

Departamento Nacional de Planeación

www.dnp.gov.co



DNP Departamento
Nacional
de Planeación



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Evaluación de Operaciones

Dirección de Seguimiento y Evaluación de Políticas Públicas – DNP

Índice

1. Generalidades
2. Características
3. Preguntas orientadoras
4. Desarrollo de la evaluación
5. Utilidad de los resultados
6. Ejemplo

Generalidades

Portafolio de evaluaciones

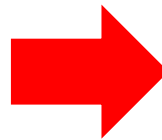


Generalidades

Analiza los procesos de la implementación de la política

Verifica el cumplimiento de las metas operativas e identifica los factores asociados.

Valoración ex post a partir de la entrega de los productos y servicios programados.



Analizar en qué medida se logró cumplir con las metas de productos entregados frente a los insumos invertidos.

Evaluar la gestión y la operación.

Características

Recoge información primaria y secundaria.

Reconstruye el mapa de procesos de la intervención.

Identifica los actores, sus responsabilidades y el tipo de relaciones que sostienen.

Identifica las barreras y los cuellos de botella en el flujo de las operaciones.



Preguntas Orientadoras

Contextualización de la política

¿Cuál es el modelo principal de organización para implementar la política?

¿La política ha definido procesos y procedimientos para la entrega de productos?

¿El producto entregado es consistente con los objetivos de la política?



Preguntas Orientadoras

Identificación de recursos

¿Con qué tipo de recursos cuenta la entidad para implementar la política?

¿Los recursos de la política son suficientes para la producción de bienes y servicios?

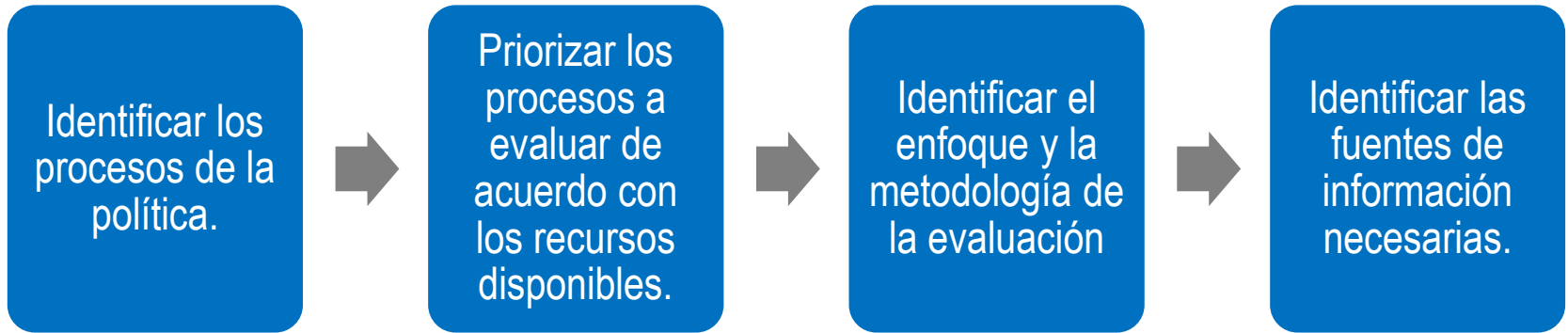
Producción y entrega

¿Qué actores intervienen en la producción y entrega de bienes y servicios?

¿Cuáles son los cuellos de botella para la producción y la entrega de bienes y servicios?



Desarrollo de la Evaluación



Desarrollo de la Evaluación

Recolectar información con los responsables de los procesos.



Análisis de resultados



Elaboración de recomendaciones.



Utilidad

Entender el modelo de implementación de la política

Tomas decisiones para mejorar el funcionamiento de la política.

Mejorar la entrega de bienes y servicios.

Proveer insumos para hacer seguimiento al sistema de producción de la política..



Evaluación del Programa de Prevención y Reducción de Anemia Nutricional

Realizar una evaluación de operaciones, en los departamentos de **Guajira y Bolívar**, que permita identificar acciones destacadas y cuellos de botella para mejorar la implementación del programa de prevención y reducción de anemia nutricional en niños y niñas de 6 a 23 meses en pro de su expansión a otros territorios del país.

Describir la operación de cada uno de los componentes del programa, por medio de sus procesos operativos, en el marco de la RIA y del SGSSS.

Identificar los **recursos** (financieros, humanos, infraestructura, tecnológicos, sistemas de información) con que cuenta el programa

Describir la **operación** de cada uno de los componentes del programa, la secuencia de los procesos operativos y como se articulan entre si

Detectar aquellos **procesos operativos** en los cuales se estén presentado **fallas** que afecten en alguna medida, el desempeño eficaz del programa.

Evaluación del Programa de Prevención y Reducción de Anemia Nutricional

Identificar en qué medida y de qué manera los **procesos** manifestados en las reglas de operación y otros instrumentos normativos de la operación de los componentes del programa son adecuados para **lograr los objetivos planteados**

Identificar la **percepción** de las madres, padres y cuidadores de los niños y niñas sobre los **micronutrientes en polvo y los posibles cambios en la alimentación** de los niños y niñas.

Caracterizar **la cadena de distribución y almacenamiento, la dinámica de entrega y la adherencia al consumo** de micronutrientes en polvo en los niños y niñas de 6 a 23 meses

Identificar las **dificultades** (geográficas, personales, culturales, administrativas, entre otras) que enfrentan los beneficiarios para **acceder** al conjunto de estrategias que ofrece el programa

Evaluación del Programa de Prevención y Reducción de Anemia Nutricional

Nivel de Análisis

Cualitativo

Cuantitativo

Documental

Instrumentos

Entrevistas

Encuestas

Información Secundaria

Revisión de Información Secundaria

Unidad de Análisis

IPS (Personal de salud, Coordinador de PyP, Subdirector Científico)

Dirección territorial de salud (Coordinador de Salud Pública)

Beneficiarios

SISPRO (RIPS)

IPS, EAPB, D. Territorial

Documentos, informes, guías, normatividad

Objeto de Análisis

Percepción del programa

Atenciones del Programa (actores y proceso)

Desarrollo de capacidades

Identificación y reconocimiento del programa

Barreras de acceso

Consumo de micronutrientes en polvo

Sistemas de información

Arquitectura institucional

Gestión intrasectorial

Evaluación del Programa de Prevención y Reducción de Anemia Nutricional

Pregunta

¿Cómo llegan las diferentes atenciones del programa a los beneficiarios?

¿Los micronutrientes en polvo conservan sus características organolépticas?

¿Los puntos de recepción de atención a los potenciales beneficiarios del programa son accesibles y suficientes?

¿Qué opinan los distintos actores sobre la operación de cada uno de los componentes del programa?

¿Son suficientes y eficientes los insumos, el recurso humano, las tecnologías y protocolos de procedimiento para el desarrollo de las estrategias del programa?

¿Cuáles son los mayores obstáculos que los actores enfrentan en el desarrollo de cada uno de los componentes del programa?

¿Existen diferencias entre lo señalado en los protocolos de operación de cada uno de los componentes del programa y lo realizados en la práctica? A que se debe?

¿Existen situaciones en la que la normatividad dificulte el desarrollo de los procesos operativo? ¿Existen externalidades que no se hayan contemplado en la normatividad que afecten la operación del programa?

¿Cuáles son los cuellos de botellas más relevantes, sus causas y consecuencias sobre el cumplimiento de los objetivos del programa? ¿Qué se sugiere para resolver dichos cuellos?

¿Los sistemas de información en las distintas etapas del programa funcionan como una fuente de información para los sistemas de monitoreo a nivel central? ¿Son adecuados los sistemas?



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Datos de Contacto

Tel. (571) 381 5000

Calle 26 No. 13-19

Bogotá, Colombia

www.dnp.gov.co