que se han realizado en el Departamento de Risaralda a estos fenómenos, indican que la situación no es pequeña o de casos aislados, sino que refleja una crisis social muy profunda.

visión 2032

## 5.6.2. Fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la dimensión político-institucional

Tabla 12. Fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas en la dimensión político-institucional

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Voluntad y disposición por mejorar los procesos.</li> <li>◆ Disposición por asumir la normatividad de acuerdo a la evaluación del desempeño integral para la Función de competencia.</li> <li>◆ Compromiso por los funcionarios en la ejecución del plan de desarrollo.</li> <li>◆ Legislación que regula y promueve las ejecuciones administrativas.</li> <li>◆ Posibilidad de gestionar proyectos de desarrollo institucional (capacitación, procesos externos).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Debilidad en la implementación de los procesos –Modelo Estándar de Control Interno (MECI).</li> <li>◆ Poco conocimiento de los procesos de planificación Planes de Ordenamiento Territorial (EOT, PBOT, POT).</li> <li>◆ Baja aplicación y seguimiento de los instrumentos de evaluación del desempeño laboral.</li> <li>◆ Poco interés por los Consejos Territoriales de Planeación.</li> <li>◆ Debilidad en la formulación y seguimiento a los proyectos de inversión.</li> <li>◆ No hay una concepción clara de la funcionalidad de los bancos de proyectos de la Administración.</li> <li>◆ Bajo nivel de escolaridad de los funcionarios (perfiles y competencias adecuadas para los cargos) para el desempeño de sus funciones.</li> <li>◆ No se aplican adecuadamente los sistemas de información para la toma de decisiones.</li> <li>◆ Desactualización del software y del hardware.</li> <li>◆ Debilidad en los mecanismos y estrategias para el recaudo de los recursos.</li> <li>◆ Baja gobernabilidad en los procesos internos de la administración pública.</li> <li>◆ No hay cultura en la petición y rendición de cuentas.</li> <li>◆ Baja participación de la ciudadanía en la ejecución del Plan de Desarrollo.</li> <li>◆ Debilidad en los procesos de gestión documental.</li> <li>◆ Debilidad en las políticas de salud ocupacional.</li> <li>◆ Desarticulación en las funciones, actividades de las dependencias de la administración (trabajo en equipo).</li> <li>◆ Implementar políticas económicas sectoriales adecuadas a la región.</li> <li>◆ Poco interés por la capacitación en temas centrales de la administración pública.</li> <li>◆ Divergencias y problemas de comunicación entre algunos secretarios, y/o funcionarios.</li> <li>◆ Contratistas y/o asesores se convierten en personas más importantes que los mismos funcionarios de planta (toma de decisiones).</li> <li>◆ Alta rotación de funcionarios.</li> <li>◆ Por la gran cantidad de temas de capacitación, no se profundiza, ni se dedica el tiempo suficiente a cada uno.</li> </ul>

Continuación tabla 12. Fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas en la dimensión político-institucional

Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Existencia de organizaciones internacionales.</li> <li>◆ Comunidades en red.</li> <li>◆ Existencia de cooperación internacional.</li> <li>◆ Acompañamiento de las instituciones del gobierno central nacional.</li> <li>◆ Comunidades internacionales cada vez más organizadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Recesión económica.</li> <li>◆ Disminución de remesas.</li> <li>◆ Infraestructura vial.</li> <li>◆ Políticas sociales, salud, ambientales adecuadas para la región.</li> <li>◆ Cierre de unidades productivas (mataderos) por la aplicación de normas nacionales.</li> </ul>

Fuente: Proceso formulación visión 2032. Departamento de Risaralda, 2011.

### 5.6.3. Conclusiones dimensión político-institucional

En Risaralda se perciben debilidades institucionales para enfrentar los desafíos actuales de la globalización. La mayoría de las instituciones siguen siendo muy tradicionales y sectoriales, por lo que es necesario revisar la institucionalidad requerida para consolidar procesos sostenibles de largo plazo.

La sociedad aún no está preparada para la cogestión de su propio desarrollo, todavía sigue siendo muy dependiente del gobierno. Por ejemplo, para solucionar un problema de violencia se espera la solución del gobierno, pues la comunidad por sí misma no ha sido capaz de regular dichos fenómenos.

En los niveles de formación de los funcionarios públicos, hasta el año 2006, se mantuvo el número de cargos del nivel profesional y en el siguiente período se presentó un incremento del 13% que se ha mantenido constante hasta la fecha. Para el caso del nivel Técnico, en el año 2003 se presentó un incremento del 86% y en el año 2005 se presentó nuevamente un incremento del 50%.

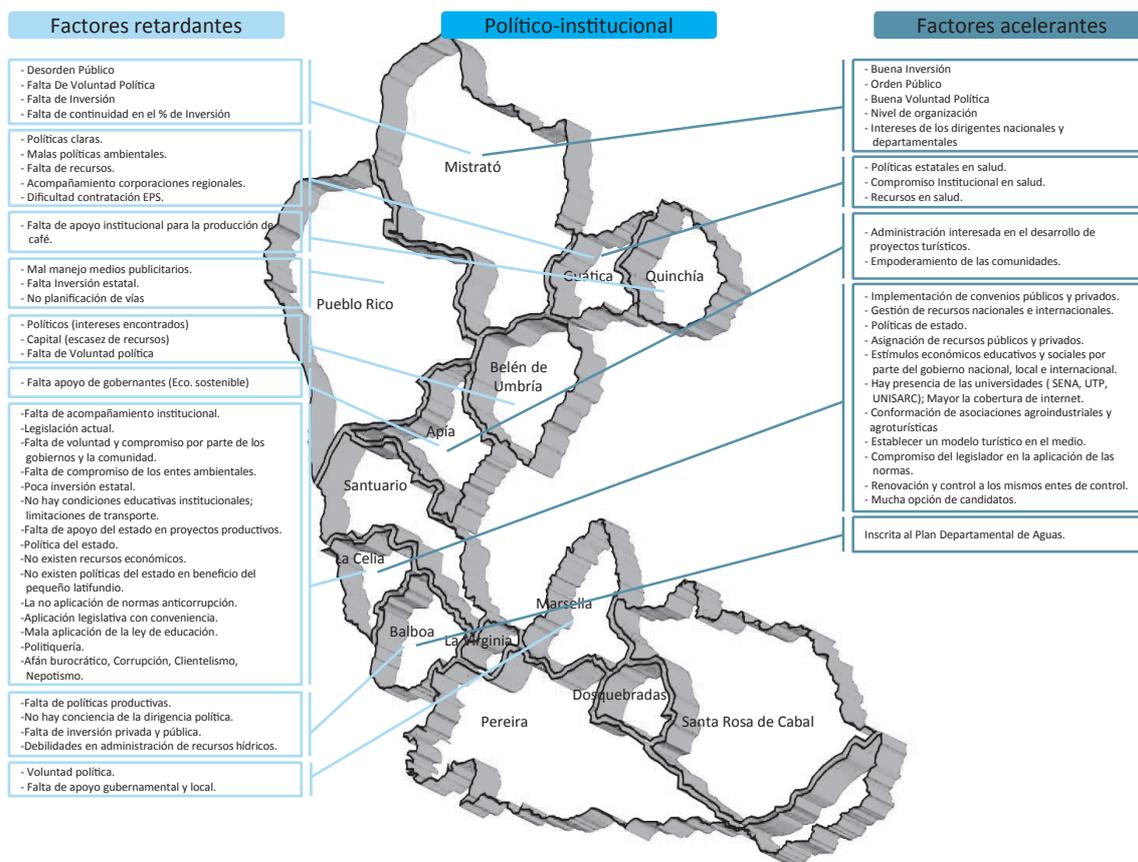
Con excepción de Pereira y Dosquebradas, es preocupante observar el bajo número de profesionales en la planta de cargos de los municipios. En el 2009, municipios como Balboa, Belén de Umbría, Guática, La Celia, Mistrató, Pueblo Rico y Santuario no tenían profesionales en su planta de cargos.

### 5.6.4. Variables acelerantes y retardantes de la dimensión político-institucional

En los talleres municipales se identificaron las variables acelerantes y retardantes de las apuestas de futuro para cada uno de los municipios y desagregadas por dimensiones. En el siguiente mapa se presentan las variables correspondientes a la dimensión político-institucional, aunque no se registra para Pereira y Dosquebradas, pues se recogen en los ejercicios de visión de cada municipio.

visión 2032

Gráfico 36. Factores acelerantes y retardantes del desarrollo municipal dimensión político-institucional



Fuente: Proceso formulación visión 2032. Departamento de Risaralda, 2011.

Mediante la técnica de lluvia de ideas se identificaron las variables<sup>30</sup> que representan la dimensión político-institucional, así:

- ◆ Finanzas públicas territoriales (I1)
- ◆ Gobierno en línea (I2)
- ◆ Líderes políticos y funcionarios públicos altamente capacitados (I3)
- ◆ Democracia participativa (I4)
- ◆ Estado líder e incluyente (I5)
- ◆ Política de seguridad y paz (I6)
- ◆ Interacción público privada (I7)
- ◆ Responsabilidad social (I8)

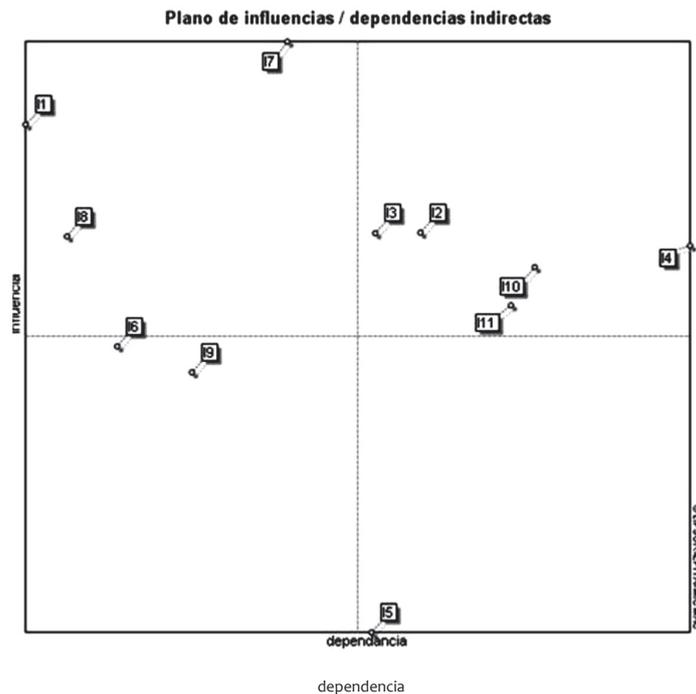
<sup>30</sup> Las definiciones de las variables (factores de cambio) se presentan en la tabla 13.

- ◆ Normatividad de la planeación territorial (I9)
- ◆ Cultura de la legalidad y transparencia (I10)
- ◆ Cultura ciudadana (I11)

Para cada una de las dimensiones se identificaron las variables y luego mediante un análisis estructural se seleccionaron aquellas que fueran más influyentes. Estas pocas variables seleccionadas hicieron parte de las variables que describen todo el sistema territorial, lo que permitió pasar de un análisis dimensional a un análisis territorial.

En el siguiente gráfico se presentan los resultados de la aplicación del análisis estructural. En el eje horizontal se refiere al grado de dependencia de las variables (más cercano al origen la variable es menos dependiente de otras variables y viceversa) y en el eje vertical se refiere al grado de motricidad (más alejado del origen la variable tiene mayor capacidad de mover otras variables). Para el proceso prospectivo se seleccionaron las variables que se encuentran en el cuadrante de la derecha en la parte superior, dado que cumplen con la doble condición de ser las más motrices y más dependientes.

Gráfico 37. Plano de motricidad y dependencia de la dimensión político-institucional



Fuente: Proceso formulación visión 2032. Departamento de Risaralda, 2011.

Para la dimensión sociocultural se seleccionaron las siguientes variables como las más influyentes y se le sumaron otros productos de los análisis municipales y de las opciones de futuro de América Latina:

- ◆ Líderes políticos y funcionarios públicos altamente capacitados (I3)
- ◆ Gobierno en línea (I2)
- ◆ Cultura de la legalidad y transparencia (I10)
- ◆ Cultura ciudadana (I11)
- ◆ Democracia participativa

Estas variables hicieron parte del análisis integral del sistema territorial que permitió definir las variables estratégicas territoriales.

## 5.7. Análisis sistémico del desarrollo territorial

En Risaralda existe la conciencia de la existencia de una gran variedad de ecosistemas que facilita la supervivencia humana y genera opciones de desarrollo económico y social sustentado en la gestión de los bienes y servicios ambientales. En efecto, Risaralda y el contexto regional (Ecorregión, más otros municipios del Valle del Cauca y Chocó) cuentan con una gran variedad de ecosistemas determinados fundamentalmente por el relieve que presenta alturas que varían entre los 900 metros sobre el nivel del mar hasta más de los 4.000 msnm en distancias no mayores a los 50 km y la temperatura, los cuales definen una serie de bioclimas que interactúan con el material parental (las rocas y las cenizas volcánicas en nuestro caso) y con los organismos (flora y fauna presentes en función de diversos factores biogeográficos). Los bioclimas, los suelos y organismos definen la gama de ecosistemas naturales presentes en el territorio; así mismo, se ha identificado una gran biodiversidad como consecuencia de la variedad de ecosistemas, donde los agentes del desarrollo territorial trabajan en la orientación de consolidar corredores ecosistémicos (CARDER, Plan de Gestión ambiental, 2010).

Los ecosistemas más representativos en Risaralda corresponden a los ecosistemas naturales (bosques, páramo, y lagunas) que suman cerca de 175.500 ha (49% del total del área de Risaralda), seguido de los sistemas agropecuarios con un total aproximado de 173.500 ha (48,4% del total del área) (CARDER, 2010), lo que representa, sin lugar a dudas frente a otros departamentos, una situación positiva en relación con la oferta de bienes y servicios ecosistémicos. Aproximadamente el 38% del territorio de Risaralda se encuentra bajo figuras de áreas protegidas, ubicando a Risaralda en posiciones privilegiadas en el contexto de la sostenibilidad ambiental, no solo a nivel nacional sino internacionalmente. Risaralda hace parte de la iniciativa internacional "Bosque Modelo".

Es importante resaltar la iniciativa del *cluster* de bienes y servicios ambientales que se encuentra como segunda prioridad en la Agenda de competitividad (2010) del Departamento de Risaralda. Este *cluster* reconoce la plataforma natural, la existencia de conglomerados empresariales y capacidades de investigación, como por ejemplo el CIEBREG - Centro de Investigaciones y Estudios en Biodiversidad y Recursos Genéticos, ubicado en la Universidad Tecnológica de Pereira, catalogado por Colciencias como un grupo de investigación de excelencia. Algunas actividades

económicas que hacen parte del cluster están relacionadas con el café de calidad, forestal, guadua, flores, energías alternativas renovables, el agua, producciones agrícolas más limpias u orgánicas, eco y agroturismo, entre otras. En este escenario es posible obtener recursos económicos (generar divisas) provenientes del aporte regional al proceso de mitigación del cambio climático, mediante la implementación de mecanismos de desarrollo limpio u otros esquemas semejantes.

En la región ampliada (Eje Cafetero, Valle del Cauca y Chocó) existen dos iniciativas integradoras muy significativas relacionadas con la biodiversidad donde participan diversos actores del desarrollo regional: (1) La bioregión del Pacífico liderada por la Universidad del Valle (2) el *cluster* del conocimiento de biodiversidad liderado por el organismo no gubernamental Universidad – Empresa – Estado del Eje Cafetero, en el cual, Risaralda no debe ser ajeno a dichas iniciativas. De todas maneras, aún no se conoce ni se ha valorado todo el potencial que existe en Risaralda relacionado con los bienes y servicios ambientales, por ejemplo no se conocen los productos que se podrían obtener de los bosques naturales que se encuentran en el límite con el Chocó.

A pesar de las políticas existentes, en los ecosistemas de Risaralda están amenazados algunos usos del suelo, como el agropecuario. De acuerdo con la última actualización de los conflictos (CARDER, 2010), se determinó que el 29% del territorio departamental está en conflicto severo con prioridad uno de reconversión. El conflicto se presenta porque los suelos no tienen las condiciones para determinadas actividades agrícolas o pecuarias. La reconversión no necesariamente significa cambios en las actividades agropecuarias, también se debe entender en la posibilidad de hacer cambios en las prácticas productivas. Además, se presentan procesos de deforestación y aumenta la demanda de bienes y servicios ambientales sobre todo en el Área Metropolitana del Centro Occidente (AMCO).

La Corporación Autónoma Regional de Risaralda (CARDER) ha realizado diferentes estudios que demuestran las limitaciones del suelo (suelos de mediana fertilidad y altamente vulnerables al deterioro), que condicionan el desarrollo de los eslabones primarios del *cluster* estratégico de agroindustria como se presenta en el Plan Regional de Competitividad (2010). De todas maneras, es posible hacer una reconversión de las actividades y prácticas agropecuarias, de manera que se puedan articular provechosamente con los ecosistemas. No obstante, Risaralda por pertenecer a corredores económicos estratégicos nacionales e internacionales podría desarrollar algunos de los eslabones de la cadena de valor de la agroindustria que se complementa en otros territorios por fuera de Risaralda, como sucede actualmente.

Risaralda presentará alteraciones climáticas como efecto del cambio climático global. Para Risaralda se espera un aumento de la temperatura de 0,8°C en 2020 y 2,2°C en 2050, equivalente este último a 440 m de desplazamiento del clima hacia tierras más altas (Pereira con el clima de La Virginia), incrementando en la variación de temperaturas durante el día: noches más frías, medios días más calientes, tendencia hacia más lluvia (100 mm al año, equivalente a un 5,2%).

El Departamento de Risaralda es privilegiado en términos de la oferta de agua. Está sujeto a la influencia de dos fenómenos climáticos de escala macrorregional: masas de aire húmedo provenientes del Océano Pacífico y la selva tropical lluviosa del Chocó Biogeográfico y masas de aire húmedo provenientes del Amazonas al oriente. Igualmente, está sujeto a un fenómeno regional, representado por masas de aire cálido y más seco originadas en la depresión del río Cauca. No obstante, de los 14 municipios de Risaralda, dos municipios presentan un índice de escasez de agua medio (Apía y Pereira) y dos un índice de escasez medio alto (La Virginia y Dosquebradas). De todas maneras Risaralda avanza en un plan integral de gestión del agua.

Risaralda y el Eje Cafetero tienen diferentes programas relacionados con la seguridad alimentaria, donde concurren entidades nacionales e internacionales como la organización de las naciones unidas para la agricultura y la alimentación (FAO). El hambre y la desnutrición crónica aparecen con indicadores muy elevados para el caso de la región cafetera.

En el Departamento están representados diferentes grupos culturales y sus manifestaciones territoriales (modos de vida y producción y formas particulares de relacionarse con los ecosistemas naturales) se evidencian como paisajes culturales. Estos son (1) el paisaje cultural cafetero (El 25 de junio de 2011 fue declarado por la Unesco como patrimonio cultural de la humanidad), que ocupa gran parte del territorio (subregiones I y II), (2) el paisaje cultural afrisaraldense, particularmente referido al municipio de Pueblo Rico, en el Chocó Biogeográfico de Risaralda, vertiente occidental de la cordillera occidental (subregión III), asociado al Complejo Cultural Negroide o Litoral-Fluvio Minero; así mismo, con representación puntual en el municipio de La Virginia (Sub región II), antiguo pueblo fundado por esclavos libertos, (3) el paisaje cultural indígena, ocupado particularmente por indígenas del grupo Emberá (Cafío-Chami-Epera o Emperá), en los municipios de Mistrató y Pueblo Rico (subregión III) y (4) el paisaje cultural urbano, incorporado al Paisaje cultural cafetero, pero con manifestaciones particulares de otros grupos migrantes y subculturas (tribus), referido especialmente al Área Metropolitana de Centro Occidente (AMCO) (conurbación Pereira-Dosquebradas y La Virginia) así como a la cabecera de Santa Rosa de Cabal. Sobre todo en el AMCO se encuentra una gran riqueza multicultural y transcultural por la fuerte influencia de las etnias y de los procesos de globalización cultural.

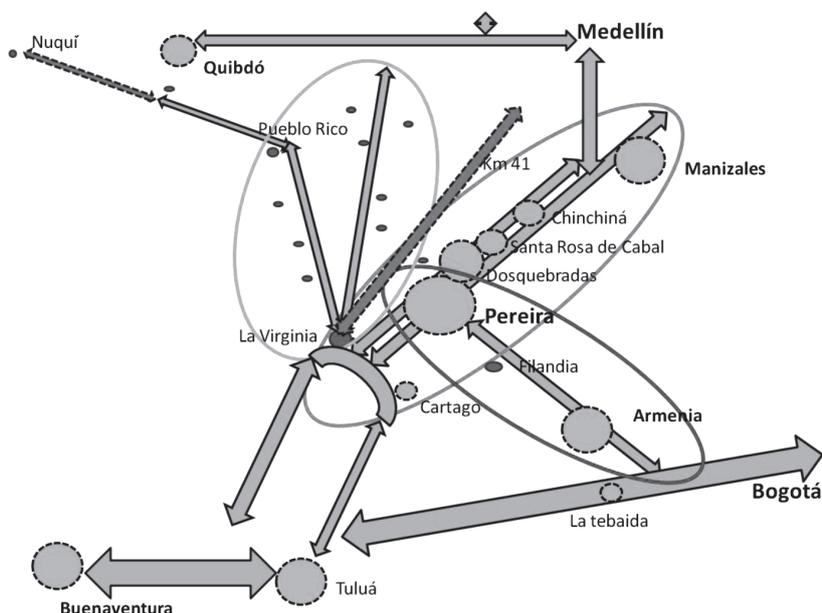
Se espera que Risaralda haga parte de los corredores geoestratégicos de Colombia y el mundo, sobre todo los ejes andino, amazónico y pacífico. En este sentido, se identifican cuatro tipos de relaciones funcionales del territorio, todas ellas con características diferentes pero complementarias. Una primera hace relación al corredor que va desde Manizales hasta Cartago, que se fortalecerá por la troncal la Virginia-Irra (La Virginia-kilómetro 41 en Caldas). Este corredor permitirá articularse a los corredores de las Autopistas de la montaña y de los accesos al puerto de Buenaventura (principal puerto de Risaralda) y los países Andinos principales socios comerciales (sin café) de Risaralda. Este corredor es muy importante porque ahí se concentra buena parte de la economía del Eje Cafetero, no solo agrícola sino también industrial y de servicios.

El segundo corredor se refiere al corredor que involucra a Tolima, Quindío y Valle, siendo muy importante porque por Ibagué, La Tebaida y Buga circula un significativo volumen de las exportaciones e importaciones de Colombia. Este corredor hace parte del eje Venezuela-Bogotá-Buenaventura-Pacífico. Sin lugar a dudas este corredor es y será muy importante para la economía de Risaralda, pues el 60% del total de las importaciones directas de Risaralda provienen de los países asiáticos (China, Japón, Taiwán, Singapur, Corea); así mismo, Risaralda importa de Venezuela minerales y materiales que se requiere para los procesos industriales de las empresas asentadas en Risaralda. En cuanto a las exportaciones de Risaralda buena parte salen por el puerto de Buenaventura sobre todo las exportaciones de café (solo el café representa alrededor del 60% del total del valor de las exportaciones de café de Risaralda, 2010) y el segundo destino de las exportaciones de Risaralda es Venezuela (Fundamentalmente Risaralda exporta motos, papel, azúcar y confecciones). También, en el tramo nacional de este corredor se producen o consumen los productos y servicios que tienen relación con Risaralda, siendo de importancia el Túnel de la Línea.

El tercer corredor regional se refiere a los municipios de Risaralda pertenecientes a las subregiones II y III, estos últimos conectados con la carretera al Departamento del Chocó y con la inmensa

posibilidad de jugar un papel estratégico con: el Puerto de Tribugá; la carretera al mar Pacífico y la navegabilidad del río Atrato hasta el puerto en el golfo de Urabá. De darse la integración de la Amazonía con el Pacífico y del incremento del comercio con los países asiáticos, el puerto de Buenaventura se saturaría y el Puerto de Tribugá podría tener la carga suficiente para hacerlo factible. Para el caso de Risaralda, este corredor se caracteriza por ser fundamentalmente agropecuario y con una gran biodiversidad en la subregión 3.

Gráfico 38. Interconexiones de Risaralda con los principales corredores de Colombia



Fuente: Proceso formulación visión 2032. Departamento de Risaralda, 2011.

Es importante resaltar la condición de centralidad del AMCO en el contexto de Bogotá, Antioquia, Valle del Cauca y Chocó. Aunque no existen estudios que permitan evaluar realmente la condición de centralidad del Área Metropolitana, hay evidencias que presumen dicha condición. Por ejemplo, el establecimiento y desarrollo de empresas que atienden simultáneamente los mercados de Antioquia, Valle y Bogotá. O en términos culturales, Pereira es una ciudad de encuentro nacional (muy pocas ciudades de Colombia tienen un porcentaje superior al 50% de personas residentes que no nacieron en el mismo municipio, Censo de población 2005).

Además, se está configurando una plataforma física para la competitividad con la posibilidad de tener sistemas regionales de zonas francas, aeropuertos, parques temáticos, universitario (Alma Máter tiene programas que incluyen movilidad académica), la red férrea de Occidente, el fortalecimiento de la movilidad entre los municipios capitales del Eje Cafetero (SITEJE) e incubadoras de empresas, entre otras dotaciones. El Eje Cafetero y los departamentos del Valle del Cauca y Chocó se deben planear y gestionar como una región integrada, como una región de ciudades.

La mayoría de los cluster estratégicos de los departamentos se configuran en el contexto regional (Café, Metalmecánica, Confecciones, Agroindustria y software, entre otros).

Existe un consenso en Risaralda de la necesidad de transformar la estructura de la economía local: la persistencia de altos índices de desempleo, el deterioro progresivo de los ingresos para un porcentaje creciente de la población, altos niveles de desnutrición, el estancamiento del desarrollo humano y las migraciones masivas reflejan los límites alcanzados por la economía local. Pero no solo es un problema de producción sino también de demanda. El mercado interno de Risaralda presenta ineficiencias de articulación entre productores y/o consumidores locales.

La región del Eje Cafetero no ha encontrado una dinámica económica significativa, como la que estuvo asociada a las bonanzas cafeteras entre los años de 1975 y 1990. Sin embargo, Risaralda presenta dos enfoques complementarios de propuestas para dinamizar la economía departamental, ambos convergentes con el desarrollo endógeno. Uno está relacionado con mejorar las capacidades regionales para consolidar cluster de talla mundial, asociados a la Metalmecánica, el Turismo y la Agroindustria y, otros promisorios como la Biotecnología, los servicios como Logística y BPO. En estos *cluster* se trata de consolidar sistemas de innovación sujetos a fuertes procesos de emprendimiento de empresas de base tecnológica de alta y media complejidad.

El otro enfoque, complementario al anterior, hace referencia a la posibilidad de gestionar provechosamente la posición de centralidad que tiene el AMCO (que se fortalecería con la puesta en funcionamiento de la carretera a Nuquí y el puerto de Tribugá), lo que facilitaría el establecimiento de empresas que complementen parte de su cadena de valor en los municipios de Risaralda. Actualmente, existe una diversidad de empresas establecidas en el territorio que realizan una parte de la cadena de valor en el AMCO. Por la troncal de occidente circulan diferentes bienes como por ejemplo farmacéuticos, maquinaria y alimentos. En este enfoque también sobresalen las actividades de logística y otros servicios complementarios.

Los distritos agroindustriales, de turismo y de bienes y servicios ambientales, se perciben como las opciones de desarrollo más significativas para los municipios que se encuentran en las subregiones II y III, teniendo en cuenta las capacidades de los ecosistemas. Así mismo, la plataforma en tecnologías de las comunicaciones e información existente en Risaralda lo perfilan como un territorio con potencialidades para avanzar de una economía menos dependiente de la producción física hacia una economía basada en la producción de bienes intangibles, una economía basada en bytes y no en átomos. El sector de los servicios (software, logística, diseño, *outsourcing* y demás servicios digitales en salud y educación, entre otros) se puede constituir en dinamizador de la economía departamental y regional.

Pero las anteriores posibilidades se ven limitadas por variables sociales, las cuales fueron identificadas como claves para el futuro de Risaralda (por ejemplo, la educación desde la primera infancia, la innovación, los valores éticos y con referentes globales, entre otros). De igual forma, se hace necesaria una institucionalidad oficial con mayores capacidades en términos de recursos financieros y personal más calificado, con mayores controles sociales efectivos y cualificados. Mayor liderazgo y la consolidación de políticas de estado articuladas con los diferentes agentes del desarrollo local, regional y nacional. Se deben buscar mecanismos que generen confianza de manera que se construya capital social y una cultura apropiada para el desarrollo del territorio, que reconoce la diferencia, respeta la vida y la integralidad física y psicológica de las personas, además que logra incorporar conocimientos científicos para lograr mejores condiciones de vida

para su hogar y para las generaciones futuras. Se trata de una cultura basada en la ética por la supervivencia, que disminuya las inseguridades humanas.

visión 2032

