

A photograph of two construction workers on a high-rise building under construction. They are standing on a wooden and metal scaffolding structure, surrounded by numerous vertical steel rebar rods. The sky is blue with light clouds. A semi-transparent white box with rounded corners is overlaid on the center of the image, containing the title text.

## Trabajo y condiciones laborales



ESTUDIO DE CASO



Hola:

Para resolver este caso, recuerde la normativa aplicable y las orientaciones entregadas en la guía. Léalo cuidadosamente y luego diríjase a la sección de preguntas mediante el enlace que se presenta al final de este documento

EduCamp, un innovador centro de servicios universitarios financiado por una importante entidad de banca multilateral llamada "Banca Mundo" es una iniciativa que tiene como objetivo la creación de un ambiente educativo integral que promueva el aprendizaje, la innovación y el desarrollo académico de los estudiantes, al mismo tiempo que contribuye al bienestar de la comunidad universitaria y la sociedad en general.

El diseño, construcción, dotación, operación, mantenimiento del Centro Universitario EduCamp se ubicará en el área urbana de San Antonio, en la histórica localidad de Villa Aurora de la Ciudad Esmeralda. Este innovador centro educativo se encuentra en el

corazón de una comunidad diversa y dinámica en el sur de la ciudad, buscando beneficiar a más de 10.000 jóvenes y habitantes.

El área en el que se ubicará el centro de servicios universitarios corresponde a una zona urbana en donde principalmente se encuentran instituciones educativas, centros culturales, hospitales y clínicas médicas, áreas comerciales y de recreación, estaciones de metro y paradas de autobús.

El proyecto se llevará a cabo en cuatro (4) etapas clave que abarcan el diseño, construcción, dotación, operación y mantenimiento del Centro Universitario EduCamp. Con cerca de 13.200 m<sup>2</sup> de área construida contará con 52 espacios académicos, 3 aulas múltiples, ambientes inteligentes para el aprendizaje, laboratorios especializados, áreas sociales y de integración como canchas múltiples acondicionadas para la práctica de diferentes disciplinas deportivas. Esta obra busca generar empleos a más de 200 operarios y 18 arquitectos e ingenieros.

Una vez completada la construcción se pondrá en marcha la operación del centro, asegurando una gestión eficiente de recursos y servicios, así como una experiencia educativa de calidad. El

mantenimiento continuo de todas las instalaciones garantizará un entorno seguro y funcional para los estudiantes, profesores y personal administrativo.

Durante la fase de operación será necesario la contratación de personal altamente calificado, incluyendo docentes y personal administrativo, así como la creación de programas académicos de calidad, la selección de profesores y la coordinación de actividades educativas. Además, se iniciará el proceso de registro de estudiantes para que puedan acceder a las oportunidades educativas ofrecidas por el centro.

Las condiciones contractuales de los trabajadores y empleados del Centro Universitario "EduCamp" se basarán en principios de justicia y equidad. Se tendrán en cuenta las normativas de seguridad laboral y se ofrecerán salarios y beneficios de acuerdo con su cargo. Se establecerán contratos que cumplan con las regulaciones laborales y se promoverá un ambiente de trabajo seguro y respetuoso

El proyecto EduCamp es considerado fundamental para el desarrollo de Ciudad Esmeralda. Sin embargo, surgen tensiones significativas para la fase de ejecución debido a las diferencias entre los estándares laborales de Banca Mundo y la política y normatividad nacional de Ciudad Esmeralda con respecto a las condiciones de trabajo. Por ejemplo, Banca Mundo establece un estándar que limita la jornada laboral en proyectos financiados por

ellos a un máximo de 8 horas al día, con la posibilidad de trabajar horas extras con una compensación adicional.

Sin embargo, en el país anfitrión, las leyes laborales permiten una jornada laboral de hasta 10 horas al día sin requerir el pago de horas extras. Esta situación lleva a realizar un diagnóstico y evaluación conjunta de los riesgos laborales asociados con el proyecto, así como la revisión detallada de los aspectos laborales del proyecto para identificar los puntos de diferencia o brechas entre Ciudad Esmeralda y Banca Mundo.

EduCamp ha establecido una colaboración sólida con la comunidad local y ha priorizado la contratación de trabajadores locales para la construcción, operación y mantenimiento del campus, contribuyendo así al desarrollo económico de la comunidad circundante. La contratación laboral para el proyecto implicará la selección y empleo de los siguientes profesionales y personal para llevar a cabo las diferentes etapas del mismo:

- Equipo de diseño y construcción: este equipo estará compuesto por arquitectos, ingenieros civiles, planificadores, diseñadores de interiores y otros profesionales involucrados en la planificación y ejecución de la construcción del campus. Para esta fase se tiene prevista la contratación a término fijo con jornadas de trabajo de 9 horas al día de domingo a domingo. Así mismo, se tiene prevista la contratación de personal de preferencia, masculina.

- Personal administrativo: se contratará personal administrativo para gestionar las operaciones diarias del campus, incluyendo administradores, contadores, secretarios y otros roles de apoyo. Para este caso se han previsto contratos a término fijo o indefinido, dependiendo de los roles y responsabilidades específicas. Los horarios de trabajo de oficina se aplicarán a este personal, de lunes a viernes jornada completa y sábados hasta el mediodía.
- Personal académico: se seleccionarán y contratarán profesores y personal académico altamente calificado para impartir clases, supervisar investigaciones y proporcionar orientación académica a los estudiantes. El personal académico contratado tendrá una carga de trabajo significativa, dadas las funciones que tendrán a cargo.
- Personal de Tecnología de la Información (TI): se contratará personal de TI para gestionar y mantener la infraestructura tecnológica del campus, incluyendo redes, sistemas de gestión de aprendizaje y soporte técnico. El personal seguirá un horario de trabajo en turnos rotativos según las necesidades operativas del campus.
- Personal de mantenimiento y de operaciones: para mantener el campus en óptimas condiciones, se contratará personal de mantenimiento, jardineros, personal de limpieza y técnicos de servicios generales. Así mismo, se contará con un equipo de operaciones que se encargará de la gestión diaria de las instalaciones y servicios del campus, incluyendo personal de seguridad, operaciones de cafetería, recepcionistas y otros roles de atención al cliente. El personal de operación y mantenimiento será contratado a término indefinido debido a la naturaleza continua de sus funciones. Dado que las operaciones pueden requerir personal durante las 24 horas del día, se establecerán turnos rotativos para el personal de operación y mantenimiento.



Ahora, conteste las preguntas sobre este estudio de caso en el siguiente enlace:

<https://forms.office.com/r/E1qwPk0fyb>