

Medellín, 14 de septiembre de 2022.

Doctor:

PABLO ANDRES GARCÉS VELÁSQUEZ

Contralor General de Medellín

Presidente de la Comisión Regional de Moralización de Antioquia
Medellín

Asunto: Informe de las acciones de promoción a la participación ciudadana
Primer semestre de la vigencia 2022.

Respetado doctor Garcés Vásquez

Atendiendo las directrices de la Comisión Regional de Moralización y para dar cumplimiento a lo estipulado en el **artículo 84 de la Ley 1757 de 2015** "Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática"; remitimos a ustedes el Informe de las Acciones de Promoción a la Participación Ciudadana, correspondiente al Primer semestre de la vigencia 2022.

El informe se elaboró de acuerdo a los parámetros que se desarrollan en el formato destinación para tal fin denominado "*Formato para la elaboración, por parte de las Comisiones Regionales de Moralización, de los informes públicos sobre los avances en el ejercicio de la participación ciudadana y del control social*", especialmente lo contenido en el Capítulo 1: Acciones de los órganos de prevención, investigación y sanción de la corrupción en materia de participación ciudadana y control social. Numeral 3.6 Contraloría departamental, municipal y distrital.

Cordialmente,

ENEDITH GONZÁLEZ HERNÁNDEZ

Contralora General de Antioquia

**INFORME SOBRE LAS ACCIONES DE PROMOCIÓN
 A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA – PRIMER SEMESTRE 2022.**

La Contraloría General de Antioquia busca fortalecer la relación con los ciudadanos, garantizando la interacción y el diálogo a través del fomento y promoción de los mecanismos de participación ciudadana y de rendición de cuentas.

En concordancia con el enunciado anterior, y de conformidad con lo establecido en el Plan Estratégico Corporativo 2022-2025, se relacionan a continuación las acciones desarrolladas en el primer semestre de 2022, en respuesta a las preguntas formuladas en el formato de captura de información sobre avances en materia de participación ciudadana y control social.

I. Reporte de acciones de los órganos de prevención, investigación y sanción de la corrupción

1. Identificación del organismo de control que diligencia la información:

Seccionales de Fiscalía y C.T.I.	
Procuraduría Regional	
Contraloría Departamental.	X
Gerencia Departamental de la Contraloría General de la República	
Seccional del Consejo Superior de la Judicatura	
Defensoría del Pueblo	
Personería Municipal	

2. Identificación de la entidad:

Nombre del departamento, municipio o distrito: Departamento de Antioquia

Fecha de diligenciamiento: Septiembre 13 de 2022

Nombre de responsable del diligenciamiento: María Estella Hernández Almanza

Cargo: Contralor Auxiliar

Correo electrónico: mhernandez@cga.gov.co

Teléfono de contacto: 3838715

3. Contraloría departamental, municipal y distrital:

I. Señalar las estrategias implementadas de promoción de la participación ciudadana para coadyuvar eficazmente en la vigilancia de la gestión fiscal e identificar los mecanismos institucionales, metodológicos y técnicos que la garanticen.

La Contraloría General de Antioquia en la construcción del Plan Estratégico Corporativo - PEC 2022-2025 diseñó estrategias orientadas al resultado y a partir de ellas se orientaron los planes, programas y proyectos a realizarse en el cuatrienio. Enmarcados dentro del Plan Estratégico Corporativo, se encuentran los siguientes objetivos institucionales y de calidad:

- *Ejercer control fiscal y ambiental eficaz sobre los recursos públicos en el departamento de Antioquia, incorporando las nuevas metodologías para optimizar los resultados dentro del ejercicio delegado por mandato constitucional y legal, en procura del resarcimiento del daño al patrimonio público.*
- *Fortalecer acciones para la participación ciudadana en la gestión pública, a través de la rendición de cuentas, el control social y una adecuada y transparente interlocución con los grupos de valor, la mejora permanente de los trámites y procedimientos, con el servicio y atención que responda activa y efectivamente a la garantía de sus derechos.*

- *Consolidar una cultura organizacional fundamentada en el respeto y trato digno a los funcionarios, optimizando el uso de los recursos institucionales para el cumplimiento de la misión encomendada.*

Para dar alcance a las metas establecidas en el segundo objetivo, se encuentra la línea estratégica No 2, denominada **“Participación ciudadana y transparencia, generadores de valor público”**, compuesta a su vez por las siguientes acciones estratégicas:

- Propiciar a través de los espacios de Participación Ciudadana insumos de calidad que puedan contribuir al proceso auditor.
- Fortalecer los convenios de apoyo desde la perspectiva del control social con otras contralorías territoriales.
- Articular acciones con la gerencia indígena y afro de la gobernación de Antioquia, para implementar acciones de inclusión de manera presencial con estos grupos poblacionales.
- Aprovechar el capital humano de la Contraloría, las herramientas tecnológicas y plataformas digitales, para el fortalecimiento del ejercicio del control fiscal, la participación ciudadana y el posicionamiento institucional.

De acuerdo a la estructura organizacional de la **Contraloría General de Antioquia**, la estrategia de Participación Ciudadana definida en el Plan Estratégico Corporativo - PEC 2022-2025, se encuentra alineada con los planes programas y proyectos que se desarrollan en tres dependencias que se vinculan directamente con el desarrollo de procesos y actividades participativas, como los son:

- Contraloría Auxiliar de Control Social
- Contraloría Auxiliar de Atención al Ciudadano
- Oficina Asesora de Comunicaciones.

Línea Estratégica	Objetivos Institucionales y de Calidad	Procesos	Perspectivas
Línea 2: Participación ciudadana y transparencia, generadores de valor público.	Fortalecer la participación ciudadana como eje fundamental en el ejercicio del control fiscal, mediante la difusión oportuna de la labor institucional, propendiendo por la generación de espacios de interacción permanente y transparente con los grupos de valor, facilitando el acceso a la información pública.	Desarrollo de Control Social. Atención al Ciudadano. Comunicación e Información Pública.	Comunidad -Grupos de valor, grupos de interés, veedores, grupos organizados-

Fuente: Resolución No 202250000843 del 07/04/2022.

Así mismo, la estrategia de participación se compone de cinco metas programadas en la Matriz de Planeación, que por su relevancia posibilitan el logro de los objetivos trazados en el Plan Estratégico Corporativo 2022-2025:

Línea estratégica	Objetivo	Metas programadas
Línea 2: Participación ciudadana y transparencia, generadores de valor público	Fortalecer la participación ciudadana como eje fundamental en el ejercicio del control fiscal, mediante la difusión oportuna de la labor institucional, propendiendo por la generación de espacios de interacción permanente y transparente con los grupos de valor, facilitando el acceso a la información pública.	Ejecución del Plan de Fortalecimiento del Control Social.
		Ejecución del Plan de capacitación de Control Social.
		Ejecución del Plan Anticorrupción y Atenciónal Ciudadano.
		Respuestas de fondo y oportunas a las denuncias.
		Ejecución del Plan Estratégico de Comunicaciones.

Matriz de Planeación - Fuente: Resolución No 202250000843 del 07/04/2022.

II. Señalar el apoyo y concurso brindado a las veedurías ciudadanas y a las redes que las agrupan en todo lo relativo al apoyo legal y a la promoción de la vigilancia de acuerdo con la Ley 850 de 2003.

La **Contraloría General de Antioquia**, a través de La Contraloría Auxiliar de Control Social, ha venido desarrollando diferentes estrategias en el marco de la promoción de la participación ciudadana para coadyuvar eficazmente en la vigilancia de la gestión fiscal e identificar los mecanismos institucionales, metodológicos y técnicos que la garanticen, reconociendo como fundamental la Ley 1757 de 2015.

Igualmente, se ha fortalecido de manera constante la promoción de las veedurías ciudadanas de acuerdo con la Ley 850 de 2003, reconociendo como esencial el ejercicio del control social de la gestión pública y la participación ciudadana en pro del control fiscal.

A continuación, se relacionan las diferentes estrategias y acciones que ha desarrollado la Contraloría General de Antioquia durante el primer semestre de la vigencia 2022 para los fines antes mencionados.

1. Ejecución de convenios: durante el primer semestre de 2022, se ejecutaron 2 convenios, 1 con la Gobernación de Antioquia y otro con el Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid de la siguiente manera:

- Convenio Marco de Colaboración Técnica y Administrativa 2020-AS-22-002 celebrado entre la **Contraloría General de Antioquia** y la **Gobernación de Antioquia** celebrado con el objeto de “definir las condiciones que regirán las relaciones de cooperación y colaboración interadministrativa; compartir las buenas prácticas adquiridas; y en general, propiciar esquemas de colaboración y apoyo mutuo entre la Contraloría General de Antioquia y del Departamento de Antioquia que permitan optimizar la gestión de los intereses públicos que tienen a cargo”.

Como logros fundamentales en el marco del desarrollo del convenio durante el primer semestre de 2022, se resalta que se llevaron a cabo capacitaciones orientadas a los servidores públicos de la Gobernación de

Antioquia adscritos a las diferentes secretarías y entes descentralizados, enmarcándose entre la gestión pública y el control fiscal. Algunas de las temáticas abordadas fueron: Planes de mejoramiento, proceso administrativo sancionatorio fiscal, Delitos contra la administración Pública, Contratación estatal- SECOP II, Control y responsabilidad fiscal, plataforma SIA Contraloría y Políticas Públicas desde la Óptica del Control Fiscal.

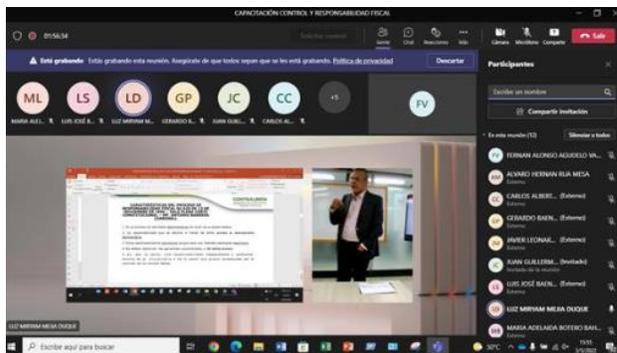
La intensidad horaria fue de 4 horas académicas por cada capacitación, las capacitaciones se ejecutaron de forma mixta, es decir presencial y virtual a través de la plataforma Teams. Se realizaron 18 capacitaciones, impactando 1770 servidores públicos de 35 Secretarías y entes descentralizados de la Gobernación de Antioquia, de los cuales 589 asistieron de manera presencial y 1181 de manera virtual.

- Convenio Interadministrativo N° 005 de 2021 de capacitación entre la **Contraloría General de Antioquia** y el **Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid** con el objeto "capacitación y formación a 226 funcionarios del Politécnico Jaime Isaza Cadavid, por parte de la Contraloría General de Antioquia en temas relacionados en gestión pública y control fiscal".

En el marco de este convenio, se ejecutaron 6 capacitaciones en Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), control fiscal y atención al ciudadano, impactando a 157 funcionarios a través de los diferentes grupos propuestos por el Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, con una intensidad horaria entre 2 y 3 horas por capacitación. Con las capacitaciones realizadas de manera presencial se ha dado cumplimiento a lo establecido entre las partes en el marco del convenio, al cual se le realizó OTROSI en tiempo de ejecución por solicitud del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, para dar cumplimiento en su totalidad al objeto propuesto en el segundo semestre de 2022.

Es importante resaltar que a partir de los dos convenios, se capacitaron en total a 1927 servidores públicos y de cada una de las capacitaciones se elaboraron informes de participación ciudadana, los cuales contienen datos cuantitativos respecto al número de personas convocadas, cantidad de

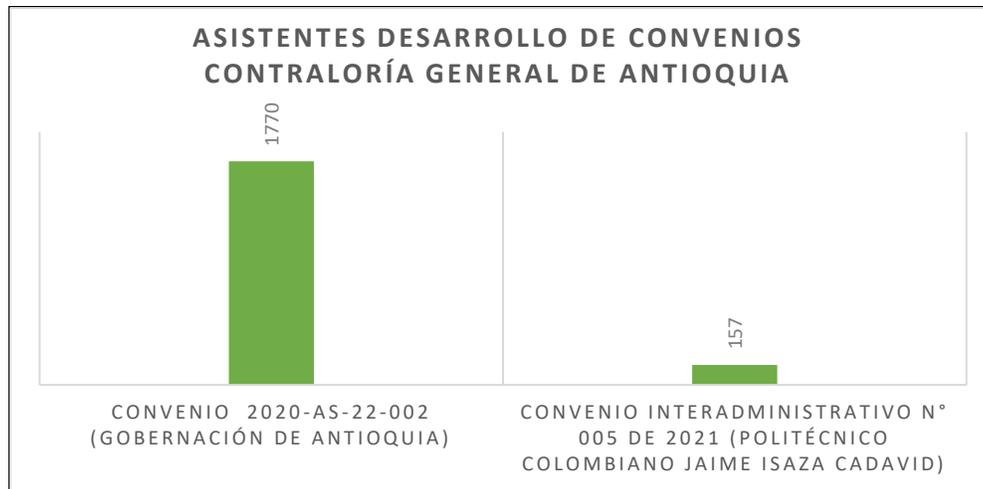
asistentes, entre otros y elementos cualitativos respecto a los objetivos general y específicos, desarrollo de los temas abordados en la capacitación, fortalezas, debilidades, recomendaciones, factor multiplicador establecido por medio del reporte del seguimiento de la transmisión por parte de personas adscritas a entidades públicas o civiles, y que hacen parte de los sujetos de control y grupos de la Contraloría General de Antioquia, registros fotográficos, tarjeta de invitación a la capacitación, presentación, acciones de mejora, tratamiento a preguntas y respuestas y análisis de la encuesta de satisfacción realizada, para lo cual se elabora un informe de satisfacción de cada capacitación a partir del análisis de las encuestas diligenciadas por los asistentes con una muestra significativa.



Registro Fotográfico – Archivo CGA.

La asistencia por cada uno de los convenios se refleja en la siguiente gráfica:

Gráfica 1
Asistencia Desarrollo de convenios Contraloría General de Antioquia



Fuente: Construcción Contraloría Auxiliar de Control Social.

El porcentaje de satisfacción respecto al desarrollo de las capacitaciones a través de los convenios corresponde a un 88% como se evidencia en la Tabla 1 y la muestra corresponde a un 46% de encuestados sobre el total de asistentes a las capacitaciones.

Tabla 1
Indicador de satisfacción desarrollo de capacitaciones convenios

Indicador de satisfacción	
Número de usuarios satisfechos	785
Número de total de usuarios encuestados	888
Resultado	88%

Fuente: construcción Contraloría Auxiliar de Control Social.

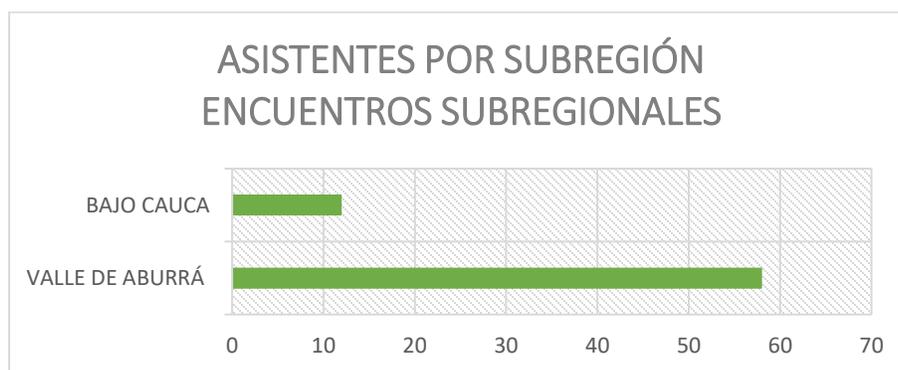
2. Realización de “Encuentros subregionales audiencia pública de resultados de informe de auditorías vigencia 2021, logros de impacto en la gestión pública”: durante el primer semestre de 2022, se desarrollaron de manera presencial 2 encuentros en las subregiones Bajo Cauca y Valle de Aburrá.

- El encuentro de Bajo Cauca contó con la participación de 282 asistentes y el encuentro de Valle de Aburrá con 111 asistentes entre representantes de las administraciones municipales, juntas de acción comunal, veedores, ciudadanos, personeros, alcaldes y ciudadanía en general.

En total asistieron 393 personas de los diferentes municipios de ambas subregiones, fortaleciendo la participación ciudadana en pro del ejercicio del control social y fiscal a la gestión pública efectiva en los territorios en pro de garantizar la transparencia en la ejecución de los recursos públicos.

La asistencia se evidencia por cada subregión en la siguiente gráfica:

Gráfica 2
Asistencia por subregión “Encuentros subregionales audiencia pública de resultados de informe de auditorías vigencia 2021, logros de impacto en la gestión pública”



Fuente: construcción Contraloría Auxiliar de Control Social.

Igualmente, en el encuentro fue fundamental el reconocimiento del Control Fiscal Ambiental (CFA) como una herramienta de evaluación de la gestión de las entidades públicas, con el fin de proteger las inversiones en materia ambiental y evaluar las acciones encaminadas al mejoramiento del ambiente y a su vez que se dé un uso racional a los recursos naturales y al medio ambiente.

Como se describió en la estrategia anterior, estos Encuentros Subregionales cuentan con informes de participación ciudadana y satisfacción.



Registro Fotográfico – Archivo CGA

El índice de satisfacción de los Encuentros Subregionales es de 81% y cuenta con una muestra del 40% de encuestados sobre el total de asistentes.

Tabla 2
Indicador de satisfacción desarrollo de "Encuentros subregionales audiencia pública de resultados de informe de auditorías vigencia 2021, logros de impacto en la gestión pública":

Indicador de satisfacción	
Número de usuarios satisfechos	127
Número de total de usuarios encuestados	157
Resultado	81%

Fuente: Construcción Contraloría Auxiliar de Control Social.

- **Realización de capacitaciones virtuales:** se efectuaron 5 capacitaciones virtuales de 4 horas cada una en SIA OBSERVA y SIA CONTRALORIA, orientadas a los sujetos vigilados de las 9 Subregiones del Departamento de Antioquia (Urabá, Bajo Cauca, Magdalena Medio, Oriente, Norte, Nordeste, Suroeste, Occidente y Valle de Aburrá) con una participación de 1253 asistentes como se evidencia en la gráfica 1.

Gráfica 3
Asistencia por subregiones Departamento de Antioquia capacitaciones virtuales SIA OBSERVA y SIA CONTRALORÍA

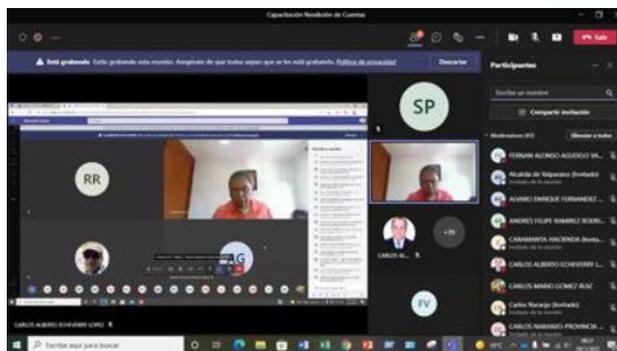


Fuente: construcción Contraloría Auxiliar de Control Social.

En este orden de ideas, se resalta que las capacitaciones realizadas permitieron brindar a los sujetos de control de las subregiones del Departamento, el conocimiento de una herramienta importante para la rendición de la cuenta, generando espacios de participación ciudadana, interacción y conocimiento, fortaleciendo el control y la vigilancia a la gestión pública en términos de transparencia.

Del mismo modo, los espacios de capacitación brindados, fortalecen de manera continua la imagen institucional de la Contraloría General de Antioquia, permitiendo la participación e interacción de los participantes.

III TARJETA DE INVITACIÓN



Registro Fotográfico – Archivo CGA

El índice de satisfacción de las capacitaciones virtuales es de un 93% y cuenta con una muestra del 31% de encuestados sobre el total de asistentes.

Tabla 3
Indicador de satisfacción desarrollo de capacitaciones virtuales SIA
CONTRALORÍA Y SIA OBSERVA

Indicador de satisfacción	
Número de usuarios satisfechos	372
Número de total de usuarios encuestados	398
Resultado	93%

Fuente: Construcción Contraloría Auxiliar de Control Social.

- **Desarrollo de espacios de capacitación para el fortalecimiento de las veedurías ciudadanas:** en el marco de la Ley 850 de 2003, se realizaron procesos de capacitación en 22 municipios de 3 subregiones del Departamento tales como Bajo Cauca, Valle de Aburrá y oriente, en los cuales se contó con la participación de 268 asistentes entre veedores, servidores públicos y comunidad en general.

Dichos espacios, permitieron evidenciar el interés de las administraciones municipales frente a la participación comunitaria desde la perspectiva del control fiscal participativo, así mismo como los procesos de acompañamiento desde el control social en aras de favorecer la participación ciudadana y la vigilancia de la gestión pública.

Además, la presencia de la Contraloría General de Antioquia a través de estos espacios en los territorios, contribuye al fortalecimiento de las veedurías desde el componente técnico y legal, reconociendo además las realidades, contextos y necesidades.

De cada una de las subregiones se desarrolla un informe de participación ciudadana y de satisfacción con el contenido en las primeras líneas descrito.

Taller en el municipio del Bagre



25/03/2022 10:55:19 a. m.
41173 Calle 50
El Bagre
Antioquia

Taller sobre Ley 850 de 2003 municipio del Bagre



30/06/2022 2:55:06 p. m.
280 Carrera 16
Peñol
Antioquia

Organización control social previo al encuentro Subregional de Oriente. Mpio. El Peñol

Municipio del Peñol

Visita al Municipio de Copacabana



Registro Fotográfico – Archivo CGA

El índice de satisfacción de las capacitaciones para el fortalecimiento de las veedurías ciudadanas es de 83% y cuenta con una muestra del 81% de encuestados sobre el total de asistentes.

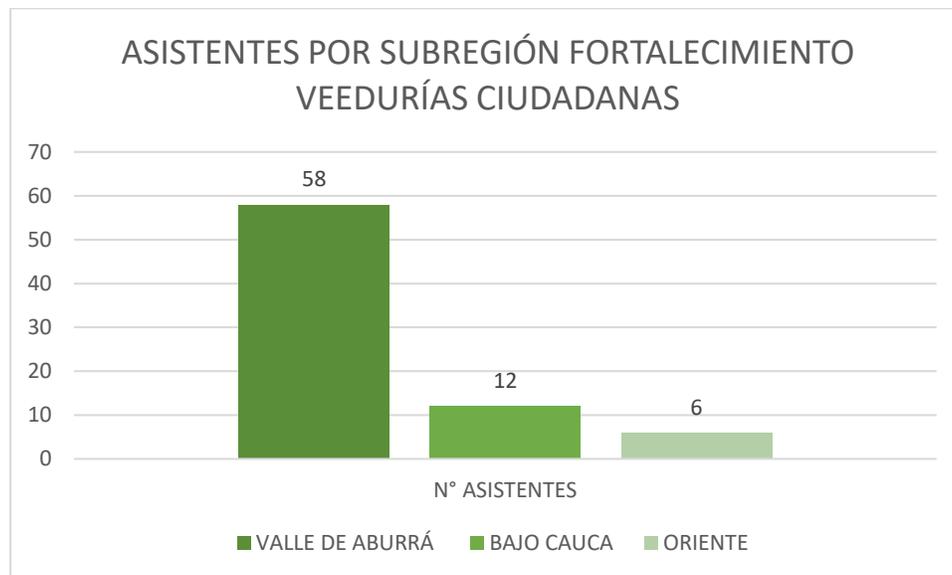
Tabla 4
Indicador de satisfacción capacitaciones para el fortalecimiento de las veedurías ciudadanas

Indicador de satisfacción	
Número de usuarios satisfechos	181
Número de total de usuarios encuestados	217
Resultado	83%

Fuente: Construcción Contraloría Auxiliar de Control Social.

A continuación se relacionan los asistentes por Subregión:

Gráfica 4
Asistencia por subregiones Fortalecimiento Veedurías Ciudadanas



Fuente: Construcción Contraloría Auxiliar de Control Social.

- **Dinamización de las veedurías ciudadanas:** se llevaron a cabo 4 espacios de dinamización en las Subregiones Oriente, Valle de Aburrá y Bajo Cauca con la participación de 76 asistentes, en aras de favorecer el fortalecimiento continuo de las veedurías y reconocer su labor en el marco de la Ley 850 de 2003.

Los espacios de dinamización posibilitan a los asistentes manifestar las situaciones de dificultad y de fortaleza en el que hacer como veedores, generando además, reflexiones alrededor de los objetos que convocan las veedurías, los tiempos definidos, generando alternativas de solución que les permitan lograr los propósitos trazados.

Se destaca como relevante la interacción presencial que se origina en la dinamización, acercándose a los territorios y los contextos que varían de uno a otro y, por ende, la dinámica de cada veeduría, potenciando el trabajo articulado entre las entidades de control y los veedores ciudadanos.



Registro Fotográfico – Archivo CGA

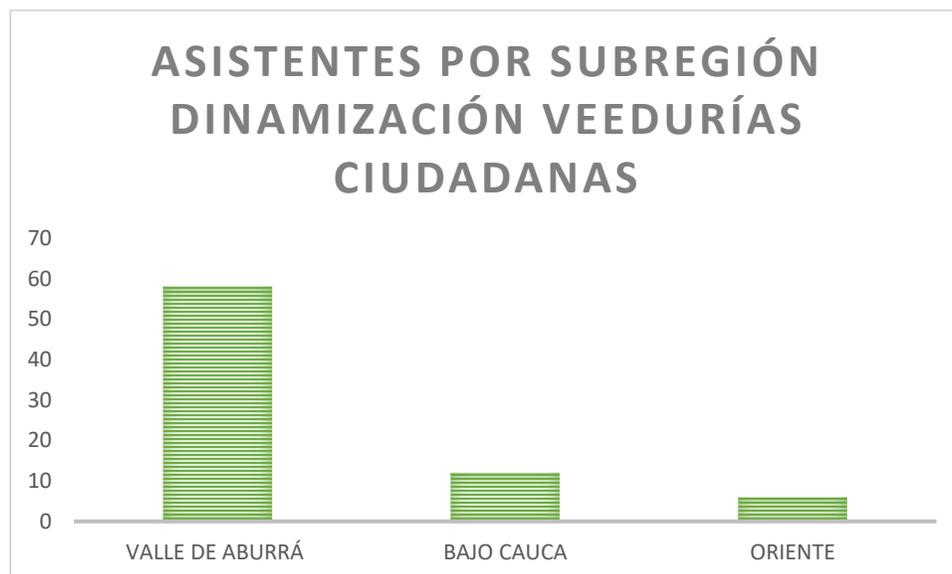
El índice de satisfacción de dinamización de las veedurías ciudadanas es de 94% y cuenta con una muestra del 82% de encuestados sobre el total de asistentes.

Tabla 5
Indicador de satisfacción dinamización de las veedurías ciudadanas

Indicador de satisfacción	
Número de usuarios satisfechos	58
Número de total de usuarios encuestados	62
Resultado	94%

Fuente: construcción Contraloría Auxiliar de Control Social.

Gráfica 5
Asistencia por subregiones Fortalecimiento Veedurías Ciudadanas



Fuente: construcción Contraloría Auxiliar de Control Social

CONTRALORÍA GENERAL DE ANTIOQUIA

Transparente y eficiente

Finalmente, se destaca el proceso realizado para la ejecución de las diferentes estrategias relacionadas, logrando niveles de participación representativos en los diferentes espacios, los cuales contaron con un ejercicio previo de planeación, convocatoria, desarrollo y evaluación a través de diferentes herramientas que permitieron la sistematización, propendiendo por el fortalecimiento continuo de la participación ciudadana y el control social en pro del control fiscal.

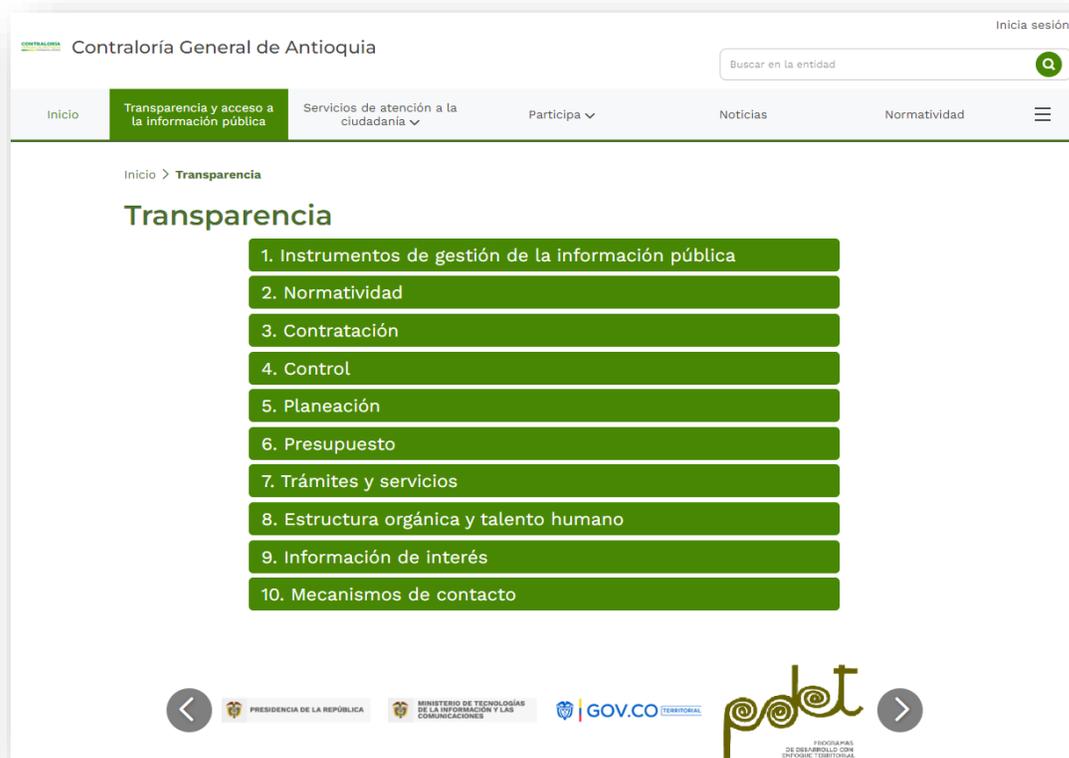


Fuente: <https://www.facebook.com/search/top?q=contralor%C3%ADa%20general%20de%20antioquia>

III. Señalar las acciones adelantadas para garantizar el cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 de transparencia y acceso a la información pública, así como la Ley estatutaria de participación ciudadana, Ley 1757 de 2015.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 1712 de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública, en la Contraloría General de Antioquia cualquier persona puede acceder a la información pública de dos formas:

1. Acudiendo a la página web de la entidad ingresando a través del link: <https://www.contraloriadeantioquia.gov.co/transparencia>, en la cual se encuentra publicada de forma oportuna la información de interés general de la ciudadanía:



Fuente: Pagina Web de la Contraloría -<https://www.contraloriadeantioquia.gov.co/transparencia>

2. A través de ejercer el derecho fundamental de acceso a la citada información mediante una solicitud dirigida a la Contraloría General de Antioquía, la cual será respondida de manera veraz y oportuna. La entidad cuenta con diferentes canales de atención al ciudadano tales como: correo electrónico, portal web, medio escrito, chat institucional, líneas telefónicas y Personalmente en las instalaciones de la Contraloría.

The screenshot shows the website interface for the Contraloría General de Antioquia. At the top, there is a search bar and a navigation menu with options like 'Inicio', 'Transparencia y acceso a la información pública', 'Servicios de atención a la ciudadanía', 'Participa', 'Noticias', and 'Normatividad'. The main content area is titled 'Realizar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRDS)'. It includes a sub-header 'Inicio > PQRDS Recepción de Solicitudes' and a paragraph explaining that users should refer to definitions to establish the type of request. Below this, there is a section 'Seleccione el tipo de solicitud que desea registrar' with three options: 'Petición' (with a hand icon), 'Queja' (with a hand icon), and 'Reclamo' (with a megaphone icon). Each option has a brief description and a green button to submit the request.

Fuente: Pagina Web de la Contraloría -
<https://www.contraloriadeantioquia.gov.co/peticiones-quejas-reclamos>

IV. Señalar las acciones adelantadas para atender las peticiones, quejas y denuncias presentadas por la ciudadanía organizada. Lo anterior, dando razón del resultado de la gestión adelantada para responder a las respectivas solicitudes y denuncias.

La Contraloría General de Antioquia, mediante la Resolución 2018500000955 del 16 de mayo de 2018 "Por la cual se adopta la cuarta versión del Proceso de Atención al Ciudadano" y la Resolución 2021500001098 del 28 de mayo del 2021 "Por medio de la cual se adopta la novena versión del Portafolio de Trámites, Servicios y Denuncias" en la Contraloría General de Antioquia, establece los mecanismos para atender las peticiones quejas y denuncias presentadas por los Ciudadanos y Entidades Públicas.

En cumplimiento a dichas Resoluciones y del Artículo 84 de la Ley 1757 de 2015, la Contraloría General de Antioquia, cuenta con la Contraloría Auxiliar de Atención al Ciudadano, oficina encargada de recepcionar todas las solicitudes que ingresan a la Entidad y entregarlas a cada dependencia, de acuerdo a la competencia.

Las Denuncias son remitidas a la Contraloría Auxiliar de Auditoría Delegada, quien será la encargada de tramitarlas y dar la respuesta a los peticionarios, cuyo registro se lleva en una base de Datos, en la cual se ingresan todos los datos relacionados con la denuncia, el funcionario comisionado para atenderla, el informe técnico, la respuesta y los respectivos traslados a otras instancias que se generen dentro de la atención de la Denuncia, tales como Traslados Fiscales, Disciplinarios, Penales, Administrativos o de competencia, en caso de que la denuncia sea de competencia de Otra Entidad, como otras Contralorías o Entidades territoriales o nacionales.

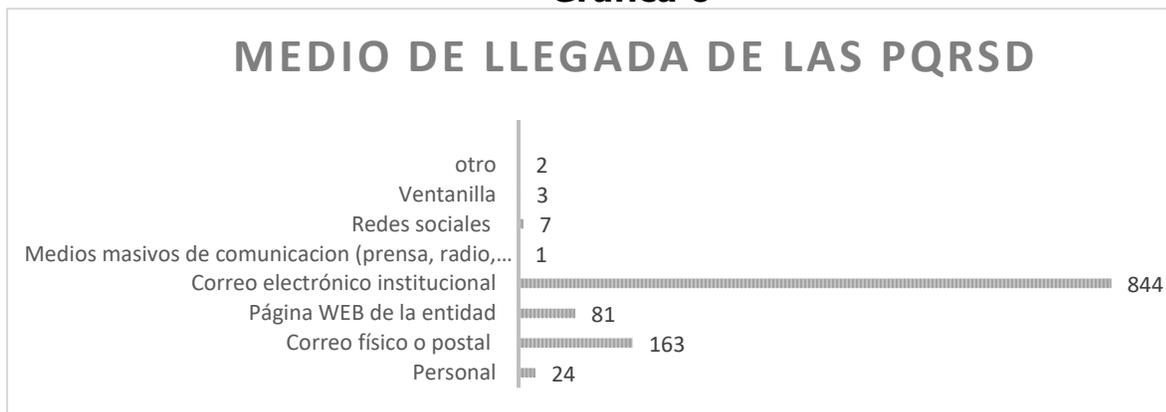
Fecha	Seq.	Nota	TIPO DE TRÁMITE DADO A LA DENUNCIA (Acuso Recibo, en pago, conciliación, derecho de petición)	RADICADO DE ENTRADA(E)	1. No. de Identificación de la Petición	2. Fecha que se recibió la petición en la Entidad	MES	Radicados relacionados (Todos los demás radicados relacionados con el radicado inicial)	3. Medio de Radicación (Ver Lista)	3.1 Lista Medio de Radicación	4. Tipo de Petición (Ver Lista)	4.1 Lista Tipo de Petición	DESCRIPCION	Nombre de quien formuló el requerimiento	Cargo del quejoso	Correo electrónico del quejoso	Trasladado por	5. Entidad afectada cuestionada o requerida
3-ene		DENUNCIA	ACUSO RECIBO	202220000002	F202220000002	2022-01-03	ENERO		5. Pagina web de la entidad		1. Denuncia	1. Denuncia	SOLICITO SE AJUDE Y VERIFIQUE LOS RECURSOS DESTINADOS AL CONTRATO CELEBRADO ENTRE VALORIAS Y DANIEL MADRUGA LOPEZ CONTRATO N° 003 POR VALOR DE \$9.200.000 EL OBJETO Y ALCANCE ASI COMO LOS INFORMES DE SUPERVISION Y GUARDA RELACIONADOS CON EL PRINCIPAL DE AUTOSIAS, POR CUANTO LAS TAREAS DESARROLLADAS DEBIA SER PARTE DEL AREA DE GESTION AMBIENTAL DE LA GOBERNACION, CONSIGURANDOSE EN UN GASTO INNECESARIO Y EN UN DETRIMIENTO PATRIMONIAL.	ALBA MIRIAM BAYONA CANO		alba.bayona@antioquia.gov.co		VALDOR
19-ene		DENUNCIA	ACUSO RECIBO	202220000005	F202220000005	2022-01-18	ENERO		6. Correo electrónico institucional		1. Denuncia	1. Denuncia	DENUNCIA PRESUNTA PRESERVADEZ EN CONTRATO DE SERVICIO, ABANDONO Y DETRIMIENTO EN COMPLEJO DEPORTIVO CHIGORRO, SOLICITA IMPRIME Y ACTUACIONES EN REFERENCIA ESTADENUNCIA	FABIAN DIAZ PLATA		fabian.diaz@antioquia.gov.co		MUNICIPIO DE CHIGORRO
12-ene		DENUNCIA	ACUSO RECIBO	202220000078	F202220000078	2022-01-12	ENERO		2. Correo físico o postal		1. Denuncia	1. Denuncia	DENUNCIA SOBRE DINEROS PENDIENTES POR SER LEGALIZADOS EN MUNICIPIO DE PUEBLOPIRICO	LUIS ARNALDO ROMAN	SECRETARIO DE HACIENDA	luis.arnaldo@antioquia.gov.co		MUNICIPIO DE PUEBLOPIRICO
20-ene		DENUNCIA	ACUSO RECIBO	202220000204	F202220000204	2022-01-20	ENERO		7. Medios masivos de comunicación		1. Denuncia	1. Denuncia	DENUNCIA A TRAVES DE EL COLUMBIANO, OBRAS INCOMPLETAS EN EL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA, DONDE SE HACE EMPESSE SOBRE EL CENTRAL PARK COMO EL EFANTE BLANCO	JUAN FELIPE DIAZ LEITA VALDERRAMA		juanfelipe.diaz@antioquia.gov.co		GOBERNACION DE ANTIOQUIA
21-ene		DENUNCIA	ACUSO RECIBO	202220000234	F202220000234	2022-01-21	ENERO		1. Personal		1. Denuncia	1. Denuncia	DENUNCIA PRESUNTO DETRIMIENTO PATRIMONIAL EN LA TERRAZA CONSTRUIDA EN LA GOBERNACION DE ANTIOQUIA EN EL PISO, ESTA CERRADA Y SE LE HA INVERTIDO MUCHOS RECURSOS.	JORGE IVAN SANTA ECHIBERRY		sanjivanc@antioquia.gov.co		GOBERNACION DE ANTIOQUIA

Foto: Base de Datos en la cual se ingresan las peticiones, quejas y denuncias

En la Contraloría Auxiliar de Atención al ciudadano en el primer semestre del 2022, se han recibido en total 1032 PQRS, las cuales se han tramitado de la siguiente manera:

- Contraloría Auxiliar de Atención al ciudadano: 218 entre respuestas directas y traslados por no competencia.
- Contraloría Auxiliar de Auditoria Delegada: 53
- Contraloría Auxiliar de Auditoria Integrada: 190
- Contraloría Auxiliar de Proyectos Especiales: 23
- Contraloría Auxiliar De Recursos Naturales Y Del Ambiente: 7
- Contraloría Auxiliar De Responsabilidad Fiscal: 376
- Contraloría Auxiliar Para El Control Social: 10
- Despacho De La Contralora: 2
- Despacho Subcontralor: 1
- Dirección Administrativa Y Financiera: 1
- Dirección De Sistemas Buen Gobierno Y Las Tic: 51
- Oficina Asesora De Control Interno: 1
- Oficina Asesora Jurídica: 17
- Subdirección Administrativa: 69
- Subdirección Financiera: 9
- Subdirección Operativa: 4

MEDIOS DE LLEGADA DE LAS PQRSD
Grafica 6



Fuente: Construcción Contraloría Auxiliar de Atención al Ciudadano.

La recepción más utilizada por los ciudadanos y veedores fue el correo electrónico institucional atencionalciudadano@cga.gov.co. Cuando nos referimos a "Otro" como medio de recepción se hace referencia a las Sesiones Ordinarias de la Asamblea Departamental a las que asiste un funcionario de la Contraloría General de Antioquia quien está pendiente de las solicitudes y denuncias interpuestas frente a la entidad. También es de aclarar que sea habilitado una línea de contacto WhatsApp 3234634199 en el que se reciben todas las PQRSD.

Canales de Atención al Ciudadano	
Correo Electrónico	atencionalciudadano@cga.gov.co
Portal Web	http://www.contraloriadeantioquia.gov.co/ "Petitionen, Quejas, Reclamos y Denuncias hechos de corrupción", y realizar el registro"
Medio Escrito	Calle 42B N° 52 - 106, Centro Administrativo la Alpujarra - Gobernación de Antioquia, Piso 7. Línea de atención gratuita: 01 8000 942 277 Vía Telefónica, (604) 383 87 87 Ext 8775 Línea WhatsApp: 3234634199
Chat Institucional	<u>Ubicado en:</u> http://www.contraloriadeantioquia.gov.co/

	Horario: lunes a jueves, en el horario 08: 00 a.m. a 11:30.a.m y de 01:30 p.m. a 4:30 p.m.; el día viernes en el horario 08: 00 a.m. a 11 30. a.m. y de las 01:30 p.m. a 3:30 p.m.
Personalmente en las instalaciones de la Contraloría General de Antioquia	<p>Dependencia Contraloría Auxiliar de Atención al Ciudadano, Oficina 703, Calle 42 B N° 52 – 106 Gobernación de Antioquia Piso 7.</p> <p>Verbalmente en forma presencial o no presencial.</p> <p>Redes sociales: Facebook, Tweet, Instagram</p> <p>Horario: lunes a jueves, en el horario 08: 00 a.m. a 11:30.a.m y de 01:30 p.m. a 4:30 p.m.; el día viernes en el horario 08: 00 a.m. a 11 30. a.m. y de las 01:30 p.m. a 3:30 p.m.</p>

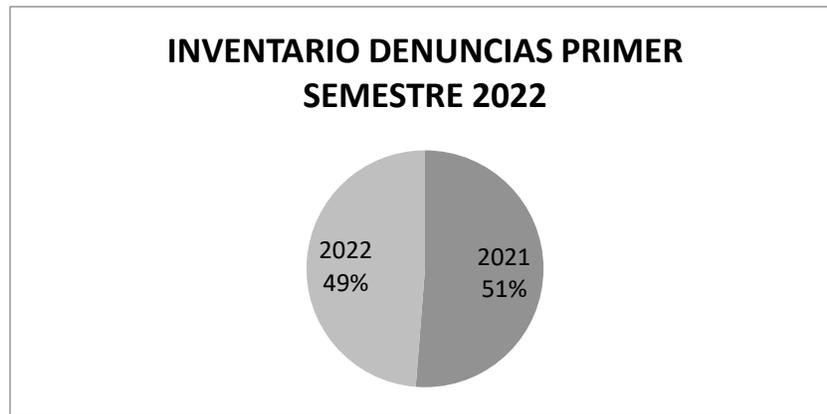
Seguimiento a la gestión

- Desde la Contraloría Auxiliar de Atención al Ciudadano se clasifican las PQRSD y se envían a las diferentes áreas de la entidad en un término no mayor de cinco (5) días, las cuales se registran de inmediato en la base de datos. A cada PQRSD se le realiza un seguimiento y un día antes de que se cumplan los términos estipulados por la Ley se envía un correo de alerta a los jefes de dependencias para que se proceda a dar respuesta oportuna y de fondo.
- Se realizaron capacitaciones a los funcionarios tanto del área como de la entidad, esto con el fin de implementar nuevos procedimientos y dar una atención más preferencial e incluyente a los usuarios que se dirigen a la entidad.

DENUNCIAS

La Contraloría Auxiliar de Auditoría Delegada en el primer semestre del 2022, ha recibido 86 denuncias, de las cuales 58 se encuentran finalizadas y 28 en trámite. Además en el primer semestre del 2022, finalizó 103 denuncias que venían en trámite del segundo semestre de la vigencia 2021.

Grafica 7



Fuente: Construcción Contraloría Auxiliar de Atención al Ciudadano.

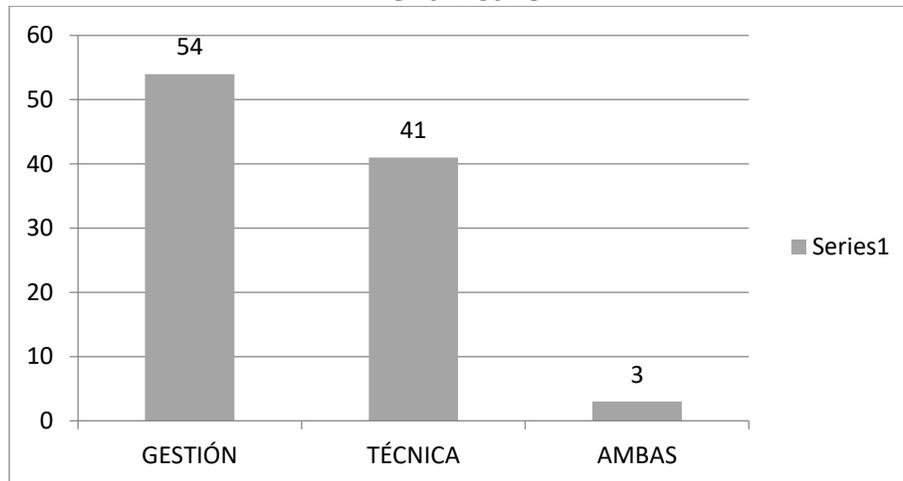
Se informa además que las denuncias recibidas para ser atendidas en la Contraloría Auxiliar de Auditoría Delegada, son clasificadas de la siguiente manera:

GESTION: Denuncias relacionadas con presuntas irregularidades contratos de prestación de servicios, contabilidad, tesorería y presupuesto.

TECNICA: Denuncias relacionadas con presuntas irregularidades en Obra Pública.

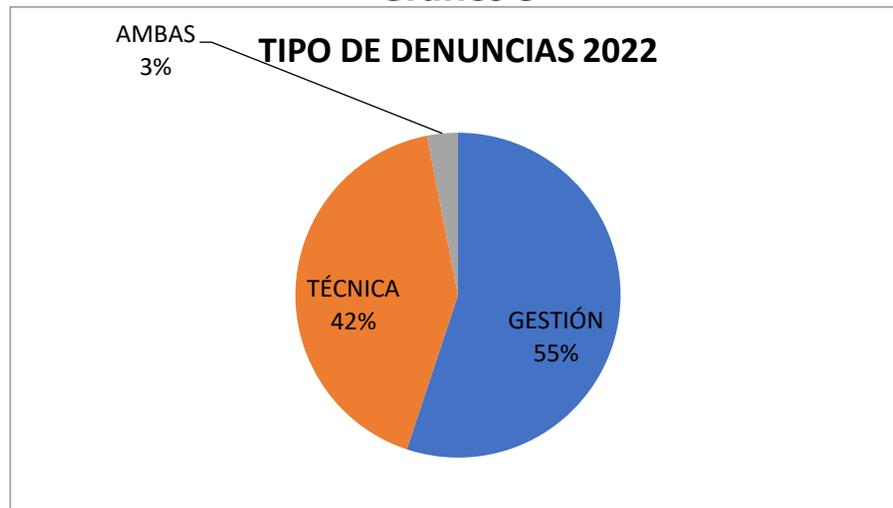
En el primer semestre del 2022, han ingresado a la Contraloría Delegada 47 denuncias de Gestión, Técnicas 36 y de Gestión y Técnicas 3.

Grafica 8



Fuente: Construcción Contraloría Auxiliar de Atención al Ciudadano.

Grafico 9



Fuente: Construcción Contraloría Auxiliar de Atención al Ciudadano.

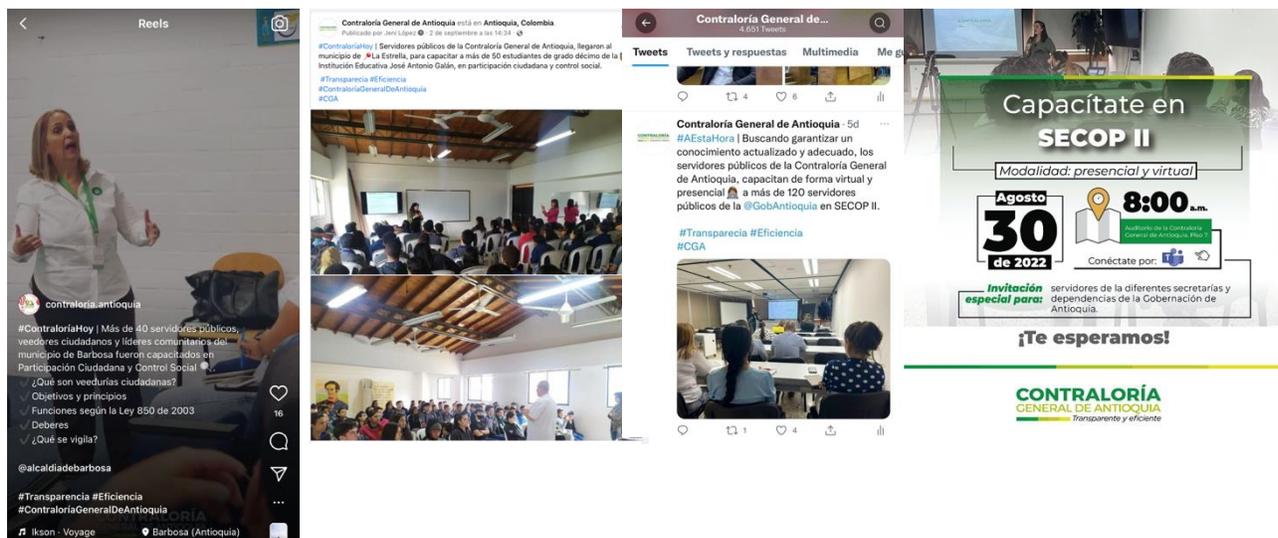
La Contraloría Auxiliar de Auditoría Delegada, en el primer semestre del 2022, también ha atendido 53 Derechos de Petición, los cuales a la fecha se encuentran finalizados, relacionados con la Atención de las Denuncias y del Proceso Administrativo Sancionatorio, Proceso que además está a cargo de esta Dependencia.

OTRAS ACTIVIDADES ENCAMINADAS AL FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

En la entidad contamos con dos áreas indispensables para la participación y la ciudadanía activa, la primera es la oficina de Control Social y la segunda la oficina de Atención al Ciudadano; áreas que todos los días trabajan por brindar los medios, espacios y oportunidades para la participación de los antioqueños.

Desde la Oficina Asesora de Comunicaciones, se realiza un acompañamiento y apoyo continuo a todas las actividades que van encaminadas a la participación ciudadana y el fortalecimiento de esta.

Cabe resaltar el acompañamiento a todas las capacitaciones que brinda el área de Control Social a servidores públicos de diferentes entidades, estudiantes, veedores y comunidad en general. El apoyo brindado se centra en la realización de e-card de invitación a cada capacitación, el cubrimiento de las mismas, la difusión en redes y el apoyo en la instalación de las transmisiones cuando se requiera.



Los encuentros Subregionales realizados en el Bajo Cauca, el Área Metropolitana y el Oriente antioqueño, promocionan y fomentan en los diferentes territorios el fomento de capacidades técnicas, administrativas, logísticas, de vigilancia y control que permiten a los ciudadanos promover la transparencia y eficiencia en los 478 sujetos vigilados de la Contraloría General de Antioquia.



De igual manera, el relacionamiento interinstitucional con diferentes entidades como el Área Metropolitana del Valle de Aburrá, la Universidad Digital de Antioquia, Cornare, Corantioquia, Personería de Medellín, entre otras ha

generado acciones encaminadas a fortalecer la participación ciudadana en todo el departamento, llegando a un público más diverso y amplio.



Así mismo, el trabajo articulado con las Contralorías Territoriales de Antioquia, a través de acciones conjuntas como el Primer foro por el control participativo, los encuentros de la Comisión Regional de Moralización de Antioquia y la constante actualización por parte de la Auditoría General de la República, generan espacios de participación ciudadana y fortalecimiento del control fiscal, ambiental y social.



CONTRALORÍA GENERAL DE ANTIOQUIA

Transparente y eficiente



Otra de las acciones importantes, fue la realización del **Foro Transparencia, Eficiencia y Fortalecimiento a los sujetos de control**, siendo esta la primera capacitación del año 2022, y la cual fue dirigida a los 478 entes vigilados del departamento y en la que se resalta la asistencia de más de 500 personas.



CONTRALORÍA GENERAL DE ANTIOQUIA

Transparente y eficiente

Adicionalmente en el área de Atención al Ciudadano, se han creado campañas para la difusión de las líneas y canales de atención, unas capsulas informativas sobre PQRS y se brinda respuesta oportuna a denuncias realizadas a través de redes sociales.

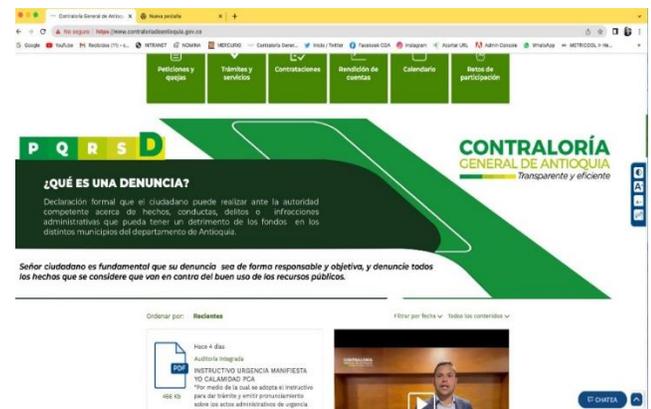


Conoce CUATRO formas fáciles y rápidas para denunciar:

- 1** Página web: www.contraloriadeantioquia.gov.co dando CLICK en el icono → "Peticiónes, Quejas, Reclamos, Denuncias y hechos de corrupción". Realiza el registro.
- 2** Página web: **Chat institucional** Lunes a jueves 8:00 a.m a 12:00 m, 1:30 p.m a 4:30 p.m. Viernes 8:00 a.m a 12:00 m, 1:30 p.m a 3:30 p.m.
- 3** E-mail: atencionalciudadano@cga.gov.co
- 4** Whatsapp: **323 463 4199**

Síguenos por: Facebook, Instagram, Twitter, YouTube

CONTRALORÍA GENERAL DE ANTIOQUIA
Transparente y eficiente



www.contraloriadeantioquia.gov.co / atencionalciudadano@cga.gov.co
Teléfonos 383 87 87, 383 87 48, 018000 942 277 / Fax 383 87 56
Calle 42B N° 52-106, piso 7, CAD La Alpujarra / NIT. 811000372-7



SC1827 - 1

La Contraloría General de Antioquia, dentro del marco del Plan Estratégico Corporativo 2022-2025 desarrolla acciones tendientes a fortalecer los mecanismos de participación ciudadana, en diferentes ámbitos y territorios del departamento; a través de Foros, seminarios, encuentros subregionales, capacitaciones, mesas de trabajos, talleres, video, entre otros.

Así mismo, viene realizando mejoras en el acceso, calidad y oportunidad de la información a través del desarrollo y uso de tecnologías informáticas, la seguridad de la información y los manuales e instructivos de consulta, solicitudes u opiniones (encuestas) de temáticas que están contempladas en el plan de participación ciudadana, acciones que han permitido al ciudadano tener mayor información y comunicación para manifestar sus inquietudes y ha contribuido a mejorar la planeación y gestión que desarrolla la entidad.

Atentamente,

ENEDITH GONZÁLEZ HERNÁNDEZ
Contralora General de Antioquia