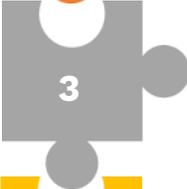


## Pasos para diligenciar el Triage de conflictos sociales

- 

Seleccione el departamento y municipio en donde se está presentado el conflicto, así mismo descríballo brevemente.
- 

Seleccione la respuesta que considere representa el conflicto según la pregunta. Debe contestar todas las preguntas.
- 

Al finalizar el cuestionario, haga clic en el botón “enviar” para obtener el resultado y recomendaciones.
- 

Lea el resultado y recomendaciones, y descargue el pdf, para que pueda consultar de nuevo la información.

**Tenga en cuenta que de acuerdo con la categorización del conflicto se arroja un resultado único**

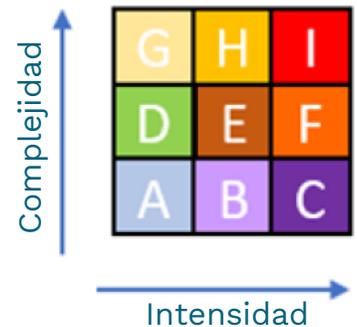


### ¿Qué es el Triage de conflictos sociales?

Herramienta que permite a los gobiernos locales identificar conflictos y proveer lineamientos básicos de gestión de las conflictividades sociales, con el fin de prevenir su escalamiento violento.

### ¿Cómo se clasifican los conflictos?

La clasificación del conflicto en el Triage, se establece de acuerdo con los grados de complejidad y de intensidad de este, medidos a través de las respuestas dadas a las 17 preguntas del cuestionario.



### ¿Qué respuestas obtengo al diligenciar el formulario del Triage?

El Triage le entregará unos resultados de acuerdo con el cuadrante resultado (A,B,C,D,E,F,G,H,I), que incluye:

- **Descripción** del conflictos: Texto explicando el conflicto y las condiciones del porqué está en dicho cuadrante.
- **Recomendaciones** para el proceso de mediación social: Las recomendaciones están dirigidas al proceso de mediación social y su abordaje.
- **Riesgos** que las partes deben conocer y evitar: Se presenta a los responsables de la toma de decisiones los riesgos que pueden presentarse en problema y que hagan que el conflicto se vuelva más complejo o grave.
- **Competencias requeridas** para tener en cuenta el **equipo de mediación**: Lineamientos a contemplar en la gestión del conflicto
- **Oportunidades**: frente al manejo del conflicto.
- **Actitudes y acciones** del **equipo de mediación**.