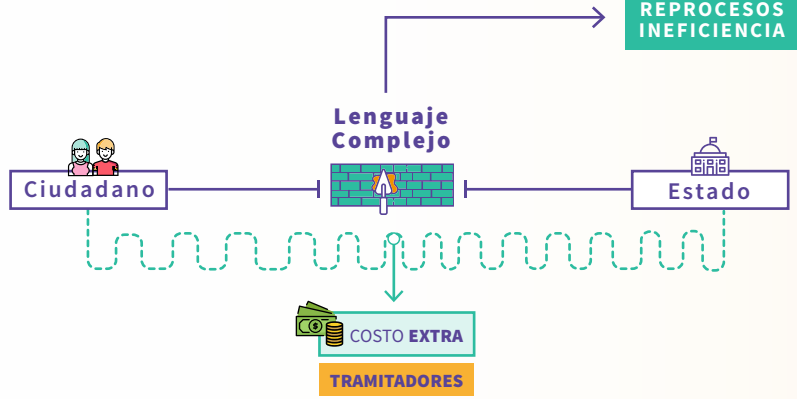


ESTRATEGIA DE LENGUAJE CLARO

1. ¿CUÁL ES EL PROBLEMA?

El lenguaje usado por las entidades públicas es complejo. Crea barreras al ciudadano que limitan el acceso a la información y la oferta del Estado.



2.



¿QUIÉNES SON LOS USUARIOS?

Cualquier ciudadano o servidor que necesite y use información pública.

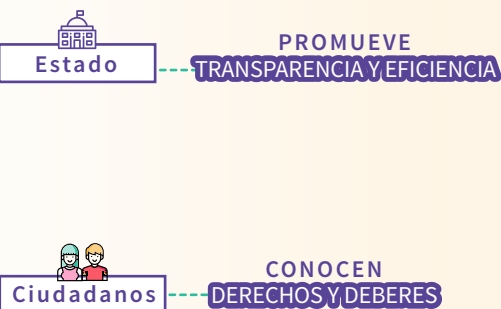
¿Cómo podríamos facilitar el ejercicio de derechos y el cumplimiento de deberes de los ciudadanos?

A TRAVÉS DE

ESTRATEGIA DE LENGUAJE CLARO

LA COMUNICACIÓN

- Fácil
- Concreta
- Útil



3.

¿CÓMO LO HICIMOS?



Experimentando, a través de ciclos iterativos.



Vinculando a los ciudadanos y servidores públicos en el proceso de co-creación.



Generando evidencia para apoyar la toma de decisiones.

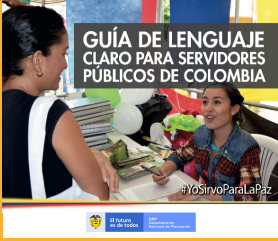


Incluyendo aspectos verbales y corporales relacionados con el Lenguaje Claro.

4. ¿QUÉ HEMOS HECHO?

1. Desarrollamos guías conceptuales y metodológicas

GUÍA DE LENGUAJE CLARO PARA SERVIDORES PÚBLICOS



10 PASOS PARA COMUNICARSE EN LENGUAJE CLARO



2.

Elaboramos una metodología de co-creación para la traducción de documentos a lenguaje claro.

LABORATORIO DE SIMPLICIDAD



3.

Desarrollamos una herramienta pedagógica para mejorar las habilidades comunicativas de los servidores públicos.

CURSO VIRTUAL DE LENGUAJE CLARO

(corto | visual | gratis)

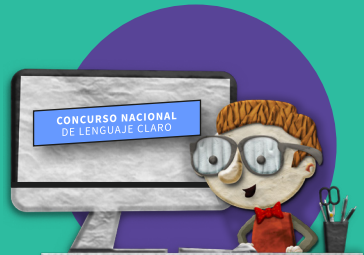


4. Testeamos la metodología

Convocatoria a entidades públicas para traducir documentos a lenguaje claro.

Concurso de Lenguaje Claro

150 traducciones



Evaluación de impacto a través de un experimento controlado (BID).

Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital



Grupo sin traducciones



Grupo con traducciones

Disminución del 68% en recursos de apelación y reposición.

5.

Creamos la



- Departamento Nacional de Planeación
 - Cámara de Representantes
 - Instituto Caro y Cuervo
 - Veeduría Distrital
 - Firma de abogados Peña Delgado & García.
- Universidades:**
- Universidad de los Andes
 - EAFIT
 - ICESI

5. RESULTADOS

150 documentos públicos traducidos

5 millones de ciudadanos beneficiarios

46.580 servidores públicos inscritos en el CURSO VIRTUAL DE LENGUAJE CLARO



Articulación entre el sector público para promover y la academia para el lenguaje claro en el país.



Validación del impacto positivo del lenguaje claro en la eficiencia institucional.

6. ¿QUÉ SIGUE?



Lineamientos de lenguaje claro para mejorar la comunicación con grupos étnicos y población con discapacidad.



Herramienta digital que evaluará el nivel de complejidad de los documentos y sugerirá palabras para hacerlos más claros.

Hemos aprendido que el lenguaje claro es vital para empoderar a la ciudadanía. En 2020 iremos más allá. Trabajaremos apoyados en la tecnología para lograr que más entidades y más funcionarios se comuniquen con lenguaje claro.

PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE LA ESTRATEGIA DE LENGUAJE CLARO:

<https://bit.ly/38HSfHm>

www.dnp.gov.co

@DNP_Colombia

/departamentonacionaldeplaneacion

DNP Colombia



El futuro es de todos

DNP Departamento Nacional de Planeación