

RED DE EXPERIENCIAS EXITOSAS

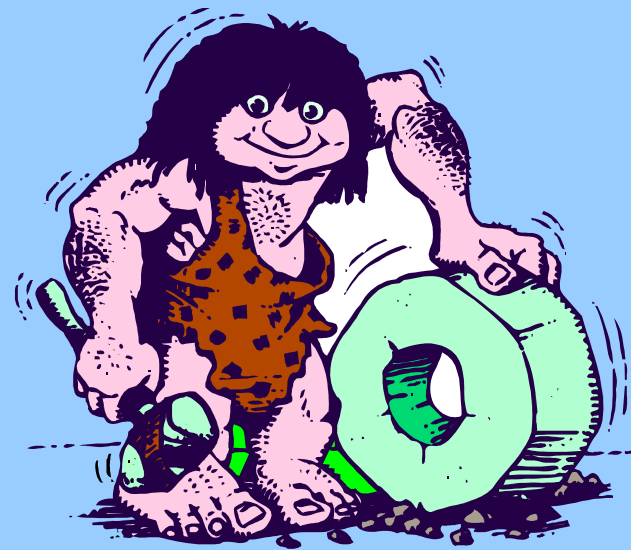


**Instituto Latinoamericano y del
Caribe de Planificación
Económica y Social – ILPES**

Héctor Sanín Angel*

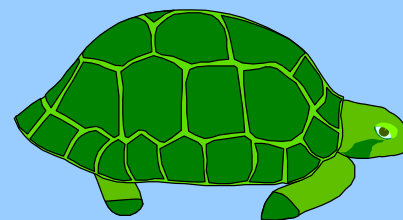
* Presentación basada en Documento ILPES (Revéis, Dorado & Sanín) y en otros textos (Sanín)

“...la falta de divulgación institucional de las mejores prácticas y soluciones para los problemas municipales, lleva a que la mayoría de los municipios se vean en la incómoda situación de “reinventar la rueda” en lo concerniente al desarrollo de capacidad...” *



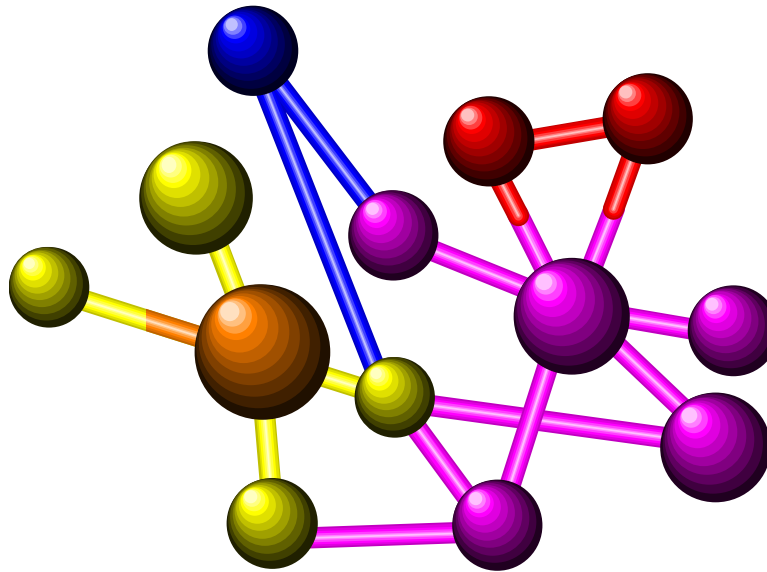
* Banco Mundial. “Colombia. Estudio Sobre la Capacidad de los Gobiernos Locales: Más Allá de la Asistencia Técnica.” Julio, 1995. Informe No. 15085-CO

“Para el gobierno local empeñado en fortalecer su capacidad de gestión, es de suma utilidad tener acceso a información sobre las innovaciones y prácticas ejemplares que se estén realizando en instituciones homólogas, así como a datos sobre fuentes de apoyo. La difusión espontánea, en caso de existir, es demasiado lenta y no llega a todas partes...”



“La falta de una institución -pública, privada o mixta- que cumpla esta función de divulgación dificulta aún más la labor de mejorar la capacidad local.” *

La RED

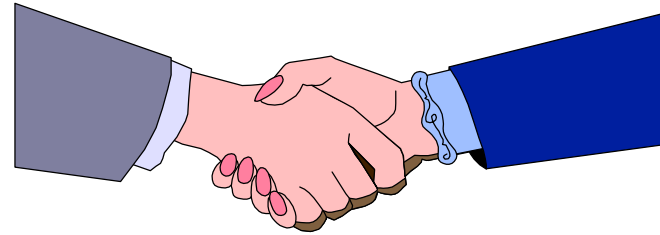


y el Banco de Experiencias



El Banco de Experiencias

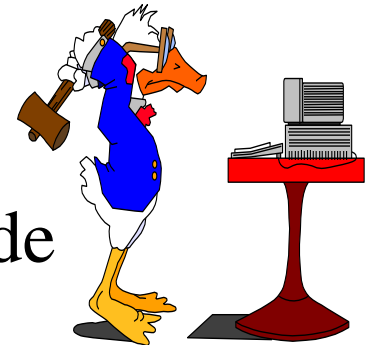
es:



- un instrumento
- para la cooperación y la acción
- a partir del intercambio
- sobre las experiencias exitosas (y catárticas)
- referenciadas en el sistema de información

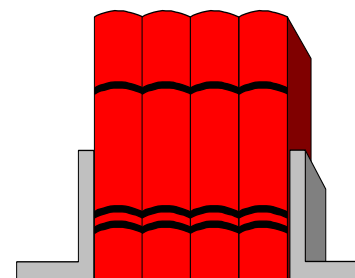
¿Qué se puede hacer con la información sobre experiencias?

- Replicar experiencias para resolver problemas similares
- Evitar repetir errores
- Realizar **transferencia** entre protagonistas de experiencias y demandantes de soluciones
- Realizar **pasantías** para transferencia tecnológica
- Preparar **materiales didácticos** y estudios de caso para capacitación y asistencia técnica
- Preparar materiales de **difusión y divulgación**



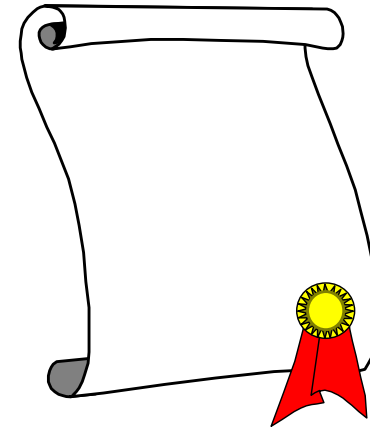
¿Qué se puede hacer con la información...? - 2

- Fortalecer los procesos de **documentación**
- Realizar actividades de **investigación y de sistematización** sobre el **cómo-hacer local**
- Mantener **directorios** de personas con experiencia y especialistas sectoriales
- **Mejorar estándares** de ejecución de proyectos
- Aprovechar mejor las **fuentes de recursos**
- Incorporar **nuevas formas institucionales** para realización de proyectos y de procesos
- Sembrar la **cultura de la evaluación de resultados**



¿Qué es una Experiencia Exitosa?

Criterios



- Eficiencia
- Eficacia
- Modalidad institucional
- Competitividad
- Participación y sinergias (Energía y Recursos)
- Transparencia
- Servicio al cliente y atención al Público
- Sostenibilidad
- Ambientalidad
- Formación ciudadana
- Innovación y gestión tecnológica
- Criterios de evaluación de proyectos

Modalidad institucional

- Desburocratización
- Intervención privada
 - Contratación
 - Franquicias
 - Concesiones
 - Desregulación
- Descentralización
- Formas mixtas
- Formas asociativas



Red de Experiencias Exitosas (y de Catarsis)

Se entenderá por

EXPERIENCIA “todo conjunto de acciones realizadas con el propósito explícito de generar procesos orientados a lograr impactos de desarrollo (de eficiencia o de eficacia)”:

La praxis asociada a la ejecución y operación de un proyecto de desarrollo





Cómo rastrear experiencias

📖 Entidades públicas

📖 Protagonistas

📖 Comunidad

📖 Especialistas

📖 Quehacer
institucional

📖 Observación directa

📖 Centros de documentación

📖 Interacción con otras
redes

📖 Contacto-equipos que
trabajan en lo local

📖 Investigación

📖 Diagnósticos

📖 Sistemas información
municipal (SISMUN)

📖 Estudios comparados

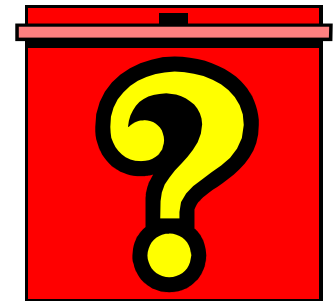
📖 Eventos - intercambio

📖 Informes entes de control

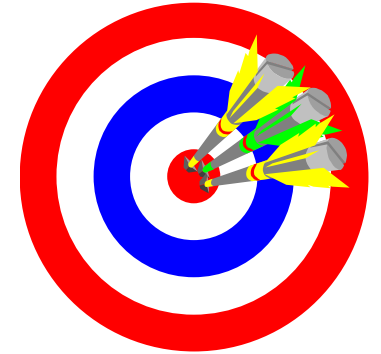
📖 Evaluación ex-post

Mercados de proyectos exitosos y catarsis

- Mercado 1: Macroproyectos
- Mercado 2: Proyectos de Redes de Solidaridad
- Mercado 3: Proyectos de Inversión Pública Nacional
- Mercado 4: Proyectos de Cooperación, Filantropía y Voluntariado
- Mercado 5: Proyectos Territoriales
 - Regionales
 - Municipales

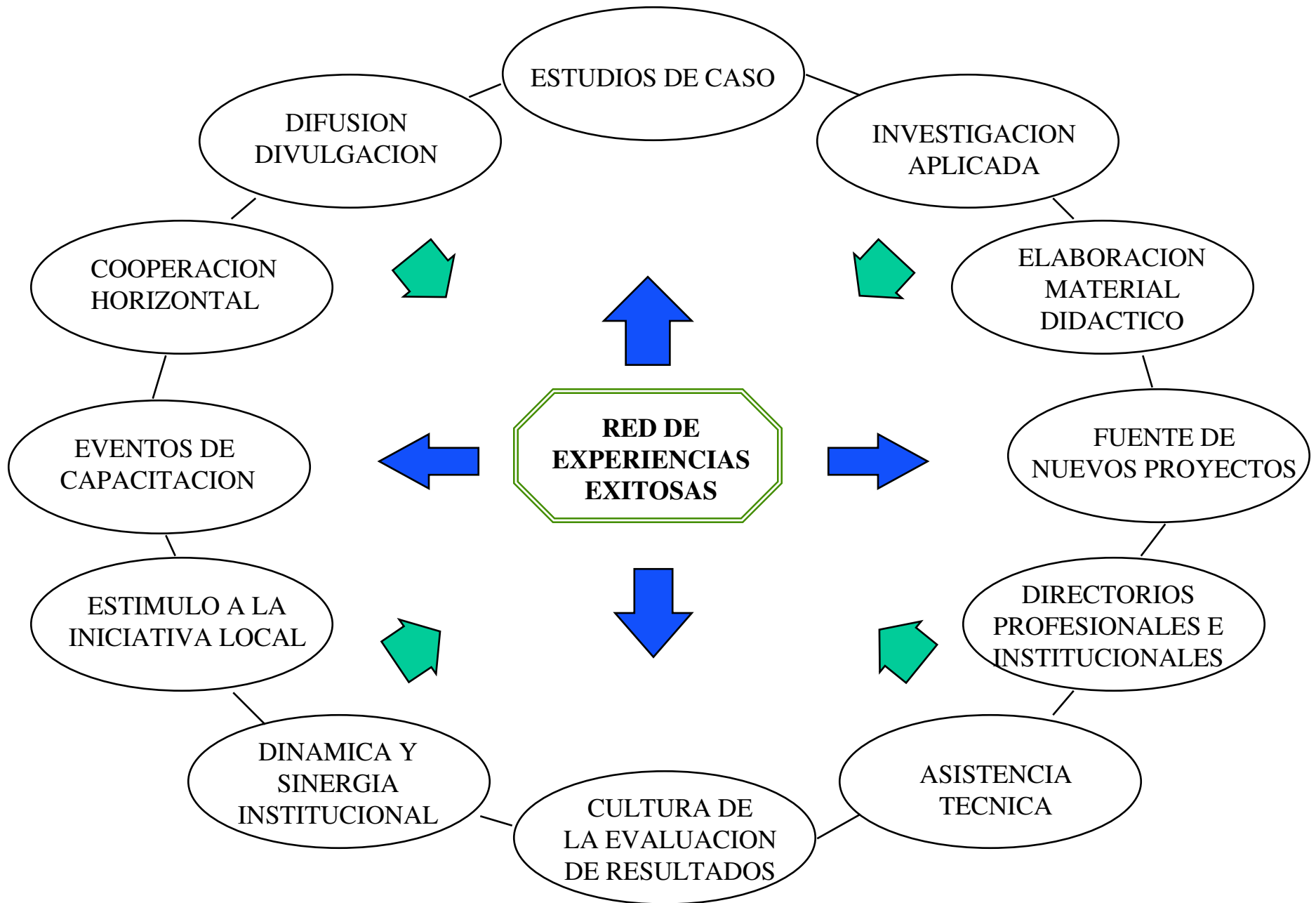


OBJETIVOS DE LA RED



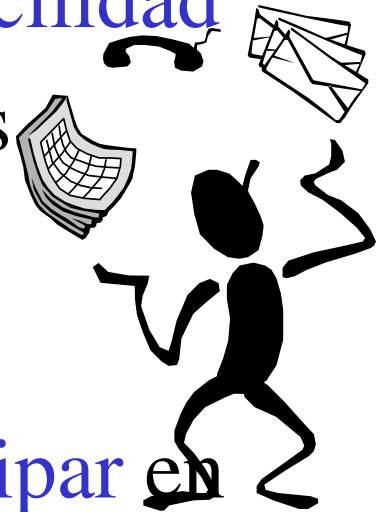
- ⇩ Propiciar procesos de transferencia tecnológica entre actores del desarrollo
- ⇩ Servir de fuente de materiales y de soporte a actividades de capacitación, asistencia técnica y difusión
- ⇩ Contribuir al intercambio y a la cooperación entre organismos que apoyan el desarrollo nacional y territorial

RED DE EXPERIENCIAS EXITOSAS = ACTIVACION DE PROCESOS



SUPUESTOS DE DESARROLLO DE LA RED

- Unidad de análisis: **experiencia**, no proyecto
- Instrumentos de la red: **sencillez y facilidad**
- Atención a usuarios: según diferentes **posibilidades tecnológicas**
- Exito de la red: **información-gestión**
- Acceso: quien esté **dispuesto a participar** en el desarrollo y mantenimiento del sistema



NIVELES DE ELABORACION DE UNA EXPERIENCIA

① Registro

① Identificación

① Exploración básica

① Documentación

① Registro



② Estudio de Caso

② Identificación

② Investigación

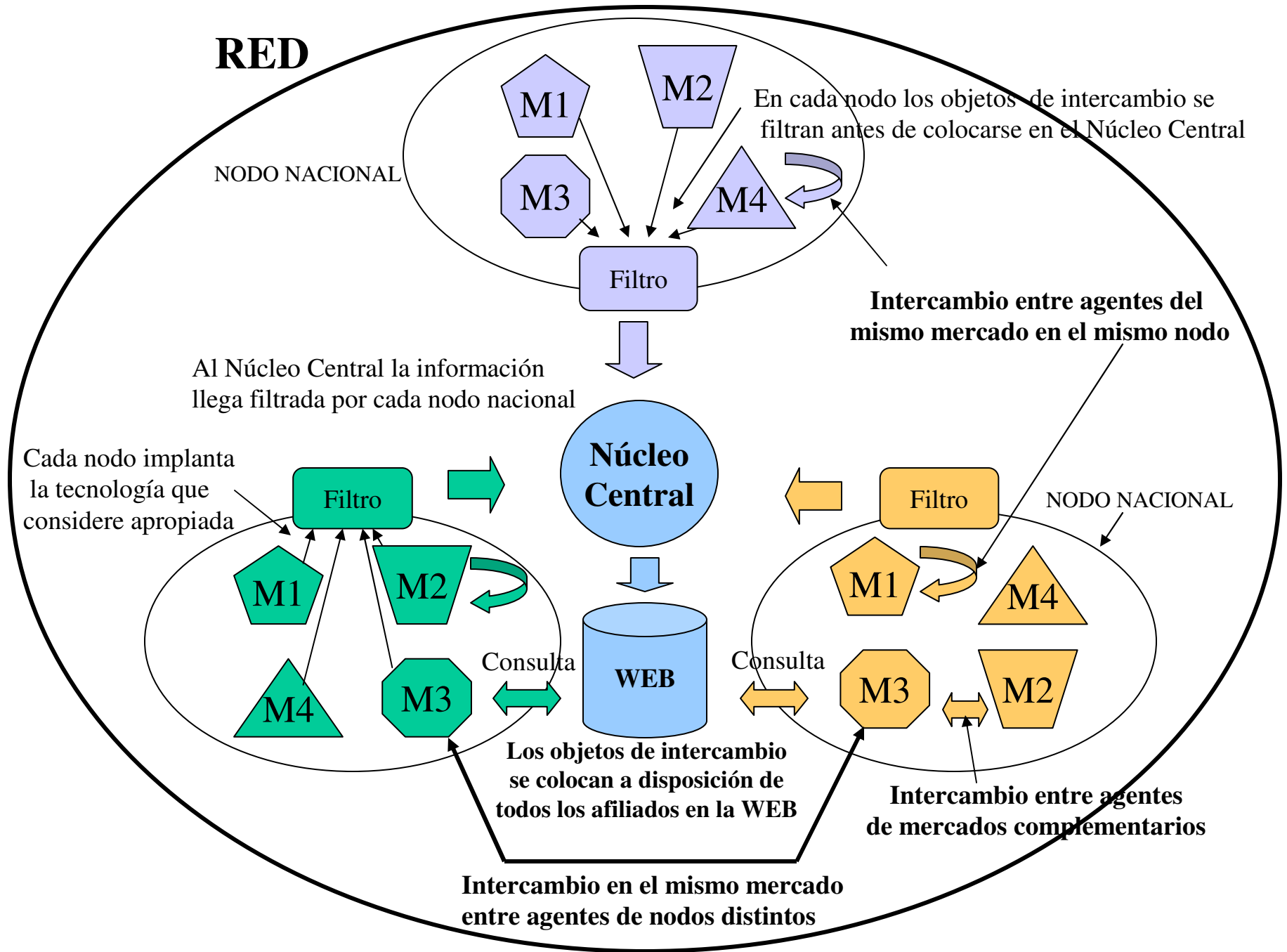
② Documentación

② Elaboración

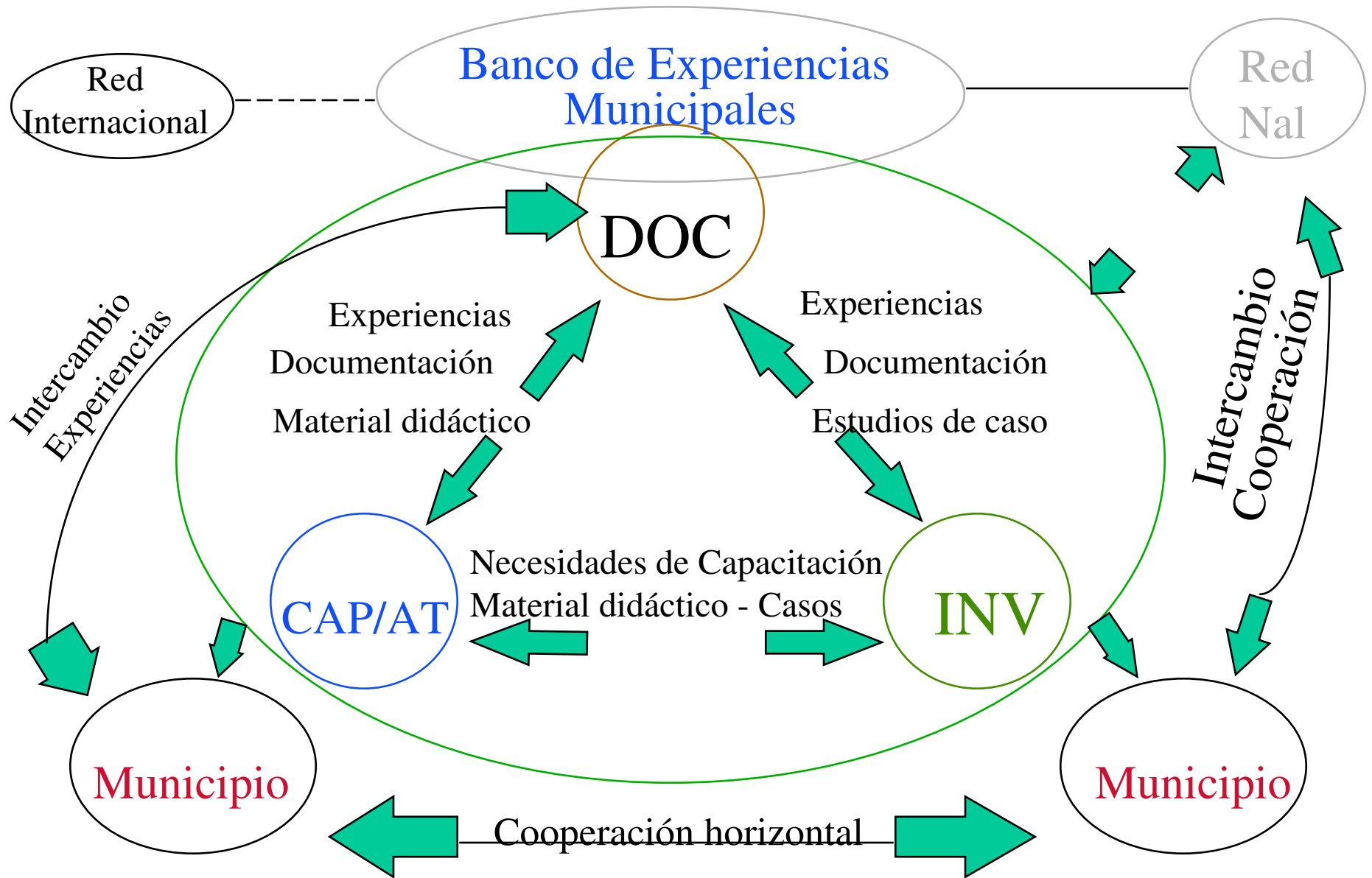
② Edición del caso

② Registro

RED

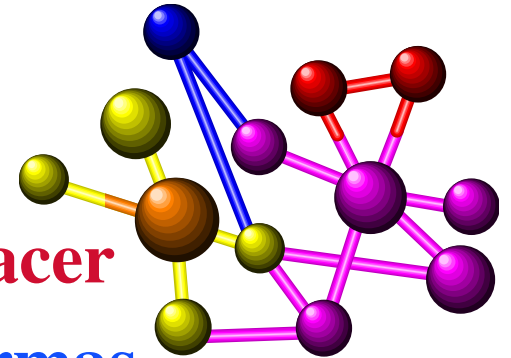


INTERRELACIONES DEL SISTEMA: **INTERCAMBIO Y COOPERACION**



LA RED: ACTIVADORA DE PROCESOS

- Genera memoria sobre **cómo hacer**
- Impulsa iniciativa, **nuevas formas de hacer**
- Fomenta **intercambio, cooperación, formas asociativas**
- Facilita la **transferencia de tecnología**
- Dinamiza tres pilares del sistema: **Investigación, capacitación y divulgación**
- Impulsa la **documentación**: recursos, instrumentos.
- Consolida la cultura de la **evaluación de resultados.**





**Instituto Latinoamericano y del
Caribe de Planificación
Económica y Social – ILPES**

BANCO DE EXPERIENCIAS

EL SISTEMA DE INFORMACION

4 COMPONENTES DEL SISTEMA

- ❖ Alimentación
- ❖ Conservación y mantenimiento
- ❖ Producción y divulgación
- ❖ Uso de información para activar procesos




FICHA: REGISTRO NORMALIZADO


 Identificación

 Contexto


 El problema

 Solución

 Resultados e
indicadores

 Problemas en la
implantación-ajustes



 Problemas en
operación - correctivos

 Sostenibilidad

 Factores de éxito

 Fuentes y recursos








 Recomendaciones
para réplica

 Documentación







CRITERIOS DE CONSULTA

Ejemplo: Experiencias municipales

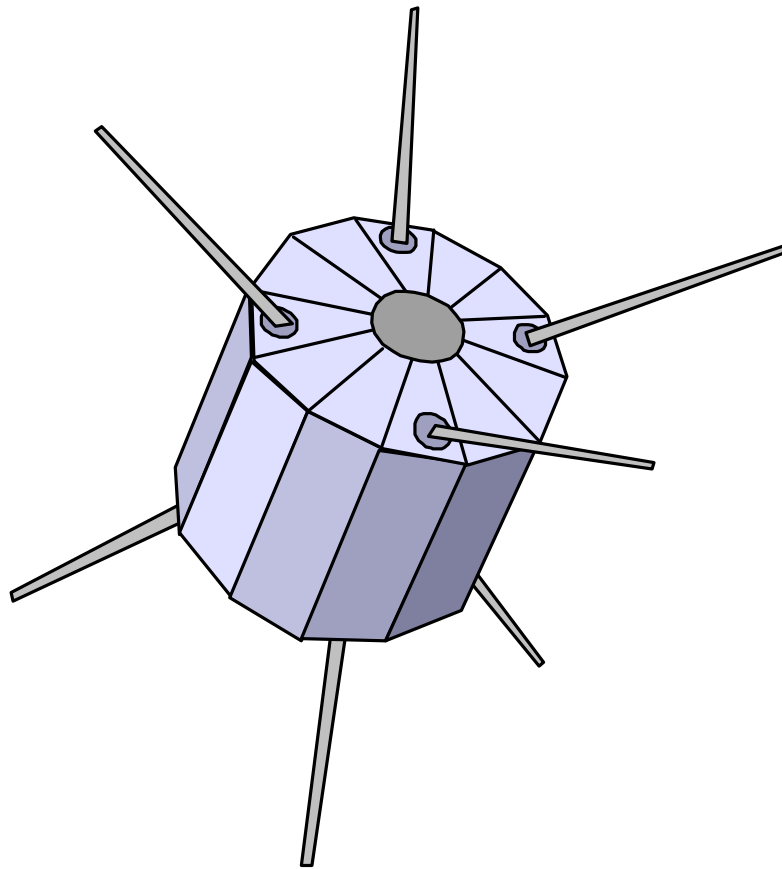
EXPERIENCIA

-  Título de la experiencia
-  Código (fecha, # de orden)
-  Descriptor
-  Geográfico (R,D,M)
-  Valor de la inversión
-  Tiempo de instalación
-  Medio de documentación

MUNICIPIO

-  Tamaño del municipio
-  Ingresos del municipio
-  Número de funcionarios
-  Distribución urbano-rural de la población
-  Índice de pobreza
-  Vocación económica

INTERCAMBIO Y DIFUSION



- 🔔 Internet
- 🔔 Disquetes
- 🔔 Periódico (Revista-hoja)
- 🔔 Personal (Nodos)
- 🔔 Exposiciones itinerantes
- 🔔 Laboratorios demostrativos
- 🔔 Visitas de alcaldes a Red
- 🔔 Nodos descentralizados
- 🔔 Nodos - municipios mayores
- 🔔 Teléfono-fax-correo...
- 🔔 Observatorios
- 🔔 Consultorios



**Instituto Latinoamericano y del
Caribe de Planificación
Económica y Social – ILPES**

RED DE EXPERIENCIAS

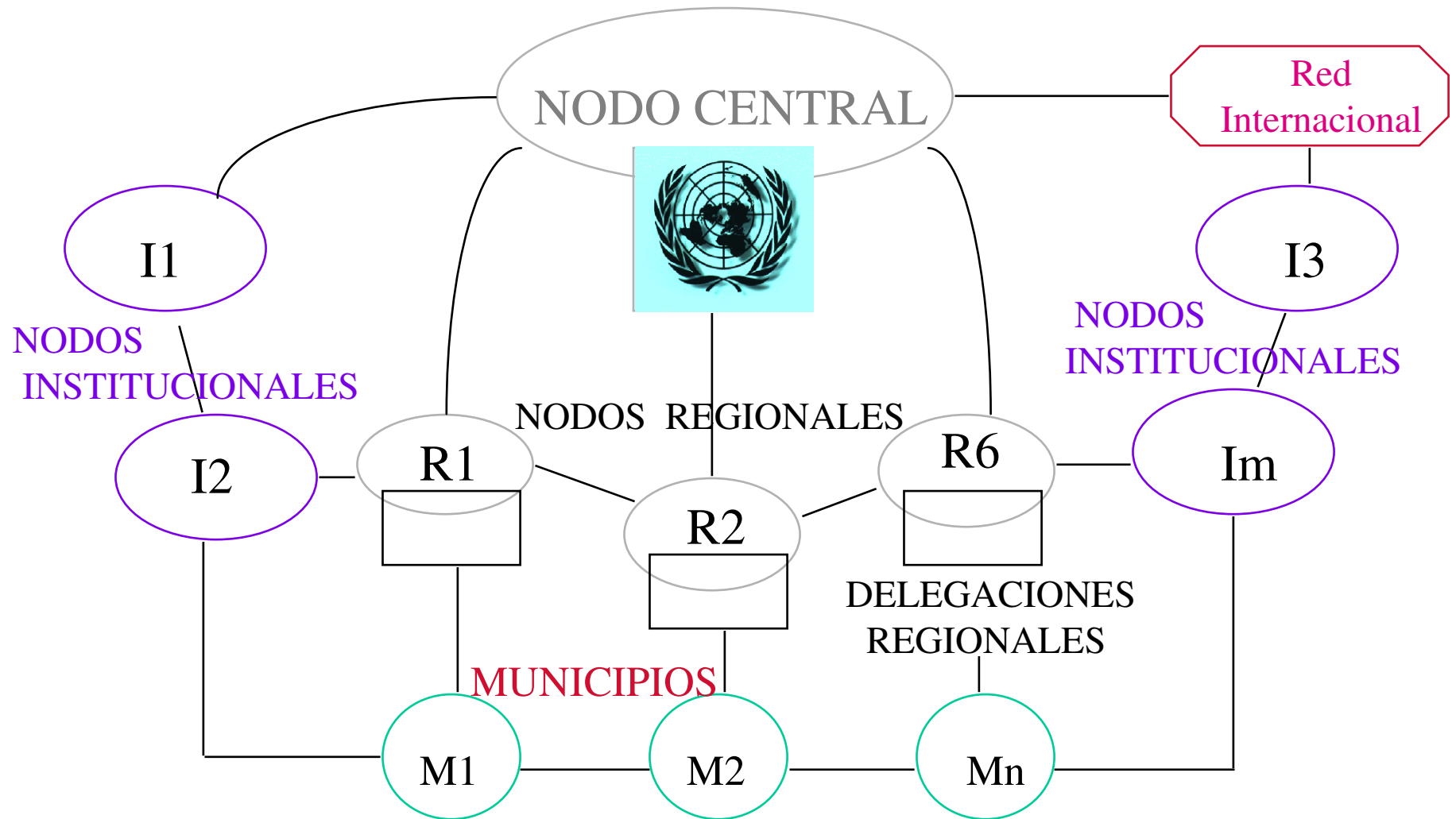
EL SISTEMA INSTITUCIONAL

INSTITUCIONES DE LA RED

- CEPAL-ILPES
- Gobiernos (Nacionales, territoriales-locales)
- Instituciones públicas
- Banca multilateral
- Organismos de la cooperación internacional
- Asociaciones municipales
- Instituciones promotoras del desarrollo local
- Organismos que apoyan la descentralización
- Universidades, centros de formación e investigación
- Centros de documentación y divulgación
- ONG's
- Sector privado
- Otros interesados

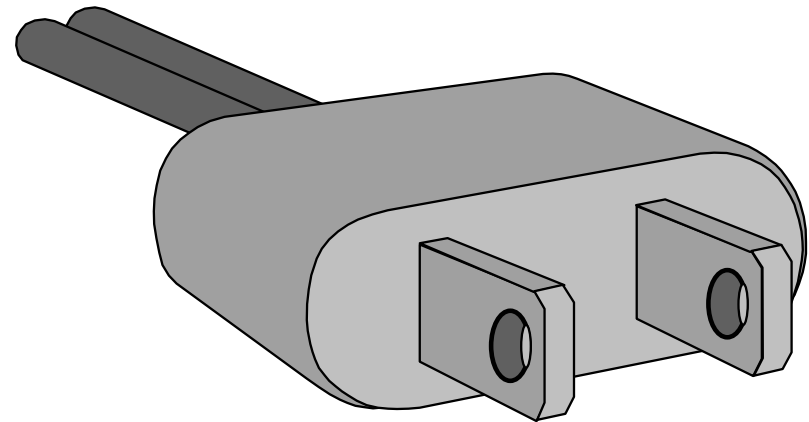


BANCO DE EXPERIENCIAS Y RED

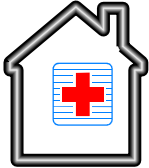


IMPLANTACION DE LA RED

- 👍 Activación s/ reglamento
- 👍 Documento conceptual y de operación
- 👍 Fichas para registro
- 👍 Software de usuario
- 👍 Equipo s/ especificaciones
- 👍 Conjunto de experiencias registradas
- 👍 Equipo humano rastreando experiencias



El Ciclo: 8 Situaciones posibles, 2 preguntas encadenadas



Situación	Preinversión	Inversión	Operación
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			



Ambito de evaluación de la Gerencia de Proyecto

Concepto	Indicador	Verificación	Supuesto
Fin			
Propósito			
Componente			
Actividad			

 Ambito de responsabilidad directa

 Elementos referenciales, bajo observación



Ambito de evaluación de la gerencia de operación

Concepto	Indicador	Verificación	Supuesto
Fin			
Propósito			
Componente			
Actividad			

 Ambito de responsabilidad directa


 Elementos referenciales, bajo observación



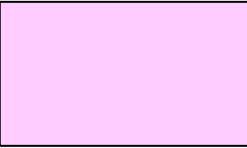
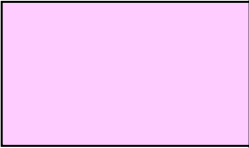
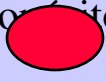
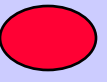
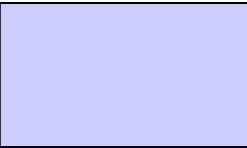
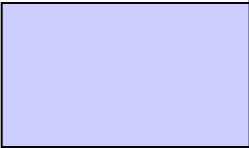

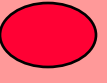
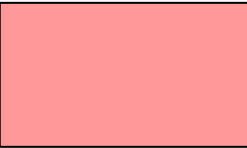
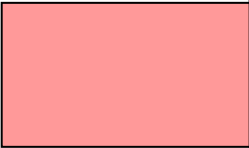




Ambito de evaluación del impacto (contribución al desarrollo)

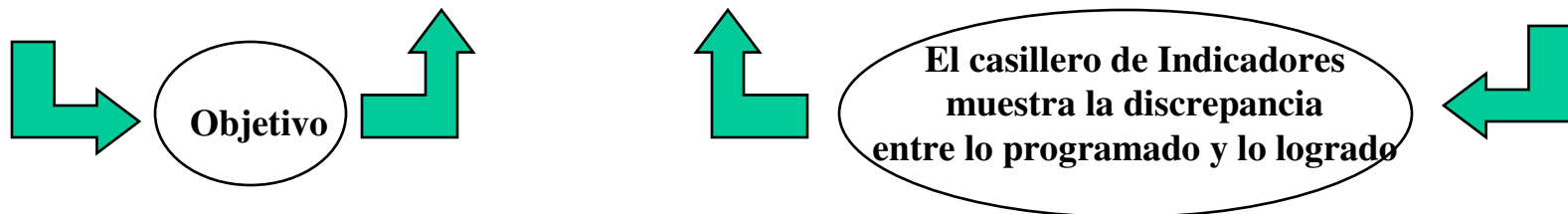
Concepto	Indicador	Verificación	Supuesto
Fin			Sostenibilidad
Propósito			
Componente			
Actividad			



 Ambito de responsabilidad directa

 Elementos referenciales, bajo observación

4 PREGUNTAS BASICAS	NIVELES DE OBJETIVOS DEL MARCO LOGICO				ATRIBUTOS A EVALUAR
	Concepto	Indicador	Verificación	Supuesto	
¿Cuál es la contribución al desarrollo del sector?	Fin 				¿Impacto? ¿Contribución? ¿Sostenibilidad?
¿Cuál fue el grado de solución del problema?	Propósito 				¿Cobertura? ¿Déficit? ¿Calidad de Atención?
¿Qué se entregó?	Componente 				¿Cantidad? ¿Calidad? ¿Costo? ¿Cronología?
¿Cómo se hizo?	Actividad 				¿Tiempo? ¿Costo? ¿Calidad?



De la Ejecución a la Operación

Objetivos de Terminación

Fin			
Propósito			
Componente			
Actividad			

A la culminación



Objetivos de Postterminación

Fin				3-4 años
Propósito				1-2 años
Componente				
Actividad				

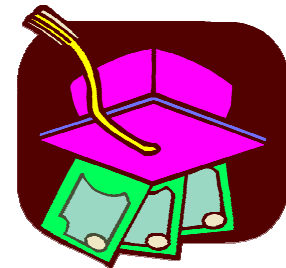
Expost



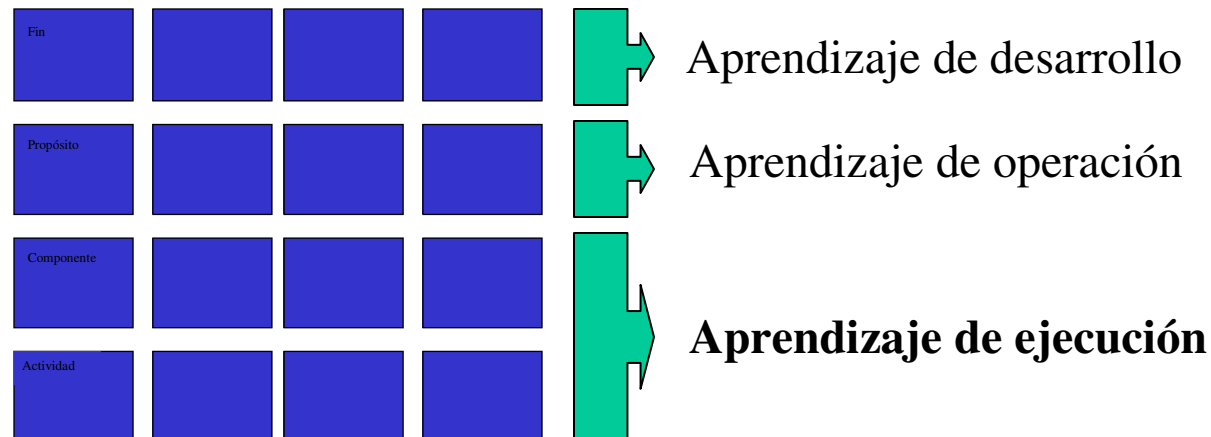
Experiencia adquirida con el proyecto

Experiencia - aprendizaje de tres tipos:

- **Aprendizaje de ejecución: de actividades a componentes (Gerencia)**
- **Aprendizaje de operación (de componentes a propósito)**
- **Aprendizaje de desarrollo (de propósito a fin)**



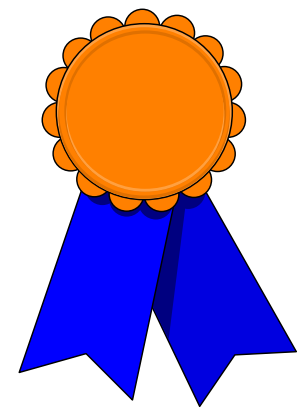
Area de análisis del aprendizaje: todo el ML



Estímulos para impulso y sostenibilidad de la Red



- Concursos y Premios
- Facilitar pasantías (de demandantes)
- Promover transferencia tecnológica y cooperación horizontal (de oferentes de experiencias)
- Promover las “Ferias del Éxito”
- Promover escenarios de intercambio en torno a experiencias exitosas
- Financiar publicación y divulgación de experiencias exitosas.
- Financiar estudios de caso sobre EE y EC.
- Incorporar EE y EC a la AT y la Capacitación





ILPES

4 Preguntas para interesados en vincularse a la Red:

↪ Sugerencias sobre el Sistema de Información de Experiencias.

✿ ¿Qué beneficios me puede dar la Red de Experiencias?

✿ ¿Qué puedo aportar a la Red?

✿ Sugerencias para implantación y sostenibilidad de la Red.

