2021

Manual de uso Clic participativo

VISOR DE INSTANCIAS REGLAMENTADAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

GRUPO DE GOBIERNO – DJSG/DNP

Manual de Clic Participativo versión No. 1 mayo 2021.

Contenido

I. Presentación 2
II. Glosario de términos 3
III. Requerimientos técnicos básicos 5
IV. Ejecución del aplicativo y consultas 5
A. Módulo Panorama General 5
B. Módulo Instancias de participación ciudadana 9
C. Módulo Actores participantes de las instancias 12
D. Módulo Relaciones entre instancias de participación 15
Bibliografía 18

I. Presentación

El presente documento es el manual de uso de la herramienta de identificación de instancias de participación ciudadana, *Clic Participativo,* que tiene como objetivo facilitar su apropiación por parte de la ciudadanía. Esta herramienta web categoriza y organiza la información sobre las instancias reglamentadas de participación ciudadana a nivel nacional expedidas por normatividad nacional desde 1992 a 2020.

El contexto en el que se sitúa la necesidad de diseñar e implementar esta herramienta, se centra principalmente al hacer el seguimiento y dar ejecución del pacto por la legalidad del Plan Nacional de Desarrollo 2018- 2022 "Pacto por Colombia, pacto por la equidad", y el Estatuto de la Participación (Ley 1757 de 2015)[1], que incorporan mandatos relacionados con la racionalización o economía de las instancias de participación, basado en la hipótesis de la existencia de una proliferación de normatividad expedida que han creado estos espacios. Bajo este supuesto, se identifica que existen espacios de interlocución para la incidencia en temas de política públicas que están generando una alta dispersión en donde coinciden funciones y actores de diferentes instancias de participación. Esto a su vez, genera un desgaste, duplicidad de la gestión y un bajo seguimiento a los resultados.

En su esfuerzo por avanzar en dichos mandatos de racionalización o economía de instancias de participación, el Grupo de Gobierno de la Dirección de Justicia, Seguridad y Gobierno y la Unidad de Científicos de Datos, del Departamento Nacional de Planeación, desarrollaron un ejercicio de caracterización de las instancias reglamentadas a nivel nacional, el cual tomó como insumo un listado de las instancias identificadas por la Fundación Foro Nacional por Colombia, incluido en su libro ¿Qué ha pasado con la participación en Colombia 2003- 2018?

Posteriormente, el DNP establece una definición propia sobre lo que considera como instancia reglamentada de participación ciudadana. En este camino, se realizó un proceso de revisión de las normas y depuración de las instancias vigentes, incluyendo en las bases de datos las funciones, el objeto, la composición, creando categorías y subcategorías, revisión de los alcances, búsquedas en los portales web de las entidades que ejercen la secretaría técnica y la presidencia de las instancias reglamentadas de participación ciudadana, entre otras acciones, que amplían la información y análisis de las coincidencias y duplicidades de funciones y actores, para brindar insumos normativos de aquellas instancias que podrían ser revisadas o fortalecidas.

[1] Ley Estatutaria 1757 de 2015 "Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección al derecho de participación democrática" (Ley 1757 de 2015)

Con estos criterios, en un espacio temporal desde 1992 hasta el 2020, el DNP logró caracterizar al menos 122 instancias de participación ciudadana e incorporar toda la información recabada en *Clic Participativo* para consulta de la ciudadanía.

Con ello, el DNP a través de *Clic Participativo* espera aportar con innovación al acceso a la información y transparencia para el seguimiento a la gestión pública, visibilizando y fortaleciendo los espacios a través de los cuales la ciudadanía puede relacionarse con la institucionalidad, facilitando la producción de conocimiento sobre participación ciudadana a partir de los datos de la herramienta, promoviendo la petición y rendición de cuentas entre representantes y representados de la sociedad civil y evitando la duplicidad de funciones y actores en la creación de nuevos espacios de participación.

II. Glosario de términos

- **Instancias reglamentadas de participación ciudadana (IRPC):** Espacios que son creados por una Norma para la interlocución entre la ciudadanía y/o entre ésta y las entidades de la administración pública. En estas instancias, los niveles de incidencia en la toma de decisiones públicas varían.
  Son incluidas en Clic participativo, instancias en los cuales explícitamente la norma que crea el espacio, mencione la composición de la instancia, su objeto y funciones y tengan un carácter nacional.
  Debe diferenciarse entre las instancias reglamentadas de participación ciudadana objeto del presente estudio, y las instancias de coordinación interinstitucional. En estas últimas, solo participan entidades del gobierno y no son abordas en éste análisis.

- **Categoría de la Instancia Reglamentada de Participación Ciudadana:** La categoría de la IRPC hace referencia al perfil de la institucionalidad participativa en Colombia, se han establecido tres categorías:

  I) Instancias poblacionales, es decir, creadas para la participación de grupos de poblaciones específicas como jóvenes, mujeres, afros, adultos mayores, niños y niñas, entre otros.
  II) Instancias sectoriales, que obedecen al interés de involucrar a la población en la deliberación y generación de propuestas de sectores específicos de la gestión pública, como salud, educación, seguridad, medio ambiente, entre otras.
  III) Instancias de gestión: Instancias relacionadas con la toma de decisiones a lo largo del proceso de gestión, por ejemplo, de planeación, ordenamiento territorial, presupuestos participativos, transparencia, control social.

- **Subcategoría de la instancia de participación ciudadana:** es la desagregación por áreas de trabajo, el enfoque de cada una de estas instancias y su campo de acción.

- **Objeto.** Hace referencia a la misionalidad del espacio de participación ciudadana, es decir al objetivo de su existencia. Este objeto es definido por la norma que crea la instancia de participación.

- **Composición.** Es el listado completo de actores/representantes/participantes que componen una instancia de participación ciudadana y que está fijado en la norma correspondiente.

- **Actores:** Es la desagregación de cada uno de los participantes de una instancia reglamentada de participación ciudadana.

- **Sector del Actor:** El sector es la clasificación del área del trabajo al que pertenece el actor participante de cada una de las instancias de participación ciudadana. Esta clasificación se ha establecido para identificar instituciones u organizaciones de carácter público, privado y representantes de la sociedad civil.

- **Subsector del Actor:** El subsector es una subclasificación del sector principal. El subsector aplica únicamente para el sector sociedad civil, es decir, que hacen parte de las tres opciones del sector como delegados sectoriales de la sociedad civil, organización de la sociedad civil o sector privado.
  Para las demás categorías del sector, esta variable no muestra información desagregada y se generará un resultado N/A, indicando que no aplica para ese actor.

- **Origen**: En esta primera fase, Clic participativo solo incluye información de las instancias que son creadas por normas nacionales expedidas entre 1992 y 2020. Se espera que las instancias de carácter territorial puedan ser incluidas en versiones posteriores de la herramienta.

- **Funciones:** Es la totalidad de actividades que debe realizar una instancia de participación ciudadana de acuerdo con lo que establece la norma correspondiente.

- **Alcance:** Las decisiones y el diálogo que se produce entre los ciudadanos y las entidades que representan la administración pública en las instancias pueden incidir de diferentes maneras en los asuntos públicos, estos alcances pueden ser de información, concertación, consulta, iniciativa, fiscalización, decisión y gestión[2].

- **Regularidad:** Periodicidad definida por la norma correspondiente para la convocatoria de las sesiones de cada instancia.

[2] A grandes rasgos puede considerarse los alcances como: Información: Instancias que sirven de espacio para socializar información acerca de un proyecto o proceso de interés público, Consulta: Instancias en las cuales la administración pública presenta a consideración de los actores una iniciativa o decisión, se emite un concepto u opinión, pero este no es vinculante. Iniciativa: Instancias en las cuales se generan propuestas, se asesora a la administración pública. El seguimiento o cumplimiento de estas iniciativas no son vinculantes. Gestión: Instancia cuyos actores tienen a su cargo la gestión de un proyecto o proceso. Concertación, Instancias en las cuales sus actores realizan la construcción colectiva de acuerdos en torno a objetivos comunes y a los medios para alcanzarlos. Decisión: Instancia en los cuales los actores presenten toma la decisión final sobre temas de gestión pública. Las decisiones son vinculantes. Fiscalización: Instancias en donde los actores realizan control y seguimiento a la gestión pública. (Fabio Velasquez, 2018)

III. Requerimientos técnicos básicos

Para poder ejecutar la aplicación, el usuario deberá contar con servicio de internet y con un dispositivo o máquina digital que le permita navegar en la web. Este dispositivo deberá contar con un navegador web como Google Chrome, Mozilla Firefox o Microsoft Edge para su correcta ejecución. Una vez cuente con estos recursos, el usuario deberá entrar al enlace de la página oficial del aplicativo web https://www.dnp.gov.co/DNPN/Clic-Participativo y empezar a navegar por este.

IV. Ejecución del aplicativo y consultas

En el enlace mencionado anteriormente, el usuario se encontrará con cuatro módulos en la sección de *Visor* como se visualiza en las figuras 1-4 que le permitirán ver cuatro pestañas de visualización conforme la preferencia del usuario. Las pestañas son:

- Panorama General
- Instancias de participación ciudadana
- Actores participantes de las instancias
- Relaciones entre instancias de participación

A continuación, se describe cada uno de los módulos con su respectiva pestaña de visualización.

A. Módulo Panorama General

El módulo *Panorama General* permite visualizar un conjunto de gráficos con la información agregada de las instancias reglamentadas de participación ciudadana creadas a partir de la expedición de normas nacionales entre 1992 y 2020.

Figura 1: Módulo Panorama General

En esta sección, se visualiza un encabezado de estadísticas agregadas con el número de instancias de participación, el número de funciones de cada instancia, el número de actores participantes de las IRPC y el número de asientos que ocupa cada actor en estas; también se visualiza un gráfico de líneas con la cronología de la expedición de normas, un gráfico de barras de los diferentes alcances a los que llegan las instancias de participación y unas tablas que muestran en forma de lista, las instancias y los actores participantes de manera individual, identificando el número desagregado de asientos y de funciones por cada una.

La herramienta también permite realizar una segmentación de información según el interés del usuario por medio del uso del panel de filtros el cual clasifica para este primer módulo a las instancias de participación ciudadana en diferentes categorías de identificación. Para cada uno de los filtros existe un botón de información en la esquina de cada uno de los cuadros, en donde al oprimir el botón, aparece información relevante que explica el contexto o la información de interés para aprovechar al máximo el uso de estos.

Así mismo, tanto para el gráfico de líneas de cronología, como para el gráfico de barras de los niveles de alcance, existe unos botones de información que le permiten al usuario entender el funcionamiento y detalle de cada una de estas visualizaciones.

El funcionamiento de estas visualizaciones le permite al usuario realizar una identificación dinámica y al detalle de la información que quiere visualizar, es decir, aplicando la selección en cualquiera de las visualizaciones o filtros, el usuario puede ver el cambio de visualización de todas las gráficas, indicadores, y tablas al mismo tiempo.

Por último, el usuario después de realizar su búsqueda de preferencia puede regresar a la visualización acumulada o agregada por defecto, oprimiendo el botón azul de limpiar filtros, el cual automáticamente borrara cualquier selección realizada en las visualizaciones o filtros disponibles.

Figura 1A. Secciones del módulo Panorama General

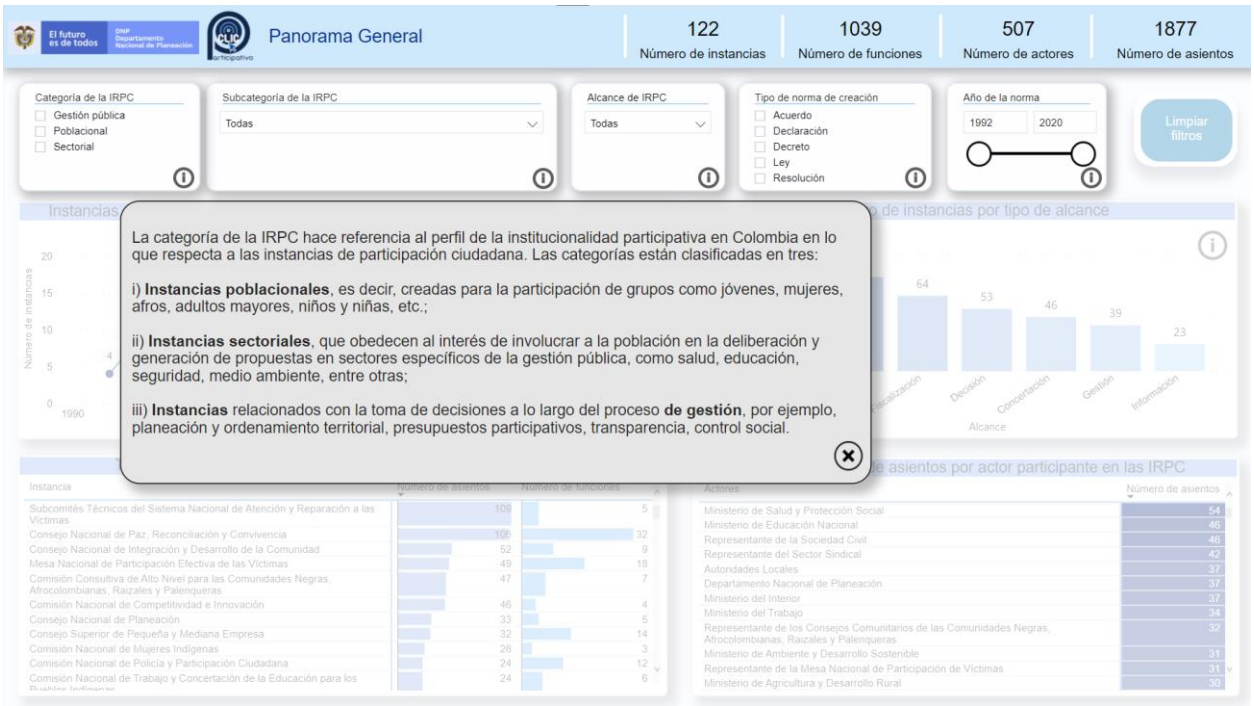

Figura 1B. Ejemplo de cuadros de información – Categoría de la IRPC

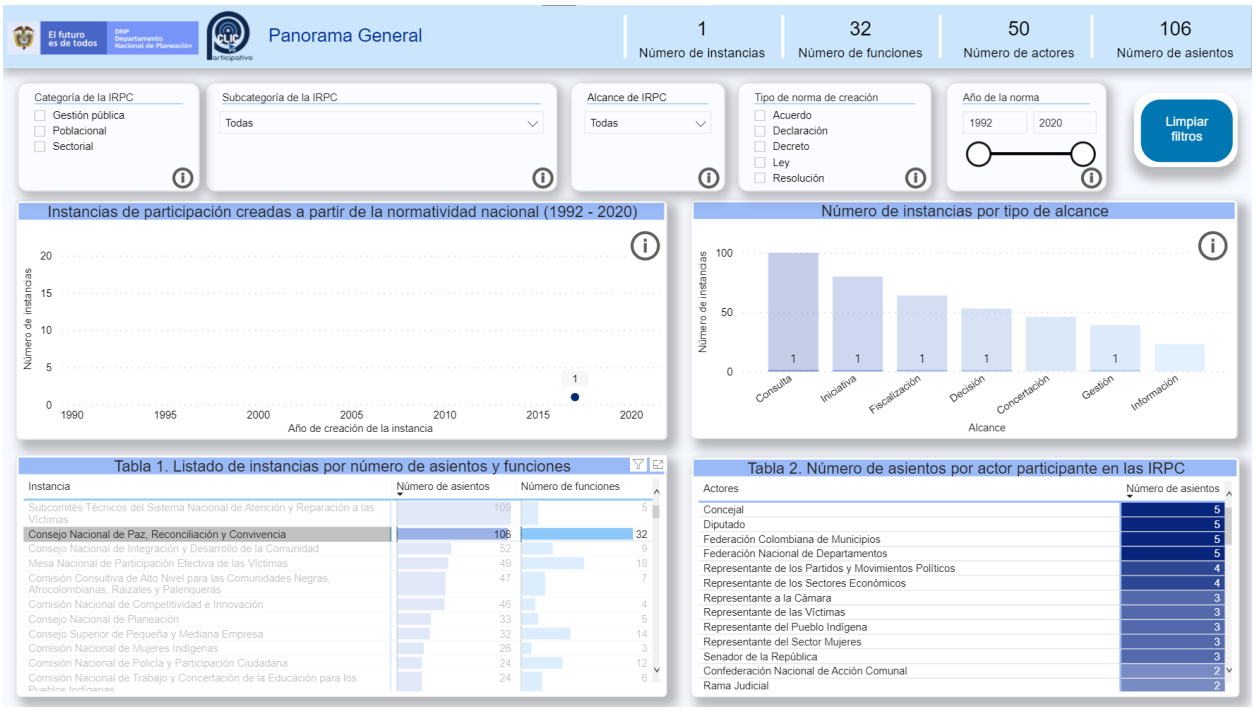

Figura 1C. Ejemplo de visualización dinámica – Selección de instancia: Consejo Nacional de Paz, Reconciliación y Convivencia de la Tabla 1. Listado de instancias por número de asientos y funciones

B. Módulo Instancias de participación ciudadana

El módulo *Instancias de participación ciudadana* permite visualizar un conjunto de cuadros y gráficos con la información detallada de las instancias reglamentadas de participación ciudadana creadas a partir de la expedición de normas nacionales entre 1992 y 2020.

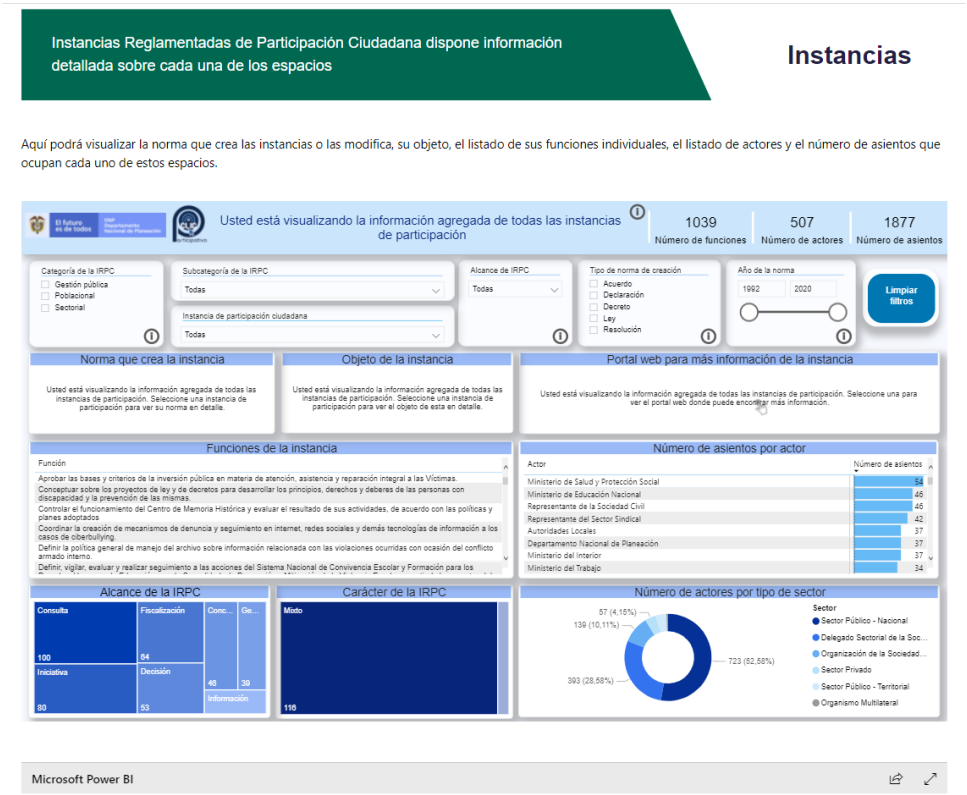

Figura 2: Módulo Instancias de participación ciudadana

En esta sección, se visualiza un encabezado de estadísticas agregadas con el número de funciones que tiene a cargo cada una de las instancias de participación, el número de actores participantes de las IRPC y el número de asientos que ocupa cada actor en estas.

Los cuadros y gráficos de información detallada que se visualizan para cada una de las instancias son:

- Norma que crea la instancia, en donde se puede detallar cual es la norma que crea la instancia y en algunas ocasiones, las normas que las modifica.
- Objeto de la instancia, el cual específica para qué se crea esta instancia, y en algunos casos mencionar su alcance o nivel de incidencia en los asuntos públicos.

- Portal web para más información de la instancia, en donde se dispone de un enlace de redireccionamiento a la página principal de la instancia o de la entidad encargada de ejercer la secretaría técnica o presidencia de esta.
- Funciones de la instancia, en donde se enlista una a una las funciones que cumple la instancia de interés o el agregado de las instancias seleccionadas.
- Número de asientos por actor, en donde se enlista los actores participantes de la instancia seleccionada junto con el número de asientos que ocupa cada uno de estos actores según lo establece la normatividad.
- Alcance de la instancia de participación, en donde por medio de un gráfico de áreas por color, se identifican los alcances que tiene cada una de las instancias
- Carácter de la instancia, en donde se identifican si los actores participantes de la instancia tienen una composición mixta o netamente social, es decir, si participan tanto funcionarios del gobierno como representantes de la sociedad civil o simplemente es una instancia donde participan representantes de la sociedad civil.
- Número de actores por tipo de sector, en donde por medio de una gráfica de torta, se identifican los sectores a los que pertenecen cada uno de los actores participantes de las instancias.

La herramienta también permite realizar una segmentación de información según el interés del usuario por medio del uso del panel de filtros el cual clasifica para este segundo módulo a las instancias de participación ciudadana en diferentes categorías de identificación. Además, incluye un filtro adicional con respecto al primer módulo el cual permite escoger la instancia de participación ciudadana de preferencia. Para cada uno de los filtros existe un botón de información en la esquina de cada uno de los cuadros, en donde al oprimir el botón, aparece información relevante que explica el contexto o la información de interés para aprovechar al máximo el uso de estos.

En este segundo módulo, al tener por defecto todas las instancias de participación agregadas, algunos de los cuadros de información y el encabezado del módulo muestran el mensaje de que todas las instancias están agregadas, y que, si el usuario quiere ver en detalle una de las instancias de participación, tiene que realizar la respectiva búsqueda por el panel de filtros habilitado.

El funcionamiento de estas visualizaciones le permite al usuario realizar una identificación dinámica y al detalle de la información que quiere visualizar, es decir, aplicando la selección en cualquiera de las visualizaciones o filtros, el usuario puede ver el cambio de visualización de todas las gráficas, indicadores, y tablas al mismo tiempo.

Por último, el usuario después de realizar su búsqueda de preferencia puede regresar a la visualización acumulada o agregada por defecto, oprimiendo el botón azul de limpiar filtros, el cual automáticamente borrara cualquier selección realizada en las visualizaciones o filtros disponibles

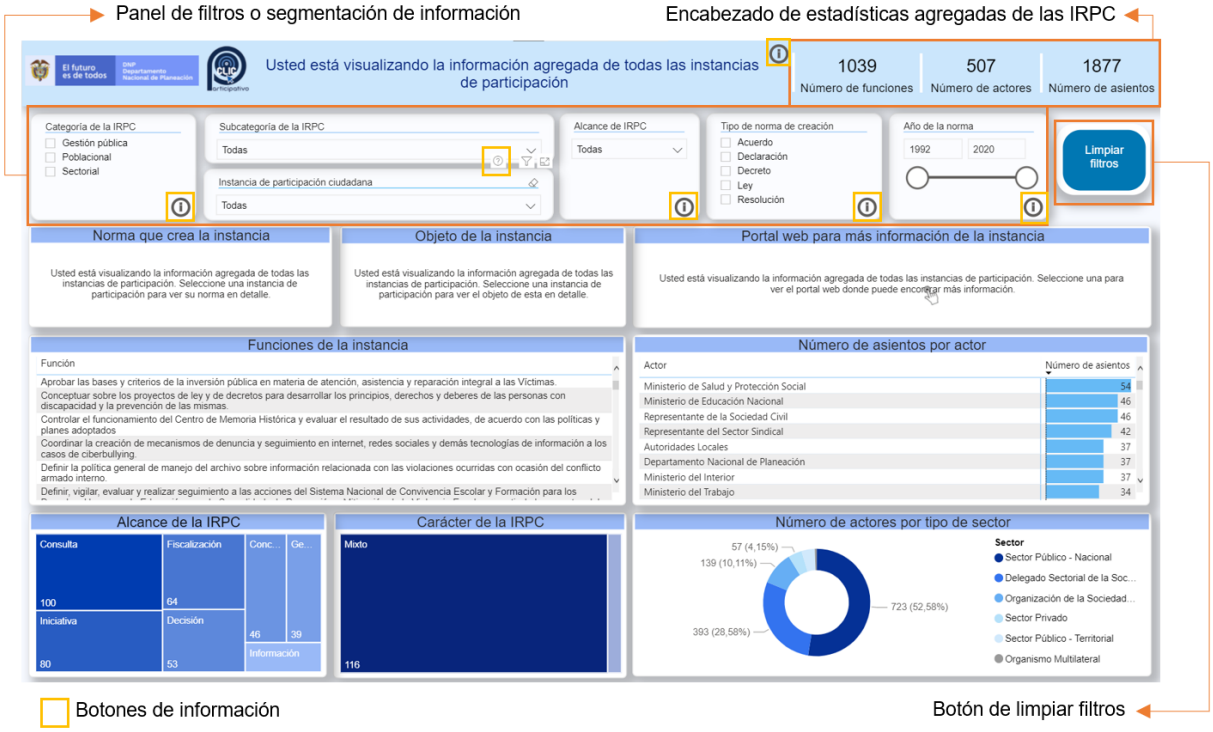

Figura 2A. Secciones del módulo Instancias de participación ciudadana

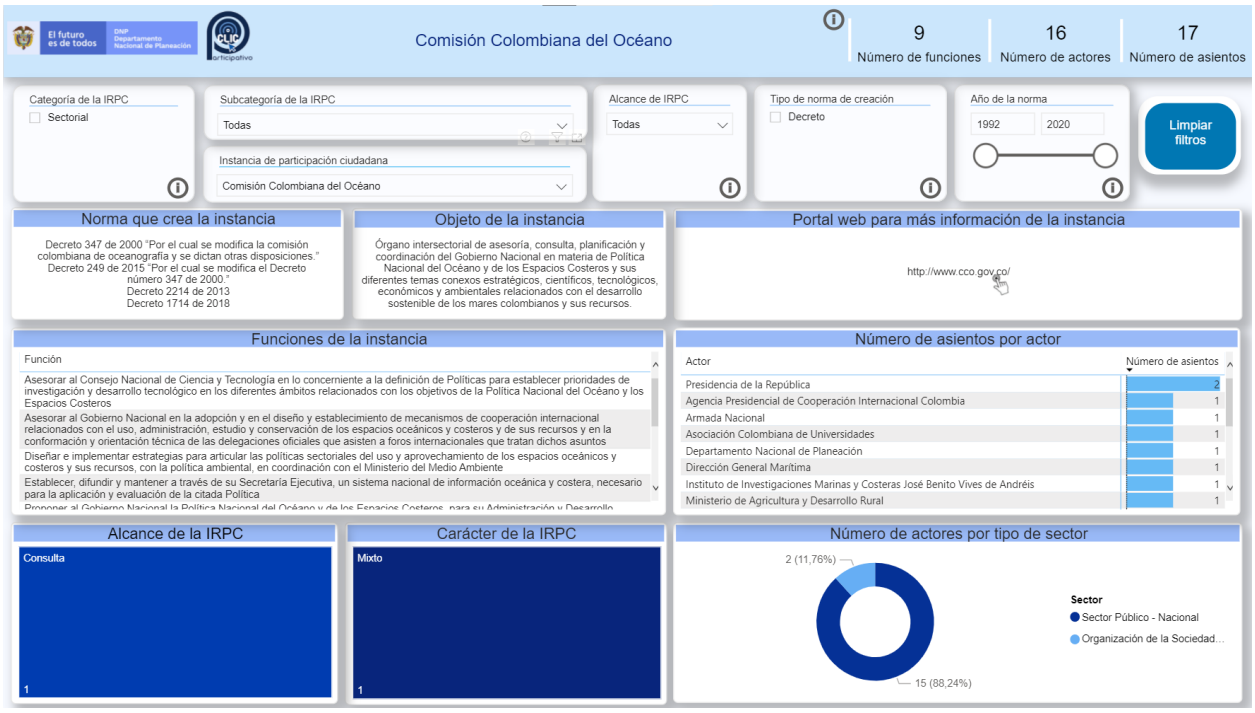

Figura 2B. Ejemplo de selección de Instancia de participación ciudadana: Comisión Colombiana del Océano

C. Módulo Actores participantes de las instancias

El módulo *Actores participantes de las instancias* permite visualizar un conjunto de cuadros y gráficos con la información detallada de los actores que participan en cada una de las instancias reglamentadas de participación ciudadana creadas a partir de la expedición de normas nacionales entre 1992 y 2020.

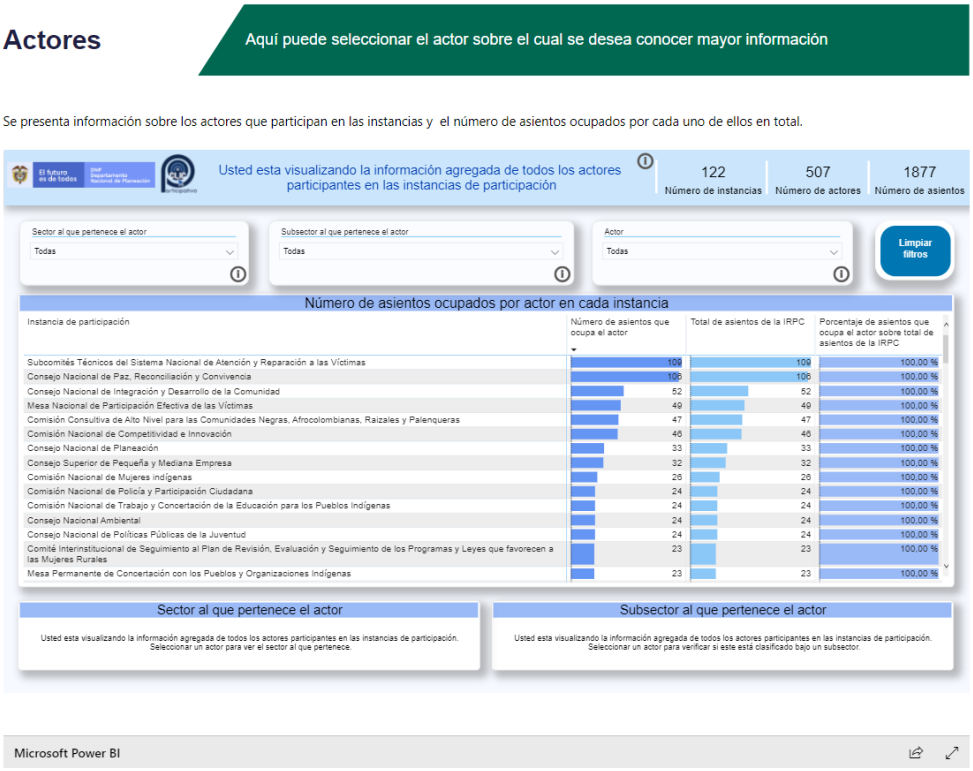

Figura 3: Módulo Actores participantes de las instancias

En esta sección, se visualiza un encabezado de estadísticas agregadas con el número de instancias de participación, el número de actores participantes de las IRPC y el número de asientos que ocupa cada actor en estas.

Los cuadros y gráficos de información detallada que se visualizan para cada una de las instancias son:

- Número de asientos ocupados por actor en cada instancia, en donde por medio de un cuadro combinado de listas y barras se detallan las instancias de participación ciudadana en las que el actor seleccionado tiene asiento, haciendo al mismo tiempo una comparativa entre el número de asientos ocupados por el actor frente al total de asientos de la instancia de participación visualizada.
- Sector al que pertenece el actor, en donde por medio de un cuadro se visualiza o detalla el sector en el cual se clasifica el actor seleccionado.

- Subsector al que pertenece el actor, en donde por medio de un cuadro se visualiza o detalla el subsector en el cual se clasifica el actor seleccionado.

La herramienta también permite realizar una segmentación de información según el interés del usuario por medio del uso del panel de filtros el cual clasifica para este tercer módulo a los actores que participan en las instancias, en las categorías de sector y subsector al que pertenece. Incluye también un filtro para escoger el actor participante de preferencia. Para cada uno de los filtros existe un botón de información en la esquina de cada uno de los cuadros, en donde al oprimir el botón, aparece información relevante que explica el contexto o la información de interés para aprovechar al máximo el uso de estos.

En este tercer módulo, al tener por defecto todos los actores que participan en las instancias, de manera agregada, los cuadros de información de sector y subsector junto con el encabezado del módulo muestran el mensaje de que todos los actores están agregados, y que, si el usuario quiere ver en detalle uno de ellos, tiene que realizar la respectiva búsqueda por el panel de filtros habilitado.

El funcionamiento de estas visualizaciones le permite al usuario realizar una identificación dinámica y al detalle de la información que quiere visualizar, es decir, aplicando la selección en cualquiera de las visualizaciones o filtros, el usuario puede ver el cambio de visualización de todas las gráficas, indicadores, y tablas al mismo tiempo.

Por último, el usuario después de realizar su búsqueda de preferencia puede regresar a la visualización acumulada o agregada por defecto, oprimiendo el botón azul de limpiar filtros, el cual automáticamente borrara cualquier selección realizada en las visualizaciones o filtros disponibles

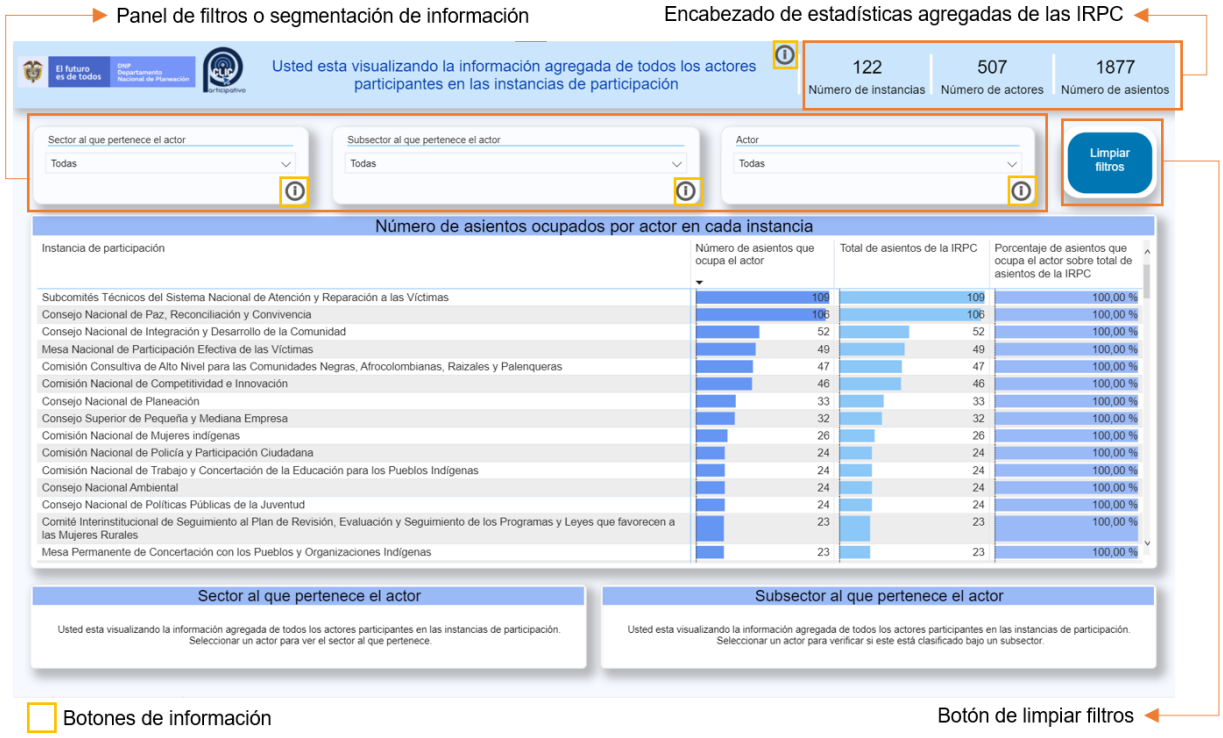

Figura 3A. Secciones del módulo de actores participantes en las instancias

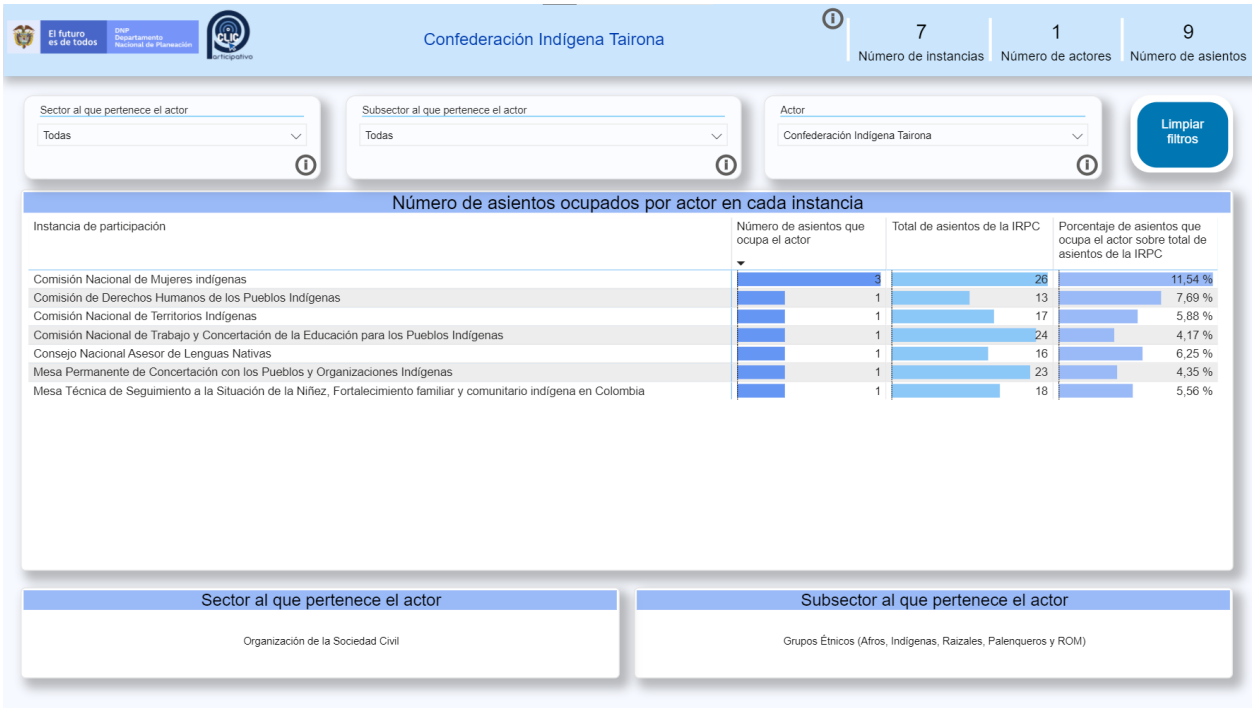

Figura 3B. Ejemplo de selección de actor participante: Confederación Indígena Tairona

D. Módulo Relaciones entre instancias de participación

El módulo *Relaciones entre instancias de participación* permite visualizar un listado de las instancias de participación y los actores participantes identificados, y, un gráfico de redes con la finalidad de verificar la composición e interconexión entre instancias. Esta última pestaña tiene como objetivo identificar actores comunes entre grupos de instancias y al mismo tiempo ver el conglomerado de instancias y actores por áreas de interés.

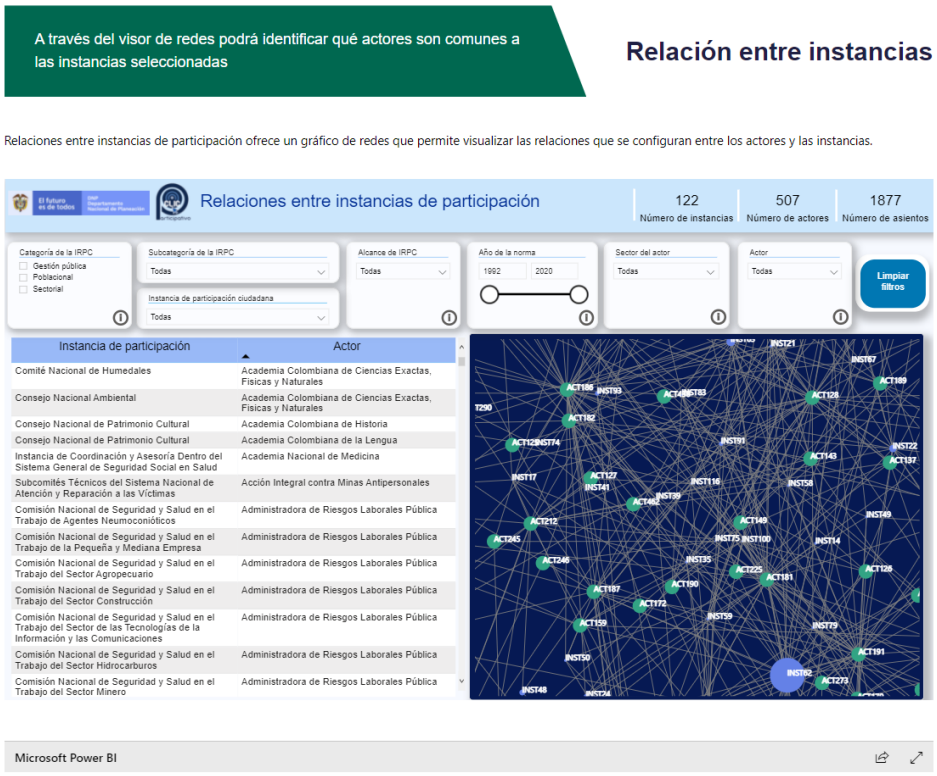

Figura 4: Módulo Relaciones entre instancias de participación

En esta sección, se visualiza un encabezado de estadísticas agregadas con el número de instancias de participación, el número de actores participantes de las IRPC y el número de asientos que ocupa cada actor en estas.

Los cuadros y gráficos de información detallada que se visualizan para cada una de las instancias son:

- Listado de instancias de participación y actores participantes, en donde se puede identificar con nombre propio, las relaciones entre conglomerados de instancias de participación y los actores que las componen.
- Gráfico de redes de instancias y actores, en donde se ve de forma dinámica y didáctica las relaciones entre instancias y actores por nodos de tamaño según el número de asientos por instancia.

La herramienta también permite realizar una segmentación de información según el interés del usuario por medio del uso del panel de filtros el cual clasifica para este cuarto módulo tanto a los actores como a las instancias por su identificación y clasificación respectiva. Para cada uno de los filtros existe un botón de información en la esquina de cada uno de los cuadros, en donde al oprimir el botón, aparece información relevante que explica el contexto o la información de interés para aprovechar al máximo el uso de estos.

El funcionamiento de estas visualizaciones le permite al usuario realizar una identificación dinámica y al detalle de la información que quiere visualizar, es decir, aplicando la selección en cualquiera de las visualizaciones o filtros, el usuario puede ver el cambio de visualización de todas las gráficas, indicadores, y tablas al mismo tiempo.

Por último, el usuario después de realizar su búsqueda de preferencia puede regresar a la visualización acumulada o agregada por defecto, oprimiendo el botón azul de limpiar filtros, el cual automáticamente borrara cualquier selección realizada en las visualizaciones o filtros disponibles

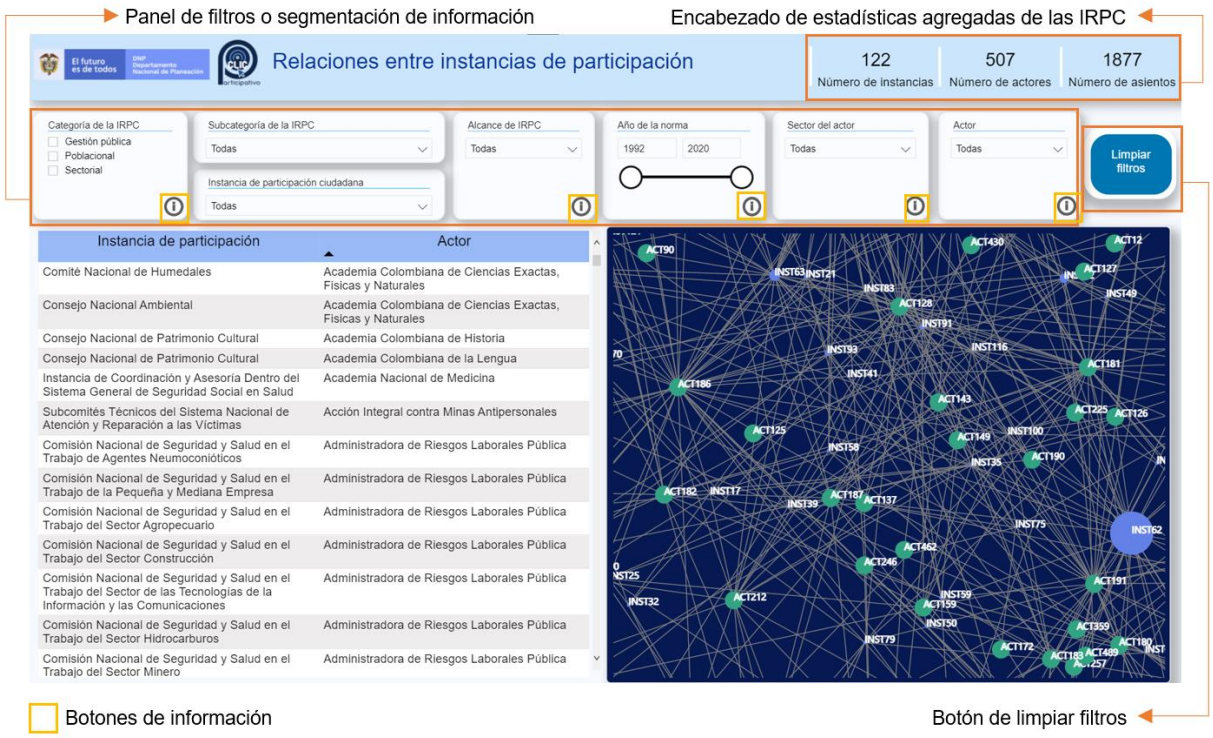

Figura 4A. Secciones del módulo de Relaciones entre instancias de participación

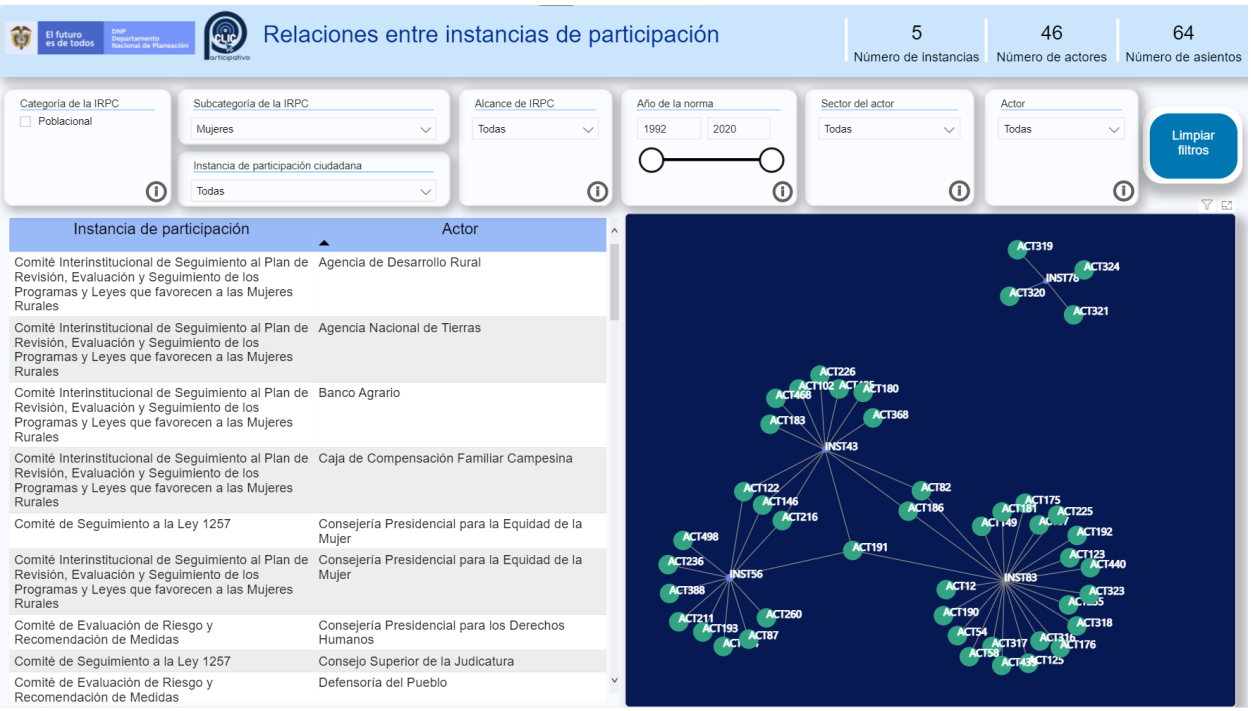

Figura 4B. Ejemplo de selección de subcategoría de la IRPC: Mujeres

Bibliografía

Fabio Velasquez, E. G. (2018). *¿Qué ha pasado con la participación ciudadana en Colombia? 2003- 2018.* Bogotá: Foro Nacional por Colombia.

Ley 1757 de 2015. (s.f.). *Eva gestor normativo.* Obtenido de https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=65335